



Cisco 831-Router und Cisco SOHO 91-Router — Kurzanleitung zur Verkabelung und Einrichtung

- [Bedingungen der auf ein Jahr begrenzten Garantie von Cisco für Hardware](#)
- [Überprüfen der mit dem Router gelieferten Teile](#)
- [Anschließen des Routers](#)
- [Herstellen einer Verbindung mit einer Website](#)
- [Konfigurieren des Routers](#)
- [Herzlichen Glückwunsch! Die Installation ist abgeschlossen.](#)
- [Anfordern der Dokumentation](#)
- [Feedback zur Dokumentation](#)
- [Anfordern technischer Unterstützung](#)
- [Anfordern von zusätzlichen Veröffentlichungen und Informationen](#)

Bedingungen der auf ein Jahr begrenzten Garantie von Cisco für Hardware

Für die Garantie der Hardware und anderer während der Garantiezeit nutzbarer Dienstleistungen gelten spezielle Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung einschließlich der für die Cisco-Software geltenden Garantien und Lizenzvereinbarungen ist unter **Cisco.com** verfügbar.

Starten Sie den Browser und rufen Sie den folgenden URL auf:

<http://www.cisco.com/go/warranty>

Sie können auch die Cisco-Website für Dienstleistungen und Support aufrufen, falls Sie Hilfe benötigen:

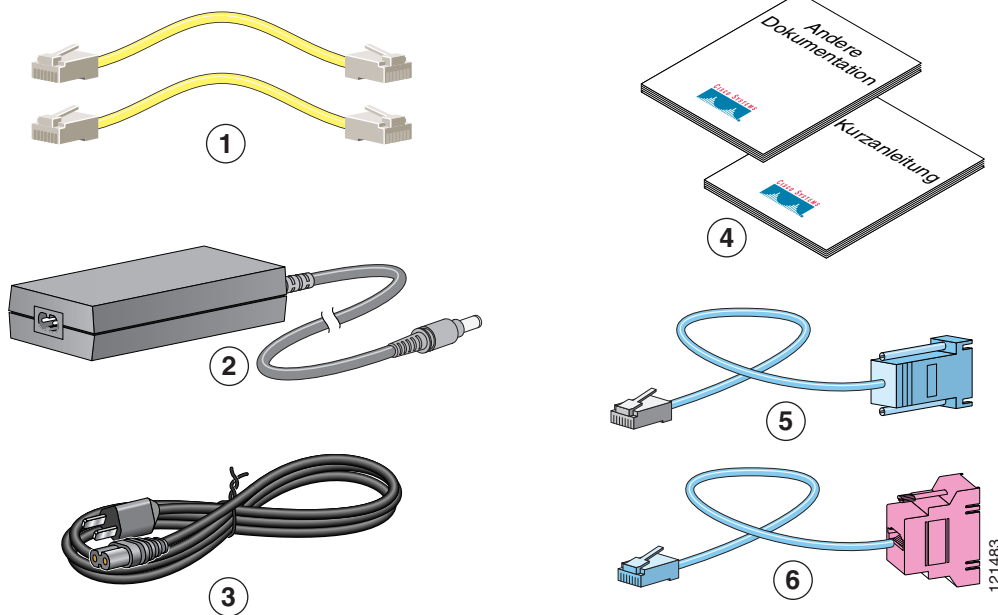
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Überprüfen der mit dem Router gelieferten Teile

Stellen Sie wie im Folgenden beschrieben sicher, dass alle erforderlichen Teile mit dem Router geliefert wurden.

Schritt 1 **Abbildung 2-1** zeigt die zum Lieferumfang des Routers gehörenden Teile. Wenden Sie sich an Ihren Kundendienstbeauftragten, falls eines der Teile fehlt oder beschädigt ist.

Abbildung 2-1 Mit dem Router gelieferte Teile

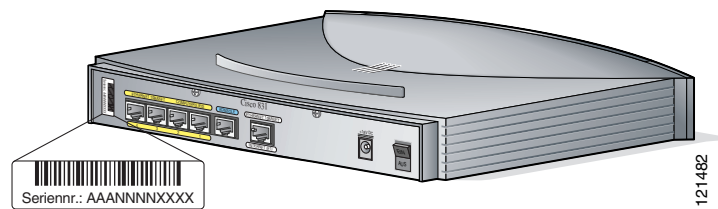


1	Zwei gelbe Ethernet-Kabel	4	Produktdokumentation
2	Desktopnetzteil	5	Hellblaues Konsolenkabel (RJ-45-an-DB-9)
3	Schwarzes Netzkabel	6	Hellblaues Modemkabel (asynchron) für Einwahl-Backup und Remoteverwaltung (RJ-45-an-DB-25), separate Bestellung

Schritt 2 Machen Sie die Seriennummer des Produkts ausfindig.

Das Seriennummernetikett für den 831-Router befindet sich auf der Rückseite des Gehäuses am linken Rand.

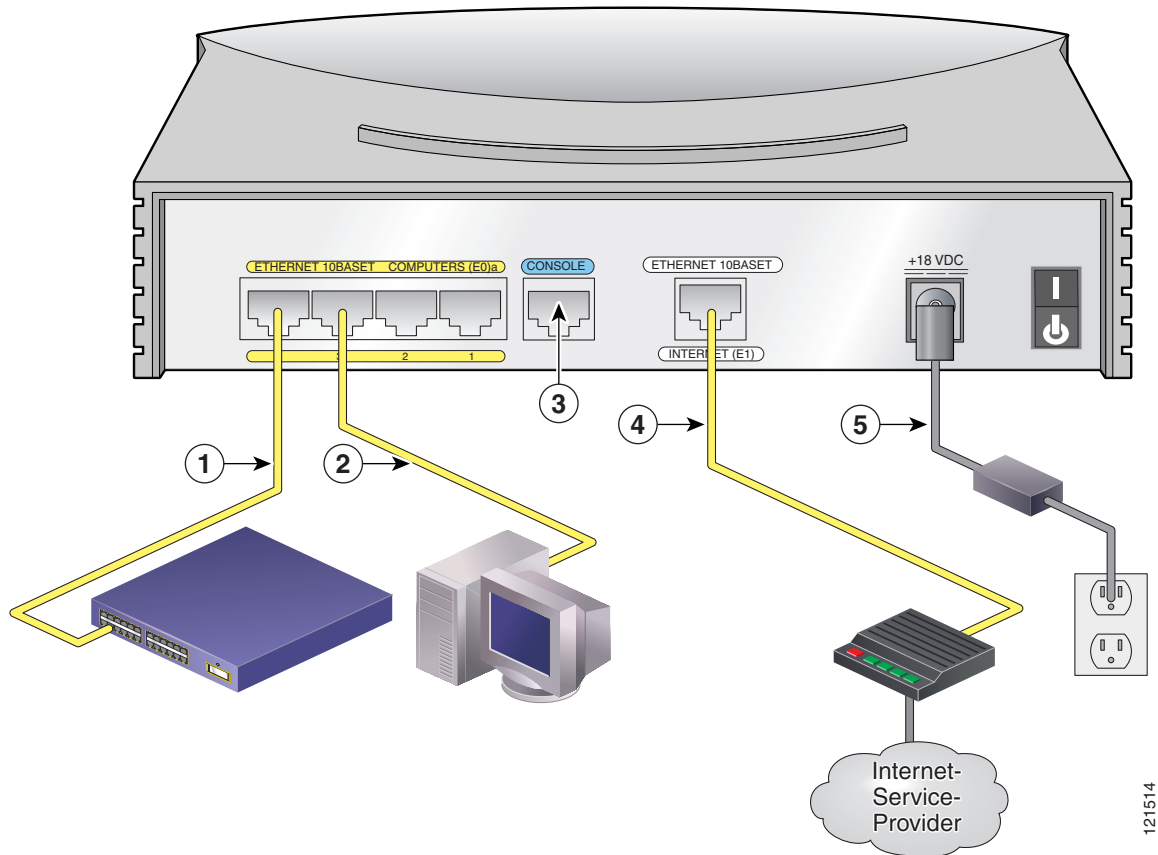
Abbildung 2-2 Position der Seriennummer des Produkts



Anschließen des Routers

Abbildung 2-3 zeigt eine typische Installation eines Cisco 831-Routers oder SOHO 91-Routers.

Abbildung 2-3 Typische Cisco 831- oder SOHO 91-Installation



- Schritt 1** Wenn Sie mehr als vier PCs an den Router anschließen, verbinden Sie den Router wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt unter Verwendung eines gelben Ethernet-Kabels mit einem Switch oder Hub.
- Schritt 2** [Abbildung 2-3](#) zeigt, wie Sie einen PC direkt mit dem Router verbinden. Schalten Sie den PC aus, so dass ihm beim Einschalten eine IP-Adresse vom Router zugewiesen wird. Sie können weitere PCs an die verbleibenden nummerierten Ethernet-Anschlüsse anschließen.
- Schritt 3** Der Konsolenanschluss ist ein Dienstanschluss, an den Sie ein Terminal oder einen PC anschließen können, um die Software über die Befehlszeilenschnittstelle (CLI, Command-Line Interface) zu konfigurieren oder um Probleme mit dem Router zu beheben. Wenn Sie auf die Routerkonsole zugreifen möchten, schließen Sie einen PC oder Terminal an den Konsolenanschluss an. Weitere Informationen finden Sie im *Cisco 831 and SOHO 91 Hardware Installation Guide*.



Hinweis

Sie können dem Router Einwahl-Backup- und Remoteverwaltungsfunktionen hinzufügen, indem Sie den Konsolenanschluss mithilfe des optionalen Routermodemkabels der SOHO/800-Serie mit einem asynchronen Modem verbinden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im *Cisco 831 Router and SOHO 91 Router Hardware Installation Guide*.

Schritt 4 Schließen Sie das zweite gelbe Ethernet-Kabel wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt an den Ethernet-Internetanschluss des Routers und einen verfügbaren Anschluss eines installierten DSL-Modems, Kabelmodems oder Ethernet-Modems (LRE) an.

Folgen Sie den mit Ihrem Breitbandmodem gelieferten Anweisungen, um zu ermitteln, an welchen Modem-Port Sie das Kabel anschließen müssen. Schalten Sie das Breitbandmodem ein, sofern dies noch nicht geschehen ist.

Schritt 5 Schließen Sie den Router wie in [Abbildung 2-3](#) dargestellt an die Stromversorgung an und schalten Sie den Router ein. Verwenden Sie unbedingt das mit dem Router gelieferte Netzteil.

Die grüne LED **OK** an der Vorderseite des Routers leuchtet, wenn Sie den Router an eine Stromquelle anschließen. Der Router ist nun einsatzbereit.

Wenn die grüne LED OK nicht leuchtet, lesen Sie im *Cisco 831 and SOHO 91 Routers Hardware Installation Guide* im Kapitel über die Fehlerbehebung bei Routern nach.

Der *Cisco 831 and SOHO 91 Hardware Installation Guide* enthält ausführlichere Anweisungen zum Anschließen des Routers.

Herstellen einer Verbindung mit einer Website

Melden Sie sich an einem PC an, der mit dem Router verbunden ist, öffnen Sie einen Webbrowser und stellen Sie eine Verbindung zu einer Website her. Wenn Sie erfolgreich auf eine Website zugreifen können, müssen Sie die Konfiguration nicht ändern. Die Installation ist in diesem Fall abgeschlossen. Wenn Sie nicht auf eine Website zugreifen können, folgen Sie den Schritten unter [Konfigurieren des Routers, Seite 2-6](#).

Konfigurieren des Routers

Ihr Router wurde mit einem webbasierten Konfigurationstool geliefert, das über einen Webbrowser ausgeführt wird.

Anweisungen für die SDM-Konfiguration

Wenn der *Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide* in Ihrem Zubehörkit enthalten ist, ist Cisco Router and Security Device Manager (SDM) auf Ihrem Router geladen. In diesem Dokument finden Sie Informationen zum Konfigurieren des Cisco 831-Routers.

Unter dem folgenden Link finden Sie weitere Informationen zu SDM, z. B. Versionshinweise und andere SDM-Dokumentation.

<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/secursw/ps5318/index.html>



Hinweis

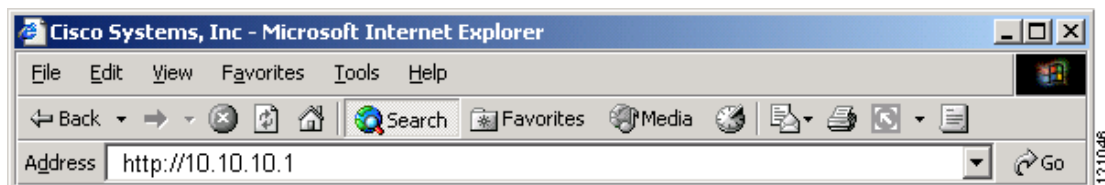
SDM ist nicht im Lieferumfang von SOHO 91- Routern enthalten.

Anweisungen für die CRWS-Konfiguration

Wenn Sie den *Cisco Router and Security Device Manager (SDM) Quick Start Guide* nicht erhalten haben, ist Cisco Router Web Setup (CRWS) auf Ihrem Router geladen. In den folgenden Anweisungen wird die Konfiguration des Routers unter Verwendung von CRWS erläutert. Die CRWS-Software kann mit Netscape Version 3.0 bis 4.7 und Internet Explorer Version 4.0 oder höher ausgeführt werden.

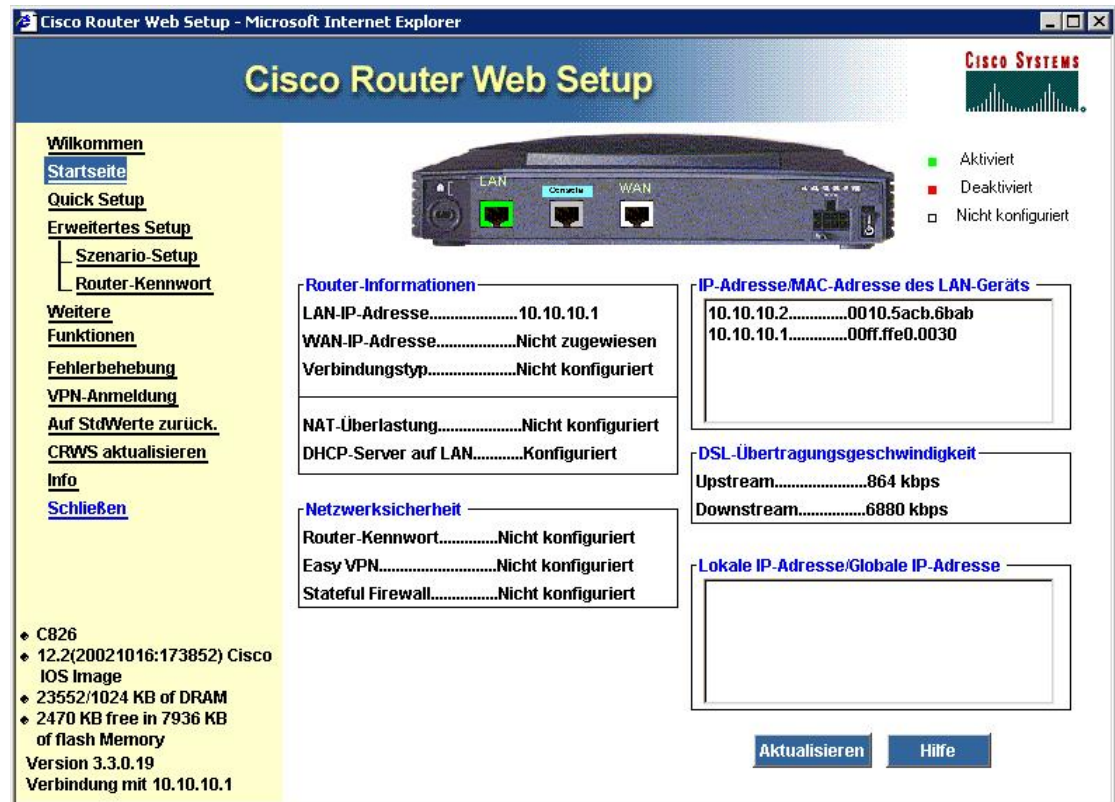
-
- Schritt 1** Starten Sie einen PC, der mit einem der integrierten Switch-Ports (1, 2, 3 oder 4) des Routers verbunden ist.
- Schritt 2** Öffnen Sie einen Webbrowser. Vergewissern Sie sich, dass im Browser der Onlinemodus eingestellt ist.
- Klicken Sie im Internet Explorer auf das Menü **Datei** und prüfen Sie, ob die Option **Offlinebetrieb** deaktiviert ist.
 - In Netscape ist im Menü **Datei** die Standardoption für den Onlinebetrieb ausgewählt.
- Schritt 3** Geben Sie den in [Abbildung 2-4](#) gezeigten URL (Universal Resource Locator) ein.

Abbildung 2-4 Geben Sie den URL „http://10.10.10.1“ ein.



Nach ein bis zwei Minuten sollte die Seite **CRWS Dashboard** ([Abbildung 2-5](#)) angezeigt werden.

Abbildung 2-5 Seite „CRWS Dashboard“

**Tip**

Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem PC und dem Router, wenn die Seite **CRWS Dashboard** bei der Eingabe des URL `http://10.10.10.1` nicht angezeigt wird. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

- Prüfen Sie, ob die LED **OK** des Routers leuchtet, und überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Router und dem PC.
- Wird die CRWS-Startseite immer noch nicht angezeigt, überprüfen Sie, ob im Webbrowser die Option **Offline arbeiten** deaktiviert ist.
- Wird die Webseite nach wie vor nicht angezeigt, überprüfen Sie, ob der PC für den automatischen Erhalt einer IP-Adresse konfiguriert ist. Wählen Sie **Start/Ausführen**, geben Sie im Fenster **Ausführen** den Befehl `winipcfg` ein, und überprüfen Sie die Adresse im IP-Adressfeld. Die Adresse sollte das Format `10.10.10.X` aufweisen. Dabei steht `X` für die Zahl 2 oder eine größere Zahl, zum Beispiel `10.10.10.2` oder `10.10.10.3`. Wenn die IP-Adresse nicht in diesem Format angezeigt wird, folgen Sie den Anweisungen unter [Tipp auf Seite 2-8](#), um den PC zum automatischen Anfordern einer IP-Adresse zu konfigurieren. Starten Sie anschließend CRWS erneut.

Schritt 4 Gelten keine besonderen Anforderungen für die Konfiguration, klicken Sie auf der Startseite auf den Link **Router-Setup** und dann auf **Schnell-Setup**. Geben Sie anschließend den Benutzernamen und das Kennwort ein, das Sie von Ihrem Internetdienstanbieter erhalten haben, und befolgen Sie die Anweisungen auf der angezeigten Seite.

- Schritt 5** Wenn Sie besondere Features wie zum Beispiel Network Address Translation (NAT) konfigurieren müssen, klicken Sie auf die entsprechenden Links auf der Homepage, und nehmen Sie dann in den Konfigurationsfenstern die gewünschten Einstellungen vor.
- Schritt 6** Klicken Sie auf der Homepage auf den Link **Router Password**, und legen Sie ein Kennwort für den Router fest.
- Schritt 7** Wählen Sie **Start/Ausführen** aus, und geben Sie im Fenster **Ausführen** in das Feld **Öffnen winipcfg** ein. Wenn das Fenster für die IP-Konfiguration angezeigt wird, klicken Sie auf **Freigeben**, und klicken Sie anschließend auf **Aktualisieren**, um die IP-Adresse des PC zu erneuern und freizugeben.
- Alternativ können Sie das Fenster **Ausführen** öffnen und **ipconfig /release** eingeben, um die IP-Adresse des PC freizugeben. Geben Sie anschließend **ipconfig /renew** ein, um die IP-Adresse des PCs zu erneuern.
- Schritt 8** Öffnen Sie einen Webbrowser auf dem PC und stellen Sie eine Verbindung zu einer Website her. Wenn Sie eine Verbindung mit einer Website herstellen können, ist die Installation abgeschlossen.

**Tipp**

Wenn Sie CRWS nicht starten konnten, ist Ihr PC u. U. nicht zum automatischen Anfordern einer IP-Adresse konfiguriert. Anhand der folgenden Anweisungen können Sie PCs mit den Betriebssystemen Microsoft Windows NT und Microsoft Windows 95, 98 oder 2000 konfigurieren. Wenn eine andere Version von Microsoft Windows auf dem PC ausgeführt wird, finden Sie weitere Informationen in der mit dem PC gelieferten Dokumentation.

1. Starten Sie den PC, und öffnen Sie die Systemsteuerung.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Netzwerk**, um das Fenster **Netzwerk** zu öffnen.
3. Überprüfen Sie, ob TCP/IP hinzugefügt und dem Ethernet-Adapter zugewiesen wurde. TCP/IP wird bei Windows 95, 98, 2000, Windows ME und Windows XP als Kabelsymbol im Konfigurationsfenster angezeigt. Unter Windows NT wird es als Kabelsymbol im Protokollfenster dargestellt. Ist das Symbol nicht sichtbar, klicken Sie auf **Hinzufügen**, und fügen Sie **Microsoft TCP/IP** hinzu.
4. Um sicherzustellen, dass der PC so konfiguriert ist, dass ihm automatisch eine IP-Adresse zugeteilt wird, klicken Sie auf das TCP/IP-Kabelsymbol und wählen im Fenster mit den TCP/IP-Eigenschaften die Registerkarte **IP-Adresse** aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **IP-Adresse von einem DHCP-Server beziehen falls es deaktiviert ist**. Die Felder für die IP-Adresse und die Subnet Mask sollten nun ausgeblendet sein.
5. Klicken Sie auf **OK**, um alle Änderungen zu akzeptieren und dieses Fenster zu schließen. Klicken Sie anschließend im Fenster **Netzwerk** auf **OK**.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie zum Neustarten des PCs auf **Ja**.
7. Kehren Sie zu [Schritt 3](#) im Abschnitt **“Konfigurieren des Routers”** auf [Seite 2-6](#) zurück.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von TCP/IP finden Sie im Dokument *Cisco Router Web Setup Troubleshooting Guide* (Handbuch zur Fehlerbehebung beim Cisco-Router Web-Setup), das auf der Cisco.com enthalten ist.

Herzlichen Glückwunsch! Die Installation ist abgeschlossen.

Wenn Sie eine Verbindung zu einer Website herstellen konnten, haben Sie den Router ordnungsgemäß verkabelt und konfiguriert. Sie können nun mithilfe des Routers auf das Internet zugreifen. Falls Sie weitere Merkmale konfigurieren müssen, klicken Sie auf den CRWS-Link für das gewünschte Merkmal und geben dann die Konfigurationswerte für den Router ein.

Weitere Informationen zu Ihrem Router

Weitere Informationen hierzu finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- *Cisco 831 Router and SOHO 91 Router Hardware Installation Guide* – Enthält ausführliche Verkabelungs- und Hardwareinformationen für Cisco 836- und SOHO 96-Router.
- *Cisco 800 Series Router Software Configuration Guide* – Enthält Konfigurationsanweisungen für die Router der Cisco 800-Serie.
- *Regulatory Compliance and Safety Information for Cisco 800 Series and SOHO Series Routers* – Enthält Informationen zu internationalen Zulassungs- und Sicherheitsbestimmungen für alle Router der Cisco 800- und Cisco SOHO-Serie.

Anfordern der Dokumentation

Dokumentation von Cisco und weitere Literatur steht Ihnen unter **Cisco.com** zur Verfügung. Cisco bietet Ihnen zudem mehrere Methoden zum Anfordern von technischer Unterstützung und anderen technischen Ressourcen. In diesen Abschnitten wird erläutert, wie Sie technische Informationen von Cisco Systems anfordern.

Cisco.com

Über folgenden URL können Sie auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

Die Cisco-Website finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com>

Über folgenden URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Bestellen von Dokumentationen

Anweisungen zum Bestellen von Dokumentation finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Sie können die Cisco-Dokumentation auf folgende Weise beziehen:

- Bei **Cisco.com** registrierte Kunden (Direktkunden) können die Cisco-Produktdokumentation mit dem Bestelltool (Ordering) bestellen:

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>

- Nicht registrierte Benutzer von **Cisco.com** können die Dokumentation über einen örtlichen Kundenbeauftragten bestellen. Wenden Sie sich hierzu unter 001 408 526-7208 bzw. in den USA unter 800 553-NETS (6387) an die Firmenzentrale Cisco Systems Corporate Headquarters in Kalifornien, USA.

Feedback zur Dokumentation

Sie können uns Ihre Anmerkungen zur technischen Dokumentation an die Adresse **bug-doc@cisco.com** senden.

Sie können Ihre Kommentare per Post senden, indem Sie die Antwortkarte (sofern vorhanden) hinter dem Deckblatt verwenden oder an folgende Adresse schreiben:

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883, USA

Für Ihre Kommentare bedanken wir uns im Voraus.

Anfordern technischer Unterstützung

Allen Kunden, Partnern, Händlern und Vertragshändlern mit gültigen Cisco-Serviceverträgen steht der mehrfach ausgezeichnete technische Support von Cisco rund um die Uhr zur Verfügung. Auf der Support-Website von Cisco auf **Cisco.com** finden Sie umfassende Online-Supportressourcen. Darüber hinaus bieten Ihnen die Mitarbeiter des Cisco Technical Assistance Center (TAC) telefonische Unterstützung. Wenn Sie nicht über einen gültigen Cisco-Servicevertrag verfügen, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Technische Support-Website von Cisco

Die technische Support-Website von Cisco enthält Onlinedokumente und Tools für die Fehlerbehebung und Lösung von technischen Problemen mit Produkten und Technologien von Cisco. Die Website steht Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter folgendem URL zur Verfügung:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Der Zugriff auf die Tools der technischen Support-Website von Cisco ist nur mit einer **Cisco.com**-Benutzer-ID und einem Kennwort möglich. Wenn Sie über einen gültigen Servicevertrag verfügen, aber keine Benutzer-ID und kein Kennwort besitzen, können Sie sich unter folgendem URL registrieren:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Senden einer Serviceanfrage

Das Onlinetool für Serviceanfragen im TAC (Service Request Tool) ist die schnellste Methode zum Senden von S3- und S4-Serviceanfragen. (S3- und S4-Serviceanfragen sind Anfragen, bei denen Ihr Netzwerk minimal beeinträchtigt ist oder Sie Produktinformationen anfordern.) Nachdem Sie Ihre Situation beschrieben haben, gibt das TAC Service Request Tool automatisch empfohlene Lösungen aus. Wenn sich das Problem mit den empfohlenen Ressourcen nicht lösen lässt, wird Ihre Serviceanfrage an einen Mitarbeiter des Cisco TAC weitergeleitet. Das TAC Service Request Tool befindet sich unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

Wenn es sich um S1- oder S2-Serviceanfragen handelt oder Sie keinen Zugriff auf das Internet haben, wenden Sie sich telefonisch an das Cisco TAC. (S1- oder S2-Serviceanfragen sind Anfragen, bei denen Ihr Produktionsnetzwerk ausgefallen oder in seiner Funktion erheblich beeinträchtigt ist.) S1- und S2-Serviceanfragen werden sofort Mitarbeitern des Cisco TAC zugewiesen, um eine Unterbrechung Ihrer Geschäftsabläufe zu vermeiden.

Verwenden Sie für telefonische Serviceanfragen die folgenden Telefonnummern:

Asien-Pazifik: +61 2 8446 7411 (Australien: 1 800 805 227)

Europa, Naher Osten und Afrika: +32 2 704 55 55

USA: 1 800 553 2447

Eine vollständige Liste der Cisco TAC-Kontaktanschriften finden Sie unter folgendem URL:

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

Definition des Schweregrads von Serviceanfragen

Um zu gewährleisten, dass alle Serviceanfragen in einem standardmäßigen Format gemeldet werden, hat Cisco Schweregraddefinitionen festgelegt.

Schweregrad 1 (S1) – Ihr Netzwerk ist ausgefallen, oder die Geschäftsabläufe werden erheblich gestört. Sie und Cisco stellen rund um die Uhr alle notwendigen Ressourcen und Mitarbeiter bereit, um das Problem zu lösen.

Schweregrad 2 (S2) – Der Betrieb eines vorhandenen Netzwerks ist deutlich beeinträchtigt, oder wichtige Bereiche Ihrer Geschäftsabläufe werden durch eine unzulängliche Leistung der Produkte von Cisco gestört. Sie und Cisco stellen während der normalen Geschäftszeiten Ressourcen und vollzeitbeschäftigte Mitarbeiter bereit, um das Problem zu lösen.

Schweregrad 3 (S3) – Die Betriebsleistung Ihres Netzwerks ist beeinträchtigt, die meisten Geschäftsabläufe können jedoch fortgesetzt werden. Sie und Cisco stellen während der normalen Geschäftszeiten Ressourcen und Mitarbeiter bereit, um eine zufriedenstellende Funktionalität des Netzwerks wiederherzustellen.

Schweregrad 4 (S4) – Sie benötigen Informationen oder Unterstützung für die Funktionen, die Installation oder die Konfiguration von Cisco-Produkten. Eine solche Situation hat nur geringfügige oder keine Auswirkungen auf Ihre Geschäftsabläufe.

Anfordern von zusätzlichen Veröffentlichungen und Informationen

Informationen zu Produkten, Technologien und Netzwerklösungen von Cisco stehen Ihnen online und in gedruckter Form in verschiedenen Quellen zur Verfügung.

- Im Cisco Marketplace finden Sie eine Vielzahl von Cisco-Büchern, Referenzhandbüchern und Firmenprodukten. Besuchen Sie unseren Firmenshop Cisco Marketplace unter folgendem URL:
<http://www.cisco.com/go/marketplace/>
- Der *Produktkatalog* (Product Catalog) von Cisco beschreibt die von Cisco Systems angebotenen Netzwerkprodukte sowie das Serviceangebot für Bestellungen und Kundendienst. Der Cisco-Produktkatalog ist unter folgendem URL verfügbar:
<http://cisco.com/univercd/cc/td/doc/pcat/>
- *Cisco Press* veröffentlicht eine Vielzahl von allgemeinen Netzwerk-, Schulungs- und Zertifizierungstiteln. Sowohl neue als auch erfahrene Benutzer können von diesen Veröffentlichungen profitieren. Aktuelle Titel von Cisco Press und weitere Informationen finden Sie auf der Cisco Press-Website unter folgendem URL:
<http://www.ciscopress.com>
- *Packet* ist das technische Benutzermagazin von Cisco Systems. Dieses Magazin bietet hilfreiche Informationen zum Maximieren von Internet- und Netzwerkinvestitionen. In jedem Quartal stellt Packet die neuesten Branchentrends, technologische Innovationen sowie Produkte und Lösungen von Cisco vor. Darüber hinaus bietet das Magazin Tipps für die Netzwerkbereitstellung und Fehlerbehebung, Konfigurationsbeispiele, Fallstudien von Kunden, Informationen zu Zertifizierungen und Schulungen sowie Links zu Bewertungen von umfassenden Onlinere Ressourcen. Das Packet-Magazin steht Ihnen unter folgendem URL zur Verfügung:
<http://www.cisco.com/packet>
- Das *Internet Protocol Journal* ist eine vierteljährlich von Cisco Systems herausgegebene Zeitschrift für Ingenieure und Techniker, die sich mit dem Entwurf, der Entwicklung und dem Betrieb von öffentlichen und privaten Internets und Intranets befassen. Das Internet Protocol Journal steht Ihnen unter folgendem Link zur Verfügung URL:
<http://www.cisco.com/ipj>
- Cisco bietet ausgezeichnete Netzwerkschulungen an. Die aktuellen Angebote finden Sie unter folgendem URL:
<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>