

Caso de Estudo: ESTORIL SOL III

*Casino Estoril / Casino
Lisboa*

Bruno Ferreira

Director de Planeamento, Controlo e Sistemas
de Informação



Motivos da Mudança



- Tecnologia existente obsoleta;
- Dificuldade na obtenção de suporte;
- Disparidade de soluções em funcionamento;
 - Central Siemens (Hicom 300);
 - DECTS;
 - Comsats;
 - VOIP (call manager);
 - VOIP over Wifi (call manager);
 - Lync.
- Fim contrato de renting/suporte/manutenção;

Requisitos da Solução



- Solução capaz de potenciar a colaboração entre os dois estabelecimentos;
- Simplifique o processo de suporte;
- Capacidade de resposta a SLAs exigentes/agressivos;

Requisitos da Solução (Cont.)



- Cumpra os requisitos operacionais identificados;
- Mobilidade (deslocação entre estabelecimentos);
- Flexibilidade (plano de animação / sazonalidade);
- Financeiramente viável;

Processo de escolha



- Elaboração de um POC da solução HCS;
- Visita a cliente com a solução implementada;
- Levantamento de requisitos operacionais;
- Avaliação do cumprimento desses mesmos requisitos;
- Análise financeira das diversas soluções equacionadas;

Porquê a escolha da solução HCS



- Solução única (voz/dados/messaging/presença);
- Simplificava o processo de suporte (evitava zonas “cinzentas” nomeadamente em questões de upgrades);
- Acelerava o suporte pela proximidade do equipamento ao prestador de serviço;

Porquê a escolha da solução HCS (Cont.)



- Garantia uma disponibilidade 24x7;
- Flexibilidade de crescimento ou redução;
- Cumpria os requisitos financeiros;
- Efetuado um POC verificou-se que cumpria os requisitos operacionais identificados;