

First American Financial Corp.

클라우드에서 안정적인 이메일 백본 활용

개요

1889년에 설립된 유명 서비스 업체인 First American Corp.는 2년의 계획 기간을 거쳐 2010년 5월에 두 독립 업체로 분할되었습니다. 이 회사에서 원래 다루던 부동산 물권 및 에스프로 사업은 First American Financial Corp.로 명칭이 변경된 업체로 이전되었으며, Information Solutions Group은 기업 분할되어 CoreLogic Inc.로 명칭이 변경되었습니다. First American Financial Corp.는 주택 및 상업용 부동산 업체로 바뀌었으며 60개 이상의 국가에서 직접, 그리고 대행사와 파트너를 통해 제품과 서비스를 제공하고 있습니다.

EXECUTIVE SUMMARY

First American Financial Corp.

- 부동산 물권 보증 및 에스프로 서비스
- 캘리포니아 주 산타 아나
- 직원 수 30,000 명

Cisco의 장점

- 멀티레이어 스캔 아키텍처를 제공하는 Cloud Email Security가 업계 최고의 스팸 차단율(99% 이상)을 제공합니다.
- Reputation Filter가 자동으로 의심스러운 이메일 발신자를 식별합니다.
- 오탐률이 100만 분의 1 미만이므로 합법적인 메시지가 격리될 가능성이 낮습니다.
- 모든 기능이 포함된 서비스, 컴퓨팅 리소스, 소프트웨어 및 지원이 번들로 제공되므로 네트워크를 간편하게 관리할 수 있습니다.

"동급 최고의 솔루션을 효율적으로 통합하여 제공하는 Cisco IronPort 를 통해 네트워크의 이메일 보안 관리 작업이 쉬워졌습니다. 이 솔루션을 통해 수행하고자 했던 모든 작업을 수행할 수 있었습니다."

— Rob Van Dam(First American Financial Corp. 기업 메시징 수퍼바이저)

2010년 초에 First American Corp.는 부동산 물권 및 에스프로 사업체인 First American Financial Corp.와 금융 사업 데이터 제공자인 CoreLogic Inc.의 두 업체로 기업분할을 준비 중이었습니다. 120년의 역사를 자랑하는 회사인 First American Corp.는 이와 같은 큰 변화 과정에서 수천 명의 직원과 수많은 지사에서 사용하던 기존 이메일 백본을 더 이상 사용할 수 없게 되었습니다. 그리하여 클라우드를 통해 새로운 First American Financial Corp.용으로 강력한 이메일 백본을 생성했습니다.

First American Corp.의 엔지니어는 MessageLabs/WebSense의 클라우드 기반 솔루션을 비롯하여 다양한 제품을 평가한 후, 관리 담당자에게 Cisco® IronPort Cloud Email Security를 선택할 것을 권했습니다. First American Corp.는 이메일 보안 벤더 Tumbleweed(현재 명칭 Axway)의 제품에서 전환한 후 이미 약 4년 동안 Cisco IronPort 이메일 보안 어플라이언스를 사용해 오고 있었습니다.

기술적 과제

First American Corp.는 사용자들이 알기 쉽도록 Cisco의 서비스를 통해 클라우드 이메일 보안 기능으로 전환하고자 했습니다. Cisco는 기존 레벨 이상의 스팸 차단율을 유지하는 동시에 First American과 CoreLogic 둘 다에 대해 고급 라우팅 및 정책을 제공해야 했습니다. First American과 CoreLogic이 두 개별 조직으로 분할되는 과정이 진행되면서, CoreLogic으로 보내는 모든 이메일은 First American 필터링 솔루션을 통해 처리되어야 했습니다. 이처럼 두 회사에서 같은 솔루션을 사용하는 기간 동안에는 서로 비슷하지만 별도의 스캔 정책을 유지하기 위해 다수의 복잡하고 자세한 필터링 및 라우팅 프로세스를 수행해야 했습니다. 새로운 솔루션은 클라우드에서 처리된 메일이 올바른 회사로 배달되도록 하기 위해 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 라우팅을 사용해야 합니다. Cisco IronPort Hybrid 솔루션만의 독특한 기능은 온프레미스(구내 장비) 디바이스 사용 시 필요한 고급 AD(Active Directory) 통합 및 라우팅을 통해 클라우드에서 이메일 스캔 기능을 제공했습니다.

First American Financial Corp.는 독립 업체로 분리된 후에도 계속해서 매우 복잡한 라우팅 시나리오를 처리해야 했습니다. 새로운 CoreLogic 조직으로 전송되는 모든 이메일 트래픽을 변경되지 않고 라우팅해야 했으며, Information Solutions Group의 레거시 이메일도 안전하게 호스팅하고 보관해야 했습니다. First American Financial Corp.의 IT 팀은 10만 개 미만의 개체에 대한 유동적인 라우팅 및 암호화 기능을 제공하는 콘텐츠 필터링 기능이 포함된 이메일 보안 솔루션을 필요로 했습니다. 또한 이 솔루션을 First American의 기존 MS Exchange 이메일 서버와 통합해야 했습니다.

두 기업이 완전히 분리되지 않은 단계 동안의 가장 큰 문제는, 각기 다른 두 업체로 전송되지만 단일 이메일 도메인 @firstam.com을 사용하는 주소가 입력된 메일을 처리하는 것이었습니다. First American 사용자는 스팸을 클라우드에서 격리하는 반면 CoreLogic 사용자는 이메일을 작업 환경으로 배달해야 했습니다. 이 솔루션은 모든 수신자에 대해 클라우드에서 스팸에 태그를 지정하고, 온프레미스(구내 장비) 디바이스로는 스팸을 배달해야 합니다. 이를 위해 AD 그룹을 사용하여 First American 및 CoreLogic 사용자에게 대해 사용자 정의 정책을 할당합니다. 그런 다음 이러한 사용자 정의 메일 정책은 First American 스팸만 격리하고 CoreLogic의 경우에는 회사의 요청에 따라 태그가 지정된 스팸을 배달해야 했습니다. 마지막으로 메일이 First American 인프라로 진입하고 나면 LDAP/AD 라우팅을 사용하여 각기 다른 여러 이메일 시스템으로 메일을 배달합니다.

Cisco의 장점

First American Financial Corp.는 2010년 독립 기업으로 바뀌기 몇 달 전에 Cisco IronPort Cloud Email Security를 새로운 이메일 백본으로 구현했습니다. 이 솔루션은 CoreLogic의 이메일 트래픽을 전혀 문제 없이 라우팅, 호스팅 및 보관할 수 있었으며 제목 기반 암호화를 통해 이메일의 보안을 유지했습니다. 또한 CoreLogic의 IT 팀은 두 백본 간의 커뮤니케이션 기능을 활성화하기 위해 Cisco IronPort 이메일 게이트웨이와 CoreLogic 게이트웨이 간에 커넥터를 생성했습니다. 이를 통해 여전히 First American에서 처리되고 있었던 CoreLogic으로 보낸 이메일의 양도 보고할 수 있었습니다. 뿐만 아니라 Cisco IronPort 솔루션은 CoreLogic이 대량의 스팸을 격리할 수 있도록 지원합니다. First American Financial Corp.는 수신 이메일 중 약 92%가 스팸인 것으로 추정하고 있습니다. Cisco SensorBase Network의 데이터를 사용하여 실시간 이메일 트래픽 위협 평가를 수행하고 의심스러운 이메일 발신자를 식별하는 Cisco IronPort의 Reputation Filter는 매일 1억 3,900만 통의 스팸 이메일을 차단하고 있습니다.




미주 지역 본부
Cisco Systems, Inc.
San Jose CA

아시아 태평양 지역 본부
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 지역 본부
Cisco Systems International BV Amsterdam,
네덜란드

Cisco는 전 세계에 200여 개 이상의 지사가 있습니다. 각 지사의 주소, 전화번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트 www.cisco.com/go/offices에서 확인하십시오.

 Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 확인하려면 www.cisco.com/go/trademarks로 이동하십시오. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. "파트너"라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R)