



全球服务联盟可为您提供统一的全球IT支持 — 在整个网络生命周期内。

全球服务联盟

思科®全球服务联盟将思科的力量与我们的的高素质战略伙伴结合在一起，旨在为您的企业在整个网络生命周期内提供统一且高效的IT支持。联盟提高了思科和这些合作伙伴之间的协作能力和协调性，使我们能够为您提供更优质的服务。借助合作伙伴对您的业务的独特理解，以及思科深入的网络专业知识，您将获得所需的支持，最大程度提高网络运行时间。

全球服务联盟合作伙伴

目前，四家战略性全球合作伙伴已经与思科签署了全球服务联盟协议：

- Dimension Data
- HP
- IBM
- Orange Business Services(OBS, 前身为Equant)

这些合作伙伴在全球范围内拥有强大的业务基础，并且满足思科渠道认证要求。

为何建立全球服务联盟？

建立这些联盟的原因是：我们的全球和跨国客户要求思科在服务交付方面承担更主动的角色。以前，由于业务关系建立方式的性质，我们对客户网络的了解有局限性。

但如今，全球服务联盟采用全新的服务交付模式，通过该模式您的合作伙伴和思科服务部门能够更好地了解您的业务和目标，并携手规划您的业务战略，共同提供服务。由于整个网络生命周期内的服务都采用统一的方式交付，因此，您利用思科技术取得成功的可能性大大提高。

与思科全球服务联盟伙伴建立合作关系

思科和全球服务联盟合作伙伴通过以下方式与您开展合作，协助您运行业务：

- 协调各项战略，为您提供最佳的服务
- 为您制订特定的解决方案
- 提高合同执行与管理效率，简化服务交付流程

您将通过跨越不同地理区域和多种技术的一致、高效的服务交付流程而受益。通过以下方面，您利用思科技术取得成功的可能性大大提高：

- 生命周期服务—从业务案例制订到部署、运作和持续的绩效改进
- 一致的全球服务交付
- 协同服务，将思科的互补优势和我们的的高素质合作伙伴结合在一起
- 理顺业务流程，简化向您交付服务的流程



您将通过跨越不同地理区域和多种技术的一致、高效的服务交付流程而受益。

协同服务

协同服务将思科的互补优势和我们的低素质合作伙伴结合在一起，从而提供一致的卓越服务体验。这些联合服务项目将思科的网络专业知识和最佳实践与合作伙伴的业务知识和个性化服务完美结合。客户能够与了解其业务需求的合作伙伴联系，同时充分利用经过验证的思科方法论、全球资源和工具。通过这种协作理念，客户将获得思科关于合作伙伴单方负责的保障。

协同服务旨在满足整个网络生命周期内的需求，为客户提供思科及我们合作伙伴的最优秀的的能力。

思科全球服务联盟合作伙伴推广的协同服务是生命周期服务“运作”阶段的一部分。网络生命周期其它阶段的服务目前正在开发之中。

目前推出的协同服务

- 由思科服务提供支持的Dimension Data正常运行服务
- 与思科服务一同推出的惠普 (HP) 网络支持 (仅限美国)
- 针对思科产品的IBM代管维护解决方案
- 思科服务的Orange业务服务维护

更多信息

欲了解关于全球服务联盟和协同服务的更多信息，请致电您的思科服务项目经理。