
Numerics

10GE card

described [3-3, 4-4](#)illustration [3-4, 4-4](#)

2SX card

described [3-3, 4-4](#)illustration [3-3, 4-4](#)

4GE bypass interface card

configuration restrictions [3-5, 4-6](#)described [3-2, 3-4, 4-3, 4-5](#)illustration [3-3, 4-3](#)

802.1q encapsulation

VLAN groups [1-14](#)

Aaccess control list see [ACL](#)

accessing

Diagnostic Panel (IPS 4270-20) [4-42](#)IPS software [11-2](#)access list misconfiguration [A-25](#)

actions

ACL changes [1-2](#)IP logs [1-3](#)multiple packet drop [1-3](#)TCP reset [1-2](#)active update bulletins [11-9](#)adaptive security appliance described [1-21](#)

AIM-IPS

branch router (illustration) [1-19](#)described [1-19](#)illustration [1-19](#)initializing [9-14](#)installing [5-5](#)installing system image [12-23](#)interfaces described [5-4](#)logging in [10-5](#)removing [5-5](#)restrictions [5-3](#)session command [10-5](#)sessioning [10-4, 10-5](#)setup command [9-14](#)software requirements [5-2](#)specifications [5-1](#)time sources [1-25, A-14](#)verifying installation [5-6](#)

AIP-SSM

described [1-21](#)hardware requirements [6-2](#)

indicators

described [6-2](#)illustration [6-2](#)initializing [9-17](#)installing [6-3](#)installing system image [12-27](#)logging in [10-6](#)memory specifications [6-2](#)models [1-21](#)password recovery [A-10](#)recovering [A-65](#)reimaging [12-26](#)removing [6-5](#)requirements [6-2](#)resetting [A-64](#)session command [10-6](#)

- setup command [9-17](#)
 - show module 1 command [6-4](#)
 - specifications [6-1](#)
 - time sources [1-26, A-15](#)
 - verifying status [6-4](#)
 - alternate TCP reset interface configuration restrictions [1-11](#)
 - Analysis Engine
 - error messages [A-21](#)
 - IDM exits [A-54](#)
 - anomaly detection disabling [A-18](#)
 - appliances
 - ACLs [1-2](#)
 - application partition image [12-12](#)
 - described [1-17](#)
 - GRUB menu [A-8](#)
 - initializing [9-8](#)
 - logging in [10-2](#)
 - managers [1-17](#)
 - models [1-17](#)
 - password recovery [A-8](#)
 - restrictions [1-17](#)
 - SPAN [1-17](#)
 - TCP reset [1-2](#)
 - terminal servers
 - described [1-17, 10-3, 12-14](#)
 - setting up [1-17, 10-3, 12-14](#)
 - time sources [1-25, A-13](#)
 - upgrading recovery partition [12-5](#)
 - application partition image recovery [12-12](#)
 - applying software updates [A-51](#)
 - ARC
 - blocking not occurring for signature [A-41](#)
 - device access issues [A-38](#)
 - enabling SSH [A-40](#)
 - inactive state [A-36](#)
 - misconfigured MBS [A-42](#)
 - troubleshooting [A-35](#)
 - verifying device interfaces [A-39](#)
 - verifying status [A-35](#)
 - asymmetric traffic disabling anomaly detection [A-18](#)
 - attack responses for TCP reset [1-2](#)
 - authenticated NTP [A-14, A-15](#)
 - automatic setup [9-1](#)
 - automatic updates troubleshooting [A-52](#)
 - automatic upgrade
 - examples [12-10](#)
 - information required [12-6](#)
 - autonegotiation and hardware bypass [3-6, 4-6](#)
 - auto-upgrade-option command [12-6](#)
-
- ## B
- backing up
 - configuration [A-2](#)
 - current configuration [A-4](#)
 - back panel features
 - IPS-4260 [3-7](#)
 - IPS 4270-20 [4-9](#)
 - basic setup [9-3](#)
 - blocking not occurring for signature [A-41](#)
-
- ## C
- cable management arm
 - described [4-32](#)
 - installing [4-29](#)
 - cable management arm converting [4-33](#)
 - cable pinouts
 - console port [1-33](#)
 - RJ-45 [1-33](#)
 - RJ-45 to DB-25 [1-34](#)
 - RJ-45 to DB-9 [1-34](#)
 - cannot access sensor [A-22](#)
 - Catalyst software
 - IDSM-2
 - enabling full memory tests [7-12](#)

- powering down [7-15](#)
- powering up [7-15](#)
- resetting [7-14](#)
- cidDump obtaining information [A-88](#)
- cisco
 - default password [10-2](#)
 - default username [10-2](#)
- Cisco.com
 - accessing software [11-2](#)
 - Active Update Bulletins [11-9](#)
 - downloading software [11-1](#)
 - IPS software [11-1](#)
 - software downloads [11-1](#)
- Cisco IOS software
 - IDSM-2
 - enabling full memory tests [7-13](#)
 - powering down [7-16](#)
 - powering up [7-16](#)
 - resetting [7-14](#)
- Cisco IPS 6.1 files [12-2](#)
- Cisco Security Center
 - described [11-11](#)
 - URL [11-11](#)
- Cisco Services for IPS
 - service contract [11-12](#)
 - supported products [11-12](#)
- clear events command [1-27, A-16, A-88](#)
- clearing
 - events [A-88](#)
 - statistics [A-74](#)
- clear password command [A-9, A-11](#)
- command and control interface
 - described [1-5](#)
 - Ethernet [1-2](#)
 - list [1-5](#)
- commands
 - auto-upgrade-option [12-6](#)
 - clear events [1-27, A-16, A-88](#)
 - clear password [A-9, A-11](#)
 - copy backup-config [A-3](#)
 - copy current-config [A-3](#)
 - copy license-key [11-15](#)
 - debug module-boot [A-65](#)
 - downgrade [12-11](#)
 - hw-module module 1 reset [A-64](#)
 - hw-module module slot_number
 - password-reset [A-10](#)
 - session [10-5, 10-10](#)
 - setup [9-1, 9-3, 9-8, 9-14, 9-17, 9-21, 9-26](#)
 - show events [A-85](#)
 - show health [A-67](#)
 - show inventory [5-6, 8-5](#)
 - show module 1 [6-4](#)
 - show module 1 details [A-64](#)
 - show settings [A-12](#)
 - show statistics [A-74](#)
 - show statistics virtual-sensor [A-21, A-74](#)
 - show tech-support [A-68](#)
 - show version [A-71](#)
 - upgrade [12-3, 12-5](#)
- configuration files
 - backing up [A-2](#)
 - merging [A-2](#)
- configuration restrictions
 - alternate TCP reset interface [1-11](#)
 - inline interface pairs [1-11](#)
 - inline VLAN pairs [1-11](#)
 - interfaces [1-10](#)
 - physical interfaces [1-10](#)
 - VLAN groups [1-11](#)
- configuring
 - automatic upgrades [12-8](#)
 - maintenance partition
 - IDSM-2 (Catalyst software) [12-31](#)
 - IDSM-2 (Cisco IOS software) [12-35](#)
 - upgrades [12-4](#)
- console port pinouts [1-33](#)
- converting cable management arm [4-33](#)

copy backup-config command [A-3](#)
 copy current-config command [A-3](#)
 copy license-key command [11-15](#)
 correcting time on the sensor [1-27, A-16](#)
 creating the service account [A-5](#)
 cryptographic account
 Encryption Software Export Distribution
 Authorization from [11-2](#)
 obtaining [11-2](#)
 current configuration backup [A-2](#)

D

DC power supply (IPS-4240) [2-10](#)
 debug logging enabling [A-44](#)
 debug-module-boot command [A-65](#)
 default
 password [10-2](#)
 username [10-2](#)
 device access issues [A-38](#)
 Diagnostic Panel
 accessing [4-42](#)
 component list [4-13](#)
 illustration [4-13](#)
 indicators [4-13](#)
 disabling
 anomaly detection [A-18](#)
 password recovery [A-12](#)
 disaster recovery [A-6](#)
 displaying
 events [A-86](#)
 health status [A-67](#)
 password recovery setting [A-12](#)
 statistics [A-74](#)
 tech support information [A-68](#)
 version [A-71](#)
 downgrade command [12-11](#)
 downgrading sensors [12-11](#)
 downloading software [11-1](#)

duplicate IP addresses [A-25](#)

E

electrical safety guidelines [1-30](#)
 enabling
 debug logging [A-44](#)
 full memory tests
 Catalyst software [7-12](#)
 Cisco IOS software [7-13](#)
 Encryption Software Export Distribution Authorization
 form
 cryptographic account [11-2](#)
 described [11-2](#)
 ESD environment [1-31](#)
 Ethernet port indicators
 IPS-4260 [3-7](#)
 IPS 4270-20 [4-10](#)
 events display [A-86](#)
 Event Store clearing events [1-27, A-16](#)
 event types [A-85](#)
 expansion card interfaces naming conventions
 IPS-4260 [3-4](#)
 IPS 4270-20 [4-4](#)
 expansion card slots
 IPS-4260 [3-19](#)
 IPS 4270-20 [4-43](#)
 external product interfaces
 issues [A-19](#)
 troubleshooting [A-20](#)

F

fail-over testing [3-5, 4-5](#)
 fan indicators (IPS 4270-20) [4-50](#)
 fans (IPS 4270-20) [4-50](#)
 files for Cisco IPS 6.1 [12-2](#)
 files for IDSM-2 password recovery [A-11](#)
 finding the serial number [5-6, 8-5](#)

front panel indicators

IPS-4240 [2-2](#)IPS-4255 [2-2](#)IPS-4260 [3-6](#)IPS 4270-20 [4-8](#)

front panel switches

IPS-4260 [3-6](#)IPS 4270-20 [4-7](#)FTP servers supported [12-2](#)**G**grounding lugs (IPS-4260) [3-15](#)GRUB menu password recovery [A-8](#)

guidelines

electrical safety [1-30](#)power supplies [1-30](#)rack configuration [1-29](#)**H**

hardware bypass

autonegotiation [3-6, 4-6](#)configuration restrictions [3-5, 4-6](#)fail-over [3-5, 4-5](#)IPS-4260 [3-4](#)IPS 4270-20 [3-4, 4-5](#)supported configurations [3-4, 4-5](#)with software bypass [3-4, 4-5](#)

hardware requirements

AIP-SSM [6-2](#)IDSM-2 [7-2](#)health status display [A-67](#)HTTP/HTTPS servers supported [12-2](#)hw-module module 1 reset command [A-64](#)hw-module module slot_number password-reset command [A-10](#)**I**

IDM

Analysis Engine is busy [A-54](#)will not load [A-54](#)IDS appliances unsupported models [1-16](#)

IDSM-2

command and control port [A-62](#)

configuring

maintenance partition (Catalyst software) [12-31](#)maintenance partition (Cisco IOS software) [12-35](#)described [1-23](#)

enabling full memory tests

Catalyst software [7-12](#)Cisco IOS software [7-13](#)front panel [7-3](#)hardware requirements [7-2](#)hot swapping [7-4, 7-8](#)initializing [9-21](#)

installing

procedure [7-5](#)required tools [7-4](#)system image (Catalyst software) [12-29](#)system image (Cisco IOS software) [12-30](#)logging in [10-8](#)

password recovery

described [A-10](#)image file [A-11](#)PFC [7-5](#)

powering down

Catalyst software [7-15](#)Cisco IOS software [7-16](#)

powering up

Catalyst software [7-15](#)Cisco IOS software [7-16](#)reimaging [12-28](#)removing [7-11](#)requirements [7-2](#)

- resetting
 - Catalyst software [7-14](#)
 - Cisco IOS software [7-14](#)
 - setup command [9-21](#)
 - shutdown
 - button [7-3](#)
 - command [7-3](#)
 - described [7-11](#)
 - slot assignments [7-5](#)
 - software requirements [7-2](#)
 - SPAN [1-23](#)
 - specifications [7-1](#)
 - status indicator [7-3](#)
 - supported configurations [7-2, A-58](#)
 - TCP reset port [7-3, A-63](#)
 - time sources [1-25, A-14](#)
 - upgrading
 - maintenance partition (Catalyst software) [12-39](#)
 - maintenance partition (Cisco IOS software) [12-39](#)
 - VACLs [1-23](#)
 - verifying installation [7-9](#)
- IDS switch modules unsupported models [1-16](#)
- IME time synchronization problems [A-56](#)
- initializing
- AIM-IPS [9-14](#)
 - AIP-SSM [9-17](#)
 - appliances [9-8](#)
 - IDS-2 [9-21](#)
 - NME-IPS [9-26](#)
 - sensors [9-1, 9-3](#)
 - user roles [9-1](#)
 - verifying [9-29](#)
- inline interface pair mode described [1-13](#)
- inline interface pairs configuration restrictions [1-11](#)
- inline VLAN pair mode
- described [1-13](#)
 - supported sensors [1-13](#)
- inline VLAN pairs configuration restrictions [1-11](#)
- installation preparation [1-28](#)
- installer major version described [11-6](#)
- installer minor version described [11-6](#)
- installing
- AIM-IPS [5-5](#)
 - AIP-SSM [6-3](#)
 - cable management arm [4-29](#)
 - fans (IPS 4270-20) [4-50](#)
 - IPS-4240 [2-8](#)
 - IPS-4255 [2-8](#)
 - IPS-4260 [3-15](#)
 - IPS 4270-20 [4-36](#)
 - license key [11-15](#)
 - NME-IPS [8-5](#)
 - sensor license [11-14](#)
 - system image
 - AIP-SSM [12-27](#)
 - IDS-2 (Catalyst software) [12-29](#)
 - IDS-2 (Cisco IOS software) [12-30](#)
 - IPS-4240 [12-15](#)
 - IPS-4255 [12-15](#)
 - IPS-4260 [12-19](#)
 - IPS 4270-20 [12-21](#)
 - NME-IPS [12-40](#)
- interface cards
- IPS-4260
 - installing [3-19](#)
 - removing [3-19](#)
 - IPS 4270-20
 - installing [4-43](#)
 - removing [4-43](#)
- interfaces
- alternate TCP reset [1-5](#)
 - command and control [1-5](#)
 - configuration restrictions [1-10](#)
 - described [1-4](#)
 - port numbers [1-4](#)
 - sensing [1-5, 1-6](#)
 - slot numbers [1-4](#)

- support (table) [1-6](#)
 - TCP reset [1-9](#)
 - VLAN groups [1-5](#)
- internal health information on the Diagnostic Panel [4-43](#)
- introducing
- AIM-IPS [1-19](#)
 - AIP-SSM [1-21](#)
 - appliance [1-17](#)
 - IDS-2 [1-23](#)
 - NME-IPS [1-20](#)
- IPS-4240
- accessories [2-5](#)
 - back panel
 - illustration [2-3](#)
 - indicators [2-3](#)
 - described [2-1](#)
 - features [2-2](#)
 - front panel
 - illustration [2-2](#)
 - indicators [2-2](#)
 - installing [2-8](#)
 - installing DC power supply [2-10](#)
 - installing system image [12-15](#)
 - introducing [2-1](#)
 - password recovery [A-8](#)
 - rack mounting [2-6](#)
 - reimaging [12-15](#)
 - specifications [2-4](#)
- IPS-4255
- accessories [2-5](#)
 - back panel (illustration) [2-3](#)
 - front panel
 - illustration [2-2](#)
 - indicators [2-2](#)
 - installing [2-8](#)
 - installing system image [12-15](#)
 - introducing [2-1](#)
 - password recovery [A-8](#)
 - rack mounting [2-6](#)
- reimaging [12-15](#)
- specifications [2-4](#)
- IPS-4260
- 4GE bypass interface card [3-2](#)
 - accessories kit [3-9](#)
 - back panel features [3-7](#)
 - chassis cover
 - removing [3-18](#)
 - replacing [3-18](#)
 - described [3-1](#)
 - Ethernet port indicators [3-7](#)
 - expansion card slots [3-19](#)
 - features [3-6](#)
 - front panel
 - indicators [3-6](#)
 - switches [3-6](#)
 - grounding lugs [3-15](#)
 - hardware bypass [3-4](#)
 - installing [3-15](#)
 - installing interface cards [3-19](#)
 - installing system image [12-19](#)
 - installing the power supply [3-21](#)
 - network ports [3-2](#)
 - performance [3-1, 3-2](#)
 - power supplies [3-2](#)
 - rack mounting
 - 2-post [3-12](#)
 - 4-post [3-10](#)
 - reimaging [12-19](#)
 - removing interface cards [3-19](#)
 - removing the power supply [3-21](#)
 - sensing interfaces [3-2](#)
 - specifications [3-8](#)
 - supported interface cards [3-2, 3-3](#)
- IPS 4270-20
- 4GE bypass interface card [4-2](#)
 - accessing Diagnostic Panel [4-42](#)
 - accessories kit [4-15](#)
 - back panel features [4-9](#)

- chassis cover
 - removing [4-40](#)
 - replacing [4-40](#)
 - converting cable management arm [4-33](#)
 - described [4-1](#)
 - Diagnostic Panel
 - described [4-13](#)
 - illustration [4-13](#)
 - Ethernet port indicators [4-10](#)
 - Ethernet port indicators (illustration) [4-10](#)
 - expansion card slots [4-43](#)
 - extending from a rack [4-26](#)
 - fan connector and indicator (illustration) [4-50](#)
 - fan indicators [4-50](#)
 - fans [4-50](#)
 - features [4-7](#)
 - front panel indicators [4-8](#)
 - front view (illustration) [4-7](#)
 - hardware bypass [3-4, 4-5](#)
 - hot-pluggable power supplies [4-45](#)
 - installation [4-36](#)
 - installing
 - cable management arm [4-29](#)
 - fans [4-50](#)
 - in a rack [4-18](#)
 - interface cards [4-43](#)
 - power supplies [4-45](#)
 - installing system image [12-21](#)
 - interface naming conventions [4-4](#)
 - internal components (illustration) [4-12](#)
 - maximum rack depth [4-16](#)
 - network ports [4-2](#)
 - performance [4-2](#)
 - power supplies [4-2](#)
 - power supply indicators [4-11](#)
 - rack requirements [4-17](#)
 - rail system kit
 - described [4-16](#)
 - minimum rack depth [4-16](#)
 - redundant power supplies [4-45](#)
 - reimaging [12-21](#)
 - removing
 - interface cards [4-43](#)
 - power supplies [4-45](#)
 - sensing interfaces [4-2](#)
 - shallow rack installation [4-20](#)
 - specifications [4-14](#)
 - switches and indicators (illustration) [4-7](#)
 - T-15 Torx screwdriver [4-46](#)
 - IPS modules time synchronization [1-26, A-15](#)
 - IPS software
 - available files [11-1](#)
 - obtaining [11-1](#)
 - platform-dependent release examples [11-7](#)
 - IPS software file names
 - major updates (illustration) [11-3](#)
 - minor updates (illustration) [11-3](#)
 - patch releases (illustration) [11-3](#)
 - service packs (illustration) [11-3](#)
-
- L**
- license key
 - installing [11-15](#)
 - trial [11-12](#)
 - licensing
 - described [11-11](#)
 - IPS device serial number [11-11](#)
 - Licensing pane
 - configuring [11-14](#)
 - described [11-11](#)
 - logging in
 - AIM-IPS [10-5](#)
 - AIP-SSM [10-6](#)
 - appliances [10-2](#)
 - IDS-2 [10-8](#)
 - NME-IPS [10-10](#)

- sensors
 - SSH [10-11](#)
 - Telnet [10-11](#)
- service role [10-2](#)
- terminal servers [1-17, 10-3, 12-14](#)
- user role [10-1](#)

loose connections on sensors [4-52, A-21](#)

M

- maintenance partition
 - configuring
 - IDSM-2 (Catalyst software) [12-31](#)
 - IDSM-2 (Cisco IOS software) [12-35](#)
- major updates described [11-3](#)
- manual block to bogus host [A-40](#)
- master blocking sensor not set up properly [A-42](#)
- merging configuration files [A-2](#)
- MIBs supported [A-18](#)
- minor updates described [11-4](#)
- modes
 - IDS [1-1](#)
 - inline interface pair [1-13](#)
 - inline VLAN pair [1-13](#)
 - IPS [1-1](#)
 - promiscuous [1-12](#)
 - VLAN groups [1-13](#)
- modules
 - AIM-IPS [1-19](#)
 - AIP-SSM
 - described [1-21](#)
 - memory specifications [6-2](#)
 - specifications [6-1](#)
 - IDSM-2 [1-23, 7-3, 7-4, 7-5, 7-11](#)

N

- Network Timing Protocol see NTP
- NME-IPS
 - illustration [1-21](#)
 - initializing [9-26](#)
 - installing [8-5](#)
 - installing system image [12-40](#)
 - introducing [1-20](#)
 - logging in [10-10](#)
 - reimaging [12-40](#)
 - removing [8-5](#)
 - restrictions [8-3](#)
 - session command [10-10](#)
 - sessioning [10-9, 10-10](#)
 - setup command [9-26](#)
 - software requirements [8-2](#)
 - specifications [8-1](#)
 - time sources [1-25, A-14](#)
 - verifying installation [8-5](#)

NTP

- authenticated [A-14, A-15](#)
- described [1-24, A-13](#)
- incorrect configuration [1-27, A-16](#)
- time synchronization [1-24, A-13](#)
- unauthenticated [A-14, A-15](#)

O

- obtaining cryptographic account [11-2](#)

P

- password recovery
 - AIP-SSM [A-10](#)
 - appliances [A-8](#)
 - CLI [A-12](#)
 - described [A-7](#)
 - disabling [A-12](#)

- GRUB menu [A-8](#)
- IDSM-2 [A-10](#)
- IPS-4240 [A-8](#)
- IPS-4255 [A-8](#)
- platforms [A-7](#)
- ROMMON [A-8](#)
- troubleshooting [A-13](#)
- verifying [A-12](#)
- patch releases described [11-4](#)
- performance
 - IPS-4240 [2-1](#)
 - IPS-4255 [2-2](#)
 - IPS-4260 [3-1](#)
 - IPS 4270-20 [4-2](#)
- PFC described [7-5](#)
- physical connectivity issues [A-29](#)
- physical interfaces configuration restrictions [1-10](#)
- Policy Feature Card see PFC
- powering down
 - IDSM-2 (Catalyst software) [7-15](#)
 - IDSM-2 (Cisco IOS software) [7-16](#)
- powering up
 - IDSM-2 (Catalyst software) [7-15](#)
 - IDSM-2 (Cisco IOS software) [7-16](#)
- power supplies
 - guidelines [1-30](#)
 - hot-pluggable (IPS 4270-20) [4-45](#)
 - indicators (IPS 4270-20) [4-11](#)
 - IPS-4260
 - installing [3-21](#)
 - removing [3-21](#)
 - IPS 4270-20
 - installing [4-45](#)
 - removing [4-45](#)
 - redundant (IPS 4270-20) [4-45](#)
- preparing for sensor installation [1-28](#)
- prerequisites
 - AIM-IPS [5-2](#)
 - NME-IPS [5-2, 8-2](#)

- promiscuous mode
 - described [1-12](#)
 - packet flow [1-12](#)

R

- rack mounting
 - IPS-4260
 - 2-post [3-12](#)
 - 4-post [3-10](#)
 - IPS 4270-20
 - extension [4-26](#)
 - installation [4-18](#)
 - requirements [4-17](#)
- racks
 - airflow requirements [4-17](#)
 - configuration guidelines [1-29](#)
 - space requirements [4-17](#)
- rail system
 - maximum rack depth [4-16](#)
 - minimum rack depth [4-16](#)
 - rack hole-types (illustration) [4-16](#)
 - round holes [4-16](#)
 - square holes [4-16](#)
 - threaded holes [4-16](#)
- rail system kit
 - cable management arm [4-29, 4-32](#)
 - contents [4-16](#)
 - IPS 4270-20 [4-16](#)
 - required tools [4-16](#)
- recover command [12-12](#)
- recovering
 - AIP-SSM [A-65](#)
 - application partition image [12-12](#)
- recovery partition upgrade [12-5](#)
- reimaging
 - AIP-SSM [12-26](#)
 - appliances [12-12](#)
 - described [12-1](#)

- IDS-2 [12-28](#)
 - IPS-4240 [12-15](#)
 - IPS-4255 [12-15](#)
 - IPS-4260 [12-19](#)
 - IPS 4270-20 [12-21](#)
 - NME-IPS [12-40](#)
 - sensors [12-1](#)
 - removing
 - AIM-IPS [5-5](#)
 - AIP-SSM [6-5](#)
 - chassis cover
 - IPS-4260 [3-18](#)
 - IPS 4270-20 [4-40](#)
 - IDS-2 [7-11](#)
 - last applied
 - service pack [12-11](#)
 - signature update [12-11](#)
 - NME-IPS [8-5](#)
 - replacing
 - chassis cover
 - IPS-4260 [3-18](#)
 - IPS 4270-20 [4-40](#)
 - requirements
 - AIM-IPS [5-2](#)
 - AIP-SSM [6-2](#)
 - IDS-2 [7-2](#)
 - NME-IPS [8-2](#)
 - racks
 - airflow [4-17](#)
 - space [4-17](#)
 - reset not occurring for a signature [A-49](#)
 - resetting
 - AIP-SSM [A-64](#)
 - IDS-2 [7-13](#)
 - restoring the current configuration [A-4](#)
 - restrictions
 - AIM-IPS [5-3](#)
 - NME-IPS [8-3](#)
 - RJ-45 cable pinouts [1-33](#)
 - RJ-45 to DB2-5 cable pinouts [1-34](#)
 - RJ-45 to DB-9 cable pinouts [1-34](#)
 - ROMMON
 - described [12-14](#)
 - IPS-4240 [12-15](#)
 - IPS-4255 [12-15](#)
 - IPS-4260 [12-19](#)
 - IPS 4270-20 [12-19, 12-21](#)
 - password recovery [A-8](#)
 - remote sensors [12-14](#)
 - serial console port [12-14](#)
 - TFTP [12-14](#)
 - round-trip time see RTT
 - RTT
 - described [12-14](#)
 - TFTP limitation [12-14](#)
-
- ## S
- scheduling automatic upgrades [12-8](#)
 - security information on Cisco Security Center [11-11](#)
 - sensing interfaces
 - described [1-6](#)
 - interface cards [1-6](#)
 - modes [1-6](#)
 - sensors
 - access problems [A-22](#)
 - AIP-SSM [1-21](#)
 - asymmetric traffic and disabling anomaly detection [A-18](#)
 - capturing traffic [1-1](#)
 - comprehensive deployment [1-1](#)
 - Comprehensive Deployment Solutions (illustration) [1-1](#)
 - corrupted SensorApp configuration [A-34](#)
 - disaster recovery [A-6](#)
 - downgrading [12-11](#)
 - electrical guidelines [1-30](#)
 - IDS mode [1-1](#)

- incorrect NTP configuration [1-27, A-16](#)
- initializing [9-1, 9-3](#)
- interface support [1-6](#)
- IP address conflicts [A-25](#)
- IPS mode [1-1](#)
- license [11-14](#)
- logging in
 - SSH [10-11](#)
 - Telnet [10-11](#)
- loose connections [4-52, A-21](#)
- misconfigured access lists [A-25](#)
- models [1-15](#)
- network topology [1-3](#)
- no alerts [A-30, A-56](#)
- not seeing packets [A-32](#)
- NTP time synchronization [1-24, A-13](#)
- physical connectivity [A-29](#)
- power supply guidelines [1-30](#)
- preparing for installation [1-28](#)
- preventive maintenance [A-2](#)
- process not running [A-27](#)
- rack configuration guidelines [1-29](#)
- reimaging [12-1](#)
- sensing process not running [A-27](#)
- setup command [9-1, 9-3, 9-8](#)
- site guidelines [1-29](#)
- supported [1-15](#)
- TCP reset [1-2](#)
- time sources [1-24, A-13](#)
- troubleshooting software upgrades [A-53](#)
- unsupported [1-16](#)
- serial number and show inventory command [5-6, 8-5](#)
- service account
 - creating [A-5](#)
 - described [A-4](#)
- service-module ids-sensor slot/port session command [10-4, 10-9](#)
- service packs described [11-4](#)
- service role [10-2](#)
- session command
 - AIM-IPS [10-5](#)
 - AIP-SSM [10-6](#)
 - IDS-2 [10-8](#)
 - NME-IPS [10-10](#)
- sessioning
 - AIM-IPS [10-5](#)
 - AIP-SSM [10-6](#)
 - IDS-2 [10-8](#)
 - NME-IPS [10-10](#)
- setting up a terminal server [1-17, 10-3, 12-14](#)
- setup
 - automatic [9-1](#)
 - simplified mode [9-1](#)
- setup command [9-1, 9-3, 9-8, 9-14, 9-17, 9-21, 9-26](#)
- shallow rack installation (IPS 4270-20) [4-20](#)
- show events command [A-85](#)
- show health command [A-67](#)
- show interfaces command [A-83](#)
- show inventory command [5-6, 8-5](#)
- show module 1 command [6-4](#)
- show module 1 details command [A-64](#)
- show settings command [A-12](#)
- show statistics command [A-73, A-74](#)
- show statistics virtual-sensor command [A-21, A-74](#)
- show tech-support command [A-68](#)
- show version command [A-71](#)
- signature/virus update files described [11-5](#)
- signature engine update files described [11-5](#)
- signatures and no TCP reset [A-49](#)
- site guidelines for sensors [1-29](#)
- slot assignments
 - IDS-2 [7-5](#)
 - supervisor engines [7-5](#)
- SNMP supported MIBs [A-18](#)
- software bypass
 - supported configurations [3-4, 4-5](#)
 - with hardware bypass [3-4, 4-5](#)
- software downloads Cisco.com [11-1](#)

- software file names
 - recovery (illustration) [11-6](#)
 - signature/virus updates (illustration) [11-5](#)
 - signature engine updates (illustration) [11-5](#)
 - system image (illustration) [11-6](#)
 - software release examples
 - platform-dependent [11-7](#)
 - platform identifiers [11-7](#)
 - platform-independent [11-6](#)
 - software requirements
 - AIM-IPS [5-2](#)
 - AIP-SSM [6-2](#)
 - IDSM-2 [7-2](#)
 - NME-IPS [8-2](#)
 - software updates
 - supported FTP servers [12-2](#)
 - supported HTTP/HTTPS servers [12-2](#)
 - SPAN
 - appliances [1-17](#)
 - IDSM-2 [1-23](#)
 - port issues [A-29](#)
 - specifications
 - AIM-IPS [5-1](#)
 - AIP-SSM [6-1](#)
 - IDSM-2 [7-1](#)
 - IPS-4240 [2-4](#)
 - IPS-4255 [2-4](#)
 - IPS-4260 [3-8](#)
 - IPS 4270-20 [4-14](#)
 - NME-IPS [8-1](#)
 - status
 - AIP-SSM [6-4](#)
 - IDSM-2 [7-9](#)
 - subinterface 0 described [1-14](#)
 - supported
 - FTP servers [12-2](#)
 - HTTP/HTTPS servers [12-2](#)
 - IDSM-2 configurations [7-2, A-58](#)
 - switch commands for troubleshooting [A-59](#)
 - Switched Port Analyzer see SPAN
 - System Configuration Dialog
 - described [9-2](#)
 - example [9-2](#)
 - system image
 - installing
 - IPS-4240 [12-15](#)
 - IPS-4255 [12-15](#)
-
- T**
- T-15 Torx screwdriver (IPS 4270-20) [4-46](#)
 - TAC
 - service account [A-4](#)
 - show tech-support command [A-68](#)
 - TCP reset interfaces
 - conditions [1-10](#)
 - described [1-9](#)
 - list [1-9](#)
 - TCP reset port (IDSM-2) [7-3, A-63](#)
 - TCP resets
 - described [1-2](#)
 - not occurring [A-49](#)
 - terminal servers setup [1-17, 10-3, 12-14](#)
 - testing fail-over [3-5, 4-5](#)
 - TFTP and RTT [12-14](#)
 - TFTP servers
 - recommended
 - UNIX [12-14](#)
 - Windows [12-14](#)
 - time
 - correcting on the sensor [1-27, A-16](#)
 - IPS modules synchronization [1-26, A-15](#)
 - time sources
 - AIM-IPS [1-25, A-14](#)
 - AIP-SSM [1-26, A-15](#)
 - appliances [1-25, A-13](#)
 - IDSM-2 [1-25, A-14](#)
 - NME-IPS [1-25, A-14](#)

- trial license key [11-12](#)
 - troubleshooting
 - AIP-SSM
 - commands [A-64](#)
 - debugging [A-65](#)
 - recovering [A-65](#)
 - reset [A-64](#)
 - Analysis Engine busy [A-54](#)
 - applying software updates [A-51](#)
 - ARC
 - blocking not occurring for signature [A-41](#)
 - device access issues [A-38](#)
 - enabling SSH [A-40](#)
 - inactive state [A-36](#)
 - misconfigured MBS [A-42](#)
 - verifying device interfaces [A-39](#)
 - automatic updates [A-52](#)
 - cannot access sensor [A-22](#)
 - cidDump [A-88](#)
 - cidLog messages to syslog [A-48](#)
 - communication [A-22](#)
 - corrupted SensorApp configuration [A-34](#)
 - debug logger zone names (table) [A-47](#)
 - debug logging [A-43](#)
 - Diagnostic Panel (IPS 4270-20) [4-42](#)
 - disaster recovery [A-6](#)
 - duplicate sensor IP addresses [A-25](#)
 - enabling debug logging [A-44](#)
 - external product interfaces [A-20](#)
 - gathering information [A-66](#)
 - IDM cannot access sensor [A-55](#)
 - IDM will not load [A-54](#)
 - IDSM-2
 - command and control port [A-62](#)
 - diagnosing problems [A-57](#)
 - not online [A-61, A-62](#)
 - serial cable [A-63](#)
 - status indicator [A-59](#)
 - switch commands [A-59](#)
 - IME time synchronization problems [A-56](#)
 - IPS and PIX devices [A-20](#)
 - IPS modules time drift [1-26, A-15](#)
 - manual block to bogus host [A-40](#)
 - misconfigured access list [A-25](#)
 - no alerts [A-30, A-56](#)
 - normalizer inline mode [A-20](#)
 - NTP [A-49](#)
 - password recovery [A-13](#)
 - physical connectivity issues [A-29](#)
 - preventive maintenance [A-2](#)
 - reset not occurring for a signature [A-49](#)
 - sensing process not running [A-27](#)
 - sensor events [A-85](#)
 - sensor loose connections [4-52, A-21](#)
 - sensor not seeing packets [A-32](#)
 - sensor software upgrade [A-53](#)
 - service account [A-4](#)
 - show events command [A-84](#)
 - show interfaces command [A-83](#)
 - show statistics command [A-73](#)
 - show tech-support command [A-67, A-68, A-69](#)
 - show version command [A-71](#)
 - software upgrades [A-50](#)
 - SPAN port issue [A-29](#)
 - upgrading [A-51](#)
 - verifying ARC status [A-35](#)
-
- U**
 - unauthenticated NTP [A-14, A-15](#)
 - understanding time on the sensor [1-24, A-13](#)
 - unsupported sensors [1-16](#)
 - upgrade command [12-3, 12-5](#)
 - upgrading
 - maintenance partition
 - IDSM-2 (Catalyst software) [12-39](#)
 - IDSM-2 (Cisco IOS software) [12-39](#)
 - minimum required version [11-8](#)

recovery partition [12-5, 12-12](#)

URLs for Cisco Security Center [11-11](#)

using

debug logging [A-43](#)

TCP reset interface [1-10](#)

V

VACLs and IDSM-2 [1-23](#)

verifying

IDSM-2 installation [7-9](#)

installation (AIM-IPS) [5-6](#)

installation (NME-IPS) [8-5](#)

password recovery [A-12](#)

sensor initialization [9-29](#)

sensor setup [9-29](#)

VLAN access control list see VACL

VLAN groups

802.1q encapsulation [1-14](#)

configuration restrictions [1-11](#)

deploying [1-14](#)

described [1-13](#)

switches [1-14](#)

