




Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP und SIP)

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Allgemeine Aufgaben

Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben	(nur im Modus „Mithören“.) Drücken Sie Mithören .
Ton nur über den Lautsprecher ausgeben	(nur im Modus „Lauthören“.) Drücken Sie Lauthören .
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe aus. Wählen Sie eine Nummer und drücken Sie Wählen .
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie NrBearb , << oder >> .
Anruf halten/heranholen	Markieren Sie einen Anruf, um ihn zu halten oder aus der Warteschleife heranzuholen, und drücken Sie  .
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Übergabe , geben Sie die Nummer ein und drücken Sie erneut auf Übergabe .
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie Weiter > Konfer. , wählen Sie die Nummer des Teilnehmers und drücken Sie erneut Konfer .



Cisco und das Cisco-Logo sind Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken ist unter www.cisco.com/go/trademarks zu finden. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-22336-01



KURZREFERENZ



Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP und SIP)

Allgemeine Aufgaben
Softkey-Definitionen
Telefondisplay-Symbole
Tastensymbole










Softkey-Definitionen

KWCodes	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Annehm.	Anruf annehmen
Aufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn der besetzte Anschluss verfügbar wird
Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Leeren	Datensätze oder Einstellungen löschen
Schließ.	Aktuelles Fenster schließen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Konfer.	Konferenzgespräch erstellen
Entfern.	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
Wählen	Telefonnummer wählen
Ruhe	„Rufton ein/aus“ (Ruhe) aktivieren bzw. deaktivieren
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
Löschen	Einstellungen auf Standardwerte zurücksetzen
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
Mithören	Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)
Mh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
GPickUp	Anruf annehmen, der in einer anderen Gruppe oder auf einer anderen Leitung läutet
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden bzw. umleiten






MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Lauthören	Gespräch über den Lautsprecher mithören
Lh-Aus	Lauthörfunktion deaktivieren
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Nachr.	Auf das Voicemail-System zugreifen
Stumm	Mikrofon ein-/ausschalten
RufNeu	Neuen Anruf tätigen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon in Ihrer Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
RufLö.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Übergabe	Anruf übergeben
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Videom. (nur SCCP-Telefone)	Videomodus auswählen
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

Telefondisplay-Symbole




Leitungs- und Anrufstatus

	Rufumleitung aktiviert
	Anruf gehalten, Remote-Anruf gehalten
	Verbundener Anruf
	Abgehoben
	Aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Gemeinsam genutzte Leitung aktiv
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf





Andere Funktionen

	Kurzwahlfunktion konfiguriert
	Wartende Nachricht vorhanden
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (nur SIP-Telefone)

Audio- oder Videomodus

	Hörer aktiv
	Lautsprecher aktiv (Lauthörfunktion eingeschaltet)
	Videomodus aktiviert (nur Cisco Unified IP-Telefon 7911G mit SCCP)

Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü

Inhaltsverzeichnis

Erste Schritte 1

- Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1
- Zusätzliche Informationen 2
- Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 2
- Informationen zu Sicherheit und Leistung 2
- Überblick zur Cisco-Produktsicherheit 3
- Barrierefreiheit 4

Telefon anschließen 1

Überblick über das Telefon 1

- Grundlegende Informationen zu Tasten und Hardware 1
- Grundlegende Informationen zu Leitungen und Anrufen 3
 - Grundlegende Informationen zu Leitungs- und Anrufsymbolen 3
- Auf Anwendungsmenüs zugreifen 4
- Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen 4
- Grundlegende Informationen zur Verfügbarkeit von Funktionen 5
- Grundlegende Informationen zu SIP und SCCP 5
- Grundlegende Informationen zu Energiesparfunktionen 5

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 1

- Anrufe tätigen – grundlegende Optionen 1
- Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen 2
- Anrufe annehmen 5
- Anrufe beenden 7
- Anrufe halten und heranziehen 7
- Anruf stummschalten und Stummschaltung wieder aufheben 8
- Zwischen Anrufen wechseln 9
- Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten 9
- Mehrere Anrufe anzeigen 10

Anrufe übergeben	11
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	12
Anrufe an eine andere Nummer umleiten	13
Rufton ein/aus	14
Konferenzgespräche durchführen	15
Konferenzfunktionen verwenden	15
Konferenzfunktion verwenden	16
„Zusammenführen“ verwenden	17
„KAufsch.“ verwenden	17
„MeetMe“ verwenden	18
Konferenzierteilnehmer anzeigen oder entfernen	19

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen 1

Kurzwahlfunktionen	1
Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen	3
Geparkte Anrufe speichern und abrufen	4
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden	5
Gemeinsam genutzte Leitung verwenden	6
Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen	6
Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	7
Grundlegende Informationen zu Aufschaltfunktionen	7
Aufschaltfunktionen verwenden	7
Verhindern, dass Dritte einen auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können	8
Sichere Anrufe einleiten und annehmen	9
Verdächtige Anrufe zurückverfolgen	11
Priorisierung kritischer Anrufe	11
Cisco-Anschlussmobilität verwenden	13
Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten	14

Hörer, Headset und Lautsprecher 1

Mithörfunktion verwenden 1

Lauthörfunktion verwenden 2

Headset verwenden 3

Funktion zur automatischen Anrufannahme verwenden 3

Telefoneinstellungen ändern 1

Ruftöne und Nachrichtenindikator anpassen 1

Telefondisplay anpassen 2

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 1

Anrufprotokolle verwenden 1

Über ein Verzeichnis wählen 4

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden 4

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden 6

Auf Sprachnachrichten zugreifen 1

Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden 1

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen 1

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren 2

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden 2

Persönliches Adressbuch im Web verwenden 3

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren 4

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden 5

Kurzwahleinträge über das Web einrichten 6

Telefondienste über das Web einrichten 7

Benutzereinstellungen über das Web steuern 8

Leitungseinstellungen über das Web steuern 8

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten 10

Cisco WebDialer verwenden 12

Grundlegende Informationen zu zusätzlichen Konfigurationsoptionen 1

Problembehandlung beim Telefon 1

Allgemeine Problembehandlung 1

Telefonverwaltungsdaten abrufen 2

Quality Reporting Tool verwenden 3

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie 1

Index 1

Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse über die Telefonfunktionen anzueignen, oder anhand der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

Ziel	Vorgehensweise
Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 2 .
Telefon anschließen	Siehe Telefon anschließen, Seite 1 .
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst Überblick über das Telefon, Seite 1 .
Informationen zu den Telefontasten	Siehe Grundlegende Informationen zu Tasten und Hardware, Seite 1 .
Anrufe tätigen	Siehe Anrufe tätigen – grundlegende Optionen, Seite 1 .
Anrufe halten	Siehe Anrufe halten und heranholen, Seite 7 .
Anrufe weiterleiten	Siehe Anrufe übergeben, Seite 11 .
Konferenzgespräche durchführen	Siehe Konferenzgespräche durchführen, Seite 15 .
Kurzwahl einrichten	Siehe Kurzwahlfunktionen, Seite 1 .
Telefonnummer gemeinsam verwenden	Siehe Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6 .
Lautsprecher des Telefons verwenden	Siehe Hörer, Headset und Lautsprecher, Seite 1 .
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe Telefoneinstellungen ändern, Seite 1 .
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden, Seite 1 .
Sprachnachrichten abrufen	Siehe Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 1 .

Zusätzliche Informationen

- Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html
- Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:
<http://www.cisco.com/>
- Sie können unter folgender URL auf die aktuellsten Lizenzinformationen zugreifen:
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Zugriff auf eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900

(Nur SCCP-Telefone.)

In den eLearning-Übungen für das Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900 werden die grundlegenden Anrufaktionen mithilfe von Audiokomentaren und Animationen vorgestellt. Sie können über Ihren PC online auf diese eLearning-Übungen (für mehrere Telefonmodelle) zugreifen. Suchen Sie unter folgender URL in der Dokumentationsliste nach der eLearning-Übung für Ihr Telefonmodell (nur Englisch):

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html



Hinweis Für die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G werden zwar keine eLearning-Übungen angeboten, aber Sie können in den eLearning-Übungen für Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900 einen Überblick über die allgemeinen Funktionen der IP-Telefone gewinnen.

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Stromausfällen und zum Einfluss von anderen Geräten auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon finden Sie in diesen Abschnitten.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte verwenden

Wenn Sie das Cisco Unified IP-Telefon mit externen Geräten verwenden, empfiehlt Cisco, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und den Kabeln und der HF- bzw. NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder ähnliche entstörende Kerne.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Überblick zur Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Distributoren und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts akzeptieren Sie die anwendbaren Gesetze und Vorschriften. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbestimmungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Funktionen dieser Telefone finden Sie unter *Barrierefreiheit für die Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900*.

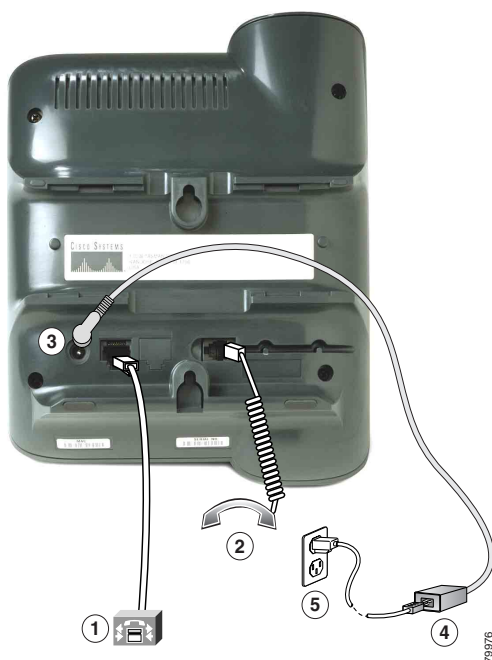
Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Telefon anschließen

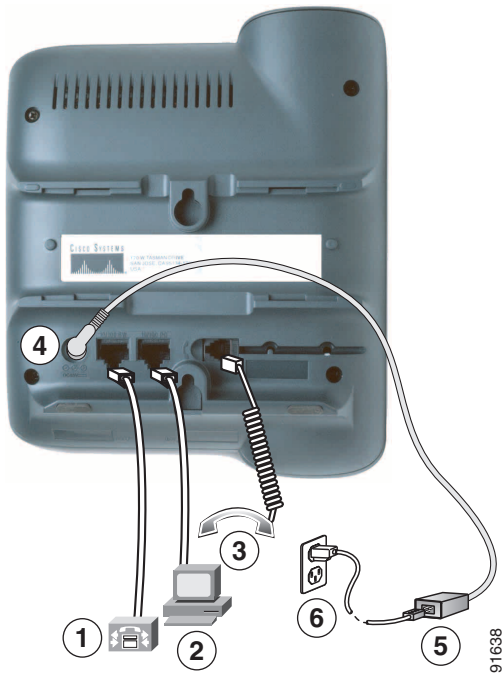
In der Regel schließt der Systemverwalter neue Cisco Unified IP-Telefone an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens an. Sie können Ihr Telefon jedoch auch selbst anschließen. Orientieren Sie sich dabei an der folgenden Abbildung.

In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7906G anschließen.



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
2	Höreranschluss	5	Netzkabel (Wechselstrom)
3	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)		

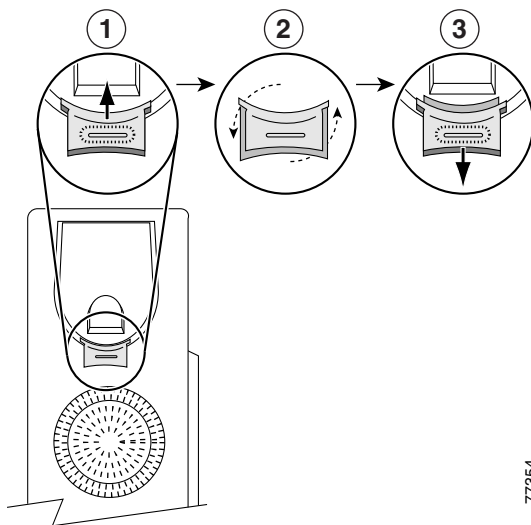
In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco Unified IP-Telefon 7911G anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Anschluss für das Netzkabel (DC48V)
2	PC-Anschluss (10/100 PC)	5	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
3	Höreranschluss	6	Netzkabel (Wechselstrom)

Hörerstation einstellen

Wir empfehlen, die Hörerstation einzustellen. Dies gilt insbesondere bei einer Wandmontage des Telefons, um sicherzustellen, dass der Hörer beim Auflegen in der richtigen Position einrastet und nicht aus der Station rutscht. Eine Anleitung hierzu finden Sie in der folgenden Tabelle.



77354

1	Legen Sie den Hörer zur Seite, und ziehen Sie die rechteckige Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
2	Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
3	Schieben Sie die Lasche wieder in die Hörerstation zurück. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.

Registrierung mit TAPS

Nachdem Ihr Telefon an das Netzwerk angeschlossen wurde, werden Sie vom Systemverwalter möglicherweise aufgefordert, Ihr Telefon mithilfe von TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support) automatisch registrieren zu lassen. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Zur Registrierung mit TAPS nehmen Sie den Hörer ab, geben Sie die TAPS-Anschlussnummer ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie Ihre gesamte Anschlussnummer einschließlich der Ortsvorwahl eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Headset-Unterstützung

Obwohl Cisco Systems Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern nur eingeschränkt prüft, werden Headsets (oder Hörer) anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt.

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen und Funkgeräten ist, kann trotzdem ein geringes Rauschen oder ein Echo auftreten. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons zu hören. Hörbare Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe externer Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, Elektromotoren oder große PC-Monitore. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Externe Geräte verwenden, Seite 3](#).



Hinweis In einigen Fällen kann der Summton durch den Einsatz eines lokalen Power Cubes oder Power Injectors reduziert oder beseitigt werden.

Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco Unified IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine universelle Lösung für alle Umgebungen.

Cisco empfiehlt Kunden, die Leistung der Headsets zunächst im vorgesehenen System zu testen, bevor sie eine Kaufentscheidung treffen und Headsets in großer Zahl einsetzen.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für den Benutzer als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets übernehmen. Allerdings haben sich viele Headsets führender Hersteller als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen. Ausführliche Informationen erfragen Sie bitte beim Hersteller des Headsets.

Überblick über das Telefon

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G sind mit umfangreichen Funktionen ausgestattete Telefone, die für die Sprachübertragung dasselbe Datennetz wie Ihr Computer verwenden. Mit den Telefonen können Sie nicht nur Anrufe tätigen und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe halten, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützen die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G spezielle Telefoniefunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen. Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:





- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassung der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen.

Grundlegende Informationen zu Tasten und Hardware

Die folgenden Abbildungen und die nachfolgende Tabelle helfen Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.



91031

	Element	Beschreibung	Weiterführende Informationen
1	Telefondisplay	Hier werden die Telefonmenüs und Anrufaktivitäten wie die Anrufer-ID, die Anrufdauer und der Anrufstatus angezeigt.	Auf Anwendungsmenüs zugreifen, Seite 4 und Grundlegende Informationen zur Verfügbarkeit von Funktionen, Seite 5.
2	Cisco Unified IP-Telefonserie	Hier finden Sie die Seriennummer des Cisco Unified IP-Telefonmodells.	—
3	Softkeys	Mit diesen Tasten können die auf dem Telefondisplay angezeigten Softkey-Optionen aktiviert werden.	—
4	Navigationstaste 	Ermöglicht das Blättern durch Menüelemente und das Markieren von Menüelementen. Bei aufgelegtem Hörer können mit dieser Taste die Kurzwahlnummern aufgerufen werden.	Auf Anwendungsmenüs zugreifen, Seite 4 und Kurzwahlfunktionen, Seite 1.
5	Taste für das Anwendungsmenü 	Zeigt das Anwendungsmenü an, über das Sie auf ein Sprachnachrichtensystem, Anrufprotokolle und -verzeichnisse, Einstellungen, Dienste und die Hilfe zugreifen können.	Auf Anwendungsmenüs zugreifen, Seite 4.
6	Halten-Taste 	Stellt den aktiven Anruf in die Warteschleife, holt einen gehaltenen Anruf heran und wechselt zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf.	Anrufe halten und heranholen, Seite 7.
7	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen.	Grundlegende Anrufverarbeitungs-funktionen, Seite 1.
8	Lautstärketaste 	Regelt die Lautstärke von Hörer, Headset, Lautsprecher und Rufton.	Hörer, Headset und Lautsprecher, Seite 1.
9	Hörer mit LED	Die LED am Hörer informiert Sie über eingehende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.	Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 1.
10	Telefonstütze	Mit ihrer Hilfe kann das Telefon im gewünschten Winkel auf einem Tisch aufgestellt werden.	—











Grundlegende Informationen zu Leitungen und Anrufen

Die Begriffe „*Leitung*“ und „*Anruf*“ sind sehr leicht zu verwechseln:

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Telefonnummer (oder einem Anschluss), auf der (bzw. dem) Sie angerufen werden können. Ihr Telefon unterstützt eine Leitung.
- **Anrufe:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon maximal sechs Anrufe gleichzeitig, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.






Grundlegende Informationen zu Leitungs- und Anrufsymbolen

Das Telefon zeigt Symbole für den jeweiligen Anruf- und Leitungsstatus an (z. B. ob der Hörer aufgelegt ist, der Anruf gehalten wird, läutet oder bereits angenommen ist).





Symbol	Anruf- oder Leitungsstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Abgehoben	Sie wählen gerade eine Nummer oder es läutet bei Ihrem gewünschten Gesprächspartner.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf Ihrer Leitung.
	Gehaltener Anruf	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe Anrufe halten und heranholen, Seite 7 .
	Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wurde ein Anruf gehalten. Siehe Anrufe halten und heranholen, Seite 7 .
	Remote genutzt	Auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung wird ein Gespräch geführt. Siehe Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen, Seite 6 .
	Anruf zurückstellen	Ein gehaltener Anruf wird auf Ihr Telefon zurückgestellt. Siehe Anrufe halten und heranholen, Seite 7 .
	Authentifizierter Anruf	Siehe Sichere Anrufe einleiten und annehmen, Seite 9 .
	Verschlüsselter Anruf	Siehe Sichere Anrufe einleiten und annehmen, Seite 9 .

Auf Anwendungsmenüs zugreifen


Verwenden Sie die Anwendungsmenüs, um auf Telefonfunktionen zuzugreifen.

Ziel	Vorgehensweise
Auf die Anwendungsmenüs zugreifen	Drücken Sie  , um eine Liste der Anwendungen anzuzeigen: Nachrichten, Verzeichnis, Einstellungen, Dienste und Hilfe.
Durch eine Liste oder in einem Menü blättern	Drücken Sie  .
Menüelement auswählen	Drücken Sie  , um ein Menüelement zu markieren, und anschließend Auswahl . Sie können auf dem Tastenfeld auch die Zifferntaste drücken, die der Nummer des gewünschten Menüelements entspricht.
Innerhalb eines Menüs eine Ebene nach oben wechseln	Drücken Sie Beenden . (Beachten Sie, dass das Menü geschlossen wird, wenn Sie in der obersten Ebene des Menüs Beenden drücken.)
Menü schließen (und in das Anwendungsmenü zurückkehren)	Drücken Sie so oft Beenden , bis das Menü geschlossen ist, oder drücken Sie  .
Anwendungsmenü verlassen	Drücken Sie  oder Beenden .

Tipps

Nachdem Sie  gedrückt haben, leuchtet die LED so lange grün, wie Sie die Anwendungsmenüs verwenden. Wenn Sie eine Anwendung verlassen, ohne  oder **Beenden** zu drücken (z. B. um einen neuen Anruf anzunehmen), ändert sich möglicherweise die Anzeige des Telefondisplays, aber die Taste  leuchtet weiterhin grün. Wenn Sie  erneut drücken, kehren Sie an den Punkt der Anwendung zurück, an dem Sie unterbrochen wurden.

Auf das Hilfesystem Ihres Telefons zugreifen


Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über ein umfassendes Online-Hilfesystem. Drücken Sie zum Aufrufen der Telefonhilfe  und wählen Sie **Hilfe**.

Grundlegende Informationen zur Verfügbarkeit von Funktionen

Je nach Konfiguration variiert die Verfügbarkeit der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon oder sie funktionieren in Ihrem Telefonsystem anders. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder zur Bedienung von Funktionen an den Support oder an den Systemverwalter.

Grundlegende Informationen zu SIP und SCCP

Ihr Telefon arbeitet je nach Konfiguration mit einem von zwei Signalisierungsprotokollen: SIP (Session Initiation Protocol) oder SCCP (Skinny Call Control Protocol). Die Konfiguration erfolgt durch den Systemverwalter.

Je nach Protokoll sind ggf. unterschiedliche Telefonfunktionen verfügbar. Die protokollspezifischen Funktionen sind in diesem Benutzerhandbuch gekennzeichnet. Wenn Sie wissen möchten, welches Protokoll Ihr Telefon verwendet, fragen Sie Ihren Systemverwalter oder wählen Sie auf dem Telefon  > **Modellinformationen** > **Anrufsteuerungsprotokoll**.

Grundlegende Informationen zu Energiesparfunktionen

Ihr Telefon unterstützt das Cisco EnergyWise-Programm. Ihr Systemverwalter richtet Zeiten ein, zu denen sich Ihr Telefon im Energiesparmodus und im aktiven Modus befindet, um Energie zu sparen.

Zehn Minuten vor dem geplanten Übergang in den Energiesparmodus ertönt ein Rufton, vorausgesetzt die akustische Benachrichtigung wurde von Ihrem Systemverwalter aktiviert. Die Wiedergabe des Ruftons erfolgt nach folgendem Zeitplan:

- 10 Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton vier Mal wiedergegeben
- 7 Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton vier Mal wiedergegeben
- 4 Minuten vor dem Abschalten wird der Rufton vier Mal wiedergegeben
- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Rufton 15 Mal wiedergegeben bzw. so lange, bis sich das Telefon abschaltet

Wenn Ihr Telefon im Energiesparmodus inaktiv (frei) ist, erhalten Sie eine Nachricht zur Erinnerung, dass Ihr Telefon nun abgeschaltet wird. Um das Telefon im aktiven Zustand zu halten, drücken Sie eine beliebige Taste auf dem Telefon. Wenn Sie keine Taste drücken, wird Ihr Telefon abgeschaltet.

Wenn Ihr Telefon aktiv ist (z. B. bei einem Anruf), wartet Ihr Telefon einen bestimmten Zeitraum der Inaktivität ab, bis es Sie über die bevorstehende Abschaltung informiert. Vor dem Abschalten wird eine Nachricht mit einer entsprechenden Meldung angezeigt.

Zur geplanten Zeit wird Ihr Telefon eingeschaltet. Wenn Sie Ihr Telefon vor dem geplanten Zeitpunkt reaktivieren möchten, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Die Zeiten für die Aktivierung/Deaktivierung des Energiesparmodus richten sich außerdem nach den Arbeitstagen, die Sie in der Konfiguration festgelegt haben. Wenn sich Ihre Arbeitsbedingungen ändern, z. B. die Anzahl der Arbeitsstunden oder Arbeitstage, bitten Sie Ihren Systemverwalter darum, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.

Für weitere Informationen über EnergyWise und Ihr Telefon wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Ihnen stehen eine Reihe von Funktionen und Diensten für die grundlegende Anrufverarbeitung zur Verfügung. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe tätigen – grundlegende Optionen

Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Anruf tätigen	Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die gewünschte Nummer.	Überblick über das Telefon, Seite 1.
Mit aufgelegtem Hörer wählen (mit Freizeichen)	Drücken Sie den Softkey RufNeu und wählen Sie die gewünschte Nummer.	—
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw.	—
Anruf einleiten, während ein anderer Anruf aktiv ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎. 2. Drücken Sie RufNeu. 3. Geben Sie eine Nummer ein. 	Anrufe halten und heranholen, Seite 7.
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ☎ und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern. 2. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie Wählen. 	Anrufprotokolle verwenden, Seite 1.

Tipps


- Sie können bei aufgelegtem Hörer wählen, ohne das Freizeichen abzuwarten. Um bei aufgelegtem Hörer zu wählen, geben Sie eine Telefonnummer ein und wechseln Sie dann in den Zustand „abgehoben“, indem Sie den Hörer abnehmen. Drücken Sie anschließend **Wählen**.

- Wenn Sie bei aufgelegtem Hörer wählen, versucht Ihr Telefon, die Nummer zu vervollständigen, indem es übereinstimmende Nummern (sofern verfügbar) aus dem Protokoll der gewählten Nummern anzeigt. Dies wird als automatisches Wählen bezeichnet. Um eine mit der Funktion für das automatische Wählen angezeigte Nummer anzurufen, blättern Sie zur gewünschten Nummer, drücken Sie **Wählen** und nehmen Sie den Hörer ab.
- Wenn Sie beim Wählen eine falsche Ziffer wählen, drücken Sie <<, um Ziffern zu löschen.
- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen

Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mithilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 	Cisco WebDialer verwenden, Seite 12.
Mithilfe der Rückruffunktion eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. <p>Hinweis Wird ein Anruf beaufsichtigt, kann der Benutzer der Anrufbeaufsichtigungsfunktion die Rückruffunktion nicht verwenden.</p>	Ihr Systemverwalter.
Anruf mit erhöhter Priorität (Dringlichkeit) durchführen (nur SCCP-Telefone)	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer (Multilevel Precedence and Preemption) und anschließend die gewünschte Telefonnummer ein.	Priorisierung kritischer Anrufe, Seite 11.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie „Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis, um sich anzumelden. 2. Wählen Sie Persönliches Adressbuch und suchen Sie nach einem Eintrag. 	<ul style="list-style-type: none"> • Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden, Seite 1. • Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 6.
Anruf mit CMC oder FAC einleiten (Nur SCCP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. 	Ihr Systemverwalter.
Mithilfe des Cisco-Anschlussmobilitätsprofils einen Anruf einleiten	Melden Sie sich auf einem Telefon beim Cisco-Anschlussmobilitätsdienst an.	Cisco-Anschlussmobilität verwenden, Seite 13.
Anruf von einem Mobiltelefon über Mobile Voice Access tätigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lassen Sie sich vom Systemverwalter Ihre Mobile Voice Access-Zugangsnummer und Ihre Endbenutzer-PIN geben. 2. Wählen Sie Ihre Mobile Voice Access-Zugangsnummer. 3. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 4. Drücken Sie 1, um ein IP-Telefon innerhalb des Unternehmens anzurufen. 5. Wählen Sie eine Bürotelefonnummer (mit Ausnahme Ihrer eigenen). 	Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten, Seite 14.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Anruf per Kurzwahl tätigen	<p>Hinweis Bevor Sie diese Option verwenden können, muss der Systemverwalter diese Funktion konfigurieren und der Leitungstaste eine Dienst-URL zuweisen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Leitungstaste „Kurzwahl“. 2. Blättern Sie zur Indexnummer, um einen Eintrag zu finden und auszuwählen. <p>Das System wählt die angegebene Nummer.</p>	<p>Kurzwahldienst über das Web konfigurieren, Seite 4 und Persönliches Adressbuch im Web verwenden, Seite 3</p>
Anruf über das PAB einleiten	<p>Hinweis Bevor Sie diese Option verwenden können, muss der Systemverwalter diese Funktion konfigurieren und der Leitungstaste eine Dienst-URL zuweisen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Leitungstaste „PAB“. 2. Öffnen Sie den Kontakt und wählen Sie die Nummer aus. <p>Das System wählt die angegebene Nummer.</p>	<p>Kurzwahldienst über das Web konfigurieren, Seite 4 und Persönliches Adressbuch im Web verwenden, Seite 3</p>

Anrufe annehmen

Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie einfach den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Während eines Gesprächs einen neuen Anruf annehmen	Drücken Sie Annehm.	Anrufe halten und heranholen, Seite 7.
Anruf mithilfe der Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.	Anrufe halten und heranholen, Seite 7.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden, Seite 12.
Eingehende Anrufe automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	Funktion zur automatischen Anrufannahme verwenden, Seite 3.
Geparkten Anruf auf einem anderen Telefon abrufen	Verwenden Sie die Funktion „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	Geparkte Anrufe speichern und abrufen, Seite 4.
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Anrufübernahme.	Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen, Seite 3.

Ziel	Vorgehensweise	Weiterführende Informationen
Anruf mit erhöhter Priorität annehmen (nur SCCP-Telefone)	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie Annehm .	Priorisierung kritischer Anrufe, Seite 11.
Anruf auf einem Mobiltelefon oder einem anderen Remote-Ziel annehmen	<p>Richten Sie Mobile Connect ein, und nehmen Sie den Anruf an.</p> <p>Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein. • Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. • Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit diesen Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt. 	Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten, Seite 14.

Tipps




- Wenn die Gesprächsteilnehmer einen Signalton hören, wird der Anruf möglicherweise mitgehört oder aufgezeichnet. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Wenn Sie in einem Contact Center oder in einer ähnlichen Umgebung arbeiten, können Sie Ihre eigene aufgezeichnete Begrüßung erstellen, aktualisieren und löschen. Diese wird automatisch wiedergeben, wenn die Mitarbeiterbegrüßung für Ihr Telefon konfiguriert ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Ein Benutzer, der die Anrufbeaufsichtigungsfunktion verwendet, kann keine eingehenden Anrufe entgegennehmen.

Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Details.


Ziel	Vorgehensweise
Gespräch bei Verwendung des Hörers beenden	Legen Sie den Hörer zurück in die Hörerstation. Oder drücken Sie RufEnde .
Gespräch während des Mithörens beenden (mit aktiviertem Lautsprecher)	Drücken Sie RufEnde .
Gespräch bei Beibehaltung eines anderen Gesprächs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie RufEnde . Holen Sie den Anruf ggf. zuvor aus der Warteschleife zurück.



Anrufe halten und heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen. Wenn Sie einen Anruf in die Warteschleife stellen, wird in der Anrufübersicht das Halten-Symbol  neben der Gesprächsdauer und im Leitungsbereich angezeigt. Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden und ein anderer Telefonbenutzer den Anruf in die Warteschleife stellt, wird neben der Gesprächsdauer und im Leitungsbereich das Symbol „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“  angezeigt. In beiden Fällen leuchtet die LED für einen gehaltenen Anruf rot .


Wenn die Funktion „Halten zurücksetzen“ für Ihr Telefon aktiviert ist, werden Anrufe in der Warteschleife nach einem bestimmten Zeitraum wieder durchgestellt und es ertönt ein Rufzeichen. „Zurückgestellte“ Anrufe bleiben so lange in der Warteschleife, bis Sie sie wieder abrufen oder die unter „Halten zurücksetzen“ konfigurierte Zeit abgelaufen ist.

Das Telefon zeigt zurückgestellte Anrufe wie folgt an:

- In festgelegten Abständen wird ein einzelner Rufton (bzw. je nach Konfiguration Ihrer Leitung ein Signalton oder ein Blinksignal) ausgegeben.
- Auf dem Telefondisplay wird unten in der Statusleiste kurz die Meldung „Halten zurücksetzen“ angezeigt.
- Das animierte Symbol „Halten zurücksetzen“  wird neben der Anrufer-ID des gehaltenen Anrufs angezeigt.

Ziel	Vorgehensweise
Anruf in die Warteschleife versetzen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vergewissern Sie sich, dass der Anruf, den Sie halten möchten, markiert ist. 2. Drücken Sie .
Anruf aus der Warteschleife entfernen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist. 2. Drücken Sie .

Tipps

- Beim Verwenden der Warteschleifenmusik-Funktion ertönt in der Regel Musik (wenn die Warteschleifenmusik-Funktion konfiguriert ist) oder ein Signalton.
- Wenn ein gehaltener Anruf markiert ist, leuchtet die Halten-Taste  (rot). Ist ein Anruf markiert, der nicht gehalten wird, und sind andere gehaltene Anrufe auf der Leitung verfügbar, beginnt die Halten-Taste rot zu blinken.
- Wenn Sie gleichzeitig eine Benachrichtigung für einen eingehenden und einen zurückgestellten Anruf erhalten, wechselt der Fokus des Telefondisplays standardmäßig auf den eingehenden Anruf. Der Systemverwalter kann die Einstellungen für diese Fokus-Priorität ändern.
- Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, läutet bei „Halten zurücksetzen“ nur das Telefon, von dem aus der Anruf in die Warteschleife gestellt wurde. Die anderen Telefone, die die Leitung nutzen, läuten nicht.
- Der Systemverwalter legt fest, in welchen Abständen ein Hinweis auf einen gehaltenen Anruf ausgegeben wird.
- Wird ein Anruf beaufsichtigt, kann der Benutzer der Anrufbeaufsichtigungsfunktion die Haltefunktion nicht verwenden.


Anruf stummschalten und Stummschaltung wieder aufheben

Sie können einen aktiven Anruf stummschalten, indem Sie den Softkey „Stumm“ drücken. Der Softkey wechselt auf „St. aus“. Sie können die Stummschaltung für den Anruf aufheben, indem Sie den Softkey „St. aus“ drücken.

Ziel	Vorgehensweise
Anruf auf Ihrem IP-Telefon stummschalten	Drücken Sie den Softkey Stumm .
Stummschaltung für einen Anruf auf Ihrem IP-Telefon aufheben	Drücken Sie den Softkey St. Aus .

Zwischen Anrufen wechseln

Auf Ihrem Telefon können Sie zwischen mehreren Anrufen wechseln.

Ziel	Vorgehensweise
Zwischen bereits angenommenen Anrufen wechseln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist. 2. Drücken Sie . Der aktive Anruf wird gehalten, und der ausgewählte Anruf wird herangeholt.
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme eines läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten

Sie können aktive Anrufe von Ihrem Büro- an Ihr Mobiltelefon oder an ein anderes Remote-Ziel weiterleiten (oder umgekehrt).

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven Anruf von Ihrem Bürotelefon an ein Mobiltelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey Mobilität und wählen Sie die Option Anruf an Mobiltelefon senden. 2. Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven Anruf von Ihrem Mobiltelefon an ein Bürotelefon weiterleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, nicht jedoch der Anruf getrennt. 2. Drücken Sie innerhalb von vier Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey Annehm. und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon an ein Bürotelefon umschalten, das dieselbe Leitung verwendet (Sitzungsumschaltung)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geben Sie während eines Gesprächs auf Ihrem Mobiltelefon den Zugangscode für die Sitzungsumschaltungsfunktion ein (z. B. *74). Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der Zugriffscodes. 2. Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, nicht jedoch der Anruf getrennt. 3. Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey Annehm., und nehmen Sie das Gespräch wieder auf. Die Anzahl von Sekunden, während derer Sie den Anruf auf Ihrem Bürotelefon entgegennehmen können, wird von Ihrem Systemverwalter festgelegt. <p>Auf den anderen Cisco Unified-Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, wird die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt. Die Anzahl von Sekunden, während derer Sie den Anruf fortsetzen können, hängt von der vom Systemverwalter festgelegten Konfiguration ab.</p>

Mehrere Anrufe anzeigen

Wenn Sie wissen, wie mehrere Anrufe auf dem Telefon angezeigt werden, können Sie Ihre Gespräche gezielter handhaben.

Auf dem Telefondisplay werden Anrufe für die markierte Leitung wie folgt angezeigt:


- Anrufe mit der höchsten Prioritätsstufe und der längsten Dauer stehen in der Liste ganz oben.
- Anrufe desselben Typs werden zu einer Gruppe zusammengefasst. Beispielsweise werden alle Anrufe, mit denen Sie interagiert haben, im oberen Bereich zusammengefasst, und Anrufe in der Warteschleife werden als letzte Gruppe angezeigt.

Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Nummer, an die Sie den Anruf übergeben möchten.

Ziel	Vorgehensweise
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe. 2. Geben Sie die Zielnummer ein. 3. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Übergabeempfänger gesprochen haben (Übergabe mit Rücksprache)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Übergabe. 2. Geben Sie die Zielnummer ein. 3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. 4. Drücken Sie erneut Übergabe, um die Übergabe abzuschließen, oder RufEnde, um die Übergabe abubrechen. <p>Hinweis Wenn für Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer aktiviert ist, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml . Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden, Seite 12 .

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe abzuschließen, oder **Übergabe** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Übergabe** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mithilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie  erneut, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.
- Wird ein Anruf beaufsichtigt, kann der Benutzer der Anrufbeaufsichtigungsfunktion die Haltefunktion nicht verwenden.

Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden

Mit **SofUml** können Sie einen aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an das Sprachnachrichtensystem umleiten. Je nach Art des Anrufs und der Telefonkonfiguration können Sie auch **SofUml** verwenden, um den Anruf an das Sprachnachrichtensystem eines anderen Teilnehmers zu senden.

- Wenn der Anruf ursprünglich an das Telefon einer anderen Person gesendet wurde, können Sie mit **SofUml** den Anruf entweder auf Ihr eigenes Sprachnachrichtensystem oder auf das Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers umleiten. Diese Option muss vom Systemverwalter aktiviert werden.
- Wenn der Anruf direkt an Sie gerichtet war (und nicht an Sie übergeben oder umgeleitet wurde) bzw. falls das Telefon die beschriebene Option nicht unterstützt, wird der Anruf mit **SofUml** an Ihr Sprachnachrichtensystem umgeleitet.

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven, läutenden oder gehaltenen Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie SofUml . Es wird eine der folgenden Aktionen durchgeführt: <ul style="list-style-type: none">• Der Anruf wird an das Sprachnachrichtensystem übergeben.• Auf dem Telefon wird ein Menü angezeigt, in dem Sie zwischen Ihrem Sprachnachrichtensystem und dem Sprachnachrichtensystem des ursprünglich angerufenen Teilnehmers wählen können. Wählen Sie eine der Anrufweiterleitungsoptionen aus.

Tipps

- Wenn das auf dem Telefon angezeigte Menü wieder ausgeblendet wird, bevor Sie eine Auswahl getroffen haben, können Sie es durch Drücken von **SofUml** erneut einblenden. Sie können auch Ihren Systemverwalter bitten, einen höheren Wert für das Zeitlimit einzustellen.
- Wenn Sie einen aktiven Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Cisco Unified-Geräte umschalten, die dieselbe Leitung nutzen (Sitzungsumschaltung), ist die Funktion „SofUml.“ auf den Cisco Unified-Geräten deaktiviert. Die Funktion „SofUml.“ ist nach dem Ende des Anrufs wieder aktiviert.


Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mithilfe der Rufumleitungsfunktionen können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Möglicherweise überlässt Ihnen der Systemverwalter die Wahl zwischen zwei Rufumleitungsfunktionen:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten.

Sie können über das Telefon oder über die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen auf „Alle Anrufe umleiten“ zugreifen. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können hingegen nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Rufumleitungsfunktionen werden vom Systemverwalter festgelegt.

Ziel	Vorgehensweise
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung einrichten	Drücken Sie Rufuml. und geben Sie eine Zieltelefonnummer ein.
„Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung deaktivieren	Drücken Sie Rufuml.
Sicherstellen, dass „Alle Anrufe umleiten“ für Ihre Leitung aktiviert ist	Durch Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> • Wechselnde Rufumleitungssymbole  neben der Telefonnummer. • Die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile.
Rufumleitung für eine Leitung remote einrichten oder deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1.) 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Rufumleitung auf. (Siehe Benutzereinstellungen über das Web steuern, Seite 8.)

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch einschränken, sodass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.

- Ihr Systemverwalter kann eine Funktion zur Aufhebung der Rufumleitung aktivieren, mit der der Empfänger Ihrer umgeleiteten Anrufe Sie erreichen kann. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird ein Anruf zu Ihrem Telefon vom Empfängertelefon aus nicht umgeleitet, sondern durchgestellt.
- Wenn mit der Einstellung „Alle Anrufe umleiten“ und der eingegebenen Zielnummer eine Rufumleitungsschleife erzeugt oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschritten wird, wird die eingerichtete Rufumleitung vom Telefon nicht übernommen.
- Wenn Sie einen aktiven Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Cisco Unified-Geräte umschalten, die dieselbe Leitung nutzen (Sitzungsumschaltung), ist die Rufumleitungsfunktion auf den Cisco Unified-Geräten deaktiviert. Die Rufumleitungsfunktion ist nach dem Ende des Anrufs wieder aktiviert.

Rufton ein/aus


Mit der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) können Sie entweder nur den Rufton Ihres Telefons oder alle akustischen und visuellen Hinweise auf eingehende Anrufe deaktivieren. Der Systemverwalter kann diese Funktion für Ihr Telefon aktivieren.

Wenn die Funktion „Ruhe“ und die Rufumleitung gleichzeitig auf Ihrem Telefon aktiviert sind, werden die Anrufe umgeleitet und der Anrufer hört kein Besetztzeichen.

Für die Interaktion von „Ruhe“ mit anderen Anruftypen gilt Folgendes:

- Die Funktion „Ruhe“ wirkt sich nicht auf Intercom-Anrufe und Nicht-Intercom-Prioritätsanrufe aus.
- Wenn sowohl die Ruhefunktion als auch die automatische Annahmefunktion aktiviert sind, werden nur Intercom-Anrufe automatisch angenommen.
- Wenn Sie einen aktiven Anruf von Ihrem Mobiltelefon an Cisco Unified-Geräte umschalten, die dieselbe Leitung nutzen (Sitzungsumschaltung), ist die Ruhefunktion auf den Cisco Unified-Geräten deaktiviert. Die Ruhefunktion ist nach dem Ende des Anrufs wieder aktiviert.

Ziel	Vorgehensweise
„Ruhe“ aktivieren	Drücken Sie Ruhe . In der Statuszeile steht „Rufton ein/aus“ und der Rufton ist deaktiviert.

Ziel	Vorgehensweise
„Ruhe“ deaktivieren	<p>Drücken Sie den Softkey „Ruhe“ oder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  > Gerätekfiguration > Anrufvoreinstellungen > Rufton ein/aus. 2. Wählen Sie Nein und drücken Sie Speich.
Einstellungen für „Ruhe“ anpassen	<p>Wenn Ihr Systemverwalter konfiguriert hat, dass die Einstellungen für „Ruhe“ auf der Webseite für Benutzeroptionen angezeigt werden, führen Sie die folgenden Schritte aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü Benutzeroptionen > Gerät. 3. Sie können die folgenden Optionen festlegen: <ul style="list-style-type: none"> – Rufton ein/aus: „Ruhe“ aktivieren/deaktivieren. – „Ruhe“-Option: Wählen Sie entweder „Anrufzurückweisung“ (um akustische und visuelle Hinweise zu deaktivieren) oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren). – Signal für eingehenden Anruf bei Rufton aus (gilt für beide Einstellungen der „Ruhe“-Option): Verwenden Sie als Alarm nur einen Signalton oder ein Blinksignal, deaktivieren Sie den Alarm oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter konfigurierte Alarmeinrichtung zu verwenden).

Konferenzgespräche durchführen

Mit dem Cisco Unified IP-Telefon können Sie in einem Konferenzgespräch mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig sprechen.

Konferenzfunktionen verwenden

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von den auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Konferenzen zur Verfügung.

- **Konferenz:** Mit dieser Funktion können Sie Standardkonferenzen (Adhoc-Konferenzen) durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Verwenden Sie hierzu den Softkey **Konfer**. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.

- Zusammenführen: Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch das Zusammenführen aktiver Anrufe. Verwenden Sie hierzu den Softkey **Zusf.**
- Aufschalten: Ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch Aufschalten auf ein Gespräch, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird. Verwenden Sie hierzu den Softkey **KAufsch.** „KAufsch“ ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.
- MeetMe: Ermöglicht das Einleiten oder die Teilnahme an einer Konferenz durch das Wählen der Konferenznummer. Verwenden Sie hierzu den Softkey **MeetMe.**

Konferenzfunktion verwenden

Mit der Konferenzfunktion können Sie alle Teilnehmer anrufen. Die Konferenzfunktion ist auf den meisten Telefonen verfügbar.

Ziel	Vorgehensweise
Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs Konfer. 2. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 3. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. 4. Drücken Sie erneut Konfer., um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. 5. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.
Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen	<p>Wiederholen Sie die oben angegebenen Schritte.</p> <p>Der Systemverwalter legt fest, ob außer dem Konferenzinitiator auch andere Teilnehmer einer Konferenz Teilnehmer hinzufügen oder entfernen können.</p>
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen, Seite 19.

„Zusammenführen“ verwenden

Mithilfe von „Zusammenführen“ können Sie zwei oder mehr aktive Gespräche zu einer Konferenz zusammenführen, an der Sie selbst teilnehmen.

Ziel	Vorgehensweise
Konferenz durch Zusammenführen vorhandener Gespräche starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie während eines aktiven Gesprächs einen anderen Anruf, der zur Konferenz hinzugeschaltet werden soll, und drücken Sie Auswahl. Ausgewählte Anrufe sind durch folgendes Symbol gekennzeichnet: <input checked="" type="checkbox"/>. 2. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten. 3. Drücken Sie Zusf. Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Zusf. angezeigt wird.
Zwei aktive Konferenzen zusammenführen	Verwenden Sie hierzu den Softkey Zusf. oder DirÜbg. Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen, Seite 19 .

„KAufsch.“ verwenden

Sie können eine Konferenz einrichten, indem Sie sich mit „KAufsch.“ auf ein Gespräch aufschalten, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird.

Ziel	Vorgehensweise
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	Markieren Sie den Anruf und drücken Sie KAufsch. , um die Aktion durchzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6 .
Liste der Teilnehmer anzeigen oder Teilnehmer entfernen	Siehe Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen, Seite 19 .

„MeetMe“ verwenden

Wählen Sie die Konferenznummer, um eine MeetMe-Konferenz zu starten oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen.





Ziel	Vorgehensweise
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none">1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer.2. Teilen Sie den Teilnehmern die Nummer mit.3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie MeetMe.4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Tipp

Wenn Sie von einem nicht sicheren Telefon aus die Nummer einer sicheren MeetMe-Konferenz wählen, sehen Sie auf dem Telefondisplay die Meldung „Gerät nicht autorisiert“. Weitere Informationen finden Sie unter [Sichere Anrufe einleiten und annehmen, Seite 9](#).

Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen

Während einer Standardkonferenz (Adhoc) können Sie eine Liste der Teilnehmer anzeigen und Teilnehmer entfernen.

Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie KonfList oder „Konferenzliste“. • Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben. <p>Hinweis In der Liste der Konferenzteilnehmer (KonfList) werden höchstens 16 Teilnehmer angezeigt. Zwar können Benutzer so viele Konferenzteilnehmer hinzufügen, wie die Conference Bridge unterstützt, in der „KonfList“ werden jedoch immer nur 16 Teilnehmer angezeigt. Wenn neue Teilnehmer der Konferenz beitreten, werden in der „KonfList“ immer nur die zuletzt beigetretenen 16 Teilnehmer aufgeführt.</p>
Aktualisierte Liste der Konferenzteilnehmer aufrufen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie Aktual .
Anzeigen, wer die Konferenz initiiert hat	In der Konferenzliste wird der Teilnehmer, von dem die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Er ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Beliebigen Konferenzteilnehmer entfernen	Markieren Sie in der Konferenzliste den Namen des Teilnehmers und drücken Sie Entf .
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Rufen Sie die Konferenzliste auf und wählen Sie RufLös . Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.
Überprüfen, ob ein Konferenzgespräch sicher ist	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben „Konferenz“ das Symbol  oder  angezeigt wird.
Sicherstellen, dass ein Teilnehmer von einem sicheren Telefon aus anruft	Prüfen Sie, ob auf Ihrem Telefondisplay neben dem Namen des Teilnehmers das Symbol  oder  angezeigt wird.
Weitere Teilnehmer hinzufügen	Siehe Konferenzfunktion verwenden, Seite 16 .

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Die erweiterte Anrufverarbeitung umfasst spezielle Funktionen, die der Systemverwalter je nach den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.


Kurzwahlfunktionen

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahleinträge
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



- Hinweis**
- Kurzwahleinträge und -codes können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen eingerichtet werden. Siehe [Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden, Seite 1](#).
 - Zum Einrichten von Kurzwahleinträgen müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen. Siehe [Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 6](#).
 - Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Ziel	Vorgehensweise
Kurzwahl Tasten verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahl Tasten ein. Siehe Kurzwahleinträge über das Web einrichten, Seite 6. 2. Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie  (eine Kurzwahl Taste).
Kurzwahlcodes verwenden (bei aufgelegtem Hörer)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie Kurzwahlcodes ein. Siehe Abschnitt „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 6. 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.

Ziel	Vorgehensweise
Kurzwahlcodes verwenden (bei abgehobenem Hörer)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nehmen Sie den Hörer ab. 2. Drücken Sie den Softkey KWCodes und geben Sie den Kurzwahlcode mithilfe des Tastenfelds ein. 3. Drücken Sie erneut den Softkey KWCodes. <p>So verwenden Sie Kurzwahlcodes bei abgehobenem Hörer, um einen Anruf in eine Konferenz umzuwandeln:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey Konfer. Der Benutzer hört dann ein Freizeichen. 2. Führen Sie die oben beschriebenen Schritte 2 und 3 aus. 3. Drücken Sie erneut den Softkey Konfer. <p>So verwenden Sie Kurzwahlcodes bei abgehobenem Hörer, um einen Anruf zu übergeben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey Übergabe. Der Benutzer hört dann ein Freizeichen. 2. Führen Sie die oben beschriebenen Schritte 2 und 3 aus. 3. Drücken Sie erneut den Softkey Übergabe. <p>So verwenden Sie Kurzwahlcodes, wenn ein Gespräch gehalten wird:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey RufNeu. 2. Führen Sie die oben beschriebenen Schritte 2 und 3 aus.
Kurzwahl verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen Eintrag im persönlichen Adressbuch, und weisen Sie diesem einen Kurzwahlcode zu. Siehe Persönliches Verzeichnis im Web verwenden, Seite 2. 2. Zum Einleiten eines Anrufs müssen Sie auf Ihrem Telefon auf den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 6.

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mithilfe der Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen. Sie können die Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit anderen Mitarbeitern bearbeiten.

Ziel	Vorgehensweise
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey PickUp. Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey GPickUp. Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird. 2. Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey APickUp. Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem bestimmten Anschluss (Leitungsnummer) läutet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey GPickUp. Sie müssen möglicherweise den Hörer abheben, damit der Softkey angezeigt wird. 2. Geben Sie die Leitungsnummer des Anrufs ein, den Sie annehmen möchten. Wenn Sie beispielsweise den Anruf annehmen möchten, der auf Leitung 12345 läutet, geben Sie „12345“ ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden. 3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Tipps

- Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.
- Wenn Sie **GPickUp** drücken und eine Leitungsnummer eingeben, wird (sofern verfügbar) der Anruf angenommen, der auf dieser Leitung läutet.
- Je nach Konfiguration Ihres Telefons erhalten Sie ein akustisches oder visuelles Signal, wenn ein Anruf für Ihre Anrufübernahmegruppe eingeht.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) aus abrufen.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Anruf parken:** Speichern Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Parken**. Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat. Notieren Sie diese Nummer, da Sie sie anschließend zum Abrufen des Anrufs benötigen.
- **Gezieltes Parken:** Leiten Sie den Anruf mithilfe des Softkeys **Übergabe** an eine verfügbare Nummer für das gezielte Parken weiter, die Sie vollständig eingeben oder per Kurzwahl erreichen können. Wählen Sie zum Abrufen eines entsprechend geparkten Anrufs die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe und anschließend vollständig oder per Kurzwahl die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven Anruf mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Parken angezeigt wird.)2. Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.3. Legen Sie auf.
Geparkten Anruf heranholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven Anruf an eine Nummer für das gezielte Parken weiterleiten und ihn unter dieser Nummer speichern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Anrufs Übergabe. 2. Wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus, die einer Nummer für das gezielte Parken zugewiesen ist, oder geben Sie die gewünschte Nummer ein. 3. Drücken Sie den Softkey Übergabe erneut, um die Nummer zu speichern.
Geparkten Anruf von einer Nummer für das gezielte Parken heranholen	Geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon in Ihrem Netzwerk die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein und wählen Sie die Nummer für das gezielte Parken. Sie können nach der Eingabe der Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe auch die Kurzwahlnummer des gezielt geparkten Anrufs eingeben, um die Verbindung herzustellen.

Tipp

Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Aus Sammelanschlussgruppen abmelden

Wenn Ihre Organisation eine große Anzahl eingehender Anrufe verzeichnet, sind Sie möglicherweise Mitglied einer Sammelanschlussgruppe (Hunt Group). Eine solche Gruppe umfasst eine Reihe von Verzeichnisnummern, auf die die eingehenden Anrufe verteilt werden. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind, können Sie das Durchstellen von Anrufen an Ihren Apparat verhindern, indem Sie sich aus der Sammelanschlussgruppe abmelden.

Ziel	Vorgehensweise
Aus Sammelanschlussgruppen abmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen vorübergehend zu blockieren	Drücken Sie HLog . Auf Ihrem Telefondisplay wird „Aus Sammelanschlussgruppe abgemeldet“ angezeigt.
Anmelden, um Anrufe für Sammelanschlussgruppen zu erhalten	Drücken Sie HLog .

Tipp

Wenn Sie sich aus Sammelanschlussgruppen abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppen gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.


Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Fällen werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Grundlegende Informationen zu gemeinsam genutzten Leitungen

Remote genutzt (Symbol)

Das Symbol „Remote genutzt“  wird angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Auch wenn das Symbol für die Remote-Nutzung angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und annehmen.

Anrufinformationen anzeigen und Aufschaltfunktion

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Ausnahmen werden unter [Privatfunktion, Seite 6](#) beschrieben.)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe [Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten, Seite 7](#).

Privatfunktion

Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen sehen, aktivieren Sie die Privatfunktion. Dies hat gleichzeitig zur Folge, dass diese sich nicht auf Ihre Anrufe aufschalten können. Siehe [Verhindern, dass Dritte einen auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können, Seite 8](#).



Hinweis Die maximal zulässige Anzahl von Anrufen auf einer gemeinsam genutzten Leitung ist von Telefon zu Telefon unterschiedlich.

Sich mithilfe von „Aufsch.“ auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Sie können sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ und „Aufsch.“) auf Gespräche aufschalten, die auf Ihrer gemeinsam genutzten Leitung geführt werden. (Dies gilt nur für Anrufe, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Siehe [Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6.](#))

Grundlegende Informationen zu Aufschaltfunktionen


„KAufsch.“ und „Aufsch.“

Mithilfe von „KAufsch.“ und „Aufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

- „KAufsch.“ wandelt den Anruf in eine Standardkonferenz um, zu der Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Weitere Informationen zu Standardkonferenzen finden Sie unter [Konferenzgespräche durchführen, Seite 15.](#)
- Mit „Aufsch.“ können Sie sich zwar auf ein Gespräch aufschalten, der Anruf wird jedoch nicht in eine Konferenz umgewandelt und es können auch keine weiteren Teilnehmer hinzugefügt werden.

Aufschaltfunktionen verwenden

In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie Sie sich mithilfe von Aufschaltfunktionen („KAufsch.“ oder „Aufsch.“) auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten können.



Ziel	Vorgehensweise
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob das Symbol „Remote genutzt“  angezeigt wird.
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie einen remote geführten Anruf. 2. Drücken Sie Aufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken, damit „Aufsch.“ angezeigt wird.) <p>Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.</p>
Konferenzteilnehmer anzeigen (bei vorheriger Verwendung von „KAufsch.“)	Siehe Konferenzteilnehmer anzeigen oder entfernen, Seite 19.

Tipps

- Wenn Sie sich auf ein Gespräch aufschalten, hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Ihre Anwesenheit ankündigt. Bei „KAufsch.“ hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und auf dem Telefondisplay werden Konferenzdetails angezeigt.
- Wenn Sie ein Gespräch verlassen, auf das Sie sich aufgeschaltet haben, hören die anderen Gesprächsteilnehmer einen Signalton.
- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wenn bei einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion deaktiviert ist und PLAR (Private Line Automated Ringdown) für das Telefon konfiguriert ist, sind die Aufschaltfunktionen „Aufsch.“ und „KAufsch.“ weiterhin verfügbar.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, gehalten, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Verhindern, dass Dritte einen auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.

Ziel	Vorgehensweise
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Weiter > Privat.2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das entsprechende Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Weiter > Privat.2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das Symbol  auf dem Telefondisplay neben „Privat“ angezeigt wird.

Tipp

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.

Sichere Anrufe einleiten und annehmen

Je nachdem, wie der Systemverwalter das Telefonsystem konfiguriert hat, unterstützt Ihr Telefon das Ausführen und Annehmen sicherer Anrufe.

Das Telefon kann die folgenden Anrufarten unterstützen:

- *Authentifizierte Anrufe:* Die Identitäten der Telefone der Anrufteilnehmer werden ermittelt.
- *Verschlüsselte Anrufe:* Innerhalb des Unified CM-Netzwerks empfängt und sendet das Telefon verschlüsselte Audiosignale (das Gespräch). Verschlüsselte Anrufe gelten gleichzeitig als „authentifiziert“.
- *Geschützte Anrufe:* Das Telefon gilt als sicheres Gerät (verschlüsselt und vertrauenswürdig) auf dem Unified CM-Server und ist als „Geschütztes Gerät“ in Unified CM Administration konfiguriert.




Wenn „Sicherheitssignal wiedergeben“ in Unified CM Administration aktiviert (True) ist, gibt das geschützte Telefon zu Beginn des Anrufs einen Signalton aus, der auf einen sicheren oder unsicheren Anrufstatus hinweist:

- Wenn die Mediensicherheit auf beiden Seiten über das Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) realisiert wird und der Anrufstatus sicher ist, gibt das Telefon den Signalton für einen sicheren Anrufstatus wieder (drei lange Signaltöne in kurzen Intervallen).
- Wenn die Mediensicherheit auf beiden Seiten über das Real-Time Protocol (RTP) realisiert wird und der Anrufstatus unsicher ist, gibt das Telefon den Signalton für einen unsicheren Anrufstatus wieder (sechs kurze Signaltöne in kurzen Intervallen).

Wenn die Option „Sicherheitssignal wiedergeben“ deaktiviert (False) ist, wird kein Signalton wiedergegeben.

- *Ungeschützte Anrufe:* Das Telefon verfügt nicht über den Status „Geschütztes Gerät“ in Unified CM. Es wird kein Signalton zum Hinweis auf einen sicheren oder unsicheren Anrufstatus wiedergegeben.
- *Unsichere Anrufe:* Das Telefon ist nicht auf dem Unified CM-Server geschützt und der Anrufstatus ist unsicher.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Ziel	Vorgehensweise
Sicherheitsstufe eines Anrufs oder einer Konferenz überprüfen	Halten Sie in der oberen rechten Ecke des Bereichs für Anrufaktivität neben dem Zähler der Anrufdauer nach einem der folgenden Sicherheitssymbole Ausschau: <ul style="list-style-type: none">  Authentifizierte(r) Anruf oder Konferenz  Verschlüsselte(r) Anruf oder Konferenz  Nicht sichere(r) Anruf oder Konferenz

Ziel	Vorgehensweise
Prüfen, ob die Telefonverbindung (der Anrufstatus) sicher ist	<p>Achten Sie auf den Signalton für eine sichere Verbindung zu Beginn des Anrufs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Anrufstatus: Wenn das Telefon geschützt ist, wird die Funktion „Sicherheitssignal wiedergeben“ aktiviert, und der Anrufstatus gilt als sicher. Ein Signalton für eine sichere Verbindung wird auf dem geschützten Telefon zu Beginn des Anrufs wiedergegeben (drei lange Signaltöne in kurzen Intervallen). Außerdem wird das Schlosssymbol angezeigt, um den Anruf als sicher zu kennzeichnen. • Unsicherer Anrufstatus: Wenn das Telefon geschützt ist, wird die Funktion „Sicherheitssignal wiedergeben“ aktiviert, und der Anrufstatus gilt als unsicher. Ein Signalton für eine unsichere Verbindung wird auf dem geschützten Telefon zu Beginn des Anrufs wiedergegeben (sechs kurze Signaltöne in kurzen Intervallen). Außerdem wird das Wiedergabesymbol angezeigt, um den Anruf als unsicher zu kennzeichnen. <p>Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.</p>
Feststellen, ob im eigenen Unternehmen sichere Anrufe durchgeführt werden können	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



Hinweis

Die Verwendung von Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon unterliegt bestimmten Einschränkungen. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.



Hinweis

Ein Gerät, mit dem ein Anruf durchgeführt wird, wird von Cisco als vertrauenswürdig oder nicht vertrauenswürdig eingestuft. Bei einem Anruf an oder von einem nicht vertrauenswürdigem Gerät wird auf dem Display eines Cisco Unified IP-Telefons kein Schloss- oder Schutzschildsymbol angezeigt, auch wenn der Anruf möglicherweise sicher ist.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (FangSch.) aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch einige automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Ziel	Vorgehensweise
Systemverwalter über einen verdächtigen oder belästigenden Anruf informieren	Drücken Sie FangSch. Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Fangschaltung aktiviert“ auf dem Display.

Priorisierung kritischer Anrufe

(Nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder wichtige Anrufe vorrangig durchzuführen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Vorgehensweise
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören ein besonderes Freizeichen (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.

Ausgangssituation	Vorgehensweise
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	<p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anruf mit einfacher Priorität ▣ Anruf mit mittlerer Priorität (sofort) ▤ Anruf mit hoher Priorität (Blinken) ▥ Anruf mit höchster Priorität (Blinken überschreiben) oder unbedingtes Übernehmen erforderlich <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine spezielle Prioritätsstufe.</p>
Anruf mit höherer Priorität annehmen	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.





Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer wird eine Sprachmeldung ausgegeben.
- Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:
 - Der Anruf wird gehalten.
 - Der Anruf wird übergeben.
 - Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
 - Der Anruf wird mit der Anrufübernahme angenommen.
- Bei einem MLPP-Anruf wird die Deaktivierung des Ruftons aufgehoben.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.

Mithilfe der Cisco-Anschlussmobilität-Funktion zum Ändern einer PIN können Sie die PIN von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus ändern.

Ziel	Vorgehensweise
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben). 3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Bei der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
PIN mithilfe des Diensts „Anmeldedaten ändern“ ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > Anmeldedaten ändern. 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID im Feld Benutzer-ID ein. 3. Geben Sie Ihre PIN im Feld Aktuelle PIN ein. 4. Geben Sie Ihre neue PIN im Feld Neue PIN ein. 5. Geben Sie Ihre neue PIN im Feld PIN bestätigen erneut ein. 6. Drücken Sie Ändern. <p>Es wird eine Meldung angezeigt, durch die die PIN-Änderung bestätigt wird.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Drücken Sie Beenden.
PIN mithilfe des Softkeys zum Ändern der PIN ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Drücken Sie ChangePIN. 3. Geben Sie Ihre PIN im Feld Aktuelle PIN ein. 4. Geben Sie Ihre neue PIN im Feld Neue PIN ein. 5. Geben Sie Ihre neue PIN im Feld PIN bestätigen erneut ein. 6. Drücken Sie Ändern. <p>Sie werden in einer Meldung informiert, dass die PIN erfolgreich geändert wurde.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Drücken Sie Beenden.

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Dieser Zeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Unified CM-Benutzeroptionen an Ihrem AM-Profil vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie auf dem Telefon bei der AM angemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen bei Ihrer nächsten Anmeldung gültig.
- Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen am Telefon vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie bei der AM abgemeldet sind. Anderenfalls werden die Änderungen gültig, nachdem Sie sich abmelden.
- Lokale Einstellungen, die nur über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

Geschäftsanrufe über eine einzige Telefonnummer verwalten

Die intelligente Sitzungskontrolle ordnet Ihre Mobiltelefonnummer Ihrer Business-IP-Telefonnummer zu. Wenn Sie einen Anruf auf Ihrem Remote-Ziel (Mobiltelefon) erhalten, wird auf Ihrem Bürotelefon kein Rufton ausgegeben, sondern nur auf Ihrem Remote-Ziel. Wenn ein eingehender Anruf mit dem Mobiltelefon entgegengenommen wird, wird auf dem Bürotelefon die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt.

Während eines Gesprächs können Sie die Funktionen Ihres Mobiltelefons nutzen. Wenn beispielsweise ein Anruf auf Ihrer Mobiltelefonnummer eingeht, können Sie den Anruf an Ihrem Bürotelefon entgegennehmen oder den Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus an das Bürotelefon umschalten.

Ziel	Vorgehensweise
Auf dem Mobiltelefon eingehenden Anruf an ein Bürotelefon übergeben	Verwenden Sie die verschiedenen Funktionen Ihres Mobiltelefons (z. B. *74). Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der Zugriffs-codes.

Wenn Mobile Connect und Mobile Voice Access auf Ihrem Mobiltelefon installiert sind, können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Ziel	Vorgehensweise
Mobile Connect konfigurieren	Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren. Siehe Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten, Seite 10 .
Anruf auf Ihrem Mobiltelefon annehmen	Siehe Anrufe annehmen, Seite 5 .

Ziel	Vorgehensweise
Aktiven Anruf an Ihr Büro- oder Mobiltelefon weiterleiten	Siehe Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten, Seite 9 .
Auf einem Mobiltelefon entgegengenommenen Anruf halten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie den Softkey <i>Halten (Unternehmen)</i>. Der andere Teilnehmer wird gehalten. 2. Drücken Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Softkey <i>Heranb.</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). Siehe Aktiven Anruf an ein anderes Telefon weiterleiten, Seite 9.
Auf einem Mobiltelefon entgegengenommenen Anruf in ein Konferenzgespräch umwandeln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie auf dem Mobiltelefon den Softkey <i>Konferenz (Unternehmen)</i> (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie die Zugangsnummer Ihres Unternehmens für Konferenzen, um ein neues Gespräch einzuleiten. Der andere Teilnehmer wird gehalten. 3. Drücken Sie den Softkey <i>Konferenz (Unternehmen)</i>, um die Zusammenführung beider Anrufe zu einer Konferenz abzuschließen.
Verbindung mit Mobile Voice Access herstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie auf einem beliebigen Telefon Ihre Mobile Voice Access-Zugangsnummer. 2. Geben Sie bei Aufforderung die Nummer, von der aus Sie anrufen, und Ihre PIN ein.
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus aktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Voice. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie 2, um Mobile Connect zu aktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon aktiviert werden soll: <ul style="list-style-type: none"> – Alle Telefone: Geben Sie 2 ein. – Ein Telefon: Geben Sie 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel hinzufügen möchten, und drücken Sie abschließend #.
Anruf von Ihrem Mobiltelefon aus tätigen	Siehe Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen, Seite 2 .

Ziel	Vorgehensweise
Mobile Connect von Ihrem Mobiltelefon aus deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Ihre Zugangsnummer für Mobile Access. 2. Geben Sie bei Aufforderung Ihre Mobiltelefonnummer und die zugehörige PIN ein. 3. Drücken Sie 3, um Mobile Connect zu deaktivieren. 4. Geben Sie an, ob Mobile Connect für alle konfigurierten Telefone oder nur für ein Telefon deaktiviert werden soll. <ul style="list-style-type: none"> – Alle Telefone: Geben Sie 2 ein. – Ein Telefon: Geben Sie 1 und die Nummer ein, die Sie als Remote-Ziel entfernen möchten, und drücken Sie abschließend #.
Zugriff per Mobile Connect auf alle Ihre Remote-Ziele von Ihrem Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Mobilität, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen. 2. Drücken Sie Auswahl, um den Status zu ändern. 3. Drücken Sie Beenden.

Tipps

- Wenn Sie Mobile Voice Access anrufen, müssen Sie in den folgenden Fällen die anzurufende Telefonnummer und die PIN eingeben:
 - Sie rufen nicht von einem Ihrer Remote-Ziele aus an.
 - Die Nummer wurde von Ihnen oder Ihrem Telefonanbieter blockiert (sie wird als „Unbekannte Nummer“ angezeigt).
 - Die Nummer stimmt nicht genau mit dem Eintrag in der Unified CM-Datenbank überein. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Nummer 08201-666-9999 lautet, in der Datenbank aber als 666-9999 eingetragen ist, oder wenn Ihre Nummer 408-999-6666 lautet, in der Datenbank aber als 1-408-999-6666 eingetragen ist.
- Wenn Sie die erforderlichen Angaben (z. B. Mobiltelefonnummer oder PIN) dreimal hintereinander falsch eingeben, wird die Verbindung mit Mobile Voice Access getrennt. Ihr Zugang wird für einen bestimmten Zeitraum gesperrt. Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie Hilfe benötigen.

Hörer, Headset und Lautsprecher

Die Cisco Unified IP-Telefone 7906G und 7911G verfügen über eine Lautsprecherfunktion, die freihändiges Hören ermöglicht. Sie können den Ton bei einem Telefonat über den Lautsprecher ausgeben. Sie müssen den Hörer verwenden, um während eines Anrufs zu sprechen.

Je nach Konfiguration durch den Systemverwalter steht Ihnen eine von zwei Möglichkeiten zur Verwendung des Lautsprechers zur Verfügung. Auf Ihrem Telefon kann immer nur eine der folgenden Funktionen, aber nicht beide gleichzeitig aktiviert sein.

- Mithören
- Lauthören (Standard)

Mithörfunktion verwenden

In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Mithörfunktion nutzen.

Ziel	Vorgehensweise
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)	Drücken Sie Mithören . Hinweis Der Systemverwalter muss die Mithörfunktion aktivieren, damit der Softkey Mithören angezeigt wird.
Mithörfunktion deaktivieren und den Hörer verwenden	Drücken Sie Mh-Aus .
Mithörfunktion deaktivieren und auflegen	Drücken Sie RufEnde oder legen Sie auf.
Lautstärke für Anrufe einstellen	Hinweis Wenn Sie bei Verwendung der Mithörfunktion die Lautstärke anpassen, wirkt sich dies nur auf den Lautsprecher und nicht auf den Hörer aus. Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für Lauter oder Leiser . Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

Lauthörfunktion verwenden


In der folgenden Tabelle wird gezeigt, wie Sie die Lauthörfunktion nutzen.

Ziel	Vorgehensweise
Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab, um eine freie Leitung aufzurufen, und legen Sie auf, um die Leitung zu schließen.
Gespräch über den Lautsprecher ausgeben	Drücken Sie Lauthören und legen Sie dann den Hörer auf. Sie können den anderen Teilnehmer hören, aber nicht mit ihm sprechen. Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und Hörer verwenden	Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie Lh-Aus . Hinweis Die Softkeys Lauthören und Lh-Aus sind nicht verfügbar, wenn „Mithören“ aktiviert ist.
Lautsprecher ausschalten und auflegen	Drücken Sie RufEnde .
Lautsprecherlautstärke für Anrufe einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs oder bei Ertönen eines Ruftons die Taste für Lauter oder Leiser . Drücken Sie Speich. , um die Lautstärkeeinstellung für zukünftige Anrufe zu speichern.

Tipps

- Wenn Ihr Systemverwalter den Lautsprecher an Ihrem Telefon deaktiviert hat, sind die Softkeys **Mithören**, **Mh-Aus**, **Lauthören** und **Lh-Aus** nicht verfügbar. Sie müssen den Hörer abnehmen, um Anrufe einzuleiten und über den Lautsprecher auszugeben.
- Je nach verwendetem Gerät ändert sich beim Drücken der **Lautstärketaste** die Lautstärke für den Hörer oder den Lautsprecher. In den Modi „Mithören“ und „Lauthören“ erfolgt die Lautstärkeanpassung für den Lautsprecher und nicht für den Hörer.



Hinweis Wenn Sie die Wideband-Einstellung Ihres Hörers ändern müssen (z. B. wenn Sie den Hörer austauschen), drücken Sie  und wählen Sie **Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**. Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Klären Sie mit Ihrem Systemverwalter, ob das Telefonsystem zur Verwendung von Wideband konfiguriert ist. Ist dies nicht der Fall, werden Sie bei Verwendung eines Wideband-Hörers keine erhöhte Audioempfindlichkeit feststellen. Weitere Informationen finden Sie in der Hörer-Dokumentation. Gegebenenfalls kann Ihnen auch der Systemverwalter weiterhelfen.

Headset verwenden

Um ein Headset zu verwenden, ziehen Sie das Hörerkabel aus dem Telefon und verbinden Sie das Headset mit dem Höreranschluss. Weitere Informationen zum Erwerb von Headsets finden Sie unter [Headset-Unterstützung, Seite 4](#).

Wideband mit dem Headset verwenden

Stellen Sie dabei sicher, dass die Einstellung für den Wideband-Hörer deaktiviert ist. Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen > Audiovoreinstellungen > Wideband-Hörer**.



Hinweis Wenn die Einstellung für den Wideband-Hörer nicht verfügbar ist, kann sie nicht von den Benutzern geändert werden. Bitten Sie in diesem Fall den Systemverwalter, diese Änderung vorzunehmen.

Funktion zur automatischen Anrufannahme verwenden


Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen aktiviert ist, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach kurzer Zeit an. Ihr Systemverwalter kann die Funktion zur automatischen Anrufannahme so konfigurieren, dass Anrufe mit aktiviertem Lautsprecher angenommen werden. Sie können den Anruf über den Lautsprecher jedoch nur mithören. Um mit dem Anrufer zu reden, nehmen Sie den Hörer ab.

Telefoneinstellungen ändern

Sie können den Rufton, das Hintergrundbild und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified IP-Telefons anpassen.

Ruftöne und Nachrichtenindikator anpassen


Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon anpassen.

Ziel	Vorgehensweise
Rufton ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Ruftöne. 2. Wählen Sie einen Rufton aus, und drücken Sie Wiederg., um sich den Rufton anzuhören. 3. Drücken Sie Speich., um den Rufton zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Ruftonmuster ändern (Nur Blinken, Ein Ton, Nur Signalton usw.)	<p>Melden Sie sich bei den Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1. 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Ruftonmuster auf. Siehe Benutzereinstellungen über das Web steuern, Seite 8. <p>Hinweis Bevor Sie Zugriff auf diese Einstellung haben, muss der Systemverwalter sie möglicherweise zunächst für Sie aktivieren.</p>
Lautstärke für Ruftöne einstellen	<p>Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer die Lautstärketaste. Die neue Ruftonlautstärke wird automatisch gespeichert.</p> <p>Hinweis Fragen Sie Ihren Systemverwalter, ob eine Mindestlautstärke für den Rufton konfiguriert wurde.</p>


Ziel	Vorgehensweise
Anzeige für Sprachnachrichten am Hörer ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1. 2. Wählen Sie Regel für Nachrichtenanzeige ändern. 3. Rufen Sie die Einstellungen für die Anzeige wartender Nachrichten auf. Siehe Benutzereinstellungen über das Web steuern, Seite 8. <p>Hinweis Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.</p>

Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften des Telefondisplays anpassen.

Ziel	Vorgehensweise
Hintergrundbild ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Benutzervoreinstellungen > Hintergrundbilder. 2. Blättern Sie durch die verfügbaren Bilder und drücken Sie Auswahl, um ein Bild auszuwählen. 3. Drücken Sie Vorschau, um eine größere Ansicht des Hintergrundbilds anzuzeigen. 4. Drücken Sie Beenden, um zum Auswahlmenü zurückzukehren. 5. Drücken Sie Speich., um das neue Bild zu übernehmen, oder drücken Sie Abbruch.
Sprache der auf dem Display angezeigten Informationen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1. 2. Rufen Sie die Benutzereinstellungen auf. Siehe Benutzereinstellungen über das Web steuern, Seite 8.
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1. 2. Rufen Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibung auf. Siehe Benutzereinstellungen über das Web steuern, Seite 8.






Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden




In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Sie können auf beide Funktionen zugreifen, indem Sie  drücken und **Verzeichnisse** wählen.




Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe. Die Anrufprotokolle enthalten Daten über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Der Telefonverwalter legt fest, ob entgangene Anrufe in Ihrem Verzeichnis für Anrufe in Abwesenheit für eine bestimmte Leitungsanzeige auf Ihrem Telefon protokolliert werden.

Ziel	Vorgehensweise
Anrufprotokolle anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe . In jedem Protokoll können bis zu 100 Einträge gespeichert werden. Um einen verkürzt dargestellten Eintrag vollständig anzuzeigen, markieren Sie diesen und drücken Sie NrBearb .
Details eines Anrufeintrags anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Details. Es werden Informationen wie die gewählte Nummer, die anrufende Nummer, die Tageszeit und die Anrufdauer angezeigt (nur für eingeleitete und angenommene Anrufe).
Alle Einträge in allen Protokollen löschen	Drücken Sie  , wählen Sie Verzeichnisse und drücken Sie Leeren
Alle Einträge in einem einzelnen Protokoll löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Leeren. Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Leeren angezeigt wird.
Einzelnen Anrufeintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie einen Anrufeintrag. 3. Drücken Sie Entfern.

Ziel	Vorgehensweise
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. <p>Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipps.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten möchten, drücken Sie NrBearb und dann << oder >>. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern. angezeigt wird. 4. Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf einzuleiten.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während eines Gesprächs)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag im Anrufprotokoll. <hr/> <p> Hinweis Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe Tipps.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wenn Sie die angezeigte Nummer bearbeiten möchten, drücken Sie NrBearb und dann << oder >>. 4. Drücken Sie zum Löschen der Nummer NrBearb und dann Entfern. Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Entfern. angezeigt wird. 5. Drücken Sie Wählen. 6. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> – Halten: Der erste Anruf wird gehalten. – Überg.: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. Drücken Sie nach dem Wählen erneut Überg., um den Vorgang abzuschließen. – Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. Drücken Sie nach dem Wählen erneut Konfer., um den Vorgang abzuschließen. – RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Ziel	Vorgehensweise
Internationalen Anruf erneut wählen über die Protokolle „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  > Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den Anrufeintrag, den Sie erneut wählen möchten. 3. Wenn der Softkey „Details“ angezeigt wird, ist der Anruf der erste Eintrag eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern. Siehe den folgenden Abschnitt Tipps. 4. Drücken Sie NrBearb. 5. Halten Sie die Taste „*“ mindestens eine Sekunde lang gedrückt, um der Telefonnummer ein „+“-Zeichen voranzustellen. Sie können das „+“-Zeichen nur vor der ersten Zahl der Telefonnummer hinzufügen. 6. Drücken Sie Wählen.
Anruf über einen URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll einleiten (nur SIP-Telefone)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern, oder Angenommene Anrufe. 2. Markieren Sie den URL-Eintrag der zu wählenden Nummer. 3. Wenn Sie den Eintrag bearbeiten möchten, drücken Sie NrBearb. Das Symbol  wird angezeigt und Sie können mit dem Bearbeiten der Zeichen im URL-Eintrag beginnen. 4. Drücken Sie Wählen.

Tipps

- (Nur SCCP-Telefone) Um alle Anrufrufen eines Anrufs mit mehreren Teilnehmern zu sehen (z. B. ein Anruf, der an Sie umgeleitet oder übergeben wurde), markieren Sie den Anrufeintrag und drücken Sie **Details**. Der Detaildatensatz enthält für jeden eingegangenen Anruf mit mehreren Teilnehmern oder jeden Anruf in Abwesenheit zwei Einträge. Die Einträge sind in umgekehrter chronologischer Reihenfolge aufgelistet:
 - Der erste protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuletzt beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.
 - Der zweite protokollierte Eintrag ist der Name bzw. die Nummer des zuerst beendeten Gesprächs eines auf Ihrem Telefon eingegangenen Anrufs mit mehreren Teilnehmern.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.


Über ein Verzeichnis wählen


Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon Funktionen für ein Unternehmensverzeichnis und ein persönliches Verzeichnis:

- Unternehmensverzeichnis: Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Ihr Unternehmensverzeichnis wird vom Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- Persönliches Verzeichnis: Sofern verfügbar, werden in diesem Verzeichnis die persönlichen Kontakte und die ihnen zugeordneten Kurzwahlnummern gespeichert, die Sie über Ihr Telefon und die Webseiten für Cisco Unified CM-Benutzeroptionen konfigurieren und aufrufen können. Das persönliche Verzeichnis enthält das persönliche Adressbuch (PAB) und die Kurzwahleinträge.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis der persönlichen Kontakte.
 - Mithilfe der Kurzwahl können Sie den PAB-Einträgen Codes zum schnellen Wählen zuweisen.
 - Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden, Seite 1](#).

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über ein Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Ziel	Vorgehensweise
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen.3. Um eine Nummer zu wählen, markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und nehmen Sie den Hörer ab.


Ziel	Vorgehensweise
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während eines Gesprächs)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen vollständigen Namen oder den Anfang eines Namens ein und drücken Sie Suchen. 3. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen: <ul style="list-style-type: none"> - Halten: Der erste Anruf wird gehalten. - Überg.: Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. Drücken Sie nach dem Wählen erneut Überg., um den Vorgang abzuschließen. - Konfer.: Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. (Drücken Sie nach dem Wählen erneut Konfer., um die Aktion durchzuführen.) - RufEnde: Der erste Anruf wird beendet und die neue Nummer wird gewählt.

Tipp

Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und Kurzwahlseinträgen. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch unter [Persönliches Verzeichnis im Web verwenden, Seite 2](#).


Ziel	Vorgehensweise
Persönliches Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Unified CM-Benutzer-ID und Ihre PIN ein, und drücken Sie anschließend Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey Weiter drücken, damit Wählen angezeigt wird.)
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Entfern. 3. Drücken Sie Bearb. 4. Drücken Sie Entfern. 5. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Bearb., um einen Namen oder eine E-Mail-Adresse zu ändern. 4. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 5. Drücken Sie Aktual.

Ziel	Vorgehensweise
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. Es ist nicht erforderlich, zuvor Suchkriterien einzugeben. 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie über das Tastenfeld Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Namenwahleinträge. 2. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode, und drücken Sie Zuweisen. 3. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 4. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis > Persönl. Namenwahleinträge. 2. Mit Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren.
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Drücken Sie Wählen.
Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Entf. 3. Drücken Sie erneut Entf.
Sich vom persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden. 3. Drücken Sie OK.

Tipps




- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mithilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mithilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.
- Ihr Telefon ist möglicherweise für die Protokollierung von Auslandsgesprächen eingerichtet, was durch ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse gekennzeichnet ist. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Sprachnachrichten zugreifen

Um auf Sprachnachrichten zuzugreifen, drücken Sie  und wählen Sie **Nachrichten**.



Hinweis Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst innerhalb Ihres Telefonsystems verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Sprachnachrichtendienst.

Ziel	Vorgehensweise
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen. • Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Auf eine neue Sprachnachricht überprüfen	Durch Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> • Eine dauerhaft rot leuchtende Anzeige am Hörer. (Diese Anzeige kann abweichend konfiguriert sein. Siehe Ruftöne und Nachrichtenindikator anpassen, Seite 1.) • Ein blinkendes Umschlagsymbol  auf dem Telefondisplay. Folgendes muss zu hören sein: <ul style="list-style-type: none"> • Ein unterbrochenes Freizeichen im Hörer, Headset oder Lautsprecher beim Tätigen eines Anrufs.
Sprachnachrichten abhören oder auf das Sprachnachrichtenmenü zugreifen	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Nachr. und befolgen Sie die Sprachanweisungen. • Drücken Sie , wählen Sie Nachrichten und befolgen Sie die Sprachanweisungen.
Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden	Drücken Sie Umleiten . Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden, Seite 12.

Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen verwenden

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahlnummern einrichten.

Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Ziel	Vorgehensweise
Sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="366 729 1268 818">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort. <li data-bbox="366 829 1268 889">2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an. <li data-bbox="366 901 1268 961">3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p data-bbox="411 974 1268 1122">Die Web-Hauptseite für Cisco Unified Communications Manager – Benutzeroptionen wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und Kurzwahleinträge haben.</p> <p data-bbox="411 1135 1268 1192">Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>

Ziel	Vorgehensweise
Nach der Anmeldung ein Gerät auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen die Option Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. 2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Anschlussmobilitätsprofil oder Remote-Ziel-Profil) aus. <p>Hinweis Die Schaltflächen der Symbolleiste oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ sind gerätespezifisch.</p>
Nach dem Anmelden eine Konfigurationsoption auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen die Option Benutzeroptionen, um Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch, Kurzwahleinträge und Mobilitätseinstellungen aufzurufen. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.

Funktionen und Dienste über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung über die Webseiten für Benutzeroptionen Funktionen und Dienste konfigurieren können. Siehe [Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1](#).

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



Hinweis Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe [Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 6](#).

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Wählen Sie Neue hinzufügen. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.
Dem PAB eine Leitungstaste zuweisen	<p>Hinweis Bevor Sie dem PAB eine Leitungstaste zuweisen können, muss Ihr Systemverwalter das Telefon zur Anzeige der Dienste konfigurieren. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Klicken Sie auf Dienst-URL. 3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ das persönliche Adressbuch. 4. Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. 6. Klicken Sie auf Zurücksetzen und anschließend auf Neustart, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. <p>Sie können nun über die Leitungstaste auf PAB-Codes zugreifen.</p>

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Kurzwahlen über die Webseiten für Benutzeroptionen zuweisen.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none">1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe Persönliches Adressbuch im Web verwenden, Seite 3.2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahldienst.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche.5. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer.6. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.7. Klicken Sie auf Speichern.
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahldienst.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf.4. Geben Sie eine Telefonnummer ein.5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahldienst.2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahldienst.2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags.4. Ändern Sie die Telefonnummer.5. Klicken Sie auf Speichern.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.
Eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen	<p>Hinweis Bevor Sie eine Leitungstaste für die Kurzwahl zuweisen können, muss Ihr Systemverwalter das Telefon zur Anzeige der Dienste konfigurieren. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an den Systemverwalter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Klicken Sie auf Dienst-URL. 3. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ den Kurzwahldienst. 4. Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. 6. Klicken Sie auf Zurücksetzen und anschließend auf Neustart, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. <p>Sie können nun über die Leitungstaste auf Kurzwahlcodes zugreifen.</p>

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TabSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TabSynch sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst




Hinweis Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter [Kurzwahlfunktionen, Seite 1](#).

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kurzwahlnummern einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät.2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.3. Klicken Sie auf Kurzwahl.4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für eine auf Ihrem Telefon verfügbare Kurzwahlnummer ein.5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Das Telefon verwendet das Feld „ASCII-Beschreibung“.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät.2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.3. Klicken Sie auf Kurzwahl.4. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.5. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	Siehe Kurzwahldienst über das Web konfigurieren, Seite 4 . Sie können auch auf Ihrem Telefon Kurzwahleinträge einrichten. Siehe Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 6 .

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden und nach Auswahl eines Geräts
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Telefondienste. 4. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter. 6. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes, bzw. geben Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen ein (optional). 7. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Telefondienste. 3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Auswahl löschen.
Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach Diensten. 2. Klicken Sie auf den Dienstnamen. 3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.
Mit dem Telefon auf einen Dienst zugreifen	<p>Über das Anwendungsmenü und die Anwendungsmenütaste  können Sie Dienste, Nachrichten und Verzeichnisse auswählen.</p> <p>Hinweis Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt von der Telefonsystemkonfiguration und den abonnierten Diensten ab. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Verwalter des Telefonsystems.</p> <p>Hinweis Wenn nur ein Dienst konfiguriert ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste konfiguriert sind, wählen Sie im Bildschirmmenü einen Dienst aus.</p>

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Kennwort ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
PIN ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern (Sprache)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie unter „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.
Sprache des Telefondisplays ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen.2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mithilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Zu den Leitungseinstellungen gehören die Rufumleitung, die Sprachnachrichtenanzeige, Ruftonmuster und Leitungsbeschreibungen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitungen für die primäre Telefonleitung einrichten. Siehe [Anrufe an eine andere Nummer umleiten, Seite 13](#).
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern. Siehe [Telefoneinstellungen ändern, Seite 1](#).

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Richten Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die bedingte Rufumleitung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. <p>Hinweis In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern.
Die auf dem Telefondisplay angezeigte Leitungsbeschreibung ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät. 2. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus. 3. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

Telefone und Zugriffslisten für Mobile Connect einrichten

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe einleiten und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden *Remote-Ziele* genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.


Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Zugriffsliste erstellen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Zugriffslisten.2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.3. Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).4. Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.5. Klicken Sie auf Speichern.6. Klicken Sie auf Mitglied hinzufügen, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.7. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.8. Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein. Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:<ul style="list-style-type: none">– X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.– !: Entspricht mehreren Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.– #: Entspricht einer einzelnen Ziffer mit genauer Übereinstimmung.9. Klicken Sie auf Speichern, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.10. Klicken Sie auf Speichern, um die Zugriffsliste zu speichern.

Ziel	Vorgehensweise nach dem Anmelden
Neues Remote-Ziel hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Geben Sie die folgenden Informationen ein: <ul style="list-style-type: none"> – Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons). – Zielnummer: Mobiltelefonnummer. 4. Wählen Sie im Dropdown-Listefeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf Ihre erstellten Remote-Ziele angewendet werden. 5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Mobiltelefon, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden. 6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Mobile Verbindung aktivieren, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon ein Rufton ausgegeben wird. 7. Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen: <ul style="list-style-type: none"> – Immer: Wählen Sie diese Option, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten. – Wie unten angegeben: Wählen Sie diese Option, und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten: <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen. • Wählen Sie für jeden Tag Ganztägig oder wählen Sie den Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus. • Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listefeld aus. 8. Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen: <ul style="list-style-type: none"> – Immer dieses Ziel anrufen. – Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist. – Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist. <p>Hinweis Die Dropdown-Listfelder der Ruftonplanung enthalten nur die von Ihnen erstellten Zugriffslisten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Klicken Sie auf Speichern.

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss der Systemverwalter für Sie einrichten.

Ziel	Vorgehensweise
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="344 399 1197 456">1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe Auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen, Seite 1.<li data-bbox="344 462 1197 519">2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen.<li data-bbox="344 526 1197 583">3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.<li data-bbox="344 589 1197 646">4. Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, richten Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“ ein.<li data-bbox="344 652 1197 758">5. Klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle wird beschrieben, wie Sie die Anzeige dieser Seite unterdrücken können.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.<li data-bbox="344 764 1197 821">6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis als Ihrem Benutzeroptionen-Verzeichnis verwenden	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="344 844 1197 901">1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen.<li data-bbox="344 907 1197 964">2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer.<li data-bbox="344 971 1197 1027">3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.<li data-bbox="344 1034 1197 1091">4. Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, richten Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“ ein.<li data-bbox="344 1097 1197 1203">5. Klicken Sie auf Wählen. (Im letzten Eintrag dieser Tabelle wird beschrieben, wie Sie die Anzeige dieser Seite unterdrücken können.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.<li data-bbox="344 1209 1197 1266">6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.

Ziel	Vorgehensweise
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.
WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern	<p>Rufen Sie die Seite „Anrufen“ auf.</p> <p>Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie auf die Nummer geklickt haben, die Sie anrufen möchten.</p> <p>Die Seite „Anrufen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Bevorzugtes Gerät verwenden: Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (rufendes Gerät) (Leitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Um die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie  > Einstellungen > Netzwerkkonfiguration > MAC-Adresse.) <p>Hinweis Wenn Sie ein Anschlussmobilitätsprofil haben, können Sie im Menü „Rufendes Gerät“ Ihr bei der Anschlussmobilität angemeldetes Gerät auswählen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken. • Automatisches Beenden deaktivieren: Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anrufenster nicht automatisch nach 15 Sekunden geschlossen.

Grundlegende Informationen zu zusätzlichen Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass bestimmte Tasten- und Softkey-Vorlagen für spezielle Dienste und Funktionen verwendet werden. Diese Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis Benutzerhandbücher und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können im Internet unter folgender URL heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Ausgangssituation	Vorgehensweise	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung mehrerer Anrufe zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten mit einem Verwaltungsassistenten oder selbst als Verwaltungsassistent arbeiten.	Ziehen Sie in Betracht, eine gemeinsame Leitung zu verwenden.	Siehe Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6 .
Sie möchten eine Anschlussnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Anschließend können Sie beispielsweise sowohl für Ihr Bürotelefon als auch für Ihr Labortelefon eine einzelne Anschlussnummer nutzen.	Siehe Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6 .

Ausgangssituation	Vorgehensweise	Weitere Informationen
<p>Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit Kollegen verwenden.</p>	<p>Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Übernahme“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon zu aktivieren 	<p>Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie vom Systemverwalter oder unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen, Seite 1. • Gemeinsam genutzte Leitung verwenden, Seite 6. • Cisco-Anschlussmobilität verwenden, Seite 13.
<p>Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.</p>	<p>Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, wenn Sie weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst benötigen.</p>	<p>Siehe Cisco-Anschlussmobilität verwenden, Seite 13.</p>

Problembehandlung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Problembehandlung für Ihr Cisco Unified IP-Telefon.

Allgemeine Problembehandlung





Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie hören kein Freizeichen oder können keine Verbindung herstellen.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden. Sie müssen nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) eingeben. (Nur SCCP-Telefone.) Möglicherweise können Sie mit Ihrem Telefon nur zu bestimmten Zeiten auf einige Funktionen zugreifen.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt.	Möglicherweise spielt Folgendes eine Rolle: <ul style="list-style-type: none"> Sie müssen Weiter drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden. Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. den Hörer abheben oder Sie müssen mit einem Anrufer verbunden sein). Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen.	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Sie sich aus diesem Grund nicht auf einen Anruf aufschalten können, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.
Die Verbindung mit einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt.	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mithilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, gehalten, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Rückruffunktion schlägt fehl.	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

Symptom	Erklärung
Auf dem Telefon wird eine Fehlermeldung angezeigt beim Versuch, die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ einzurichten.	Wenn mit der Einstellung „Alle Anrufe umleiten“ und der eingegebenen Zielnummer eine Rufumleitungsschleife erzeugt oder die Höchstzahl der zulässigen Verbindungen in einer Kette zum Umleiten aller Anrufe überschritten wird, wird die eingerichtete Rufumleitung vom Telefon nicht übernommen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
Das Telefondisplay ist leer, und die Display-Taste leuchtet nicht.	Das Telefondisplay ist leer, und die Display-Taste blinkt. Das Telefon ist abgeschaltet (Energiesparmodus), um Energie zu sparen. Das Telefon schaltet sich ein (wird reaktiviert), nachdem es vom System eine Aktivierungsnachricht erhalten hat. Sie können das Telefon nicht vor der geplanten Aktivierungszeit reaktivieren. Stecken Sie das Netzteil ein, um das Telefon zu reaktivieren. Das im Energiesparmodus befindliche Telefon wird durch Herausziehen des Steckers nicht reaktiviert.
Auf dem Telefon wird ein „Sicherheitsfehler“ angezeigt.	Die Telefonfirmware hat einen internen Fehler erkannt. Stecken Sie das Netzteil ein, um das Telefon zu reaktivieren. Das im Energiesparmodus befindliche Telefon wird durch Herausziehen des Steckers nicht reaktiviert. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Systemadministrator.

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Ziel	Vorgehensweise
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Netzwerkconfiguration . Wählen Sie anschließend den gewünschten Netzwerkconfigurationseintrag aus.
Statusdaten abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Status . Wählen Sie anschließend das gewünschte Element aus.
Telefonmodellinformationen abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Modellinformationen .
Informationen zur Anruf- und Sprachqualität abrufen	Drücken Sie  und wählen Sie Einstellungen > Status > Anrufstatistik .

Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Ein allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Index

A

Abmelden aus Sammelanschlussgruppen **5**

Abonnement von Telefondiensten **7**

AM **13**

Angenommene Anrufe, Protokoll **1**

Anklopfen **5**

Annehmen, Anrufe **5**

Anruf beenden, Optionen **7**

Anruf parken **5, 4**

Anruf tätigen **1**

Anrufe

Annehmen **5**

Anzeigen **2, 10**

Aufschalten **7**

Aufschalten verhindern **8**

Beenden **7**

Halten und Heranholen **7**

Höchstanzahl pro Leitung **3**

Konferenzfunktionen **15**

Mehrere Gesprächsteilnehmer **15**

Mehrere verarbeiten **5**

Parken **4**

Priorisieren **11**

Probleme melden **3**

Sicher **9**

Speichern und abrufen **4**

Symbole **3**

Tätigen **1**

Übergeben **11**

Überwachung **1**

Umleiten **13**

Umleiten während des Klingelns **5, 3**

Unterschied zu Leitungen **3**

Zwischen mehreren wechseln **9**

Anrufe in Abwesenheit, Protokoll **1**

Anrufe mit mehreren Teilnehmern

Details anzeigen **2**

Identifizierung in Anrufprotokollen **2**

Anrufe tätigen, Optionen **1**

Anrufer-ID **2**

Anrufprotokolle

Anzeigen und zum Wählen verwenden **1**

Löschen **1**

Wählen **1**

Anrufübernahme **5, 3**

Anrufverarbeitung

Erweitert **1**

Anrufverarbeitungsfunktionen

Standard **1**

Anschlussmobilität **13**

AM **13**

Anwendungsmenüs

Verwenden **4**

Anwendungsmenütaste **2**

ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **6**

Aufgelegter Hörer, wählen **1**

Auflegen, Optionen **7**

Aufschalten

 Gemeinsam genutzte Leitungen **6**

 Privatfunktion **8**

 Verwenden **7**

Auslandsgespräche, Protokollierung **2, 3, 8**

Authentifizierte Anrufe **9**

Automatische Anrufannahme **5**

Automatisches Wählen **2**

B

Begrüßung **6**

Benutzeroptionen (Webseiten)

 Funktionen und Dienste konfigurieren **2**

 Telefondienste abonnieren **7**

 Zugriff **1**

C

Cisco Unified IP-Telefon

 Abbildung **1**

 Anschließen **1**

 Dokumentation **2**

 Funktionen konfigurieren **5**

 Hörerstation sichern **3**

 Problembehandlung **1**

 Protokoll **5**

 Registrieren **3**

 SCCP **5**

 SIP **5**

 Webbasierte Dienste **7**

Cisco WebDialer **12**

Cisco-Anschlussmobilität **13**

Cisco-Anschlussmobilität verwenden **3**

Client-Matter-Code

 Siehe „CMC“

CMC **1**

D

Details (Softkey), Anrufe mit mehreren Teilnehmern anzeigen **2**

Dienste abonnieren **7**

Dokumentation, Zugriff **2**

E

Einstellungen anpassen **1**

Energiesparen

 Beschreibung **5**

EnergyWise

 Beschreibung **5**

Externe Geräte verwenden **3**

F

FAC **1**

FangSch. **11**

Forced-Authorization-Code

 Siehe „FAC“

Freihändiges Hören **1**

Funktionen

 Verfügbarkeit **5**

G

- Gemeinsam genutzte Leitungen
 - Aufschalten [7](#)
 - Beschreibung [6](#)
 - Privatfunktion [8](#)
 - Remote genutzt (Symbol) [6](#)
- Gerätekonfiguration (Seite) [2](#)
- Gewählte Rufnummern, Protokoll [1](#)
- Gruppenanruf übernehmen [3](#)

H

- Halten
 - Übergeben [11](#)
 - Verwenden [7](#)
 - Zwischen Anrufen wechseln [9](#)
- Halten zurücksetzen [7](#)
- Halten zurücksetzen, Anzeigen [7](#)
- Halten-Taste, Abbildung [2](#)
- Headset
 - Leistung [4](#)
 - Leistung, allgemein [4](#)
- Hilfe
 - Verwenden [4](#)
- Hörer
 - In Halterung sichern [3](#)
 - LED [2](#)
 - Verwenden [1, 2](#)

I

- Identifizierung böswilliger Anrufer
 - Siehe „FangSch.“
- Installation, Cisco Unified IP-Telefon [1](#)

K

- Kennwort ändern [8](#)
- Konferenz
 - Sicher [9](#)
 - Sicherheitsstufen [9](#)
- Konferenzgespräche
 - MeetMe [18](#)
 - Sicherheitsstufe [19](#)
 - Teilnehmer anzeigen [19](#)
 - Teilnehmer entfernen [19](#)
 - Typen [15](#)
- Kurzwahl
 - Beschriftungen [6](#)
 - Konfiguration [1](#)
- Kurzwahlcodes [1](#)
- Kurzwahlcodes (bei abgehobenem Hörer) [2](#)
- Kurzwahldienst
 - Am Telefon verwenden [6](#)
 - Über Webseite konfigurieren [7](#)

L

Lautsprecher

Anrufe annehmen **5**

Verwenden **7**

Lautsprecher verwenden **1**

Lautstärke

Hörer, Headset oder Lautsprecher **1, 2**

Rufton **1**

Lautstärketaste, Abbildung **2**

Leitungen

Anzahl unterstützter Anrufe **3, 1**

Beschreibung **3**

Gemeinsam genutzt **6**

Unterschied zu Anrufen **3**

M

MeetMe-Konferenzen **18**

Mehrere Anrufe verarbeiten **5, 10**

Menüs

Verwenden **4**

Mithören **1**

MLPP verwenden **11**

Mobile Verbindung

Aktivieren **11**

Auf dem Mobiltelefon eingehende Anrufe an
Remote-Ziele übergeben **14**

Zugriff auf Remote-Ziele **16**

N

Nachrichten

Abhören **1**

Anzeige **2**

Navigationstaste, Abbildung **2**

P

PAB

Am Telefon verwenden **6**

Über Webseite verwenden **3**

Wählen **3**

Parken von Anrufen **5**

Persönliches Adressbuch

Siehe „PAB“

Persönliches Verzeichnis

Auf dem Telefon verwenden **6**

Über Webseite verwenden **2**

PIN **13**

PIN ändern **8**

Priorisieren, Anrufe **11**

Privatfunktion

Gemeinsam genutzte Leitungen **6**

Verwenden **8**

Problembehandlung

Allgemein **1**

QRT **3**

Q

QRT **3**

Quality Reporting Tool **3**

R

Remote genutzt (Symbol) für gemeinsam genutzte Leitungen **6**

Remote-Ziel

Ruftonplanung **11**

Zugriff deaktivieren **16**

Rückruf **2**

Rufton

Anpassen **1**

Anzeige **2**

Lautstärke **1**

Rufton ein/aus (Ruhefunktion) **14**

Ruftöne ändern **1**

Ruftonplanung für Remote-Ziele **11**

Rufumleitung **13**

auf dem Telefon konfigurieren **13**

Rufumleitung, Optionen **13**

Ruhe **14**

S

Sammelanschlussgruppen

Abmelden **5**

Beschreibung **5**

SCCP (Skinny Call Control Protocol) **5**

Sichere Anrufe **9**

Sichere Konferenzen **19**

Sicherheit, Anrufe **9**

Sicherheitswarnungen **2**

Signalisierungsprotokoll **5**

SIP (Session Initiation Protocol) **5**

Sitzungsumschaltung **9**

Softkey-Tasten

Beschreibung **2**

Spracheinstellungen **8**

Sprachnachrichten, Zugriff **1**

Sprachnachrichtenanzeige

Beschreibung **1**

Stumm

Stummschaltung aufheben **8**

Symbole

Anrufstatus **3**

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs **5**

T

TabSynch **5**

TAPS **3**

Tasten, Merkmale **1**

Tastenfeld, Beschreibung **2**

Tätigen **2**

Telefondienste

Konfiguration **2**

Siehe „Webseiten für Benutzeroptionen“

Telefonleitungen

Beschreibung **3**

Tonqualität **4**

Tool zur automatischen Registrierung von Telefonen **3**

U

Übergabe des auf dem Mobiltelefon eingehenden Anrufs an ein Bürotelefon **14**

Übergeben

Optionen **11**

Übergeben von auf dem Mobiltelefon eingehenden Anrufen an Remote-Ziele **14**

Überwachung eines Anrufs **1**

Unternehmensverzeichnis

Auf dem Telefon verwenden **4**

Über eine Webseite wählen **2**

V

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **11**

Verschlüsselte Anrufe **9**

Verzeichnis

Auf dem Telefon verwenden **1**

Persönlich **6**

Über Webseite verwenden **12**

Unternehmen **4**

W

Wählen bei aufgelegtem Hörer **1**

Wählen mit abgehobenem Hörer **1**

Wählen, Optionen **1**

Wähloptionen

Standard **1**

Zusätzliche **2**

Wahlwiederholung **1**

Warnungen, Sicherheit **2**

Webbasierte Dienste

Konfiguration **2**

Siehe auch „Benutzeroptionen (Webseiten)“

WebDialer **12**

Wechseln zwischen Anrufen **9**

Wechseln zwischen mehreren Anrufen **9**

Z

Zurückholen, gehaltene Anrufe **7**

Zurückstellen, Anrufe **7**



Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA, USA

Asien-Pazifik-Zentrale
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Europazentrale
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder von Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind das Eigentum des jeweiligen Besitzers. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.