

Windows 更新通过启用身份验证的 WSA 连接时失败



文档编号: 117994

作者: Denis Jacobi 和 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 工程师。

2014 年 7 月 17 日

目录

问题:

作者: Denis Jacobi 和 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 工程师。

问题:

为何 Windows 更新通过启用身份验证的 WSA 连接时会失败?

症状: Windows 更新通过启用 NTLM 的代理连接时失败。当客户端使用需要身份验证的代理时, Windows 更新可能会挂起或显示错误消息。

环境: 思科网络安全设备 (WSA), 所有 AsyncOS 版本

解决方案:

注意: 本知识库文章中提及到不由思科维护或支持的软件。本文在此提供相关信息, 以便您参考。要获得进一步帮助, 请与软件供应商联系。

Windows 更新和 Microsoft BITS 应用不支持身份验证。

您需要将以下 Windows 更新服务器添加到网络安全设备 (WSA) 上的身份验证例外自定义 URL 类别中。然后, 创建新的身份, 在“身份验证”(Authentication) 部分中选择“无身份验证”(No Authentication), 并选择新的自定义 URL 类别作为成员身份条件。最后, 创建新的访问策略, 并在“身份和用户”(Identities and Users) 部分下, 为其选择身份验证例外身份。

.windowsupdate.microsoft.com
.update.microsoft.com
.download.windowsupdate.com

update.microsoft.com
.windowsupdate.com
download.microsoft.com
windowsupdate.microsoft.com
ntservicepack.microsoft.com
wustat.windows.com
c.microsoft.com

这样一来，便可对上述服务器进行未经身份验证的访问，从而解决该问题。

有关更多信息，请访问：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;885819>

<http://support.microsoft.com/kb/842309>

更新日期：2014 年 7 月 17 日

文档编号：117994
