



---

## Symbols

- .wav file
  - auto-greet [3-29](#)
  - greeting [3-21](#)
  - play [3-29](#)
  - stop [3-30](#)

---

## A

- advanced tab [3-54](#)
- alphanumeric translation [1-5](#)
- applications button [4-4](#)
- application share controls [4-4](#)
- application sharing [4-6](#)
  - overview [1-7](#)
- associated PC
  - specify [3-32](#)
- audio
  - adjust [3-47](#)
  - adjust settings [A-16](#)
  - could not initialize audio error [A-12](#)
  - full-duplex [1-6](#)
  - one-way [A-10](#)
  - play .wav file [3-29](#)

- audio conference [1-6](#)
  - add participants [3-28](#)
  - start [3-27](#)
- audio device
  - choose for microphone [3-46](#)
  - choose for ringer [3-51](#)
  - choose for speaker [3-46](#)
- automatic greeting
  - enable [3-21](#)

---

## B

- button bar [3-6](#)

---

## C

- call
  - answer [3-19](#)
  - answer automatically [3-21](#)
  - audio conference [3-27](#)
  - end [3-18](#)
  - forward to voice mail [3-26](#)
  - ignore [3-20](#)
  - place [3-15](#)
  - place on hold [3-22](#)

- redirect [3-20](#)
- send to voice mail [3-20](#)
- transfer [3-22](#)
- call block [3-6](#)
- call handling options
  - set [3-37](#)
- call history
  - file [1-6](#)
  - view [3-36](#)
- call log
  - data [3-36](#)
  - delete all entries [3-36](#)
  - dial [3-36](#)
  - place a call [3-36](#)
  - use [3-36](#)
- call log icon [3-8](#)
- call tracking
  - about [1-6](#)
- cancel button [3-10](#)
- change the display [3-11](#)
- chat
  - send a message [4-11](#)
- chat button [4-11](#)
- Cisco CallManager
  - determine IP address [A-12](#)
  - overview [1-10](#)
- Cisco CallManager directories
  - configure [3-38](#)
- Cisco Emergency Responder service
  - support [1-10](#)
- Cisco IP Phone
  - control [3-3](#)
  - stand-alone [3-3](#)
- Cisco IP SoftPhone
  - exit [2-11](#)
  - start [2-10](#)
  - use as an IP telephone [1-3](#)
  - use as a stand-alone phone [1-3](#)
  - use to control Cisco IP Phone [1-4](#)
- clear button [3-9](#)
- collaboration [1-7](#)
  - add participants [3-28](#)
  - application sharing [1-8](#)
  - change setting [3-54](#)
  - checklist [4-1](#)
  - diagnose problems [A-17](#)
  - document sharing [1-8](#)
  - overview [4-1](#)
  - use the roster [4-3](#)
  - video [4-12](#)
- collaboration icon [3-8](#)
- conference button [3-10](#)
- conference call
  - overview [1-6](#)
  - start [3-27](#)
- context-sensitive button bar [3-6](#)

---

**D**

delete a directory entry [3-34](#)

desktop collaboration

- overview [1-7](#)

dial

- from online directories [3-17](#)

dial button [3-9](#)

dial from online keypad [3-17](#)

dialing

- about [1-5](#)
- last number redial [3-18](#)
- letters [1-5](#)

dialing box [3-5](#)

dialing directories icon [3-8](#)

dialing pad [3-7](#)

- button [3-6](#)

dialing rules

- configure [3-41](#)

directories

- about [1-5](#)
- add an entry [3-32](#)
- configure [3-38](#)
- delete an entry [3-34](#)
- dialing from [3-17](#)
- edit an entry [3-35](#)
- filter [3-17](#)
- search [3-17](#)
- use [3-31](#)

document sharing [1-8](#)

- end a session [4-8](#)
- overview [1-7](#)
- request control [4-8](#)
- start [4-5](#)
- start a session [4-5](#)
- transfer control [4-7](#)

---

**E**

edit a directory entry [3-35](#)

enable automatic greeting [3-21](#)

end a call [3-18](#)

end call button [3-9](#)

error

- could not initialize audio [A-12](#)
- could not open address [A-7](#)

exit button [3-6](#)

exit Cisco IP SoftPhone [2-11](#)

---

**F**

free disk space

- system requirements [1-11](#)

Frequently Asked Questions [A-1](#)

full-duplex sound card [A-11](#)

---

**H**

half-duplex sound card [A-11](#)

handset [3-5](#)

- button [3-7](#)

- hide [3-11](#)

- system requirements [1-12](#)

headset

- requirements [1-12](#)

- system requirements [1-12](#)

help icon [3-9](#)

hold [3-22](#)

hold button [3-10](#)

---

**I**

icon bar [3-5](#)

ignore button [3-10](#)

installation

- prerequisites [2-2](#)

Internet browser

- system requirements [1-12](#)

IP address

- find for Cisco CallManager [A-12](#)

---

**J**

join button [3-10](#)

---

**K**

keypad

- dial from [3-17](#)

- hide [3-11](#)

keypad icon [3-8](#)

---

**L**

line buttons [3-6](#)

lines

- control Cisco IP Phone [3-3](#)

- select [3-2](#)

- why don't I see any lines? [A-2](#)

line tabs

- use [3-11](#)

local TSP

- enable [A-3](#)

low bandwidth codec

- use [3-46](#)

---

**M**

main dialing window [2-10](#)

- change [3-11](#)

- use [3-4](#)

memory

- system requirements [1-12](#)

---

---

microphone

adjust volume [3-12, 3-45](#)

Microsoft NetMeeting [1-9, 4-12](#)

chat application [4-11](#)

system requirements [1-12](#)

mute the microphone [3-14](#)

---

## N

network

components [1-10](#)

requirements [1-11](#)

network connectivity

verify [A-7](#)

---

## O

off-hook button [3-9](#)

online meetings [1-7](#)

operating system

system requirements [1-11](#)

---

## P

processor

system requirements [1-12](#)

---

## R

redial [3-18](#)

redial button [3-9](#)

redirect button [3-10](#)

ring buzzer

enable [3-51](#)

roster

use [4-3](#)

---

## S

search

directories [3-17](#)

sound card

full-duplex vs. half-duplex [A-11](#)

system requirements [1-12](#)

speaker

adjust volume [3-12](#)

set to beep [3-51](#)

stand-alone mode [1-3](#)

system requirements [1-11](#)

---

## T

telephony service

restart [A-6](#)

temporary disk space

system requirements [1-11](#)

Top Provider [4-7](#)  
transfer a call  
    attended [3-22](#)  
    unattended [3-23](#)  
transfer button [3-10](#)  
troubleshoot [A-1](#)

---

## V

v-card file  
    place a call [3-16](#)  
video collaboration [1-9, 4-12](#)  
    overview [1-9](#)  
    start a session [4-12](#)  
video meetings [1-9](#)  
Virtual Conference Room  
    disable [1-9](#)  
    overview [1-7](#)  
voice mail  
    check [3-25](#)  
    configure [3-24](#)  
    forward calls to [3-26](#)  
    integration [1-10](#)  
    use [3-23](#)  
voice mailbox  
    configure [3-24](#)  
voicemail button [3-10](#)  
voice messages icon [3-8](#)

voice settings  
    configure [3-45](#)  
volume  
    adjust [3-12](#)  
volume settings icon [3-9](#)  
VPN  
    restart [A-8](#)  
    troubleshooting [A-8](#)

---

## W

whiteboarding [1-7](#)  
    add participants [3-28](#)  
    end a session [4-10](#)  
    overview [1-7](#)  
    remove synchronization [4-10](#)  
    start a session [4-8](#)  
    synchronization [4-10](#)  
    tools [1-7](#)