



# Innovative Pflege – überall und jederzeit

Cisco Innovative Healthcare setzt bei der Vernetzung der Pflegekräfte und bei der Optimierung der Pflege der Patienten auf das Internet of Everything.

„Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, bahnbrechende Dienstleistungen im Gesundheitswesen anzubieten. Zunächst benötigen wir jedoch ein solides Netzwerk, auf das wir aufbauen können.“

- Patrick Hale, Senior Vice-President und CIO bei VITAS Innovative Healthcare

Eine Patientin möchte ihre letzten Wochen zu Hause verbringen. Mit Hausbesuchen der Pflegekraft und Unterstützung rund um die Uhr kann sich ihre Familie darauf verlassen, dass die geliebte Angehörige in guten Händen ist.

## Herausforderungen

- Bereitstellung außergewöhnlicher, auf den Patienten ausgerichteter Dienstleistungen
- Beschleunigte Innovationen und geringeres Risiko
- Produktivitätssteigerung

VITAS Innovative Healthcare, ein Pionier und Marktführer in der Hospizbewegung seit 1978, ist der größte Anbieter von Sterbebegleitungsdiensten in den USA. Einige der 11.000 Mitarbeiter kümmern sich zwar um Patienten in Krankenhäusern oder VITAS-Hospizeinrichtungen, aber etwa 80 Prozent der Mitarbeiter sind zu Hause bei den Patienten oder in Pflegeheimen tätig. Die Pflegekräfte müssen jederzeit auf einen Hausbesuch vorbereitet sein, falls sich der Zustand eines Patienten verschlechtert.

VITAS betrachtet mobile Technologien als das zentrale Element für die bessere Vernetzung von Patienten und Pflegekräften. „Mithilfe mobiler Technologien können wir Informationen übermitteln und Pflegekräfte schnell und effizient einsetzen“, erläutert Patrick Hale, Senior Vice-President und CIO bei VITAS. „Vor der Umsetzung eines derartig bahnbrechenden Konzepts mussten wir jedoch die entsprechende Infrastruktur bereitstellen.“

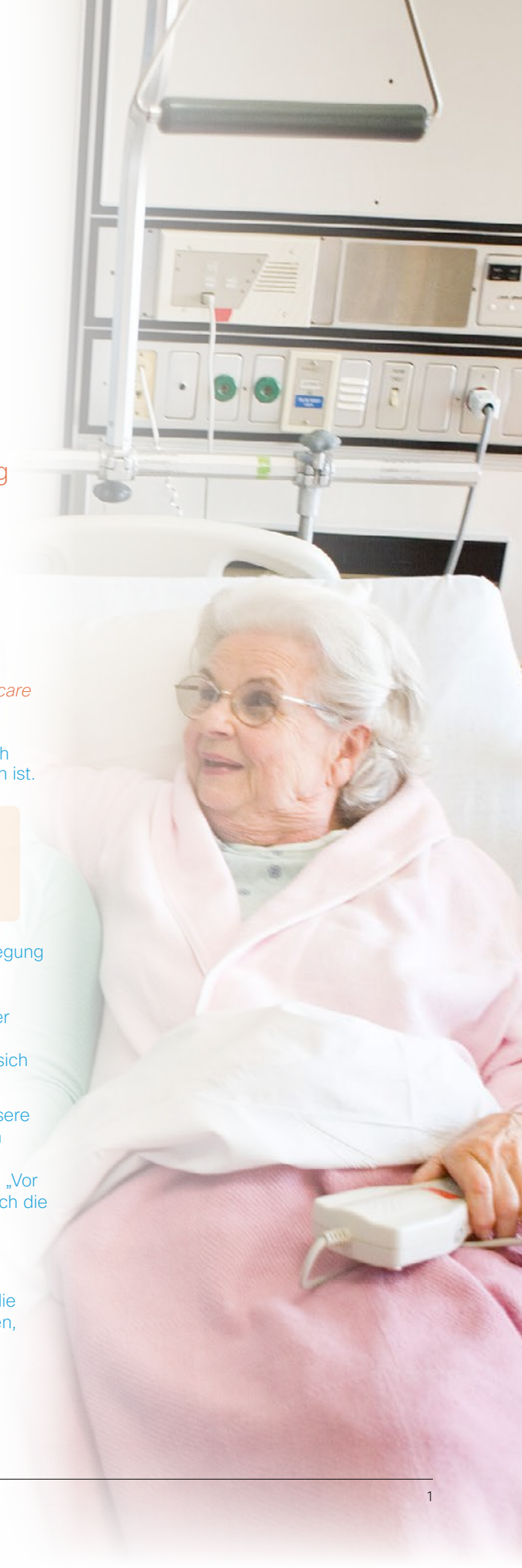
Aufgrund des schnellen Wachstums fehlte dem Unternehmen ein leistungsstarkes, konsolidiertes Netzwerk. Durch die Standardisierung auf Netzwerke und Kommunikationslösungen von Cisco verschafft sich VITAS die erforderliche Stabilität und Transparenz, um neue Anwendungen einzuführen, durch die Patienten, Familienangehörige und hochwertige Pflegedienste miteinander kombiniert werden.

## Anwenderbericht | VITAS Innovative Healthcare

Größe: 11.000 Mitarbeiter

Standort:  
18 US-Bundesstaaten

Branche:  
Gesundheitswesen





Cisco hilft uns, Patienten, Pflegekräfte, Dienstleistungen und Daten über das Internet of Everything miteinander zu vernetzen.

#### Lösungen

- Standardisierung kabelgebundener und drahtloser Netzwerke basierend auf zuverlässiger Cisco® Netzwerkinfrastruktur
- Höhere Transparenz zur Verbesserung der Leistung
- Vollständige Rechenzentrumsmigration und -konsolidierung

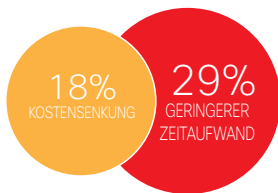
#### Leistungsoptimierung durch Daten

„Es gibt viele Verwendungsmöglichkeiten für die Daten. Sie reichen von Verbesserungen beim Einsatz der Pflegekräfte und bei den Pflegediensten bis hin zur Nutzung prädiktiver medizinischer Betreuung, um Patienten genau in dem Moment zu helfen, in dem dies erforderlich ist“, erläutert Hale. „Das Ergebnis ist ein grundlegender Wandel des Pflegesektors und ein unübertroffener Service.“

#### Hochwertige Pflegedienste

Auf der Basis eines soliden Netzwerks führte VITAS Tausende von mobilen Geräten ein. „Wir haben den Zeitaufwand der Pflegekräfte für die logistische Koordination der nächsten Pflegeschritte um durchschnittlich 29 Prozent reduziert“, erklärt Debra Van Note, Pflegekraft bei VITAS. „Dadurch bleibt mehr Zeit für kritische Interaktionen, bei denen jede Sekunde zählt.“

Innovative mobile Anwendungen helfen den Pflegekräften, die Pflege schneller und präziser anzubieten. Die proprietäre Synchronisierungsmethode von VITAS sendet Daten innerhalb von Millisekunden vom Patienten zu Hause an eine zentrale Datenbank.



Eine mobile Anwendung kann in Abhängigkeit vom Zustand des Patienten Einverständniserklärungen automatisch auswählen und erstellen. Die Einverständniserklärungen können direkt über das iPad einer Pflegekraft signiert und eingereicht werden, wodurch die Arbeitsabläufe beschleunigt werden.

#### Qualitätsanalyse der Anrufe

Der Pflegebereich wird immer stärker auf den Patienten ausgerichtet, weshalb VITAS das Ziel verfolgt, persönliche Dienstleistungen anzubieten. Laut Hale steigert Cisco die Qualität des Callcenters. „Durch die quantitative und qualitative Analyse der Interaktionen können wir die Mitarbeiter beraten, wie sie effektiver kommunizieren können.“

#### Sicherere Dienstleistungen

„Durch einmalige Malware-Erkennung und leistungsstarkes Geo-Blocking mithilfe der Sourcefire-Lösung (durch Cisco übernommen) sind wir bezüglich des Schutzes der Patientendaten bestens aufgestellt“, erläutert Chief Information Security Officer Scott Ellis. „Wir haben den Schutz vor Sicherheitsrisiken und Malware verbessert und entsprechende Vorfälle um 95 Prozent reduziert.“





## Ergebnisse

- Senkung der Gerätekosten um mehr als 18 Prozent durch die Vernetzung der Pflegekräfte
- Leistungsverbesserungen bei 60.000 Anrufen pro Quartal durch effiziente Datennutzung
- Reduzierung der Bereitstellungszeit für mobile Anwendungen von Monaten auf lediglich eine Woche

## Intelligente Netzwerke

„Wir wurden von Marktführern in anderen Branchen inspiriert, die ihre Ressourcen mithilfe vernetzter Verbindungen effizient verwalten“, kommentiert Hale. „Mit Cisco und dem Internet of Everything wenden wir deren Best Practices auf den Pflegebereich an und vernetzen unsere Mitarbeiter und Daten intelligenter als je zuvor.“

Weitere Informationen zu Cisco Lösungen im Gesundheitswesen finden Sie auf folgender Website:  
<http://www.cisco.com/web/strategy/healthcare/index.html>

## Produkte und Services

### Routing und Switching

- Cisco Nexus® Switches der Serie 7000, 5000 und 2000
- Cisco 2921, 3925 und 3945 Integrated Services Router
- Cisco ASR 1001 Router
- Cisco Catalyst® Switches der Serie 2960, 3560-X, 3750 und 4500

### Sprach- und IP-Kommunikation

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Cisco Unified Communications

### Webkonferenzen

- WebEx Enterprise Edition

### Wireless

- Cisco Meraki® Wireless MR26

### Security

- Sourcefire Next-Generation IPS der Serie 8000
- Sourcefire Advanced Malware Protection für Netzwerke und Endgeräte

### Services

- Sourcefire Kickstart Deployment Services



**Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapur

**Hauptgeschäftsstelle Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco und das Cisco Logo sind Marken bzw. eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2015 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.