

## Cisco Configuration Assistant

### Présentation

**Q. Qu'est-ce que Cisco® Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant est un outil de configuration intuitif basé sur PC, conçu pour les réseaux des petites et moyennes entreprises. En mettant l'accent sur la facilité d'utilisation, cette application permet de configurer dynamiquement tous les produits qui font partie du système SBCS (Cisco Smart Business Communications System), notamment les routeurs, commutateurs ou points d'accès sans fil. Cela permet de déployer rapidement et de gérer de manière centralisée l'intégralité d'un réseau de bureau.

**Q. Quelle est la configuration requise pour Cisco Configuration Assistant ?**

A. Configuration minimale requise pour Cisco Configuration Assistant

- Ordinateur équipé d'un processeur Intel Core 2 Duo de 1,8 GHz ou un ordinateur compatible
- Mémoire : 1 Go minimum, 2 Go recommandés
- Espace disque : 400 Mo recommandés
- Windows XP (Service Pack 2 ou version ultérieure), Windows Vista Édition Intégrale (32 bits ou 64 bits) ou Windows 7 (32 bits ou 64 bits)

**Q. Quels sont les produits pris en charge par Cisco Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant prend en charge les périphériques dans le système Cisco SBCS. Une liste des périphériques pris en charge est disponible dans la fiche technique à l'adresse [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Cisco Configuration Assistant est-il compatible avec d'autres systèmes d'exploitation (par exemple UNIX, Linux ou Mac OS) ?**

A. Oui, Cisco Configuration Assistant peut fonctionner avec un logiciel de virtualisation sur un Mac. Pour plus d'informations, consultez la fiche technique de Cisco Configuration Assistant à l'adresse [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Quelles sont les nouvelles fonctionnalités prises en charge dans Cisco Configuration Assistant 3.0 ?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 prend désormais en charge les fonctionnalités suivantes :

- Mobilité du poste
- Envoi de télécopie vers une messagerie électronique T.37
- Messagerie vocale flottante
- Extensions flottantes
- Notifications de messagerie vocale envoyées au téléphone ou à la messagerie électronique
- Délai d'expiration du parcage d'appel de poste et paramètres de rappel
- Paramètres de délai d'expiration du numéro unique d'appel (SNR)
- Paramètres d'alerte sonore de mise en attente d'appel
- Paramètres de liaison FXO (analogique) détaillés
- Paramètres de signal sonore d'enregistrement
- Mappages NAT (Network Address Translation) statiques

- Interface utilisateur simplifiée pour la mondialisation et la mise à jour logicielle de Cisco Unified Communications série 500
- Prise en charge améliorée de l'importation de données téléphoniques pour plusieurs utilisateurs dans l'assistant de configuration téléphonique et en mode expert
- Possibilité de chargement et de téléchargement de fichiers vers une mémoire Flash Cisco Unified Communications série 500 depuis la fenêtre de gestion des fichiers

**Q. Quels sont les nouveaux périphériques pris en charge dans Cisco Configuration Assistant 3.0 ?**

A. Cisco Configuration Assistant 3.0 fournit une assistance supplémentaire pour les téléphones IP Cisco Unified gamme 6900 (modèles 6901, 6911, 6921, 6941 et 6961 uniquement).

**Q. Combien coûte Cisco Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant est intégré dans chaque périphérique Cisco SBCS et est également disponible pour téléchargement gratuit à l'adresse [www.cisco.com/go/configassist](http://www.cisco.com/go/configassist).

**Q. Quelle est la procédure à suivre pour obtenir la dernière version de Cisco Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant peut être téléchargé gratuitement à l'adresse [www.cisco.com/go/blueconfigassist](http://www.cisco.com/go/blueconfigassist).

**Q. Quelle est la différence entre Cisco Configuration Assistant et Cisco Network Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant prend en charge les périphériques Cisco SBCS avec un nombre limite de 30 périphériques. Cisco Network Assistant prend en charge un plus large éventail de périphériques (consultez la fiche technique pour obtenir une liste complète) avec un nombre limite de 40 périphériques (sans compter les points d'accès et les téléphones IP).

**Q. Quel est le niveau de sécurisation de Cisco Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant ne conserve aucune des informations d'identification des périphériques gérés. Il prend en charge des protocoles de sécurité tels que SSH (Secure Shell) ou HTTPS pour communiquer avec d'autres périphériques.

**Q. Est-il possible de gérer un réseau de plusieurs fournisseurs via Cisco Configuration Assistant ?**

A. Non, Cisco Configuration Assistant permet de gérer uniquement des périphériques Cisco.

**Q. Est-il nécessaire d'avoir de l'expérience en matière de réseau pour utiliser Cisco Configuration Assistant ?**

A. Même si Cisco Configuration Assistant est une application simple, intuitive et basée sur une interface graphique utilisateur, des connaissances pertinentes sur les principes de conception de réseau peuvent être utiles pour optimiser l'utilisation de l'application.

Cisco Configuration Assistant prend en charge à la fois le mode guidé et le mode expert. Les résultats obtenus par les utilisateurs sont les mêmes, quel que soit le mode utilisé. Le mode guidé propose des assistants de configuration des fonctionnalités avancées. Le mode expert permet aux utilisateurs de configurer les périphériques avec la même facilité.

**Q. Le nombre de périphériques est-il limité dans Cisco Configuration Assistant ?**

A. Oui, Cisco Configuration Assistant prend en charge jusqu'à 30 périphériques gérés pour le déploiement de réseau d'une petite entreprise, notamment :

- Jusqu'à cinq périphériques Cisco Unified Communications série 500 pour petite entreprise
- Une combinaison comprenant jusqu'à cinq routeurs sécurisés Cisco de la gamme SR500 et les solutions de sécurité Cisco Small Business Pro de la gamme SA500
- Jusqu'à 10 commutateurs Cisco Small Business Pro de la gamme ESW 500
- Jusqu'à 10 points d'accès sans fil Cisco Small Business Pro de la gamme AP 500

Aucune limite n'est définie pour le nombre de points d'extrémité (téléphones IP, caméras de vidéosurveillance, imprimantes, etc.).

**Q. Comment mettre à jour l'image du logiciel Cisco IOS® des périphériques Cisco du réseau client à l'aide de Cisco Configuration Assistant ?**

A. Cisco Configuration Assistant permet aux administrateurs de faire glisser l'image du logiciel Cisco IOS stockée sur l'ordinateur local vers l'icône de périphérique Cisco se trouvant sur la carte de topologie.

**Q. Comment sauvegarder ou restaurer la configuration des périphériques de mon réseau à l'aide de Cisco Configuration Assistant ?**

A. Accédez à **Cisco Configuration Assistant > Maintenance > Configuration Archive**. Sélectionnez **All Devices** (Tous les périphériques) comme nom d'hôte et cliquez sur **Backup** (Sauvegarder).

Pour la gamme 500 des périphériques Cisco Unified Communications pour petites entreprises, Cisco Configuration Assistant sauvegarde à la fois les configurations et messageries vocales de Cisco Unified Communications Manager Express et de Cisco Unity® Express.

**Q. La taille de la configuration pouvant être gérée par Cisco Configuration Assistant est-elle limitée ?**

A. Non, il n'existe aucune limite de taille du fichier de configuration.

**Q. Comment puis-je envoyer des commentaires sur Cisco Configuration Assistant à Cisco ?**

A. Cliquez sur l'icône des commentaires de la barre d'outils pour envoyer des commentaires sur Cisco Configuration Assistant à Cisco. Les informations envoyées à Cisco sont celles qui sont fournies dans le formulaire de commentaires.

**Q. Comment obtenir une liste complète des fonctionnalités prises en charge par Cisco Configuration Assistant ?**

A. Le [Guide de référence des fonctionnalités de Cisco Smart Business Communications System](#) fournit des informations détaillées sur les fonctionnalités de voix, commutation, sécurité et sans fil prises en charge par Cisco Configuration Assistant.

## Présentation de Cisco Smart Business Communications System

**Q. Qu'est-ce que Cisco Smart Business Communications System ?**

A. Cisco SBCS est un système abordable et complet qui met la voix, les données, la vidéo et les réseaux sans fil à la disposition des petites et moyennes entreprises. SBCS fournit un accès hautement sécurisé aux informations autorisées, en tout temps et en tous lieux, pour offrir des possibilités de communication plus efficaces avec les clients et employés. Cette solution réseau conçue spécialement pour les petites et moyennes entreprises est facile à déployer et à utiliser tout en permettant la croissance de l'entreprise. Pour plus d'informations sur SBCS, rendez-vous sur [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Quels sont les produits inclus dans Cisco SBCS et pris en charge par Cisco Configuration Assistant ?**

A. Vous trouverez une liste complète des produits pris en charge dans la fiche technique de Cisco Configuration Assistant disponible sur [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html).

**Q. Si les adresses IP de mes périphériques Cisco SBCS sont modifiées, Cisco Configuration Assistant est-il capable de les retrouver à nouveau ?**

A. Cisco Configuration Assistant utilise le protocole Cisco Discovery pour découvrir tous les périphériques du réseau, à commencer par un périphérique de départ. Si l'adresse IP du périphérique de départ est modifiée, vous devez modifier la communauté et corriger l'adresse IP. Si l'adresse IP de l'un des autres périphériques n'appartenant pas à la communauté est modifiée, aucune action n'est requise.

- Q. Cisco Configuration Assistant prend-il en charge toutes les fonctionnalités disponibles sur les produits et plates-formes ?**
- A. Cisco Configuration Assistant prend généralement en charge les fonctionnalités les plus utilisées sur les produits et plates-formes.
- Q. Après la configuration des produits Cisco SBCS à l'aide de Cisco Configuration Assistant, à quel emplacement la configuration est-elle stockée ?**
- A. Cisco Configuration Assistant ne conserve pas la configuration des périphériques qu'il gère. Il utilise la configuration du périphérique en tant que configuration principale.

### **Configuration de la téléphonie IP**

- Q. Comment activer Cisco Unified Video Advantage pour les utilisateurs finaux qui utilisent Cisco Configuration Assistant ?**
- A. Cisco Configuration Assistant configure automatiquement Cisco Unified Video Advantage sur la gamme Cisco Unified Communications 500 pour PME lors de la configuration des extensions du téléphone IP de l'utilisateur.
- Q. Comment configurer un déploiement VoIP (voice over IP) multisite à l'aide de Cisco Configuration Assistant ?**
- A. Le gestionnaire multisite Cisco Configuration Assistant permet de configurer jusqu'à cinq sites, avec une combinaison de la gamme Cisco Unified Communications 500, des routeurs sécurisés de la gamme Cisco SR500 et des dispositifs de sécurité de la gamme Cisco Small Business Pro SA500 sur chaque site.
- Q. Les partenaires peuvent-ils configurer les modèles de la gamme Cisco Unified Communications 500 pour PME pour basculer en mode analogique (par exemple, ports de télécopie [FXO]) si la connexion de liaison SIP (Session Initiation Protocol) avec le fournisseur de services est perdue ?**
- A. Cisco Configuration Assistant configure automatiquement une liaison SIP avec une capacité de basculement vers toute liaison analogique présente (les liaisons analogiques sont configurées avec un degré de préférence inférieur par rapport aux liaisons SIP).
- Q. La fonctionnalité ACD (distribution automatique des appels) de la gamme Cisco Unified Communications 500 pour PME peut-elle être configurée à l'aide de Cisco Configuration Assistant ?**
- A. Oui. Cisco Configuration Assistant prend en charge la configuration de la fonctionnalité ACD de base.
- Q. Comment configurer la langue de la messagerie vocale (Cisco Unity Express) et du contrôle des appels (Cisco Unified Communications Manager Express) dans le réseau de mon client pour une région particulière ?**
- A. **Étapes de préconfiguration :**
1. Téléchargez les fichiers linguistiques Cisco Unified Communications Manager Express souhaités depuis le site Cisco.com.
  2. Téléchargez le module linguistique Cisco Unity Express souhaité depuis le site Cisco.com.
  3. Copiez les fichiers linguistiques Unified Communications Manager Express/Cisco Unity Express dans le dossier indiqué dans le champ Location of Language Files (Emplacement des fichiers linguistiques).
- Étapes de configuration :**
1. Dans la liste Region (Région), choisissez la région pour Cisco Unified Communications Manager Express. Cette action permet de définir les tonalités et cadences des téléphones.
  2. Dans la liste Phone Language (Langue du téléphone), choisissez la langue affichée sur le téléphone de l'utilisateur.

3. Dans la liste Voicemail Language (Langue de la messagerie vocale), choisissez la langue des invites de messagerie vocale que les utilisateurs entendront.
4. Dans liste Date Format (Format de date), choisissez le format de date.
5. Dans liste Time Format (Format de l'heure), choisissez le format de l'heure.

Les paramètres Region/Phone Language (Langue de la région/du téléphone) se rapportent à la localisation sur Cisco Unified Communications Manager Express. Les fichiers linguistiques de Unified Communications Manager Express sont des fichiers tar pouvant être téléchargés depuis le site Cisco.com. Le paramètre Voicemail Language (Langue de la messagerie vocale) se rapporte à la localisation sur Cisco Unity Express.

- Q. Lors de la restauration des paramètres par défaut d'un périphérique, Cisco Configuration Assistant rétablit-il aussi les paramètres par défaut du module Cisco Unity Express sur la gamme Cisco Unified Communications 500 pour PME ?**
- A. Oui, Cisco Configuration Assistant rétablit les paramètres par défaut de la configuration de Cisco Unified Communications Manager Express et du module Cisco Unity Express sur la gamme Cisco Unified Communications 500.

### Configuration LAN sans fil

- Q. Cisco Configuration Assistant peut-il configurer des périphériques sur une liaison WLAN/WAN ?**
- A. Oui, Cisco Configuration Assistant peut configurer des périphériques sur un réseau WLAN. Pour des périphériques se trouvant sur une liaison WAN, le partenaire doit établir une connexion VPN au site du client pour permettre à Cisco Configuration Assistant de communiquer avec le réseau du client.
- Q. Puis-je utiliser Cisco Configuration Assistant pour prendre en charge d'autres périphériques sans fil Cisco, par exemple, AP1131, 1242 ou les points d'accès de la gamme Cisco Aironet® 350 ?**
- A. Cisco Configuration Assistant ne prend en charge que les périphériques répertoriés dans la fiche technique disponible sur [www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product\\_data\\_sheet0900aecd80603104.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/netmgtsw/ps7256/ps7287/product_data_sheet0900aecd80603104.html). Les périphériques (produits Cisco et non-Cisco) non répertoriés dans la fiche technique s'affichent en tant que périphériques non pris en charge dans l'outil.
- Q. Quelles sont les fonctionnalités de sécurité prises en charge par le réseau sans fil ?**
- A. Le réseau sans fil est extrêmement sécurisé et comparable à la sécurité des réseaux d'entreprise. Les réseaux sans fil prennent en charge les fonctionnalités suivantes : WPA (Wi-Fi Protected Access), WPA2 avec PSK (Pre-Shared Key), TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) et le cryptage AES (Advanced Encryption Standard) ainsi que la plupart des protocoles d'authentification EAP (Extensible Authentication Protocol) et 802.1X et l'authentification MAC et Web.



#### Siège social pour les Amériques

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, Californie

#### Siège social en Asie

Cisco System (USA) Pte.Ltd.  
Singapour

#### Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco dispose de plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)