

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1 : Cisco CallManager 配置](#)

[解决方案 2 : IOS配置](#)

[相关信息](#)

简介

本文修正对多数位置的呼叫工作的情况，但是对移动(信元)电话或国际位置的呼叫发生故障。与“恢复的典型这些呼叫断开在计时器逾期”在Cisco IOS Q.931调试。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager 3.x和4.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

因为他们必须找出用户，移动电话网络典型地采取更加长连接。国际呼叫典型地也体验呼叫建立延迟。这造成计时器T310超时。

此计时器启动，当呼叫进行接收并且被终止时，当警报、连接、折扣或者进度接收时。确定是容易的这是否是问题通过查看调试和Cisco CallManager跟踪。为了执行那，请找出呼叫进行并且验证断开几秒后是发送的 n 发生故障的每呼叫的。您能验证 n 是为T310计时器设置的值。此值是典型地10秒。

这是从debug isdn q931命令的输出示例:在IOS网关。

```
Feb 4 11:10:40.396: ISDN Se3/0:15: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x000E Feb 4 11:10:40.396:
Bearer Capability i = 0x8090A3 Feb 4 11:10:40.396: Channel ID i = 0xA9838F Feb 4 11:10:40.396:
Display i = 'John', 0x20, 'Smith' Feb 4 11:10:40.396: Calling Party Number i = 0x0080,
'123456', Plan:Unknown, Type:Unknown Feb 4 11:10:40.396: Called Party Number i = 0x80,
'654321', Plan:Unknown, Type:Unknown Feb 4 11:10:40.432: ISDN Se3/0:15: RX <- SETUP_ACK pd = 8
callref = 0x800E Feb 4 11:10:40.432: Channel ID i = 0xA9838F Feb 4 11:10:42.508: ISDN
Se3/0:15: RX <- CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800E Feb 4 11:10:42.508: Progress Ind i = 0x8288 -
In-band info or appropriate now available Feb 4 11:10:42.508: Progress Ind i = 0x8282 -
Destination address is non-ISDN Feb 4 11:10:50.492: ISDN Se3/0:15: TX -> DISCONNECT pd = 8
callref = 0x000E Feb 4 11:10:50.492: Cause i = 0x80E6 - Recovery on timer expiry Feb 4
11:10:50.548: ISDN Se3/0:15: RX <- RELEASE pd = 8 callref = 0x800E Feb 4 11:10:50.552: ISDN
Se3/0:15: TX -> RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000E
```

解决方案

为了解决此情况，请增加值计时器T310。这在Cisco CallManager或IOS网关可以执行。当呼叫是由Cisco CallManager控制的(特别是，如果使用内部呼叫控制协议(SCCP)网关)，根据[解决方案1](#)，此操作需要被执行：[Cisco CallManager配置](#)。如果Cisco CallManager不是包含的(特别是，如果在抗损远程站点电话(SRST)模式经营)，根据[解决方案2](#)，此操作需要被执行：[IOS配置](#)。

解决方案 1 : Cisco CallManager 配置

完成下面这些步骤。

1. 从Cisco CallManager管理页，请选择**Service > Service Parameters**。



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resource
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager 4.0 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2003 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

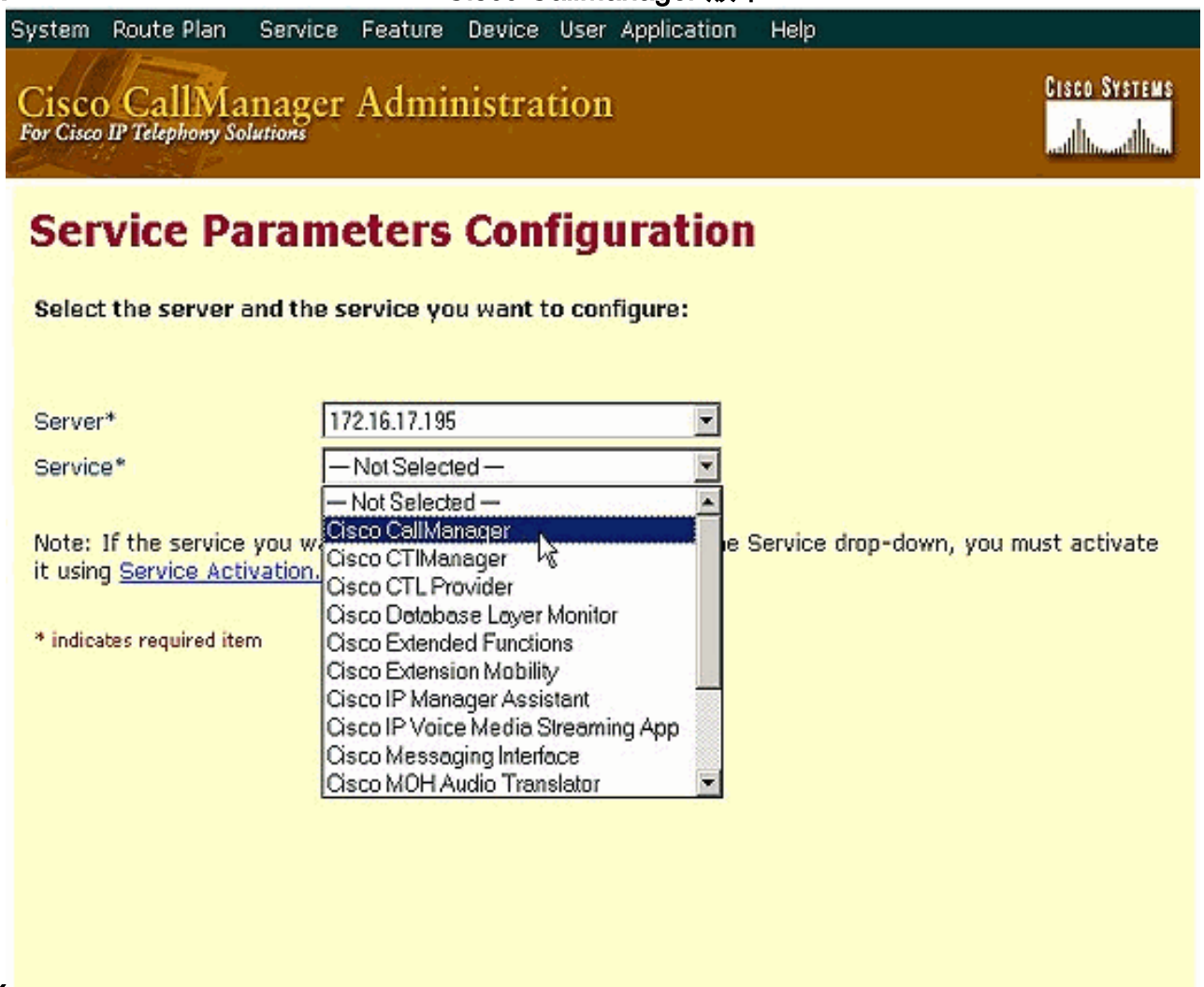
This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/www/export/crypto/tool/starg.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. 选择从列表的Cisco CallManager在左边，如果使用Cisco CallManager 3.x或选择从Service下拉框的Cisco CallManager，如果使用Cisco CallManager 4.x。Cisco CallManager版本



3.x Cisco CallManager 版本



4.x

- 在 Service Parameters Configuration 页，请寻找 T310。
- 设置值 T310 计时器(毫秒)为推荐值 60000 毫秒。

T309 Timer (msec)*	<input type="text" value="90000"/>	90000
T310 Timer (msec)*	<input type="text" value="60000"/>	60000
T313 Timer (msec)*	<input type="text" value="4000"/>	4000

- 移动到页的顶部并且点击更新。

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.17.195

Current Service: Cisco CallManager

Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="C:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	C:\Program Files\Cisco\DialPlan\

System

解决方案 2 : IOS 配置

IOS 配置通过此 interface 命令被达到 :

```
Router(config-if)#isdn t310 <value in milliseconds>
```

使用 show isdn timers 命令，您能检查设置。

```
Router#show isdn timers ISDN Serial2/0:15 Timers (dsl 0) Switchtype = primary-net5 ISDN Layer 2 values K = 7 outstanding I-frames N200 = 3 max number of retransmits T200 = 1.000 seconds T202 = 2.000 seconds T203 = 10.000 seconds ISDN Layer 3 values T303 = 4.000 seconds T304 = 30.000 seconds T305 = 30.000 seconds T306 = 30.000 seconds T307 = 180.000 seconds T308 = 4.000 seconds T309 Disabled T310 = 60.000 seconds T313 = 4.000 seconds T316 = 120.000 seconds
```

注意：在Cisco CallManager版本3.x中，由于操作员实施在某些国家(地区)，您可以要求包括“发送完整指示器”。此参数在Cisco CallManager参数页查找。

SdlTraceTypeFlags*	<input type="text" value="0x00004B05"/>	0x8000CB15
SendingCompleteIndicator*	<input type="text" value="True"/>	False

注意：默认情况下，在Cisco CallManager版本4.x，在流出的设置信息使用一种基于ETSI的协议类型包括发送一台完整指示器的所有呼出通过PRI建立接口。这有效表明所有这些呼出使用ENBLOC信令，呼叫建立的不是叠加发送步骤。由于操作员实施在某些国家(地区)，它可能可能要求启用叠加发送。为了执行此，请检查在路由模式配置页的**Allow Overlap Sending**复选框。

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: New
Status: Ready
Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*	<input type="text"/>	
Partition	< None >	
Description	<input type="text"/>	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan	
Route Filter	< None >	
MLPP Precedence	Default	
Gateway or Route/Hunt List*	— Not Selected —	
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="— Not Selected —"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input type="checkbox"/> Urgent Priority

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)