



















Manuale dell'utente per il telefono IP di Cisco Unified 7931G per Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP e SIP)

Sede americana

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel.: 408.526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Operazioni comuni effettuate con il telefono

Visualizzare la Guida in linea sul telefono	Premere  () >
Effettuare una chiamata	Premere  e immettere un numero.
Ripetere un numero	Premere  .
Uso di una cuffia	Premere  ().
Disattivare la suoneria del telefono	Premere  .
Mettere una chiamata in attesa	Premere  .
Riprendere una chiamata	Premere  (lampeggiante).
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Premere  .
Effettuare una chiamata interna	Premere  ().
Effettuare la chiamata rapida di un numero	Premere  ().
Avviare una chiamata in conferenza	Premere  ().



Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1005R)



GUIDA RAPIDA



Manuale dell'utente per il telefono IP di Cisco Unified 7931G per Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP e SIP)

"Definizioni delle softkey"

"Icone dello schermo del telefono"

"Icone dei pulsanti"

"Operazioni comuni effettuate con il telefono"

Definizioni delle softkey














Aggiorna	Consente di aggiornare il contenuto
Altro	Consente di visualizzare softkey aggiuntive
Annulla	Consente di annullare un'azione o chiudere una schermata senza applicare le modifiche
Cancella	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite
Canc.	Consente di eliminare record o impostazioni
Cerca	Consente di ricercare un elenco di rubriche
ChAbbr	Consente di eseguire la composizione mediante un numero di indice di chiamata rapida
Chiama	Consente di comporre un numero di telefono
Chiudi	Consente di disconnettere la chiamata o la chiamata interna corrente
Chiudi	Consente di chiudere la finestra corrente
Collega-menti	Consente di visualizzare gli argomenti della Guida correlati
Conf	Consente di creare una chiamata in conferenza
ConfAut	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica
Dettagli	Consente di aprire il record Dettagli per una chiamata con più interlocutori nel registro delle chiamate non risposte e delle chiamate ricevute
DevTutt	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata
DiscUlt	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto a una chiamata in conferenza
El.Conf.	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza

Elimina	Consente di rimuovere i caratteri a destra del cursore quando si utilizza Mod nr
Esci	Consente di tornare alla schermata precedente
ImmDev	Consente di deviare o reindirizzare una chiamata a un sistema di voice messaging
Indietro	Consente di tornare all'argomento precedente della Guida
Mod nr	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate
NoDist	Consente di attivare/disattivare la funzione Non disturbare
NvChiam	Consente di effettuare una nuova chiamata
ParChi	Consente di archiviare una chiamata mediante Parcheggio chiamata
Prenota	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile
Principale	Consente di visualizzare il menu principale della Guida
Rimuovi	Consente di rimuovere un partecipante alla conferenza
Ripeti	Consente di ripetere l'ultimo numero chiamato
Ripr.	Consente di riprendere una chiamata in attesa
Risp.	Consente di rispondere a una chiamata
RispAIG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un gruppo associato
RispAsG	Consente di rispondere a una chiamata in corso in un altro gruppo o su un'altra linea
RispAss	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono nel gruppo
Salva	Consente di salvare le impostazioni scelte

Selez.	Consente di selezionare una voce di menu o una chiamata
Trasferisci	Consente di trasferire una chiamata
Video	Consente di scegliere una modalità di visualizzazione video
<<	Consente di eliminare i caratteri immessi
>>	Consente di spostarsi tra i caratteri immessi

Icone dello schermo del telefono

Stato della chiamata





	Linea sbloccata
	Linea bloccata
	Chiamata connessa
	Deviazione di chiamata abilitata
	Chiamata in arrivo oppure una linea monitorata CLO sta squillando (risposta per assente CLO)
	Chiamata in attesa; chiamata remota in attesa
	Ripristino attesa
	Remoto in uso
	Chiamata autenticata
	Chiamata crittografata
	Linea dell'interfono inattiva
	Chiamata interna a una via
	Chiamata interna a due vie

Accesso alle funzioni





	Menu Applicazioni
---	-------------------

	Menu Impostazioni
	Menu Rubriche
	Menu Messaggi
	Menu Servizi
	Pulsante Cuffia
	Pulsante Conferenza
	Altre funzioni delle chiamate
	Mobilità
	Funzione abilitata
	Funzione disabilitata
	Pulsante di chiamata rapida

Modalità audio o video

	Ricevitore in uso
	Altoparlante in uso
	Cuffia in uso
	Video

Icone dei pulsanti

	Ripeti
	Trasferisci
	Attesa
	Navigazione e Selezione
	Altoparlante
	Mute

Sommario

Informazioni preliminari 1

- Usò del presente manuale 1
- Individuazione di informazioni aggiuntive 2
- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2
- Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 3
- Funzioni di accesso facilitato 4

Connessione del telefono 1

Introduzione al telefono 1

- Informazioni su pulsanti e hardware 2
- Informazioni sulle linee e le chiamate 7
 - Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 7
- Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 10
- Accesso al menu Applicazioni 11
- Accesso al sistema della Guida del telefono 12
- Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 12
- Informazioni su SIP e SCCP 13
- Informazioni sul risparmio energetico 14

Gestione di base delle chiamate 1

- Esecuzione di una chiamata: opzioni di base 1
- Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive 2
- Risposta a una chiamata 5
- Chiusura di una chiamata 7
- Usò delle funzioni Attesa e Riprendi 7
- Usò della funzione Mute 9

Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata	9
Trasferimento di una chiamata in corso a un altro telefono	10
Trasferimento di chiamate	11
Invio di una chiamata a un sistema di posta vocale	12
Deviazione delle chiamate verso un altro numero	13
Uso della funzione Non disturbare	15
Esecuzione di chiamate in conferenza	16
Uso delle funzioni di Conferenza	16
Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza	20
Esecuzione o ricezione di chiamate interne	21
Gestione avanzata delle chiamate	1
Chiamata rapida	1
Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono	3
Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate	4
Disconnessione dai gruppi di ricerca	6
Uso di una linea condivisa	6
Informazioni sulle linee condivise	7
Uso delle linee condivise	8
Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea	9
Esecuzione e ricezione di chiamate protette	10
Tracce delle chiamate sospette	12
Assegnazione di priorità a chiamate importanti	12
Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco	14
Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono	15
Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante	1
Utilizzo di un ricevitore	1
Uso di una cuffia	2
Uso dell'altoparlante	3
Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante	4

Modifica delle impostazioni del telefono 1

Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi 1

Personalizzazione dello schermo del telefono 2

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 1

Uso dei registri delle chiamate 1

Composizione da rubrica 4

 Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono 5

 Uso dell'elenco personale sul proprio telefono 6

Accesso ai messaggi vocali 1

Uso delle pagine Web Opzioni utente 1

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 1

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web 2

 Uso dell'elenco personale sul Web 2

 Impostazione delle chiamate rapide sul Web 6

 Impostazione dei servizi telefonici sul Web 7

 Controllo delle impostazioni utente sul Web 9

 Controllo delle impostazioni della linea sul Web 10

 Impostazione di telefoni ed elenchi di accessi per Mobile Connect 12

 Uso di Cisco WebDialer 15

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 1

Risoluzione dei problemi del telefono 1

Risoluzione dei problemi generali 1

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono 2

Uso dello strumento di report qualità 2




Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 1

Indice 1

Informazioni preliminari

Uso del presente manuale

Il presente manuale fornisce informazioni generali sulle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intero manuale per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure consultare la tabella seguente per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorare le diverse funzioni del telefono	Premere  () >  sul telefono per richiedere assistenza.
Rivedere informazioni importanti sulla sicurezza	Vedere Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 2 .
Connettere il telefono	Vedere Connessione del telefono, pagina 1 .
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Vedere Introduzione al telefono, pagina 1 .
Ottenere informazioni sui pulsanti e sulle softkey	Vedere Informazioni su pulsanti e hardware, pagina 2 .
Effettuare chiamate	Vedere Esecuzione di una chiamata: opzioni di base, pagina 1 .
Mettere in attesa le chiamate	Vedere Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7 .
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere Uso della funzione Mute, pagina 9 .
Trasferire le chiamate	Vedere Trasferimento di chiamate, pagina 11 .
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 16 .
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere Chiamata rapida, pagina 1 .
Condividere un numero di telefono	Vedere Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono, pagina 3 .
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1 .
Modificare il volume della suoneria o della chiamata	Vedere Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi, pagina 1 .

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere Uso dei registri delle chiamate, pagina 1.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere Accesso ai messaggi vocali, pagina 1.
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questo manuale.

Individuazione di informazioni aggiuntive

- È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html
- È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:
<http://www.cisco.com/>
- È possibile accedere alle informazioni sulle licenze più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html
- Siti Web Cisco internazionali:
Possibilità di accedere ai siti Web Cisco internazionali dal sito www.cisco.com facendo clic sul collegamento Worldwide [change] nella parte superiore della pagina Web.

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Per informazioni sull'impatto che le interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono avere sul proprio telefono IP di Cisco Unified, fare riferimento alle seguenti sezioni.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del telefono. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di chiamata di emergenza.

Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco Unified.

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni.

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Precauzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni crittografate ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale che governano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti crittografati Cisco non conferisce a terze parti l'autorità per importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Importatori, esportatori, distributori e utenti sono responsabili del rispetto delle leggi degli Stati Uniti e locali. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare la conformità Manuale dell'utente per il telefono IP di Cisco Unified 7931G per Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP e SIP) alle leggi e alle normative applicabili. Se non è possibile garantire il rispetto delle leggi degli Stati Uniti e locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni sulle normative relative all'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili al seguente URL:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html

Funzioni di accesso facilitato

Il telefono IP di Cisco Unified serie 7900 offre funzioni di accesso facilitato per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità.

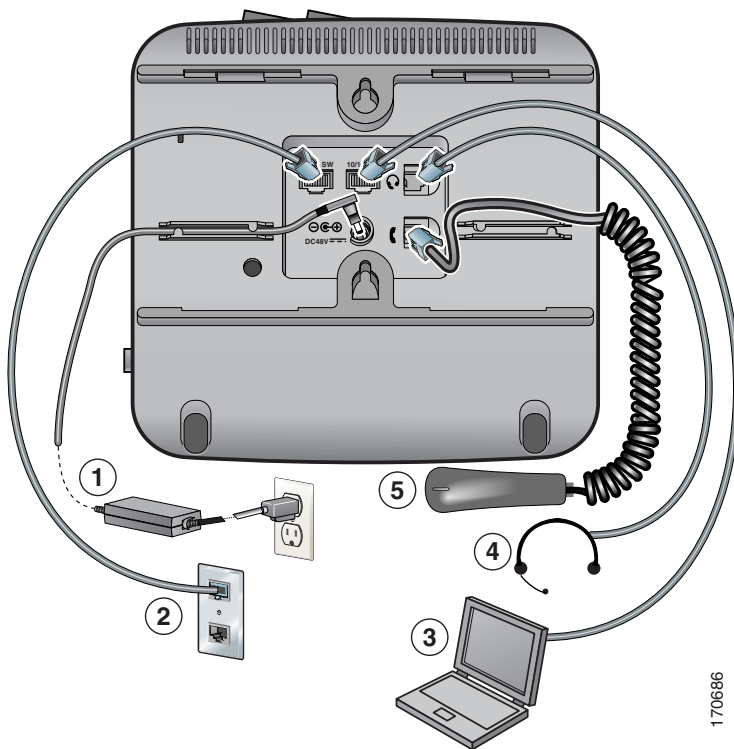
Per informazioni dettagliate sulle funzioni di questi telefoni, vedere [Accessibility Features for the Cisco Unified IP Phone 7900 Series](#).

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Connessione del telefono

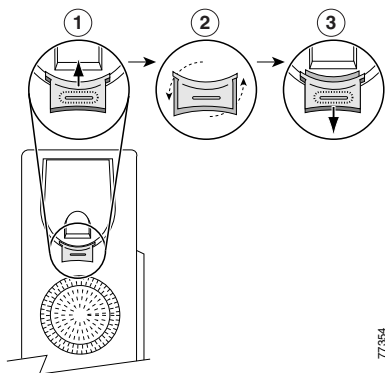
In genere il nuovo telefono IP di Cisco Unified viene connesso alla rete telefonica IP aziendale dall'amministratore di sistema. In caso contrario, per informazioni sulla connessione del telefono, fare riferimento alla figura e alla tabella seguenti.



1	Porta della scheda CC (DC48V) (opzionale)
2	Porta di rete (10/100 SW)
3	Porta di accesso (10/100 PC)
4	Porta della cuffia
5	Porta del ricevitore

Regolazione del supporto del ricevitore

Si consiglia di regolare il supporto del ricevitore, in modo particolare quando i telefoni vengono montati a muro, per assicurarsi che il ricevitore non scivoli dall'alloggiamento. Per ulteriori informazioni vedere la tabella riportata di seguito.



1	Riporre il ricevitore e tirare la linguetta di plastica quadrata dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Far scivolare nuovamente la linguetta nel supporto del ricevitore. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete, l'amministratore di sistema può richiedere l'autoregistrazione del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero dell'interno completo, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono viene spento e riaccessato automaticamente.

Supporto della cuffia

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP Cisco Unified, Cisco non certifica o supporta prodotti di fornitori di cuffie o di ricevitori.

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio, cuffie protette dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. Tale ronzio o brusio acustico potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto sia contemporaneamente dall'utente remoto e dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di dispositivi esterni, pagina 3](#).



Nota In alcuni casi, il ronzio potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube o un adattatore di alimentazione power injector.

Tali incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione.

Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie. Tuttavia, è stato rilevato che un determinato tipo di cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP di Cisco Unified. Per dettagli, contattare il produttore delle cuffie.

Per informazioni sulle cuffie senza fili che funzionano in combinazione con la funzione di controllo remoto di sgancio automatico delle cuffie senza fili, accedere al seguente URL:

<http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl>

1. Dall'elenco di riepilogo per l'inserimento della soluzione, scegliere **Comunicazioni IP**. Viene visualizzata la casella di riepilogo a discesa per la selezione di una categoria di soluzione.
2. Scegliere **Cuffie telefono IP** per visualizzare un elenco di partner di Technology Development Program.

Se si desidera ricercare un partner di Technology Development Program specifico, immetterne il nome nella casella Specificare nome società.

Introduzione al telefono

Il telefono IP di Cisco Unified IP 7931G è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa rete utilizzata dal computer per lo scambio di dati, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.








Questo telefono è progettato per soddisfare esigenze di comunicazione con traffico telefonico moderato e requisiti di chiamata specifici. Offre tasti dedicati di messa in attesa, ripetizione della chiamata e trasferimento, che consentono di gestire agevolmente le chiamate nonché funzionalità avanzate di produttività che estendono tali capacità di gestione delle chiamate.

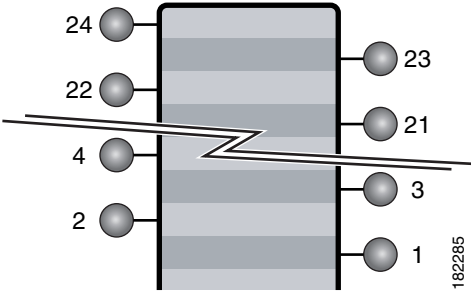





- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web.
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi telefonici dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM.
- Un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono.



Informazioni su pulsanti e hardware





È possibile utilizzare la figura seguente per identificare i pulsanti e l'hardware del telefono.



	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
1	Pulsanti programmabili 	<p>In base alla configurazione definita, i pulsanti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea) • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni delle chiamate (ad esempio, Privacy e Conferenza) • Funzioni locali (ad esempio, menu Applicazioni, Cuffia, Impostazioni) <p>I pulsanti si accendono per indicare lo stato.</p> <ul style="list-style-type: none">  Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie  Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa  Luce ambra fissa: indica l'uso della funzione Privacy, una chiamata interna a una via, l'uso della funzione NoDist, l'accesso al gruppo di ricerca, l'uso della cuffia oppure che è abilitata un'altra funzione locale.  Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa.  Luce rossa fissa: indica che è in uso la linea remota (linea condivisa, stato CLO o chiamata attiva Mobile Connect).  Luce rossa lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10 • Gestione di base delle chiamate, pagina 1 • Chiamata rapida, pagina 1 • Uso di una linea condivisa, pagina 6 • Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9 • Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 21 • Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7

	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
1	(continua)	<p>I pulsanti di linea sono numerati in ordine decrescente da 24 a 1, in modo alternato da sinistra verso destra.</p> 	
2	Etichetta cartacea	Consente di identificare ciascun pulsante con informazioni sulla linea o sulla funzione.	Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate, pagina 7
3	Pulsanti softkey 	Ciascuno di questi pulsanti consente di attivare un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10
4	Pulsante Attesa 	Consente di mettere le chiamate in attesa.	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7
5	Pulsante Trasferisci 	Consente la connessione di una chiamata a un altro numero.	Trasferimento di chiamate, pagina 11
6	Pulsante Ripeti 	Consente di connettersi all'ultimo numero chiamato.	Esecuzione di una chiamata: opzioni di base, pagina 1
7	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.	Gestione di base delle chiamate, pagina 1
8	Pulsante Mute 	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso.	Uso della funzione Mute, pagina 9

	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
9	Pulsante Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
10	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
11	Ricevitore	Funziona come un ricevitore tradizionale.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
12	Luce indicatore ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale. Lampeggia quando è in arrivo una chiamata e rimane accesa quando è presente un messaggio in attesa.	Accesso ai messaggi vocali, pagina 1
13	Schermo del telefono	Visualizza informazioni quali lo stato della linea/chiamata, il numero di telefono e le schede delle softkey.	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10
14	Modello di telefono IP di Cisco Unified	Mostra il numero del modello del telefono IP di Cisco Unified.	

	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
15	Tastiera di navigazione a 4 vie e pulsante di selezione (centrale) 	<p>Pulsante di navigazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • È possibile scorrere verso l'alto e verso il basso per visualizzare i menu ed evidenziarne le voci. • È possibile scorrere verso sinistra per aprire la visualizzazione dettagliata e vedere i numeri della rubrica e le funzioni associate a ciascun pulsante di linea (quando è visualizzata la schermata della chiamata). • È possibile scorrere verso destra per chiudere la visualizzazione dettagliata. <p>Pulsante di selezione: consente di effettuare lo scorrimento per selezionare una linea utilizzando il pulsante di navigazione, quindi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il pulsante è mappato a un numero della rubrica e: <ul style="list-style-type: none"> – La linea è inattiva, premere  per iniziare una nuova chiamata. – Una chiamata è in attesa sulla linea, premere  per riprendere la chiamata. – Sulla linea è presente una chiamata attiva, il pulsante di selezione non produce alcun effetto. • Se il pulsante è mappato a una funzione, premere  per accedere alla funzione. 	<p>Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10</p> <p>Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10</p>

Informazioni sulle linee e le chiamate

Spesso i termini *linee* e *chiamate* vengono confusi.

- **Linee:** sono disponibili 24 pulsanti programmabili (vedere [Informazioni su pulsanti e hardware, pagina 2](#)). In genere, l'amministratore di sistema assegna alcune di queste linee (fino a 24) da utilizzare per effettuare e ricevere chiamate. Ciascuna linea corrisponde a un numero di rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente.







Alcune linee potrebbero condividere lo stesso numero di rubrica e altre persone potrebbero disporre di numeri di rubrica univoci. Per verificare le linee telefoniche, utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere l'elenco dei pulsanti programmabili (vedere [Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10](#)).








I pulsanti configurati come linee visualizzano il numero di rubrica loro assegnato e il numero del pulsante associato. Ad esempio, se il numero della rubrica "3105" è assegnato al pulsante 1, sullo schermo del telefono la linea viene visualizzata con il numero 3105:01. A ciascuna linea è associata un'icona che ne identifica lo scopo (vedere [Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate, pagina 7](#)).

- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare una sola linea. Se più linee condividono uno stesso numero di rubrica, ciascuna linea può sempre supportare una sola chiamata.









Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata e la possibilità di accesso alle funzioni su ciascuna linea.

Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
Stato della chiamata		
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	Si sta componendo un numero o si sta effettuando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Deviazione di chiamata abilitata	Su questa linea è abilitata la deviazione di chiamata.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo su una delle linee o su una linea CLO monitorata (Risposta per assente CLO). Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9 .
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7 .

Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
	Chiamata remota in attesa	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata in attesa. Vedere Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7 .
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa. Vedere Uso di una linea condivisa, pagina 6 .
	Chiamata autenticata	Vedere Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10 .
	Chiamata crittografata	Vedere Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10 .
	Linea dell'interfono inattiva	La linea dell'interfono non è in uso. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 21 .
	Interfono a una via	La linea dell'interfono sta inviando o ricevendo l'audio a una via. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 21 .
	Interfono a due vie	Per attivare una comunicazione audio a due vie con il chiamante interno, premere la linea dell'interfono. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 21 .

Accesso alle funzioni

	Menu Applicazioni	Il menu Applicazioni è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Accesso al menu Applicazioni, pagina 11 .
	Menu Impostazioni	Il menu Impostazioni è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 1 .
	Menu Rubriche	Il menu Rubriche è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche, pagina 1 .
	Menu Messaggi	Il menu Messaggi è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Accesso ai messaggi vocali, pagina 1 .
	Menu Servizi	Il menu Servizi è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Impostazione dei servizi telefonici sul Web, pagina 7 .
	Pulsante Cuffia	È possibile utilizzare questa opzione per utilizzare una cuffia con il telefono. Vedere Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1 .
	Pulsante Conferenza	Il pulsante Conferenza è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 16 .
	Altre funzioni relative alle chiamate	Una funzione di chiamata è assegnata a questa linea. Fare riferimento alla descrizione di testo accanto a questa icona per verificare la funzione.

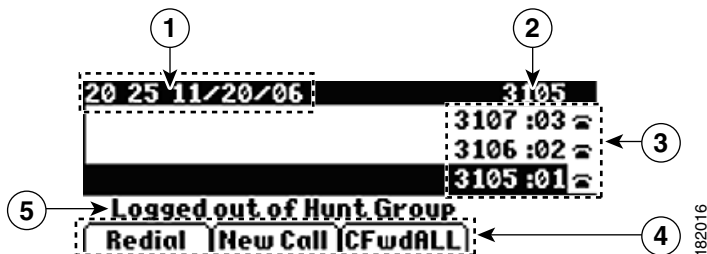
Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
☐	Mobilità	L'accesso alla funzione Mobilità è assegnato a questo pulsante di linea. Vedere Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono, pagina 15 .
●	Funzione abilitata	Una funzione di chiamata è assegnata a questo pulsante di linea. Fare riferimento alla descrizione di testo accanto a questa icona per verificare la funzione.
☰	Tasto di chiamata rapida o CLO	Un tasto di chiamata rapida è assegnato a questa linea. Vedere Chiamata rapida, pagina 1 , Impostazione dei servizi telefonici sul Web, pagina 7 e Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9 .


Suggerimento

Per consentire all'utente di ricordare le assegnazioni dei pulsanti di linea, l'amministratore di sistema può fornire un'etichetta cartacea prestampata. In caso contrario rimuovere l'etichetta vuota e creare le proprie etichette personali.

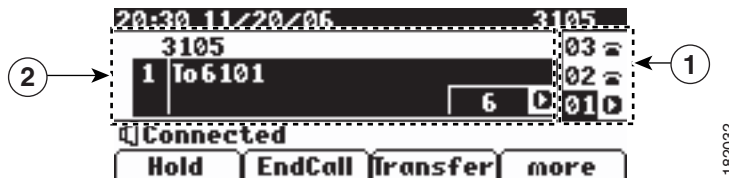
Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Nella figura seguente è possibile visualizzare un esempio tipico di schermo del telefono durante un periodo di inattività. Questa visualizzazione è denominata "generale".



1	Visualizzazione della data e dell'ora	Consente di visualizzare la data e l'ora correnti.
2	Linea telefonica principale	Visualizza il numero di telefono (numero di rubrica) per la linea telefonica principale.
3	Indicatori dei pulsanti programmabili	I pulsanti programmabili  possono servire come pulsanti di linea telefonica, pulsanti di linea dell'interfono, tasti di chiamata rapida, pulsanti dei servizi telefonici, tasti funzione delle chiamate o tasti funzione locali. Le icone e le descrizioni di testo indicano la modalità di configurazione di questi pulsanti. Per un riferimento sulle icone, vedere Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate, pagina 7 .
4	Etichette softkey	Ciascuna visualizza una funzione softkey.
5	Linea di stato	Visualizza le icone della modalità audio, le informazioni sullo stato e i messaggi.

Nella figura seguente viene mostrato l'aspetto che lo schermo del telefono potrebbe avere quando il telefono è connesso a una chiamata. Questa visualizzazione è denominata "dettagliata".




1	Visualizzazione generale	Consente di visualizzare il numero della linea e l'icona dello stato per tutte le linee.
2	Visualizzazione dettagliata	<p>Visualizza informazioni dettagliate sulla chiamata assegnata e sulle funzioni locali per il tasto di linea selezionato; in questo esempio, vengono visualizzate le informazioni sulla chiamata connessa, come il numero di rubrica, il tempo di connessione e lo stato della chiamata. Utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere e visualizzare i dettagli sulle altre linee.</p> <p>Nella vista Dettagli vengono visualizzati i nomi delle etichette e le icone delle chiamate e delle funzioni locali. Vedere Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate, pagina 7.</p>

Accesso al menu Applicazioni

Utilizzare il menu Applicazioni per accedere alle funzioni locali del telefono.




Operazione da effettuare	Procedura
Accedere al menu Applicazioni	Premere > per visualizzare un elenco di Applicazioni: Messaggi, Rubrica, Impostazioni, Servizi e Guida. Solitamente, il menu Applicazioni è assegnato al pulsante 24, situato all'inizio della colonna sinistra.
Scorrere un elenco o un menu	Utilizzare il pulsante di navigazione.
Selezionare una voce di menu	Utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere ed evidenziare una voce di menu, quindi premere o Selez. È inoltre possibile premere il numero sulla tastiera che corrisponde al numero della voce di menu.
Visualizzare il livello precedente in un menu	Premere Esci. Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, il menu verrà chiuso.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiudere un menu (e tornare al menu Applicazioni)	Premere Esci una o più volte, finché il menu non viene chiuso.
Uscire dal menu Applicazioni	Premere  o Esci.

Suggerimento

Alcune voci dei menu Applicazioni, ad esempio Impostazioni, Rubriche, Servizi e Messaggi, possono essere assegnate a un pulsante dedicato. Utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere la visualizzazione generale e vedere [Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate, pagina 7](#) per identificare tali linee.

Accesso al sistema della Guida del telefono






Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea completo. Per visualizzare la Guida del telefono, premere  >  > ?. Solitamente, il menu Applicazioni è assegnato al pulsante  24, situato all'inizio della colonna sinistra.





Informazioni sulla disponibilità delle funzioni

A seconda della configurazione del sistema telefonico, le funzioni incluse nel presente manuale del telefono potrebbero non essere disponibili o funzionare in modo diverso sul telefono in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

È possibile accedere alle funzioni utilizzando le softkey oppure premendo un pulsante di linea. È possibile configurare alcune di queste funzioni, tuttavia la maggior parte di esse viene configurata dall'amministratore di sistema.

Di seguito sono riportati alcuni dettagli sull'uso delle softkey e dei pulsanti di linea per accedere alle funzioni.

Funzione	Softkey	Etichetta e icona del pulsante di linea
Prenota	Prenota	Prenota 
Deviazione chiamata	DevTutt	Deviazione di tutte le chiamate 
Parcheggio chiamata	ParChi	ParChi 
Risposta per assente	RispAss	RispAss 
Conferenza	Conf	Conferenza 

Funzione	Softkey	Etichetta e icona del pulsante di linea
Elenco partecipanti conferenza	El.Conf.	Elenco partecipanti conferenza ►
Non disturbare	NoDist	Non disturbare ■
Chiudi	Chiudi	Chiudi ►
Risposta per assente di gruppo	RispAsG	Risposta per assente di gruppo ►
Attesa	Attesa	 Pulsante
Gruppo di ricerca	DisR	Gruppo di ricerca ►
Identificazione telefonate indesiderate	ID_TI	ID chiamata indesiderata ►
Conferenze automatiche	ConfAut	ConfAut ►
Mobilità	Mobilità	Mobilità □
NvChiam	NvChiam	NvChiam ►
Risposta per altri gruppi	RispAlG	Risposta per altri gruppi ►
Ripeti	Ripeti	 Pulsante
Rimozione dell'ultimo partecipante alla conferenza	DiscUlt	Rimuovi ultimo partecipante ►
Trasferisci	Trasferisci	 Pulsante
Supporto video	Video	Video 

Informazioni su SIP e SCCP

Il telefono può essere configurato per utilizzare uno dei due seguenti protocolli di segnalazione: SIP (Session Initiation Protocol) o SCCP (Skinny Call Control Protocol). L'amministratore di sistema determina questa configurazione.

Le funzioni del telefono possono variare in base al protocollo. In questo manuale del telefono sono indicate le funzioni specifiche del protocollo. Per conoscere il protocollo utilizzato dal telefono, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Informazioni sul risparmio energetico

Il presente telefono supporta il programma Cisco EnergyWise. Per risparmiare energia, l'amministratore di sistema configura dei periodi di inattività (spegnimento) e attività (accensione) per il telefono.

Se l'amministratore di sistema ha attivato gli avvisi audio, dieci minuti prima del periodo di inattività programmato, viene emesso anche un segnale di suoneria. La suoneria viene emessa secondo la seguente programmazione.

- Quattro volte 10 minuti prima che il telefono venga spento
- Quattro volte 7 minuti prima che il telefono venga spento
- Quattro volte 4 minuti prima che il telefono venga spento
- 15 volte 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono

Se il telefono non viene utilizzato durante il periodo di inattività, viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono sta per essere spento. Per mantenere il telefono attivo, premere qualsiasi tasto del telefono. Se non si preme un tasto, il telefono viene spento.

Se il telefono è attivo (ad esempio durante una chiamata), prima di disattivarsi il telefono attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo spegnimento. Prima dello spegnimento, viene visualizzato un promemoria.

All'ora di accensione prevista, il telefono si riattiva. Per attivare il telefono prima dell'ora programmata, contattare l'amministratore.

I periodi di attività e inattività sono configurati in base agli abituali giorni lavorativi. Se è necessaria una modifica (ad esempio se vengono modificati i giorni e gli orari lavorativi), contattare l'amministratore del sistema per una nuova configurazione del telefono.







Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Gestione di base delle chiamate




È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata: opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi per effettuare una chiamata sul telefono IP di Cisco Unified.




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	Sollevare il ricevitore e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante	Premere  e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia	Premere  () e immettere un numero. In genere, il pulsante 23 è assegnato alla cuffia.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
Ripetere un numero	Premere  per comporre l'ultimo numero.	Esecuzione di una chiamata: opzioni di base, pagina 1
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  () > Rubriche.2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.3. Premere Chiama.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 1





Suggerimenti

- È possibile comporre un numero con il ricevitore agganciato, senza segnale (precomposizione). Per eseguire una precomposizione, immettere un numero, bloccare la linea sollevando il ricevitore, premendo **Chiama** o premendo  () o  .
- Quando si effettua la precomposizione, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti (se disponibili) dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione viene definita Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con la funzione Composizione automatica, scorrere l'elenco fino al numero e sganciare il ricevitore oppure premere il pulsante Seleziona.
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.
- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, indicata dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, nella ripetizione delle chiamate o nelle voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive

È possibile effettuare chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  per una nuova linea. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.2. Immettere un numero.	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 7
Chiamata rapida di un numero	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none">• Premere  ().• Utilizzare la funzione Composizione abbreviata.• Utilizzare la funzione Chiamata veloce.	Chiamata rapida, pagina 1






Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  () > Rubriche > Rubrica aziendale (il nome può variare). 2. Immettere un nome e premere Cerca. 3. Evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore. 	Uso dei registri delle chiamate, pagina 1
Utilizzare la funzione Prenota di Cisco per ricevere una notifica quando un interno occupato o che squilla diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Prenota quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria. 2. Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera. 3. Effettuare nuovamente la chiamata. <p>Nota Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Prenota.</p>	L'amministratore di sistema.
Verificare se una linea associata a una chiamata rapida è occupata prima di effettuare una chiamata su quella linea	Ricerca gli indicatori di Caratteristica Linea Occupata.	Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP, quindi immettere un numero di telefono.	Assegnazione di priorità a chiamate importanti, pagina 12
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  () > Rubriche > Elenco Personale per connettersi. 2. Scegliere Rubrica personale e ricercare un elenco. 	Uso dell'elenco personale sul proprio telefono, pagina 6




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre un numero. 2. Dopo il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC). 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici	Eeguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici sul telefono.	Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 14
Effettuare una chiamata da un cellulare utilizzando Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ottenere il numero di Mobile Voice Access e il PIN dell'utente finale dall'amministratore di sistema. 2. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato. 3. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN. 4. Premere 1 per effettuare una chiamata a un telefono IP aziendale. 5. Comporre il numero di un telefono sulla scrivania diverso dal numero di telefono sulla scrivania personale. 	Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono, pagina 15
Effettuare una chiamata utilizzando Chiamata veloce	<p>Nota Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un servizio URL al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante di linea Chiamata veloce. 2. Scegliere o premere il numero di indice da trovare e selezionare una voce. <p>Il sistema compone il numero specificato.</p>	Configurazione delle Chiamate veloci sul Web, pagina 4 Uso della rubrica personale sul Web, pagina 3

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando la propria rubrica personale	<p>Nota Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un URL di servizio al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante di linea della rubrica personale. 2. Accedere al contatto e selezionare il numero. <p>Il sistema compone il numero specificato.</p>	<p>Configurazione delle Chiamate veloci sul Web, pagina 4</p> <p>Uso della rubrica personale sul Web, pagina 3</p>

Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata sollevando il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Risposta con una cuffia	<p>Premere  (), se spento. Oppure, se  () è acceso, premere Risp. o  (lampeggiante).</p> <p>Nota La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulle opzioni per la selezione automatica della linea principale.</p> <p>Se si utilizza una cuffia senza fili, consultare la relativa documentazione.</p>	<p>Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1</p>




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Risposta con l'altoparlante	Premere  , Risp. o  (lampeggiante). Nota La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulle opzioni per la selezione automatica della linea principale.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 1
Passare da una chiamata connessa a una nuova chiamata	Premere Risp. oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  (lampeggiante).	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , pagina 7
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Risp.	Uso delle funzioni <i>Attesa e Riprendi</i> , pagina 7
Inviare una chiamata a un sistema di posta vocale	Premere ImmDev.	Invio di una chiamata a un sistema di posta vocale, pagina 12
Connettere automaticamente le chiamate	Utilizzare la funzione <i>Risposta automatica</i> .	Uso della funzione <i>Risposta automatica con cuffia o altoparlante</i> , pagina 4
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare le funzioni <i>Parcheggio chiamata</i> , <i>Parcheggio chiamate indirizzate</i> o <i>Parcheggio chiamate indirizzate assistito</i> .	Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate, pagina 4
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare <i>Risposta per assente</i> .	<i>Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono</i> , pagina 3
Rispondere a una chiamata con priorità	Chiudere la chiamata in corso e premere Risp.	Assegnazione di priorità a chiamate importanti, pagina 12
Rispondere a una chiamata sul telefono cellulare o un'altra destinazione remota	Impostare <i>Mobile Connect</i> e rispondere al telefono. Se si abilita <i>Mobile Connect</i> , si risponde alla chiamata dal cellulare e sono disponibili fino a quattro telefoni IP o un softphone configurato per le linee condivise, i telefoni aggiuntivi smettono di lampeggiare.	Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono, pagina 15

Suggerimenti





- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Se si lavora in un centro di contatto o in un ambiente lavorativo simile, è possibile creare, aggiornare ed eliminare messaggi di saluto preregistrati che vengono riprodotti automaticamente se Agent Greeting è configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Un utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate non può rispondere a una chiamata in arrivo mentre le chiamate vengono sottoposte a monitoraggio.


Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.

Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Altrimenti, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza una cuffia	Premere  (). Oppure, per mantenere la modalità con cuffia attiva, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza l'altoparlante	Premere  o Chiudi .



Uso delle funzioni Attesa e Riprendi






È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate. Quando si mette in attesa una chiamata, l'icona Attesa  appare a destra dell'area di informazioni sulla chiamata e il pulsante di linea corrispondente lampeggia in verde . Con una linea condivisa, quando si mette in attesa una chiamata, il pulsante di linea lampeggia in verde e il telefono visualizza l'icona di attesa locale. Se un altro telefono mette in attesa la chiamata, il pulsante di linea lampeggia in rosso  e il telefono visualizza l'icona di attesa remota .

Se un altro utente mette in attesa una linea condivisa, viene visualizzato il pulsante di linea associato  (lampeggiante). L'utente e qualsiasi altra persona che condivide la linea può riprendere la chiamata.

Se per il telefono è abilitata la funzione Ripristino attesa, una chiamata messa in attesa viene ripristinata dopo un certo periodo di tempo. La chiamata di "ripristino" resta in attesa fino a quando non viene ripresa o fino alla scadenza dei tempi di Ripristino attesa.

Il telefono indica la presenza di una chiamata ripristinata nei modi indicati di seguito.

- Avvisando l'utente a intervalli con un singolo squillo, un flash o un segnale acustico a seconda dell'impostazione della linea del telefono.
- Visualizzando per breve tempo il messaggio Ripristino attesa sulla barra di stato nella parte inferiore della schermata del telefono.
- Visualizzando l'icona Ripristino attesa  accanto all'ID chiamante per la chiamata messa in attesa.
- Visualizzando un pulsante di linea  (lampeggiante, in base allo stato della linea).



Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata.2. Premere  .
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ul style="list-style-type: none">• Per la chiamata messa in attesa lampeggiante, premere:  ,  o  .• Evidenziare la chiamata appropriata e premere Ripr. o  .

Suggerimenti

- Quando viene avviata la funzione Attesa viene riprodotto un motivo musicale (se è configurata l'impostazione Musica di attesa) o un segnale acustico.
- Se si riceve contemporaneamente un avviso per una chiamata in arrivo e una chiamata ripristinata, per impostazione predefinita sullo schermo del telefono viene visualizzata la chiamata in arrivo. Questa impostazione sulla priorità può essere modificata dall'amministratore di sistema.
- Se si utilizza una linea condivisa, la funzione Ripristino attesa consentirà di far squillare solo il telefono che ha messo la chiamata in attesa, non gli altri telefoni che condividono la linea.
- L'amministratore di sistema determina il periodo di tempo che intercorre tra gli avvisi di ripristino della chiamata.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Attesa.



Uso della funzione Mute

Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare Mute insieme al ricevitore, l'altoparlante o una cuffia.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare il microfono	Premere  .
Disattivare il microfono	Premere  .

Passaggio da una chiamata a un'altra chiamata

È possibile passare da una chiamata all'altra su più linee.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare a una chiamata in attesa su un'altra linea	Premere  (lampeggiante) per la linea a cui si desidera passare.
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere  (lampeggiante). Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.





Trasferimento di una chiamata in corso a un altro telefono

È possibile passare una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania al telefono cellulare o a un'altra destinazione remota e viceversa.




Operazione da effettuare	Procedura
Passare una chiamata in corso da un telefono cellulare a un telefono sulla scrivania che condivide la stessa linea (passaggio di sessione)	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="368 362 1201 451">1. Sul telefono cellulare, premere il codice di accesso per la funzione di passaggio di sessione (ad esempio, *74). Per un elenco dei codici di accesso, rivolgersi all'amministratore di sistema.<li data-bbox="368 464 1201 521">2. Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.<li data-bbox="368 534 1201 651">3. Premere la softkey Risp. sul telefono della scrivania entro 10 secondi e iniziare a parlare dal telefono della scrivania. Il numero di secondi per la risposta alla chiamata sul telefono della scrivania è impostato dall'amministratore di sistema. <p data-bbox="368 667 1201 784">Gli altri dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea visualizzano il messaggio Remoto in uso. Il numero di secondi per la ripresa della chiamata dipende dalla configurazione impostata dall'amministratore di sistema.</p>
Passare una chiamata in corso da un telefono cellulare al telefono sulla scrivania	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="368 805 1201 862">1. Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.<li data-bbox="368 875 1201 932">2. Premere la softkey Ripr. sul telefono della scrivania entro 4 secondi e iniziare a parlare dal telefono della scrivania.
Passare una chiamata in corso da un telefono cellulare ai dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione)	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="368 946 1201 1003">1. Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.<li data-bbox="368 1016 1201 1073">2. Premere Risp. su uno dei dispositivi Cisco Unified entro 10 secondi e iniziare la comunicazione. <p data-bbox="368 1089 1201 1206">Gli altri dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea visualizzano il messaggio Remoto in uso. Il numero di secondi per la ripresa della chiamata dipende dalla configurazione impostata dall'amministratore di sistema.</p>

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata. Quando si trasferisce una chiamata, il telefono utilizza una nuova linea per il trasferimento.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere . 2. Immettere il numero di destinazione. 3. Premere nuovamente  per completare il trasferimento o Chiudi per annullare. <p>Nota Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere . 2. Immettere il numero di destinazione. 3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento. 4. Premere nuovamente  per completare il trasferimento o Chiudi per annullare. <p>Nota Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.</p>
Reindirizzare una chiamata a un sistema di posta vocale	Premere ImmDev . Per ulteriori informazioni, vedere Invio di una chiamata a un sistema di posta vocale, pagina 12.

Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure premere  e riagganciare.
- Se sul telefono *non* è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciando senza premere nuovamente  la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare  per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere **Ripr.** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione **Trasfer.**

Invio di una chiamata a un sistema di posta vocale

È possibile utilizzare **ImmDev** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa a un sistema di posta vocale. A seconda del tipo di chiamata e della configurazione del telefono, è inoltre possibile utilizzare **ImmDev** per inviare la chiamata al sistema di voice messaging di un altro partecipante.

- Se la chiamata è stata inviata originariamente al telefono di un altro utente, **ImmDev** consente di reindirizzarla al proprio sistema di posta vocale oppure al sistema di posta vocale dell'utente originariamente chiamato. Questa funzione deve essere resa disponibile dall'amministratore di sistema.
- Se la chiamata è stata inviata direttamente all'utente (non trasferita o inoltrata) oppure se il telefono non supporta l'opzione descritta in precedenza, l'uso di **ImmDev** reindirizza la chiamata al sistema di posta vocale dell'utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa a un sistema di posta vocale	<p>Premere ImmDev. Viene effettuata una delle seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none">• La chiamata viene trasferita al proprio sistema di posta vocale.• Sullo schermo del telefono viene visualizzato un menu che consente di scegliere il proprio sistema di posta vocale o quello dell'utente originariamente chiamato. Scegliere un'opzione per reindirizzare la chiamata.

Suggerimenti

- Se il telefono visualizza un menu che scompare una volta effettuata la selezione, è possibile premere ancora **ImmDev** per visualizzarlo di nuovo. È anche possibile richiedere all'amministratore di sistema di configurare un valore di timeout maggiore.
- Quando si passa una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione), la funzione **ImmDev** viene disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione **ImmDev** torna disponibile al termine della chiamata.
- Se la chiamata è stata inviata direttamente all'utente (non trasferita o inoltrata) oppure se il telefono non supporta l'opzione descritta in precedenza, l'uso di **ImmDev** reindirizza la chiamata al sistema di posta vocale dell'utente.
- Quando si passa una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione), la funzione **ImmDev** viene disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione **ImmDev** torna disponibile al termine della chiamata.

Deviazione delle chiamate verso un altro numero


È possibile utilizzare le funzioni di deviazione delle chiamate per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

L'amministratore di sistema può consentire la scelta tra due tipi di funzioni di deviazione di chiamata.

- Deviazione di chiamata incondizionata (deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione di chiamata condizionata (deviazione di chiamata senza risposta, deviazione di chiamata con tono di occupato, deviazione di chiamata senza copertura): viene applicata a determinate chiamate ricevute, in base a delle condizioni.

È possibile accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate sul telefono o dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM; le funzioni della deviazione di chiamata condizionata sono accessibili solo dalle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore di sistema determina le funzioni della deviazione di chiamata disponibili.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	<p>Premere DevTutt e immettere un numero di telefono di destinazione.</p> <p>Nota Il telefono potrebbe disporre di pulsanti di linea aggiuntivi assegnati allo stesso numero di rubrica della linea principale. In questo caso, se si desidera che tutte le chiamate vengano deviate a tale numero della rubrica, è necessario impostare la deviazione di chiamata per ciascuna di queste linee.</p>
Annullare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Premere DevTutt .

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che Deviazione di tutte le chiamate sia abilitata sulla linea principale	<p>Ricerca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'icona di deviazione delle chiamate accanto al numero di telefono principale: , che si trova sempre sul pulsante di linea 1. • Il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.
Impostare o annullare la deviazione di chiamata in remoto o per una linea non principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Accedere alle impostazioni della deviazione di chiamata. Vedere Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 10. <p>Nota Quando la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione delle chiamate. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.</p>

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, sebbene l'amministratore di sistema potrebbe limitare la funzione della deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzione di sostituzione della deviazione di chiamata che consente alla persona che riceve le chiamate deviate di raggiungere l'utente che ha effettuato la deviazione. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene deviata, ma squilla normalmente.
- Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop della deviazione di chiamata o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena della deviazione di chiamata.
- Quando si passa una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione), la funzione Deviazione chiamata viene disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione Deviazione chiamata torna disponibile al termine della chiamata.


Uso della funzione Non disturbare

È possibile utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per disattivare esclusivamente la suoneria del telefono o disattivare tutte le notifiche acustiche e visive delle chiamate in arrivo. La funzione NoDist per il telefono deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Quando le funzioni NoDist e Deviazione chiamata sono abilitate per il telefono, le chiamate vengono deviate e il chiamante non riceve alcun segnale di occupato.

L'interazione di NoDist con altri tipi di chiamate include quanto segue:

- La funzione NoDist non influisce sulle chiamate interne o sulle chiamate con priorità non interne.
- Se entrambe le funzioni NoDist e Risposta automatica sono abilitate, si risponderà automaticamente solo alle chiamate interne.
- Quando si passa una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (passaggio di sessione), la funzione NoDist viene disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione NoDist torna disponibile al termine della chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare NoDist	<p>Premere NoDist.</p> <p>Sul telefono viene visualizzata la voce "Non disturbare", NoDist si accende  (fisso) e la suoneria viene disattivata.</p>
Disattivare NoDist	<p>Premere NoDist.</p>
Personalizzare le impostazioni di NoDist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 3. Impostare le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Non disturbare: consente di abilitare/disabilitare la funzione NoDist. • Opzione NoDist: scegliere Chiamata rifiutata (per attivare tutte le notifiche acustiche e visive) o Suoneria disattivata (per disattivare solo la suoneria). • NoDist, avviso chiamata in entrata (applicato a entrambe le opzioni NoDist): impostare l'avviso solo con segnale acustico, solo con flash, disabilitare l'avviso o scegliere "Nessuno" (per utilizzare le impostazioni dell'allarme configurate dall'amministratore del sistema).

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di collegare tre o più persone in una conversazione telefonica, creando una chiamata in conferenza.

Uso delle funzioni di Conferenza

È possibile creare una conferenza in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle funzioni disponibili sul telefono.

- Conferenza: **consente di creare** una conferenza standard (ad hoc) chiamando ciascun partecipante. Utilizzare la softkey **Conf** o il **pulsante Conferenza**. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.
- Collega: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) unendo le chiamate esistenti. Utilizzare la softkey **Collega**.
- Conferenza automatica: consente di avviare o collegare una conferenza chiamando un numero della conferenza. Utilizzare la softkey o il pulsante **ConfAut**.

Uso della funzione Conferenza

La funzione Conferenza consente di chiamare ciascun partecipante. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.


Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza chiamando partecipanti	<ol style="list-style-type: none">1. Da una chiamata connessa, premere Conf o Conferenza. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Conf.2. Immettere il numero di telefono del partecipante.3. Attendere che la chiamata venga connessa.4. Premere di nuovo Conf o Conferenza per aggiungere il partecipante alla chiamata.5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente	Ripetere le operazioni elencate sopra. L'amministratore di sistema determina se gli utenti che non hanno avviato la conferenza possono aggiungere o rimuovere partecipanti.
Visualizzare un elenco di partecipanti o rimuovere partecipanti	Premere El.Conf o Elenco partecipanti conferenza . Potrebbe essere necessario premere prima la softkey Altro . Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 20 .


Suggerimenti

- Se si effettuano frequentemente collegamenti tra più di due partecipanti durante un'unica conferenza, potrebbe essere utile selezionare prima le chiamate che si desidera far partecipare, quindi premere **Collega** per completare l'azione.
- Una volta completata la funzione **Collega**, l'ID del chiamante diventa "Conferenza".
- L'utente addetto al controllo e alla registrazione delle chiamate può aggiungere in conferenza solo il primo chiamante. I successivi chiamanti possono essere aggiunti alla conferenza dagli altri partecipanti alla conferenza.

Uso della funzione **Collega**

La funzione **Collega** consente di unire due o più chiamate esistenti per creare una conferenza a cui si partecipa.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva premere Collega. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Collega. 2. Premere il pulsante di linea lampeggiante verde  per le chiamate che si desidera includere nella conferenza. Si verifica una delle seguenti condizioni. <ul style="list-style-type: none"> • Le chiamate vengono unite. • Viene visualizzata una finestra sullo schermo del telefono in cui si richiede di selezionare le chiamate che si desidera unire. Evidenziare una o più chiamate e premere Selez., quindi premere Collega per completare l'azione.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti presenti su più linee telefoniche	<p>1. Da una chiamata attiva premere Collega. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Collega.</p> <p>2. Premere il pulsante di linea lampeggiante verde  per le chiamate che si desidera includere nella conferenza.</p> <p>Si verifica una delle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le chiamate vengono unite. • Viene visualizzata una finestra sullo schermo del telefono in cui si richiede di selezionare le chiamate che si desidera unire. Evidenziare una o più chiamate e premere Selez., quindi premere Collega per completare l'azione. <p>Nota Se il telefono non supporta la funzione Collega per le chiamate su più linee, trasferirle su una singola linea prima di utilizzare Collega.</p>
Visualizzare un elenco di partecipanti o rimuovere partecipanti	Premere El.Conf o Elenco partecipanti conferenza . Potrebbe essere necessario premere prima la softkey Altro . Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 20 .

Suggerimenti

- Se si effettuano frequentemente collegamenti tra più di due partecipanti durante un'unica conferenza, potrebbe essere utile selezionare prima le chiamate che si desidera collegare, quindi premere **Collega** per completare l'azione.
- Quando la funzione **Collega** è stata completata, l'ID del chiamante diventa "Conferenza".

Uso della funzione Conferenza automatica

Una chiamata in conferenza automatica consente di avviare o collegare una conferenza chiamando il numero della conferenza.





Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore del sistema. 2. Distribuire il numero ai partecipanti. 3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi premere ConfAut. 4. Comporre il numero di conferenza automatica. <p>I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero.</p> <p>Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se chiamano la conferenza prima che la persona che ha avviato la conferenza abbia partecipato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>
Partecipare a una conferenza automatica	<p>Comporre il numero di conferenza automatica (fornito dalla persona che ha avviato la conferenza).</p> <p>Nota Si riceverà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p>Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p>La conferenza non termina automaticamente quando la persona che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>

Suggerimento

Se si chiama il numero di una conferenza automatica protetto da un telefono non protetto, sul telefono verrà visualizzato il messaggio "Dispositivo non autorizzato". Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 10](#).

Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza

Durante una conferenza standard (ad hoc), è possibile visualizzare un elenco di partecipanti e rimuovere partecipanti.

Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza	<p>Premere El.Conf o Elenco partecipanti conferenza.</p> <p>I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</p> <p>Nota L'elenco dei partecipanti alla conferenza, El.Conf, consente di visualizzare un massimo di 16 partecipanti. Nonostante gli utenti possano aggiungere un numero di partecipanti pari al numero massimo supportato dal ponte conferenze, El.Conf consente comunque di visualizzare solo 16 partecipanti. Mano a mano che nuovi partecipanti si aggiungono alla conferenza, in El.Conf verranno visualizzati solo gli ultimi 16 partecipanti che si sono aggiunti.</p>
Ottenere un elenco aggiornato dei partecipanti alla conferenza	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere Aggiorna .
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare il partecipante alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Rimuovere i partecipanti alla conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, evidenziare il nome del partecipante e premere Rimuovi .
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, premere DiscUlt o Rimuovi ultimo partecipante .
Verificare che una chiamata in conferenza sia protetta	Ricerca l'icona  o  dopo "Conferenza" sullo schermo del telefono.
Verificare che un partecipante stia chiamando da un telefono protetto	Ricerca l'icona  o  accanto al nome del partecipante sullo schermo del telefono.
Aggiungere più partecipanti	Vedere Uso della funzione Conferenza, pagina 16 .

Esecuzione o ricezione di chiamate interne

È possibile effettuare una chiamata interna a un telefono di destinazione che risponde automaticamente alla chiamata in modalità con altoparlante e la funzione Mute attivata. La chiamata interna a una sola via consente di lasciare un messaggio breve al destinatario. Se il ricevitore o la cuffia del destinatario è in uso, l'audio viene inviato a tale dispositivo. Eventuali attività della chiamata corrente in cui il destinatario è impegnato continuano contemporaneamente.

Il telefono di destinazione riceve un tono di avviso di chiamata interna e può scegliere di:

- Ascoltare il chiamante con il microfono e la funzione Mute attivata, vale a dire che è possibile udire il chiamante, ma il chiamante non può udire l'utente.
- Terminare la chiamata interna premendo la softkey **Chiudi** con la chiamata interna attiva. Effettuare questa operazione se non si desidera udire il messaggio.
- Parlare con il chiamante premendo il pulsante di chiamata interna attiva e utilizzando il ricevitore, la cuffia o l'altoparlante. La chiamata interna diventa quindi una connessione a due vie e l'utente può parlare con il chiamante.





Quando si utilizza la funzione Interfono, è necessario tenere presente quanto segue:

- Da una linea dell'interfono è possibile chiamare solo altre linee dell'interfono.
- È possibile utilizzare solo una linea dell'interfono alla volta.
- Quando la chiamata attiva viene monitorata o registrata, non è possibile ricevere o effettuare chiamate interne.
- Non è possibile mettere in attesa una chiamata interna.



Nota

Se ci si connette allo stesso telefono ogni giorno utilizzando il profilo di Mobilità interni telefoni di Cisco, assicurarsi che l'amministratore di sistema assegni il modello dei pulsanti del telefono con le informazioni sull'interfono a questo profilo e che assegni il telefono come dispositivo di interfono predefinito per la linea dell'interfono.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata interna a un numero dell'interfono di destinazione preconfigurato	Premere  (linea di destinazione dell'interfono) e iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.
Effettuare una chiamata interna a un numero dell'interfono di destinazione non preconfigurato	Premere  (). Immettere il numero di destinazione dell'interfono o premere un numero di chiamata rapida per la destinazione. Iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.
Ricevere una chiamata interna	<p>Quando si riceve il tono di avviso dell'interfono, è possibile gestire la chiamata in uno dei seguenti modi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare il messaggio con l'audio a una sola via. • Parlare al chiamante premendo  (linea dell'interfono attiva). • Premere Chiudi con la chiamata interna attiva.

Gestione avanzata delle chiamate

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Chiamata rapida



La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice, premere un pulsante o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci

Per impostare i tasti di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1](#).

Per impostare Chiamate veloci, è necessario accedere alla funzione Elenco Personale. Vedere [Uso dell'elenco personale sul proprio telefono, pagina 6](#).

In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="341 1143 1263 1203">1. Impostare i tasti di chiamata rapida. Vedere Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 6.<li data-bbox="341 1208 1263 1247">2. Per effettuare una chiamata, premere  (). <p data-bbox="341 1252 1263 1369">Nota Se il telefono supporta la funzione di chiamata rapida Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO), è possibile verificare se il numero di chiamata rapida è occupato prima di comporlo. Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9.</p>


Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare la funzione Composizione abbreviata (ricevitore agganciato)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare i codici di composizione abbreviata. Vedere Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 6. 2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere ChAbbr.
Utilizzare la funzione Composizione abbreviata (ricevitore sganciato)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sollevare il ricevitore. 2. Premere la softkey ChAbbr e immettere il codice di composizione abbreviata utilizzando la tastiera. 3. Premere di nuovo la softkey ChAbbr. <p>Per utilizzare la composizione abbreviata con ricevitore sganciato per una chiamata in conferenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey Conf. Viene emesso un segnale. 2. Seguire le istruzioni riportate ai punti 2 e 3 precedenti. 3. Premere di nuovo la softkey Conf. <p>Per utilizzare la composizione abbreviata con ricevitore sganciato per trasferire una chiamata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey Trasfer. Viene emesso un segnale. 2. Seguire le istruzioni riportate ai punti 2 e 3 precedenti. 3. Premere di nuovo la softkey Trasfer. <p>Per utilizzare la composizione abbreviata con ricevitore sganciato con una chiamata in attesa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey NvChiam. 2. Seguire le istruzioni riportate ai punti 2 e 3 precedenti.
Utilizzare la funzione Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una voce di rubrica personale e assegnare un codice di Chiamata veloce. Vedere Uso dell'elenco personale sul Web, pagina 2. 2. Per effettuare una chiamata, accedere al servizio Chiamata veloce sul telefono. Vedere Uso dell'elenco personale sul Web, pagina 2.

Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono

La funzione Risposta per assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.


Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey o il pulsante RispAss. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata. 2. Se squilla il telefono, premere Risp. per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey RispAsG o il pulsante Risposta per assente di gruppo. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. 2. Immettere il numero di risposta del gruppo. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata. 3. Se squilla il telefono, premere Risp. per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey RispAIG o il pulsante Risposta per altri gruppi. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata. 2. Se squilla il telefono, premere Risp. per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un determinato interno (numero della linea)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey RispAsG o il pulsante Risposta per assente di gruppo. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. 2. Immettere il numero della linea con la chiamata a cui si desidera rispondere. Per esempio, se la chiamata a cui si desidera rispondere è in arrivo sulla linea 12345, immettere 12345. 3. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata. 4. Se squilla il telefono, premere Risp. per connettersi alla chiamata.

Suggerimenti






- Se più chiamate sono in attesa di risposta, il telefono **risponde** prima alla chiamata meno recente (la chiamata che ha squillato per più tempo).
- Premendo **RispAsG** o **Risposta per assente di gruppo** e immettendo un numero di linea, il telefono risponde alla chiamata in arrivo su quella particolare linea, se disponibile.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  per la linea desiderata, quindi premere la softkey o il pulsante **Risposta per assente**.
- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale acustico o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.
- Se si utilizza la funzione **Risposta per assente CLO** sul proprio telefono, vedere [Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 9](#).

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze. È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando i seguenti metodi.

- **Parcheggio di chiamata:** utilizzare la softkey **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.
- **Parcheggio chiamate indirizzate:** premere la softkey **Trasfer.** durante la chiamata. Per archiviare la chiamata, comporre il numero di **Parcheggio chiamate indirizzate**, quindi premere nuovamente **Trasfer.**
- **Parcheggio chiamate indirizzate assistito:** utilizzare il pulsante **Parcheggio chiamate indirizzate assistito** che visualizza un indicatore di stato di linea inattivo. Per recuperare la chiamata da un altro telefono IP di Cisco Unified nella rete, premere il pulsante lampeggiante **Parcheggio chiamate indirizzate assistito** .

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Durante una chiamata, premere ParChi. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare ParChi.2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.3. Riagganciare.
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.

Operazione da effettuare	Procedura
Indirizzare e archiviare una chiamata attiva in un numero di parcheggio di chiamata indirizzato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una chiamata, premere . 2. Comporre il numero di chiamata indirizzata. 3. Premere nuovamente Trasfer. per completare l'archiviazione della chiamata.
Recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamate indirizzate	Da qualsiasi telefono IP di Cisco Unified della rete, immettere il prefisso di recupero del parcheggio e comporre il numero di parcheggio di chiamate indirizzate. In alternativa, dopo aver immesso il prefisso di recupero del parcheggio, premere il pulsante  (lampeggiante) () per connettersi alla chiamata.
Indirizzare e archiviare una chiamata attiva in un numero di parcheggio di chiamata indirizzato assistito	Durante una chiamata, premere un pulsante Parcheggio chiamate indirizzate che visualizza un indicatore dello stato di linea inattiva  .
Recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamata indirizzato assistito	Premere il pulsante Parcheggio chiamate indirizzate assistito  . Se l'amministratore non ha configurato un numero di rubrica per il ripristino, la chiamata parcheggiata viene inviata al telefono che l'ha parcheggiata.


Suggerimenti

- Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale è limitato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- L'amministratore di sistema può assegnare i pulsanti dei parcheggi di chiamate indirizzate ai pulsanti della linea disponibili sul proprio telefono.
- È possibile comporre i numeri di parcheggio di chiamate indirizzate se non si dispone dei pulsanti Parcheggio chiamate indirizzate sul telefono. Tuttavia, non sarà possibile visualizzare lo stato del numero di parcheggio di chiamate indirizzate.

Disconnessione dai gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, è possibile che si faccia parte di un gruppo di ricerca, che include una serie di numeri di rubrica che condividono lo stesso carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettersi dai gruppi di ricerca per bloccare temporaneamente le chiamate dei gruppi di ricerca	Premere GrpLog . Sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio "Disconnessione da Gruppo di ricerca".
Eseguire la connessione per ricevere chiamate dei gruppi di ricerca	Premere GrpLog . Una volta eseguita la connessione, il pulsante Gruppo di ricerca  si accende.

Suggerimento

La disconnessione dai gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.



Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

Informazioni sulle linee condivise

Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso  viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare  e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Tali informazioni possono includere l'ID chiamante e la durata della chiamata (vedere [Privacy, pagina 7](#) per le eccezioni).

Se si condivide una linea con colleghi che utilizzano un modello di telefono IP di Cisco Unified diverso, questi potrebbero aggiungersi o includersi nella propria chiamata attiva sulla linea condivisa.













Il telefono in genere non supporta questa funzione. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema. In caso contrario, abilitare le impostazioni della privacy per impedire ai colleghi di connettersi alle proprie chiamate.

Privacy

Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione Privacy. Questa funzione impedisce anche la visualizzazione o l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate.

Uso delle linee condivise

È possibile visualizzare le informazioni sulle chiamate sulle linee condivise, recuperare una chiamata su una linea condivisa messa in attesa da un collega oppure impedire agli altri di includersi nelle chiamate.







Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricerca l'icona per Remoto in uso  accanto a un pulsante di linea rosso  (fisso).
Visualizzare dettagli sulle chiamate correnti sulla linea condivisa	Premere il pulsante di linea rosso  (fisso) per la linea in uso remoto. Tutte le chiamate non private vengono visualizzate nell'area dell'attività di chiamata dello schermo del telefono.
Recuperare una chiamata messa in attesa su una linea condivisa	Premere il pulsante di linea rosso  (lampeggiante) per la linea in uso remoto.
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Privato  ().2. Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona relativa alla funzione abilitata  accanto al pulsante di linea di colore ambra .
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Privato  ().2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare l'icona relativa alla funzione disabilitata  accanto al pulsante di linea spento .

Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non possono visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea

Le funzioni di Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) consentono di visualizzare lo stato di una linea telefonica associata a una chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono. Se si utilizza la risposta per assente CLO, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo per la linea che si sta monitorando. L'amministratore di sistema determina quali funzioni CLO sono configurate per il telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare lo stato di una linea in un registro delle chiamate o in una rubrica	Ricercare gli indicatori CLO accanto al numero della linea: <ul style="list-style-type: none">  La linea è in uso.  La linea è inattiva.
Visualizzare lo stato di una linea di chiamata rapida	Ricercare gli indicatori CLO accanto al numero della linea: <ul style="list-style-type: none">  La linea è in uso.  La linea è inattiva.  La linea monitorata CLO sta squillando (risposta per assente CLO)
Utilizzare Risposta per assente CLO per rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega	Mentre la linea squilla, premere il pulsante Risposta per assente CLO  . <p>La chiamata viene reindirizzata alla prima linea disponibile sul telefono. Se si desidera specificare una linea, premere prima un pulsante di linea, quindi premere il pulsante CLO.</p> <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, la chiamata viene connessa automaticamente. Altrimenti, la chiamata squilla sul proprio telefono affinché l'utente risponda.</p> <p>Se si preme il pulsante Risposta per assente CLO quando <i>non</i> ci sono chiamate in arrivo sulla linea monitorata, il telefono comporrà il numero della linea mediante chiamata rapida.</p>

Suggerimenti

- Il telefono potrebbe riprodurre un indicatore acustico per avvisare quando una chiamata sta squillando sulla linea monitorata (solo Risposta per assente CLO).
- La funzione Riposta per assente CLO risponde prima alla chiamata in arrivo meno recente (se sulla linea che si sta monitorando sono presenti più chiamate in arrivo).

Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico definita dall'amministratore di sistema, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata che possono essere supportati dal telefono in uso.

- *Chiamata autenticata*: le identità dei telefoni che partecipano alla chiamata sono state verificate.
- *Chiamata crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete Unified CM. Le chiamate crittografate sono autentiche.
- *Chiamata protetta*: il telefono è un dispositivo sicuro (crittografato e attendibile) sul server Unified CM ed è configurato come "dispositivo protetto" in Unified CM Administration.




Se in Unified CM Administration è abilitato (vero) il tono di indicazione di riproduzione sicura, all'inizio della chiamata viene riprodotto sul telefono protetto per indicare se la chiamata è sicura o meno.

- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come sicuri utilizzando Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata sicura (tre segnali acustici prolungati, interrotti da brevi pause).
- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come non sicuri utilizzando Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata non sicura (sei brevi segnali acustici, interrotti da pause).

Se il tono di indicazione di riproduzione sicura è disabilitato (falso), non viene riprodotto alcun tono.

- *Chiamata non protetta*: il telefono non dispone di uno stato di "dispositivo protetto" in Unified CM. Vengono riprodotti i toni che indicano che la chiamata non è sicura né protetta.
- *Chiamata non sicura*: il telefono non è protetto sul server Unified CM e lo stato della chiamata non è sicuro.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata o di una conferenza	<p>Ricercare un'icona di protezione nell'angolo superiore destro all'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none">  Chiamata o conferenza autenticata  Chiamata o conferenza crittografata  Chiamata o conferenza non protetta
Verificare che la connessione del telefono (stato della chiamata) sia protetto	<p>Ascoltare il tono di indicazione della protezione all'inizio della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stato della chiamata protetto: se il telefono e lo stato della chiamata sono protetti e il tono di indicazione di riproduzione sicura è abilitato, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della protezione (tre segnali acustici prolungati interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a lucchetto per indicare che la chiamata è protetta. • Stato della chiamata non protetto: se il telefono è protetto, mentre lo stato della chiamata non lo è e il tono di indicazione di riproduzione sicura è abilitato, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della mancata protezione (sei brevi segnali acustici interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a freccia di riproduzione per indicare che la chiamata non è protetta. <p>Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p>
Verificare se è possibile effettuare chiamate protette nella propria società	Contattare l'amministratore di sistema.

**Nota**

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.



Nota Un dispositivo utilizzato in una chiamata è attendibile o non attendibile in base a quanto determinato da Cisco. Le icone di scudo o lucchetto non vengono visualizzate sullo schermo di un telefono IP di Cisco Unified se la chiamata proviene o viene ricevuta da un dispositivo non attendibile, anche se la chiamata potrebbe essere sicura.

Tracce delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate pericolose (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica all'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	Premere ID_TI. Viene emesso un segnale e viene visualizzato il messaggio "ID_TI attivata".

Assegnazione di priorità a chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- *Precedenza* indica la priorità associata a una chiamata.
- *Prelazione* indica il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.

Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	<p>Ricerca l'icona MLPP sullo schermo del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▣ Chiamata con priorità ▣ Chiamata con priorità media (immediata) ▣ Chiamata con priorità alta (flash) ▣ Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.









Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- La funzione MLPP ha la precedenza sulla funzione Non disturbare (NoDist).
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.
- Una chiamata abilitata MLPP mantiene la propria priorità e lo stato di prelazione nei seguenti casi:
 - Quando si mette la chiamata in attesa
 - Quando si trasferisce la chiamata
 - Quando si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
 - Quando si risponde alla chiamata utilizzando RespAss

Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come proprio telefono. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, incluse linee telefoniche, funzioni, servizi definiti e impostazioni basate sul Web. L'amministratore di sistema deve configurare EM per l'utente.

La funzione di modifica del PIN del servizio Mobilità interni telefonici consente di modificare il PIN dal proprio telefono IP di Cisco Unified.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso a EM	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Servizi > Servizio EM (il nome può variare).2. Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore del sistema).3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
Disconnettersi da EM	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Servizi > Servizio EM (il nome può variare).2. Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere Si.
Modificare il PIN utilizzando il servizio Modifica credenziali	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Servizi > Modifica credenziali.2. Immettere l'ID utente nel campo ID utente.3. Immettere il PIN nel campo PIN attuale.4. Immettere il nuovo PIN nel campo Nuovo PIN.5. Immettere ancora il nuovo PIN nel campo Conferma PIN.6. Premere Modifica. Viene visualizzato un messaggio per confermare la modifica corretta del PIN.7. Premere Esci.
Modificare il PIN utilizzando la softkey Modifica PIN	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Servizi > Servizio EM (il nome può variare).2. Premere Modifica PIN.3. Immettere il PIN nel campo PIN attuale.4. Immettere il nuovo PIN nel campo Nuovo PIN.5. Immettere ancora il nuovo PIN nel campo Conferma PIN.6. Premere Modifica. Viene visualizzato il messaggio di conferma della modifica corretta del PIN.7. Premere Esci.

Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a EM sul telefono; altrimenti, vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono dalle pagine Web Opzioni utente vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da EM; altrimenti, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni internazionali controllate dal telefono non vengono mantenute dal profilo EM.

Gestione delle chiamate aziendali utilizzando un solo numero di telefono

Il controllo della sessione intelligente associa il proprio numero del telefono cellulare al numero del telefono IP aziendale. Quando si riceve una chiamata sulla destinazione remota (telefono cellulare), il telefono sulla scrivania non squilla; solo la destinazione remota squilla. Quando si risponde a una chiamata in arrivo sul telefono cellulare, il telefono sulla scrivania visualizza il messaggio Remoto in uso.

Durante una chiamata è possibile anche utilizzare le funzioni del telefono cellulare. Ad esempio, se si riceve una chiamata sul numero del telefono cellulare, è possibile rispondere dal telefono sulla scrivania oppure trasferire la chiamata dal cellulare al telefono sulla scrivania.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire la chiamata attiva sul telefono cellulare al telefono sulla scrivania	Utilizzare le diverse funzioni del telefono cellulare (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.

Quando sono installati Mobile Connect e Mobile Voice Access, è possibile utilizzare il telefono cellulare per gestire le chiamate associate al numero del telefono sulla scrivania.

Le destinazioni sulla scrivania e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.

Quando si risponde alla chiamata dal telefono sulla scrivania, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata non risposta.

Quando si risponde alla chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata non risposta.

Operazione da effettuare	Procedura
Configurare Mobile Connect	Utilizzare le pagine Web Opzioni utente per impostare le destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o evitare che le chiamate provenienti da numeri di telefono specifici vengano passate alle destinazioni remote. Vedere Uso di Cisco WebDialer, pagina 15 .
Rispondere a una chiamata mediante il telefono cellulare	Vedere Risposta a una chiamata, pagina 5 .
Passare una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania al telefono cellulare e viceversa	Vedere Trasferimento di una chiamata in corso a un altro telefono, pagina 10 .
Mettere in attesa una chiamata risposta da un telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere la softkey Attesa (il nome esatto della softkey può variare). L'altro interlocutore viene automaticamente messo in attesa. 2. Sul telefono cellulare, premere la softkey Ripr. (il nome può variare). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Trasferimento di una chiamata in corso a un altro telefono, pagina 10.
Connettersi a Mobile Voice Access	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da un telefono qualsiasi, comporre il numero di Mobile Voice Access. 2. Immettere il numero dal quale si sta chiamando, se richiesto, e il PIN.
Attivare Mobile Connect dal telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato. 2. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN. 3. Premere 2 per abilitare Mobile Connect. 4. Scegliere se abilitare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono: <ul style="list-style-type: none"> - Tutti i telefoni: immettere 2. - Un solo telefono: immettere 1 e il numero che si desidera aggiungere come destinazione remota, seguito da #.
Effettuare una chiamata dal telefono cellulare	Vedere Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive, pagina 2 .

Operazione da effettuare	Procedura
Disattivare Mobile Connect dal telefono cellulare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato. 2. Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN. 3. Premere 3 per disabilitare Mobile Connect. 4. Scegliere se abilitare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono: <ul style="list-style-type: none"> - Tutti i telefoni: immettere 2. - Un solo telefono: immettere 1 e il numero che si desidera rimuovere come destinazione remota, seguito da #.
Attivare o disattivare l'accesso Mobile Connect a tutte le destinazioni remote dal telefono sulla scrivania	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Mobilità per visualizzare lo stato della destinazione remota attuale (Abilitato o Disabilitato). 2. Premere Selez. per modificare lo stato. 3. Premere Esci.

Suggerimenti

- Quando si chiama Mobile Voice Access, è necessario immettere il numero da cui si sta chiamando e il PIN, se si verifica una qualsiasi delle seguenti condizioni:
 - Il numero dal quale si sta chiamando non è una delle destinazioni remote.
 - Il numero è stato bloccato dall'utente o dal vettore (mostrato come "numero sconosciuto").
 - Per il numero non esiste una corrispondenza esatta nel database di Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), ad esempio, il numero dell'utente è 510-666-9999, ma nel database è incluso come 666-9999 oppure è 408-999-6666, ma nel database è stato immesso come 1-408-999-6666.
- Se un'informazione richiesta non è stata immessa correttamente (ad esempio il numero del telefono cellulare o il PIN) tre volte di seguito, la chiamata a Mobile Voice Access viene disconnessa e non è possibile connettersi per un determinato periodo di tempo. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.




Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

È possibile utilizzare il telefono con un ricevitore, una cuffia o un altoparlante.

Il telefono è *sganciato* se il ricevitore è sollevato o se un altro dispositivo audio è in uso.


Il telefono è *agganciato* se il ricevitore è nell'apposito alloggiamento e se altri dispositivi audio non sono in uso.



Utilizzo di un ricevitore

Operazione da effettuare	Procedura
Uso del ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea. La linea che squilla viene selezionata automaticamente. Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulle opzioni per la selezione automatica della linea principale.
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  (), quindi riagganciare il ricevitore.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere il pulsante Volume durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per mantenere il livello del volume per le future chiamate.

Uso di una cuffia



Il telefono supporta jack per cuffia da quattro o da sei conduttori. Per informazioni sull'acquisto di una cuffia, vedere [Supporto della cuffia, pagina 3](#).

È possibile utilizzare una cuffia con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi il pulsante Volume e .

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/disattivare la modalità con cuffia	Premere  () per attivare/disattivare la modalità con cuffia. In genere, alla cuffia è assegnato il pulsante 23.
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevarlo il ricevitore (senza premere alcun pulsante).
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere il pulsante Volume durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per mantenere il livello del volume per le future chiamate.


Se si utilizza la funzione Risposta automatica, vedere [Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 4](#).


Uso della wideband con la cuffia

Se si utilizza una cuffia che supporta la wideband, è possibile migliorare la sensibilità audio abilitando l'impostazione per la wideband sul telefono, disabilitata per impostazione predefinita. Per accedere all'impostazione, scegliere  () > **Impostazioni** > **Preferenze utente** > **Preferenze audio** > **Cuffia Wideband**.

Se quest'ultima impostazione appare disattivata, significa che non può essere controllata dall'utente. Verificare con l'amministratore di sistema se il sistema telefonico è configurato per l'uso della wideband. Se il sistema non è configurato per l'uso della wideband, non è possibile rilevare alcuna sensibilità audio aggiuntiva quando si utilizza una cuffia wideband. Per ulteriori informazioni sulla cuffia, consultare l'apposita documentazione o rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni.







Uso dell'altoparlante

Molte delle azioni che si possono effettuare per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità con altoparlante, presupponendo che il ricevitore sia nel suo alloggiamento e che il pulsante  (cuffia) non sia acceso.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/disattivare la modalità con altoparlante	Premere  .
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevare il ricevitore (senza premere alcun pulsante).
Regolare il livello di volume di una chiamata	Premere il pulsante Volume durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per mantenere il livello del volume per le future chiamate.

Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante

Quando la risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema configura la funzione Risposta automatica in modo da utilizzare l'altoparlante o la cuffia. È possibile utilizzare la funzione Risposta automatica se si riceve un volume elevato di chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità con cuffia (ossia, lasciare acceso il pulsante  ()), anche se non si sta effettuando alcuna chiamata.</p> <p>Per mantenere attiva la modalità con cuffia, effettuare le seguenti operazioni.</p> <ul style="list-style-type: none">• Premere Chiudi per riagganciare.• Premere NvChiam o Chiama per effettuare nuove chiamate. <p>Se il telefono è impostato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se il pulsante  () è acceso. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere in modo manuale.</p>
Utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante	<p>Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità con cuffia (pulsante  () spento).</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondervi manualmente.</p>

Suggerimento



La funzione Risposta automatica è disabilitata quando la funzione Non disturbare è attiva.

Modifica delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP di Cisco Unified regolando la suoneria, il volume e altre impostazioni.

Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la suoneria in base alla linea	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="462 760 1262 792">1. Scegliere  () > Impostazioni > Preferenze utente > Suonerie.<li data-bbox="462 800 1262 857">2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione predefinita della suoneria.<li data-bbox="462 865 1262 898">3. Scegliere una suoneria per riprodurne un esempio.<li data-bbox="462 906 1262 963">4. Premere Selez. e Salva per impostare la suoneria o premere Annulla.
Regolare il livello di volume per la suoneria	<p data-bbox="462 987 1262 1101">Premere il pulsante Volume mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i pulsanti delle cuffie e dell'altoparlante sono disattivati. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.</p> <p data-bbox="462 1117 1262 1174">Nota Controllare con l'amministratore del sistema se è stata configurata un'impostazione minima per il volume della suoneria.</p>



Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la modalità di funzionamento dell'indicatore luminoso dei messaggi vocali sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 10. <p>Nota In genere, il funzionamento predefinito del sistema prevede la visualizzazione di una luce fissa sulla striscia luminosa del ricevitore ogni volta che si riceve un nuovo messaggio vocale.</p>
Modificare il modo in cui l'indicatore di messaggio vocale udibile viene riprodotto sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 10.



Suggerimento

È possibile personalizzare il telefono in modo da impostare fino a sei suonerie diverse. Inoltre, è possibile impostare una suoneria predefinita.



Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche dello schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la luminosità dello schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Impostazioni > Preferenze utente > Luminosità. 2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere il pulsante Volume. 3. Premere Salva o Annulla. <p>Nota Se si modifica l'impostazione relativa alla luminosità del telefono, non scollegare il telefono dalla fonte di alimentazione per almeno un minuto; in caso contrario l'impostazione non verrà salvata.</p>
Modificare la lingua utilizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Accedere alle impostazioni utente. Vedere Controllo delle impostazioni utente sul Web, pagina 9.
Modificare l'etichetta di testo della linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Accedere alle impostazioni dell'etichetta della linea. Vedere Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 10.

Operazione da effettuare	Procedura
Regolare il contrasto	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="413 224 1229 256">1. Scegliere  () > Impostazioni > Preferenze utente > Contrasto.<li data-bbox="413 264 1229 297">2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere il pulsante Volume.<li data-bbox="413 305 745 337">3. Premere Salva o Annulla.
Disattivare la retroilluminazione	Contattare l'amministratore di sistema per verificare se questa funzione opzionale è disponibile. Questa funzione consente di disattivare la retroilluminazione per un periodo predeterminato (impostato dall'amministratore del sistema).









Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche





In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Per accedere a entrambe le funzioni, utilizzare il pulsante  () > **Rubriche**.









Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza i registri delle chiamate. I registri delle chiamate contengono record di chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

L'amministratore del telefono determina se le chiamate non risposte vengono registrate nell'apposita rubrica per una determinata linea del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte , Chiamate effettuate o Chiamate ricevute . Ciascun registro memorizza fino a 100 record.
Visualizzare i dettagli per un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute.2. Evidenziare un record di chiamata.3. Premere Dettagli. Vengono visualizzate informazioni quali il numero chiamato, il numero del chiamante, l'ora del giorno e la durata della chiamata (solo per le chiamate effettuate e ricevute).
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in tutti i registri	Scegliere  () > Rubriche , quindi premere Canc .
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in un solo registro	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute.2. Evidenziare un record di chiamata.3. Premere Canc. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Canc.

Operazione da effettuare	Procedura
Cancellare un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute. 2. Evidenziare un record di chiamata. 3. Premere Elimina.
Chiamare da un registro delle chiamate (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute. 2. Evidenziare un record di chiamata. Se viene visualizzata la softkey Dettagli, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione Suggerimenti riportata di seguito. 3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Modnr seguito da << o >>. Per eliminare il numero, premere Modnr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina. 4. Sganciare il ricevitore per effettuare la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Chiamare da un registro delle chiamate (mentre si è connessi a un'altra chiamata)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate o Chiamate ricevute. 2. Evidenziare un record di chiamata. <hr/> <p> Nota Se viene visualizzata la softkey Dettagli, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione Suggerimenti riportata di seguito.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Modnr seguito da << o >>. 4. Per eliminare il numero, premere Modnr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina. 5. Premere Chiama. 6. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale: <ul style="list-style-type: none"> – Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. – Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Per completare l'azione premere nuovamente . – Conf.: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Per completare l'azione premere nuovamente  (). – Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.
<p>Ripetere una chiamata internazionale dai registri delle chiamate non risposte e ricevute</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Chiamate perse o Chiamate ricevute. 2. Evidenziare il record di chiamata che si desidera ripetere. 3. Se viene visualizzata la softkey Dettagli, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori. Vedere la sezione Suggerimenti riportata di seguito. 4. Premere Mod nr. 5. Premere e mantenere premuto il tasto "*" per almeno un secondo per aggiungere un segno "+" come prima cifra del numero di telefono. È possibile aggiungere il segno "+" solo come prima cifra del numero. 6. Premere Chiama.

Suggerimenti

- (telefoni SCCP e SIP) Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- (Solo telefoni SCCP) Per visualizzare il record di chiamata completo relativo a una chiamata con più interlocutori (ad esempio, una chiamata deviata o trasferita), evidenziare il record di chiamata e premere **Dettagli**. Il record Dettagli mostra due voci per ciascuna chiamata con più interlocutori non risposta o ricevuta. Le voci vengono elencate in ordine cronologico contrario.
 - La prima voce registrata è il nome/numero dell'ultima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.
 - La seconda voce registrata è il nome/numero della prima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.







Composizione da rubrica

A seconda della configurazione, il telefono può fornire funzioni di rubrica aziendale ed elenco personale.

- Rubrica aziendale: contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e mantenuta dall'amministratore di sistema.
- Elenco Personale: se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. Elenco Personale comprende le funzioni Rubrica personale e Chiamate veloci:
 - PAB è una rubrica dei contatti personali.
 - La funzione Chiamate veloci consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per comporre rapidamente le chiamate.

Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.



Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da una rubrica aziendale (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca. 3. Per effettuare una chiamata, premere l'elenco o scorrerlo e sganciare il ricevitore.
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca. 3. Scorrere l'elenco e premere Chiama. 4. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale: <ul style="list-style-type: none"> - Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. - Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Per completare l'azione premere nuovamente . - Conf.: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Per completare l'azione premere nuovamente . - Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.





Suggerimento



Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Uso dell'elenco personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Elenco Personale contiene Rubrica personale (PAB) e Chiamate veloci. In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Elenco Personale sul proprio telefono. In alternativa, vedere [Uso dell'elenco personale sul Web, pagina 2](#).

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere a Elenco Personale (per i codici della rubrica personale e di Chiamata veloce)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  () > Rubriche > Elenco Personale (il nome esatto può variare).2. Immettere l'ID utente di Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) e il PIN, quindi premere Invia.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere Rubrica personale.2. Immettere i criteri di ricerca e premere Invia.3. È possibile scegliere Precedente o Successivo per spostarsi tra gli elenchi.4. Evidenziare l'elenco di rubriche personali desiderato e premere Selez.
Chiamare da una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare un elenco.2. Evidenziare l'elenco e premere Selez.3. Premere Chiama. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Chiama.
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare un elenco.2. Evidenziare l'elenco e premere Selez.3. Premere Modifica.4. Premere Elimina.5. Scegliere OK per confermare l'eliminazione.
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare un elenco.2. Evidenziare l'elenco e premere Selez.3. Premere Modifica per modificare un nome o un indirizzo e-mail.4. Se necessario, scegliere Telefoni per modificare un numero di telefono.5. Premere Aggiorna.



Operazione da effettuare	Procedura
<p>Aggiungere una nuova voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere Rubrica personale. 2. Accedere alla pagina Cerca scegliendo Invia. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca. 3. Premere Nuovo. 4. Utilizzare la tastiera del telefono per immettere un nome e informazioni e-mail. 5. Scegliere Telefoni e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1. 6. Scegliere Invia per aggiungere la voce al database.
<p>Assegnare un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Chiamata veloce. 4. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere Selez. 5. Evidenziare il codice di Chiamata veloce che si desidera assegnare al numero e premere Selez.
<p>Aggiungere un nuovo codice di Chiamata veloce (senza utilizzare una voce della rubrica personale)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Elenco Personale > Chiamate veloci personali . 2. Evidenziare un codice di Chiamata veloce non assegnato e premere Assegna. 3. Immettere un numero di telefono. 4. Premere Aggiorna.
<p>Ricercare codici di Chiamata veloce</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Elenco Personale > Chiamate veloci personali . 2. Scegliere Successivo per spostarsi tra gli elenchi.
<p>Effettuare una chiamata utilizzando un codice di Chiamata veloce</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un codice di Chiamata veloce. 2. Premere Chiama.

Operazione da effettuare	Procedura
Eliminare un codice di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un codice di Chiamata veloce. 2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Rimuovi. 3. Premere nuovamente Rimuovi.
Disconnettersi da Elenco Personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  () > Rubriche > Elenco Personale (il nome esatto può variare). 2. Scegliere Disconnessione. 3. Premere OK.

Suggerimenti




- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per la connessione a Directory personale.
- Elenco Personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.


Accesso ai messaggi vocali

Per accedere ai messaggi vocali, utilizzare il pulsante  () > **Messaggi**.



Nota Il servizio di messaggi vocali utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di messaggi vocali.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di messaggi vocali	Premere  () > Messaggi e seguire le istruzioni vocali. Se sullo schermo del telefono viene visualizzato un menu, scegliere una voce di menu appropriata.
Verificare la presenza di nuovi messaggi vocali	Ricerca: <ul style="list-style-type: none">• Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Vedere Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi, pagina 1.• Un'icona di messaggio in attesa  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo. Nota La luce rossa e l'icona di messaggio in attesa vengono visualizzate solo quando è presente un messaggio sulla linea principale, anche nel caso in cui vengano ricevuti messaggi vocali su altre linee. Ascoltare: <ul style="list-style-type: none">• Un segnale acustico intermittente emesso dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata. Nota Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene riprodotto solo quando si utilizza la linea in cui si trova il messaggio in attesa.

Operazione da effettuare	Procedura
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu	<p>Premere  .</p> <p>In base al servizio di messaggi vocali in uso, tale azione determina l'attivazione automatica del servizio di messaggi vocali o la visualizzazione di un menu sul touchscreen.</p> <p>Quando ci si collega a un servizio di messaggi vocali, la linea con un messaggio vocale viene selezionata automaticamente. Se sono presenti più linee con messaggi vocali, viene selezionata la prima linea disponibile.</p> <p>Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulle opzioni per la connessione automatica al servizio di messaggi vocali sulla linea principale.</p>
Inviare una chiamata a un sistema di messaggi vocali	<p>Premere ImmDev. Per ulteriori informazioni, vedere Invio di una chiamata a un sistema di posta vocale, pagina 12.</p>

Uso delle pagine Web Opzioni utente

Il telefono IP di Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer in uso. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP di Cisco Unified. Ad esempio, nelle pagine Web Opzioni utente è possibile impostare i tasti di chiamata rapida.

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire la connessione e selezionare un dispositivo telefonico.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="368 802 1251 857">1. Richiedere l'URL, l'ID utente e la password predefinita di Opzioni utente all'amministratore di sistema.<li data-bbox="368 873 1251 928">2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso.<li data-bbox="368 945 1251 1000">3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su Si o su Installa certificato. <p data-bbox="411 1016 1247 1133">Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager. In questa pagina è possibile scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Chiamate veloci.</p> <p data-bbox="411 1149 1251 1205">Oppure, è possibile accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionando un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito la connessione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver eseguito la connessione alle pagine Web Opzioni utente, scegliere Opzioni utente > Dispositivo. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo. 2. Se l'utente ha più dispositivi assegnati, scegliere il dispositivo appropriato (modello di telefono, profilo di Mobilità interni telefonici o di Destinazione remota) dal menu a discesa Nome. <p>Nota I pulsanti della barra degli strumenti visualizzati nella parte superiore della pagina Configurazione dispositivo sono specifici per il tipo di dispositivo selezionato.</p>
Selezionare un'opzione di configurazione dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzioni utente, scegliere Opzioni utente per accedere a Impostazioni utente, Rubrica personale, Chiamate veloci e Impostazioni mobilità. 2. Per tornare alla pagina Configurazione dispositivo da un'altra pagina, scegliere Opzioni utente > Dispositivo.

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Gli argomenti di questa sezione forniscono una descrizione della modalità di configurazione di funzioni e servizi dalle pagine Web Opzioni utente una volta eseguito l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1](#).

Uso dell'elenco personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco Personale al quale è possibile accedere dal proprio computer comprende:

- Una rubrica personale (PAB, Personal Address Book)
- Chiamate veloci
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Chiamate veloci dal proprio telefono. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Uso dell'elenco personale sul proprio telefono, pagina 6](#).

Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Fare clic su Aggiungi nuovo. 3. Immettere le informazioni per la voce. 4. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce della rubrica personale. 2. Fare clic su un nome o un soprannome. 3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su Salva.
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce della rubrica personale. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.
Assegnare un pulsante di linea per la rubrica personale	<p>Nota Prima di assegnare un pulsante di linea alla rubrica personale, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Fare clic su URL servizi. 3. Scegliere il servizio Rubrica personale nella casella di riepilogo a discesa Pulsante. 4. Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante. 5. Fare clic su Salva. 6. Fare clic su Reimposta e quindi Riavvia per aggiornare la configurazione del telefono. <p>È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici della rubrica personale.</p>

Configurazione delle Chiamate veloci sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare Chiamate veloci dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Creare una voce della rubrica personale. Vedere Uso della rubrica personale sul Web, pagina 3.2. Scegliere Opzioni utente > Chiamate veloci.3. Fare clic su Aggiungi nuovo.4. Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce della rubrica personale appropriata.5. Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca.6. Se si desidera, modificare il codice di Chiamata veloce.7. Fare clic su Salva.
Assegnare un codice di Chiamata veloce a un numero di telefono (senza utilizzare una voce di rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Chiamate veloci.2. Fare clic su Aggiungi nuovo.3. Se si desidera, modificare il codice di Chiamata veloce.4. Immettere un numero di telefono.5. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Chiamate veloci.2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare un numero di telefono assegnato a un codice di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Chiamate veloci.2. Cercare la voce di Chiamata veloce che si desidera modificare.3. Fare clic su un componente della voce.4. Modificare il numero di telefono.5. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Eliminare una voce di Chiamata veloce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce di Chiamata veloce. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.
Assegnare un pulsante di linea a Chiamata veloce	<p>Nota Prima di assegnare un pulsante di linea a Chiamata veloce, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Fare clic su URL servizi. 3. Scegliere il servizio Chiamata veloce nella casella di riepilogo a discesa Pulsante. 4. Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante. 5. Fare clic su Salva. 6. Fare clic su Reimposta e quindi Riavvia per aggiornare la configurazione del telefono. <p>È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici di Chiamata veloce.</p>

Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 voci di Chiamata veloce e della rubrica personale.
- È possibile creare una nuova voce di Chiamata veloce senza utilizzare una voce della rubrica personale. Questo tipo di voce di Chiamata veloce è identificato come "non elaborato" nelle pagine Web Opzioni utente e non presenta un'etichetta di testo configurabile.

Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale.

Da un'applicazione di Microsoft Windows, gli utenti possono utilizzare lo strumento TABSynch per sincronizzare le proprie rubriche personali con la rubrica di Microsoft Windows (WAB). I clienti che desiderano utilizzare la rubrica di Microsoft Outlook (OAB) devono prima importare i dati dalla rubrica OAB nella rubrica di Windows (WAB). Solo dopo tale operazione è possibile utilizzare TabSync per sincronizzare la rubrica WAB con quella personale.

L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci








Per istruzioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere [Chiamata rapida, pagina 1](#).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo.2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.3. Fare clic su Chiamate rapide.4. Immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida (pulsante programmabile) sul proprio telefono.5. Fare clic su Salva. <p>Nota Il telefono utilizza il campo Etichetta ASCII.</p>
Impostare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo.2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.3. Fare clic su Chiamate rapide.4. Immettere un numero e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata.5. Fare clic su Salva.
Impostare le Chiamate veloci	Vedere Configurazione delle Chiamate veloci sul Web, pagina 4 . È anche possibile impostare le Chiamate veloci sul proprio telefono. Vedere Uso dell'elenco personale sul proprio telefono, pagina 6 .

Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome. 3. Fare clic su Servizi telefonici. 4. Fare clic su Aggiungi nuovo. 5. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su Avanti. 6. Modificare l'etichetta del servizio o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali). 7. Fare clic su Salva.
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Servizi telefonici. 3. Fare clic su Trova.
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare i servizi. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare i servizi. 2. Fare clic sul nome del servizio. 3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Aggiungere un servizio a un pulsante programmabile disponibile del telefono 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome. 3. Fare clic su URL servizi. <p>Nota Se questa opzione non è visualizzata, richiedere all'amministratore di sistema di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio. 5. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Fare clic su Salva. 7. Fare clic su Reimposta per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'etichetta del nuovo pulsante sul proprio telefono.
Accedere a un servizio dal telefono	Utilizzare i pulsanti di linea per selezionare i menu Servizi, Messaggi e Rubriche: <ul style="list-style-type: none">  () > Servizi  () > Messaggi  () > Rubriche <p>Se è configurato un solo servizio, il servizio si apre per impostazione predefinita.</p> <p>Se sono configurati più servizi, selezionare un'opzione dal menu sullo schermo.</p> <p>Nota I servizi disponibili per il telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p>

Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Password browser immettere le informazioni. 3. Fare clic su Salva.
Modificare il PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area PIN telefono immettere le informazioni. 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Utente - Imp. internaz. scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali. 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz. 3. Fare clic su Salva.

Suggerimento

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. Ad esempio, è possibile utilizzare il PIN per connettersi a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco Personale sul proprio telefono. Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Controllo delle impostazioni della linea sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata, gli indicatori di messaggi vocali, i tipi di suoneria e le etichette della linea.

È possibile definire altre impostazioni delle linee direttamente sul proprio telefono:

- Deviazione di chiamata per la linea principale (vedere [Deviazione delle chiamate verso un altro numero, pagina 13](#))
- Modifica di impostazioni della suoneria, dello schermo e di altre impostazioni specifiche del modello di telefono (vedere [Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 1](#))

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo.2. Nel menu Nome, scegliere un telefono.3. Fare clic su Impostazioni linee.4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.5. Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni.6. Fare clic su Salva.
Modificare l'impostazione dell'indicatore (luce) di messaggio vocale per ciascuna linea	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo.2. Nel menu Nome, scegliere un telefono.3. Fare clic su Impostazioni linee.4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.5. Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.6. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Modificare l'impostazione dell'indicatore acustico del messaggio vocale per ciascuna linea</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Nel menu Nome, scegliere un telefono. 3. Fare clic su Impostazioni linee. 4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea. 5. Nell'area Indicatore acustico messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale. 6. Fare clic su Salva.
<p>Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 2. Nel menu Nome, scegliere un telefono. 3. Fare clic su Impostazioni linee. 4. Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea. 5. Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo. 6. Fare clic su Salva. <p>Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>

Impostazione di telefoni ed elenchi di accessi per Mobile Connect

Quando si utilizza Cisco Mobile Connect, è necessario aggiungere il proprio cellulare e altri telefoni che si desidera utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono sulla scrivania. Questi telefoni sono chiamati *destinazioni remote*. È inoltre possibile definire elenchi di accessi per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio telefono cellulare.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Creare un elenco di accessi	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni mobilità > Elenchi di accessi.2. Fare clic su Aggiungi nuovo.3. Immettere un nome per identificare l'elenco di accessi e una descrizione (opzionale).4. Scegliere se l'elenco di accessi dovrà consentire o bloccare chiamate specificate.5. Fare clic su Salva.6. Fare clic su Aggiungi membro per aggiungere numeri di telefono o filtri all'elenco.7. Selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa Maschera filtro. È possibile applicare un filtro a un numero di rubrica, alle chiamate con un ID chiamante sottoposto a restrizioni (Non disponibile) o a quelle con un ID chiamante anonimo (Privato).8. Se si seleziona un numero della rubrica dalla casella di riepilogo a discesa Maschera filtro, immettere un numero di telefono o un filtro nel campo Maschera DN. Per definire un filtro, è possibile utilizzare i seguenti caratteri jolly.<ul style="list-style-type: none">– X (maiuscola o minuscola): corrisponde a una sola cifra. Ad esempio, il numero 408555123X corrisponde a qualsiasi numero compreso tra 4085551230 e 4085551239.– !: corrisponde a un numero di cifre qualsiasi. Ad esempio, 408! corrisponde a qualsiasi numero che inizia con 408.– #: viene utilizzato come una sola cifra con corrispondenza esatta.9. Per aggiungere questo membro all'elenco di accessi, selezionare Salva.10. Per salvare l'elenco di accessi, fare clic su Salva.


Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Aggiungere una nuova destinazione remota</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni mobilità > Destinazioni remote. 2. Fare clic su Aggiungi nuovo. 3. Immettere le seguenti informazioni. <ul style="list-style-type: none"> – Nome: immettere un nome per il telefono cellulare o per un altro telefono. – Numero di destinazione: immettere il proprio numero di cellulare. 4. Selezionare il proprio profilo di destinazione remota dalla casella di riepilogo a discesa. Il profilo di destinazione remota contiene le impostazioni che si riferiscono alle destinazioni remote create. 5. Selezionare la casella di riepilogo Cellulare per consentire alla destinazione remota di accettare una chiamata inviata dal telefono sulla scrivania. 6. Selezionare la casella di controllo Abilita connessione mobile per consentire alla destinazione remota di squillare contemporaneamente al telefono sulla scrivania. 7. Scegliere una delle seguenti opzioni nell'area Pianificazione suoneria. <ul style="list-style-type: none"> – Sempre: selezionare questa opzione se non si desidera imporre limiti di data e ora per chiamate sulla destinazione remota. – Come specificato di seguito: selezionare questa opzione e uno dei seguenti elementi per impostare una pianificazione di suoneria in base a giorno e ora: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare una casella per ciascun giorno della settimana in cui si desidera consentire chiamate verso la destinazione remota. • Per ogni giorno, selezionare Tutto il giorno o selezionare l'ora di inizio e di fine dagli elenchi a discesa. • Selezionare il fuso orario dalla casella di riepilogo a discesa. 8. Scegliere una delle opzioni di suoneria seguenti. <ul style="list-style-type: none"> – Chiamare sempre questa destinazione. – Chiamare questa destinazione solo se il chiamante è nell'elenco di accessi consentiti selezionato. – Non chiamare questa destinazione se il chiamante è nell'elenco di accessi bloccati selezionato. <p>Nota Le caselle di riepilogo a discesa della pianificazione di suoneria includono solo gli elenchi di accessi creati dall'utente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
<p>Aggiungere una nuova destinazione remota</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni mobilità > Destinazioni remote. 2. Selezionare il dispositivo dalla casella di riepilogo a discesa Nome. 3. Fare clic su Destinazioni remote. 4. Fare clic su Aggiungi nuovo. 5. Immettere le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> – Nome: immettere un nome per il telefono cellulare o per un altro telefono. – Numero di destinazione: immettere il proprio numero di cellulare. – Timer rispondi troppo presto: consente di immettere il periodo di tempo (in millisecondi) che deve trascorrere prima che sia possibile rispondere a una chiamata sulla destinazione remota. – Timer rispondi troppo tardi: consente di immettere il periodo di tempo (in millisecondi) trascorso il quale non è più possibile rispondere a una chiamata sulla destinazione remota. – Ritarda prima di far suonare il timer: consente di immettere il periodo di tempo (in millisecondi) che deve trascorrere prima che sia possibile rispondere a una chiamata sulla destinazione remota. – Profilo destinazione remota: consente di selezionare un profilo di destinazione remota, contenente le impostazioni che si riferiscono a tutte le destinazioni remote. – Elenco di accessi consentiti: consente di selezionare un numero di telefono o una regola che permette al proprio telefono cellulare di squillare quando arriva una chiamata al telefono sulla scrivania. È possibile selezionare un elenco di accessi consentiti o un elenco di accessi bloccati, ma non entrambi. – Elenco di accessi bloccati: consente di selezionare un numero di telefono o una regola per la quale il telefono cellulare non squilla quando arriva una chiamata al telefono sulla scrivania. È possibile selezionare un elenco di accessi consentiti o un elenco di accessi bloccati, ma non entrambi. – Cellulare: consente al telefono cellulare di accettare una chiamata inviata dal telefono sulla scrivania. – Abilita connessione mobile: consente al cellulare di squillare contemporaneamente al telefono sulla scrivania. – Client intelligente installato: consente di specificare se la destinazione remota che si sta impostando è uno smartphone. 6. Fare clic su Salva.

Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP di Cisco Unified ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 1. 2. Scegliere Opzioni utente > Rubrica e ricercare un collega. 3. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 4. Se è la prima volta che si utilizza Web Dialer, impostare le preferenze nella pagina per l'esecuzione di una chiamata. 5. Fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono. 6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi o terminare la chiamata dal telefono.
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer, quindi ricercare un collega. 2. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password. 4. Se è la prima volta che si utilizza Web Dialer, impostare le preferenze nella pagina per l'esecuzione di una chiamata. 5. Fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono. 6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi o terminare la chiamata dal telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettersi da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.
Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer	<p>Accedere alla pagina Effettua chiamata.</p> <p>La pagina Effettua chiamata viene visualizzata la prima volta che si utilizza Web Dialer (dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare).</p> <p>La pagina Effettua chiamata contiene le seguenti opzioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua preferita: determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer. • Usa dispositivo preferito: identifica il telefono IP di Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che si desidera utilizzare per effettuare le chiamate tramite Web Dialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, il telefono viene identificato in base al tipo di dispositivo e all'indirizzo MAC. Per visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, scegliere  > Impostazioni > Configurazione di rete > Indirizzo MAC. <p>Nota Se si dispone di un profilo di Mobilità interni telefonici, è possibile selezionare il dispositivo di Mobilità interni telefonici connesso dal menu Dispositivo di chiamata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer. • Disabilita chiusura automatica: se si seleziona questa opzione, la finestra della chiamata non viene chiusa automaticamente dopo 15 secondi.

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di pulsanti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica di alcune opzioni di configurazione che è possibile concordare con l'amministratore del sistema telefonico, in base alle esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota

I manuali del telefono e altri documenti elencati in questa tabella sono disponibili sul Web all'indirizzo:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più tasti di chiamata rapida	Accertarsi in primo luogo di utilizzare tutti i tasti di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari ulteriori tasti di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o a iscriversi al servizio Chiamata veloce.	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Chiamata rapida , pagina 1.
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso di una linea condivisa , pagina 6.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento. • Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono. • Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte. • Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono IP di Cisco Unified. 	<p>Richiedere all'amministratore di sistema informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione avanzata delle chiamate, pagina 1 • Uso di una linea condivisa, pagina 6 • Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 14
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	<p>Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.</p>	<p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 4.</p>
Effettuare chiamate video	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare Cisco Unified Video Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco Unified, il proprio computer e una videocamera esterna.</p>	<p>Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni aggiuntive e consultare <i>Cisco Unified VT Advantage Quick Start Guide</i> e <i>User Guide</i>.</p>

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Determinare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per il telefono.	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 9.
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco , pagina 14.

Risoluzione dei problemi del telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP di Cisco Unified.

Risoluzione dei problemi generali









In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Problema	Descrizione
Non è possibile ascoltare un segnale o completare una chiamata	Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati. <ul style="list-style-type: none">È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici.È necessario immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC) dopo aver composto un numero.Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
La voce Impostazioni non è disponibile nel menu Applicazioni.	L'amministratore di sistema potrebbe avere disabilitato la funzione Impostazioni sul telefono.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati. <ul style="list-style-type: none">È necessario premere Altro per visualizzare ulteriori softkey.È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, sganciare il ricevitore o avere una chiamata connessa).Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata con tale softkey.
La funzione Prenota di Cisco non riesce	L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.
Sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di impostare Deviazione di tutte le chiamate	Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop di Deviazione di tutte le chiamate o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di Deviazione di tutte le chiamate (anche noto come conteggio di hop massimo). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Problema	Descrizione
Lo schermo del telefono è vuoto e il pulsante Schermo non è acceso	Lo schermo del telefono è vuoto e il pulsante Schermo lampeggia Il telefono è spento (inattivo) per risparmiare energia. Il telefono sarà nuovamente acceso (attivo) dopo che il sistema avrà inviato il messaggio di accensione. Non è possibile attivare il telefono prima dell'orario di attivazione programmato. Per attivare il telefono, collegare l'adattatore di corrente; se la presa viene scollegata il telefono non si riattiva.
Sul telefono viene visualizzato il messaggio "Errore di sicurezza"	Il firmware del telefono ha identificato un errore interno. Per attivare il telefono, collegare l'adattatore di corrente; se la presa viene scollegata il telefono non si riattiva. Se il messaggio viene ancora visualizzato, contattare l'amministratore di sistema.

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere  () > Impostazioni > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete da visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Scegliere  () > Impostazioni > Stato e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sul modello di telefono	Scegliere  () > Impostazioni > Informazioni modello .
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere  () > Impostazioni > Stato > Statistiche chiamate .

Uso dello strumento di report qualità

L'amministratore del sistema può configurare temporaneamente il telefono con lo strumento di report sulla qualità (QRT, Quality Reporting Tool) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere **QRT** per inviare informazioni all'amministratore di sistema. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Indice

A

Accesso a chiamate internazionali **2, 4, 8**

altoparlante

chiusura **7**

esecuzione chiamate **1**

risposta a chiamate **6**

uso **1**

Assegnazione di una priorità alle chiamate **12**

attesa

passaggio da una all'altra **9**

trasferimento **11**

Audio, qualità **3**

Avviso di chiamata **6**

C

Campo Indicatore luminoso di occupato **9**

chiamata rapida

configurazione **1, 6**

descrizione **1**

etichette **6**

uso **2**

uso di CLO **1**

chiamate

archiviazione e recupero **4**

assegnazione di priorità **12**

blocco **15**

chiusura **7**

confronto con linee **7**

deviazione **13, 10**

disattivazione della suoneria **9**

esecuzione **1, 2**

funzioni di conferenza **16**

icone **7**

inclusione **7**

numero massimo per linea **7**

parcheggio **4**

passaggio da una all'altra **9**

più interlocutori **16**

protezione **10**

reindirizzamento all'arrivo **3**

risposta **5**

trasferimento **11**

uso di NoDist **15**

Chiamate autenticate **10**

chiamate con più interlocutori

identificazione in registri **2, 3**

visualizzazione dettagli **2, 3, 4**

Chiamate crittografate **10**

chiamate effettuate

record **1**

chiamate in conferenza

Conferenza automatica **19**

livello di protezione **20**

- rimozione partecipanti **20**
- visualizzazione partecipanti **20**
- Chiamate non risposte
 - record **1**
- Chiamate protette **10**
- chiamate ricevute
 - record **1**
- Chiamate sospette, tracce **12**
- Chiamate veloci **4**
 - configurazione da pagina Web **4**
 - uso su telefono **6**
- Chiusura di una chiamata, opzioni **7**
- Chiusura, opzioni **7**
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer **5**
- Cisco Unified Video Advantage **2**
- Cisco WebDialer **15**
- CLO **9**
- CMC **4, 1**
- Codice di argomento client, vedere CMC
- Codice di autorizzazione forzata, vedere FAC
- Composizione abbreviata **1, 6**
- Composizione abbreviata (ricevitore sganciato) **2**
- Composizione automatica **2**
- Composizione con ricevitore agganciato **2**
- Composizione, opzioni **1, 2**
- Conferenze automatiche **19**
- Conferenze protette **20**
- Connessa **8**
- Controllo volume suoneria **1**
- cuffia
 - chiusura **7**
 - esecuzione chiamate **1**

- risposta a chiamate **5**
- uso **1**

D

- Dati della configurazione della rete, ricerca **1**
- Dati relativi allo stato, ricerca **1**
- destinazione remota
 - creazione **13**
 - pianificazione suoneria **13**
- Deviazione delle chiamate, opzioni **13**
- deviazione di chiamata
 - configurazione da pagina Web **10**
 - configurazione su telefono **13**
- Disconnessione dai gruppi di ricerca **6**

E

- elenco
 - personale **4, 6**
- Elenco Personale
 - uso da pagina Web **2**
- Elenco personale
 - uso su telefono **6**
- EM **14**
- EnergyWise
 - descrizione **14**
- Esecuzione di chiamate, opzioni **1, 2**
- Etichetta ASCII, supporto del campo **6**

F

- FAC **4, 1**

G

Gruppi di ricerca, disconnessione **6**

I

Icona Remoto in uso per linee condivise **7**

icone

linee **7**

stati delle chiamate **7**

ID_TI **12**

Identificazione telefonate indesiderate **12**

Impostazioni della lingua (impostazioni internazionali) **9**

Inattiva **8**

inclusione

linee condivise **7**

indicatore di messaggio vocale

modifica impostazione **10**

indicatore messaggio vocale

descrizione **1**

Iscrizioni, per servizi telefonici **7**

L

Linea interfono **8, 22**

linee

condivise **6**

descrizione **7**

deviazione di chiamata **13, 10**

etichetta di testo **10**

icone **7**

impostazione indicatore di messaggio vocale **10**

numero di chiamate supportate **7**

passaggio da una all'altra **9**

stati chiamata **7**

suonerie **1**

tipi di suoneria **10**

uso di CLO **9**

linee condivise

descrizione **6**

icona Remoto in uso **7**

linee telefoniche

descrizione **7**

M

messaggi

accesso ed elenco **1**

indicatore **2**

Messaggio di saluto **7**

MLPP, uso **12**

Mobile Connect, abilitazione **13**

Mobilità interni telefonici **14**

Mobilità interni telefonici Cisco **14**

Mute, uso **9**

N

NoDist **15**

Non disturbare **15**

P

- PAB
 - uso da pagina Web **3**
 - uso su telefono **6**
- Pagina di configurazione del dispositivo **2**
- pagine Web Opzioni utente
 - accesso **1**
 - configurazione funzioni e servizi **2**
 - iscrizione a servizi telefonici **7**
- Parcheggio di chiamata **4**
- Passaggio da una chiamata a un'altra **9**
- Password, modifica **9**
- Pianificazione suoneria per destinazioni remote **13**
- PIN, modifica **9**
- più chiamate
 - gestione **9**
- Più chiamate, gestione **9**
- Precomposizione **2**
- Prenota **3**
- Prestazioni della cuffia, generali **3**
- privacy
 - linee condivise **7**
- Protezione, per chiamate **10**
- Pulsante **22**
- Pulsanti softkey **4**

R

- registri delle chiamate
 - cancellazione **1**
 - visualizzazione e composizione **1**

- ricevitore
 - uso **1**
- Ripetizione della chiamata **1**
- risoluzione dei problemi **1**
- risparmio energetico
 - descrizione **14**
- Risposta alle chiamate **5**
- Risposta automatica **4**
- Risposta CLO **ii, 7, 9**
- Risposta per assente **3**
- Risposta per assente di gruppo **3**
- rubrica
 - aziendale **4**
 - uso da pagina Web **15**
 - uso su telefono **4**
- rubrica aziendale
 - uso da pagina Web **15**
 - uso su telefono **1, 4**
- Rubrica personale **3**
- Rubrica personale, vedere PAB

S

- schermo del telefono
 - illuminazione **3**
 - modifica lingua **2**
 - regolazione contrasto **2**
- servizi basati su Web
 - configurazione **1**
- Servizi telefonici, configurazione **2**
- Servizi, iscrizione **7**
- Servizio di voice messaging **1**
- Softkey Dettagli, visualizzazione di chiamate con più interlocutori **2, 3, 4**

Sottovoce **8**

Strumento di sincronizzazione della rubrica **5**

suoneria

 personalizzazione **1**

 volume **1**

Suonerie, modifica **1**

T

TABSynch **5**

telefono IP di Cisco Unified

 risoluzione di problemi **1**

 servizi basati su Web **1**

Tipi di suoneria, modifica **10**

Trasferimento, opzioni **11**

V

volume

 controllo suoneria **1**

 ricevitore, cuffia o altoparlante **1**

W

WebDialer **15**



Sede americana
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede Asia Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Indirizzi, numeri di telefono e numeri di fax sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

