

# 网守端点呼叫准入问题的故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[准入已确认 \( 返回忙音 \)](#)

[Admission Reject \(ARJ\) , "rejectReason calledPartyNotRegistered"](#)

[验证命令](#)

[show gatekeeper endpoint 命令](#)

[show gatekeeper gw命令](#)

[show gatekeeper zone status 命令](#)

[show gateway 命令](#)

[debug h225 asn1 命令](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论知道导致的某些常见问题，当终端不能做介入Cisco网关或第三方网关和终端时的呼叫和Cisco网守(Cisco IOS网关和路由器)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在您配置H.323终端注册对Cisco网守后，终端不能做呼叫。

## 解决方案

检查[show gatekeeper endpoint命令](#)为了确保，所有终端注册到网守。这些部分是解决方案对此问题。

### 准入已确认 ( 返回忙音 )

如果准入已确认(ACF)由网守发送并且到达在终端侧，但是呼叫仍然接收占线信号，请确认在ACF的终止的IP地址是否是预计有效终端IP。

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
  requestSeqNum 18
  bandwidth 5120
  callModel direct : NULL
  destCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC80A'H
    !--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
  }
  willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
  FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
```

如果ACF有终止的终端的IP地址，请删除网守并且做一直接端点对端点呼叫为了发现是否能建立呼叫。

### Admission Reject (ARJ), "rejectReason calledPartyNotRegistered"

此debug h225 asn1命令显示calledPartyNotRegistered。

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL } }
```

这是从本地或始发关守捕获的拒绝的一常见原因，当网守没有的被叫号码需要终止的信息关于时。有此问题能发生的两个方案。

一个原因是呼叫在网关终止，并且网关没有注册与E164地址或与tech-前缀。为了解决此，请确保网关向tech-前缀登记到网守。

这是正确网关配置示例。

```
interface Ethernet0/0
 ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
 half-duplex
 h323-gateway voip interface
 h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
 h323-gateway voip h323-id gw2
 h323-gateway voip tech-prefix 2
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
```

```

!
voice-port 2/1/0
  station-id name BLARG
  caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
  destination-pattern 456
  port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
  destination-pattern 2415...
  port 2/1/1
!
gateway

"show gatekeeper gw" from gatekeeper
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
=====
Prefix: 1*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.35:1720 gw1

Prefix: 2*
  Zone hwei-gk master gateway list:
    172.16.13.16:1720 456

```

此错误消息的另一个原因可以是被叫方是一个终端在注册的远程区域和没有在同一网守区域启用的代理。默认情况下，Cisco IOS网守使用一个代理区域间终端呼叫。发出[show gatekeeper zone status命令](#)为了查看此。请配置代理寄存器到本地区和终端一样或发出no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal命令或no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal命令为了禁用使用终端的呼叫的一个代理。

**注意：** 区域内部呼叫不要求区域前缀的匹配。

```

*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=

value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}

```

此拒绝的原因是端点请求的带宽超过在网守配置的限制。为了解决此，请在bandwidth命令帮助下增加在网守的带宽在网守模式下或者降低从终端的带宽请求。

此示例是失败呼叫由于超过配置的限制的带宽请求。

```

Value RasMessage ::= admissionRequest :
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo

```

```

    {
      e164 : "415526",
      h323-ID : {"hwei-term"}
    }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
  !--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
'37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
willSupplyUIEs FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
Domain Name RAS Address PORT FLAGS -----
----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
关于带宽问题的更多信息，参考故障排除和了解Cisco网守带宽管理。

```

如果此拒绝原因被观察，并且没有带宽问题，请确认被叫方是否是终端，并且是否有代理注册对本地区域。发出[show gatekeeper zone status命令](#)为了查看此。请勿配置代理寄存器到本地区域和终端一样或发出或者[use-proxy hwei-gk默认入站至终端](#)或[no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal命令](#)为了禁用使用终端的呼叫的一个代理。

## [验证命令](#)

此部分描述一些显示帮助验证在网守和网关要求的配置的命令和调试。Show命令输出示例包括为了说明怎样寻找与这些命令中的每一。

[某些show命令受输出解释器工具的支持\(只用于注册的用户\)](#)，允许您查看对show命令输出的分析。

## [show gatekeeper endpoint 命令](#)

**show gatekeeper endpoint命令**用于验证终点注册状态到网守。这是此命令普通的输出的一示例。

```

gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.

```

## [show gatekeeper gw命令](#)

**show gatekeeper gw命令**用于为了验证tech-前缀的终点注册状态。这是此命令普通的输出的一示例。

```

Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1

```

## [show gatekeeper zone status 命令](#)

如此示例所显示，**show gatekeeper zone status**命令用于为了显示本地区域状态和远程区域信息。

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

## [show gateway 命令](#)

**show gateway**命令用于为了验证注册状态到网守。此命令普通的输出在本例中显示。

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gatekeeper (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

## [debug h225 asn1 命令](#)

**debug h225 asn1**命令是**debug**命令的网守和的Cisco网关。在本文中，您只寻找ARJ字段并且搜索拒绝原因。此示例是ARJ字段的输出示例:

Output from gateway

```
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL
}
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 34
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL
}
```

## [相关信息](#)

- [了解 H.323 网守](#)
- [了解 Cisco 网守带宽管理与故障排除](#)
- [了解网守 TTL 和超时过程以及故障排除](#)
- [了解、配置和故障排除资源分配指示](#)
- [带有网守的 VoIP](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)