

기록 파티션 공간이 부족할 경우 WSA에서는 어떤 동작을 취하게 됩니까?



문서 ID: 117941

기고자: Jakob Dohrmann 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어

2014년 7월 15일

목차

질문 환경 증상
솔루션

질문

기록 파티션 공간이 부족할 경우 WSA에서는 어떤 동작을 취하게 됩니까?

환경

Cisco WSA(Web Security Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

증상

다음과 같은 알림을 받게 됩니다.

경고 메시지는 다음과 같습니다.

기록 디스크 공간이 부족하여 수집된 보고 데이터를 처리할 수 없습니다. 디스크 사용량이 97% 이상입니다.

보고 이벤트 기록이 곧 제한되며, 오래된 로그 제거 등을 통해 디스크 공간을 확보하지 않을 경우 보고 데이터가 손실될 수 있습니다.

디스크 사용량이 97% 아래로 내려가면 보고 데이터의 전체 처리 작업이 자동으로 다시 시작됩니다.

중요한 메시지:

로그 파티션의 용량이 107%입니다.

솔루션

이 알림에 나타난 것처럼, 사용자가 Cisco WSA(Web Security Appliance)에서 디스크 공간을 정리할 때까지 기록 및 보고가 보류됩니다. 로그를 삭제하거나, 보관할 파일의 최대 개수를 줄인 다음 '롤오버'를 실행하여 디스크 공간을 확보할 수 있습니다.

'System Administration -> Log Subscriptions'(시스템 관리 -> 로그 구독) 아래의 GUI에서 관련 설정을 찾을 수 있습니다.

이 방법이 도움이 되지 않는 경우 Cisco TAC에 문의하고 GUI --> Support & Help(지원 및 도움말) --> Remote Access(원격 액세스)에서 원격 액세스를 사용하십시오. 그러면 지원 엔지니어가 문제를 해결하도록 도와줍니다.

업데이트 날짜: 2014년 7월 15일

문서 ID: 117941
