

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题 1](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[问题 2](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[问题3a](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[问题3b](#)

[问题](#)

[症状/错误](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论与Cisco CallManager和H.323网关交互作用和解决方案涉及的常见问题、症状。

先决条件

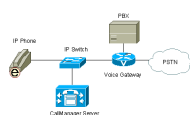
要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager 3.x和4.x。

所有在本文交易的故障排除事例与Cisco CallManager和H.323网关交互作用和使用此拓扑：



本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题 1](#)

[问题](#)

从Cisco IP电话的呼叫到PSTN/PBX电话敲响，但是，当被叫方接电话，两端听到忙音。

[症状/错误](#)

有Cisco IP电话和H.323网关之间的一个编码解码器不匹配。

[解决方案](#)

检查这些项目在Cisco CallManager和IOS®配置方面：

1. 将在Cisco CallManager的**地区**和**设备池**配置仔细检查，CODEC定义。更新的思科IP电话（79xx）支持G.711和G.729，而12SP+和VIP30支持G.711和G.723。
2. 如果G.729是需要的在网关和Cisco IP电话之间，请确保**媒介终结点要求**的方框没有被检查Gateway Configuration页。否则，网关连接总是使用G.711。
3. 确保适当的CODEC定义在H.323网关的**VoIP拨号对等体**下。默认是G.729r8。

[问题 2](#)

[问题](#)

而Cisco CallManager和H.323网关适当地配置，从PSTN的呼入呼叫不完成对Cisco CallManager和Cisco IP电话。

[症状/错误](#)

从在H.323网关的**debug cch323 h225**，它派出H.225设置信息到Cisco CallManager，但是从未听到上一步。这是因为Cisco CallManager不会到达H.323网关使用H.225设置信息的IP地址。

[解决方案](#)

请使用界面特殊化的命令，**H323-gateway voip捆绑scraddr x.x.x.x**，在H.323网关强制它使用由Cisco CallManager是可及的)的一个特定IP地址(传送H.225设置信息。参考[TroubleshootingOne方式语音问题欲知](#)更多信息。

[问题3a](#)

[问题](#)

而从Cisco CallManager的呼出到PSTN良好，工作从PSTN的呼入呼叫到Cisco CallManager不工作。

[症状/错误](#)

从在H.323网关的debug voip ccapi inout，Cisco CallManager断开呼叫由于未分配的号码(0x1)或无效号码(0x1C)。

[解决方案](#)

检查Cisco CallManager配置确保，使它到达分区的H.323网关在呼叫搜索空间IP电话属于。

[发出3b](#)

[问题](#)

而从Cisco CallManager的呼出到PSTN良好，工作从PSTN的呼入呼叫到Cisco CallManager不工作。

[症状/错误](#)

从在H.323网关的debug voip ccapi inout，网关断开呼叫由于未分配的号码(0x1)或无效号码(0x1C)。

[解决方案](#)

检查IOS配置所有数字扩大或转换模式。来自PSTN需要通过这些模式的任何被叫号码，在匹配给VoIP拨号对等体前。

[相关信息](#)

- [与 Cisco CallManager 联用时的 Cisco IOS H.323 网关配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)