

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[获得回铃音的呼叫示例](#)

[没获得回铃音的呼叫示例](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论公共交换电话网(PSTN)呼叫方听不到环上一步的问题，当呼叫IP电话时。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

有网关可能提供回铃音的intermittantly失败的一些情况(RBT)给流入的ISDN呼叫方。此问题在本地、长距离和国际呼叫被看到了。

- 网关生成环上一步往网络端(PSTN或专用自动小交换机[PABX])，如果设置包含进度IE = 3，含义始发地址(主叫方)是非ISDN。
- 网关不生成往网络端的环上一步(PSTN或PABX)，如果设置不包含进度IE (进度IE =0)，含义始发地址(主叫方)是ISDN。

当这也许发生，这是示例。国际呼叫通过ISDN到达。

PSTN-----IOS网关-----CallManager-----IP 电话

## 获得回铃音的呼叫示例

从非ISDN终端的一呼叫接收。设置包含进度IE = 3。当收到从Cisco CallManager时的警报网关生成环上一步。

**注意：** 这些调试通过发出debug isdn q931 Cisco IOS软件命令捕获：

## 没获得回铃音的呼叫示例

呼叫从ISDN终端接收。没有在设置的进度IE。(进度IE = 0)。当收到从Cisco CallManager时的警报网关不生成环上一步。

在本例中，网关盼望ISDN生成环上一步(由于没有PI 3)。ISDN，然而，不生成回铃音。这将导致呼叫方只能听到静默，直到被呼叫方应答呼叫。这可能归结于ISDN互联问题，因为呼叫在国际间产生(铃声通常产生在国际呼叫的终端设备上)。

## 解决方案

您能强制网关通过发出progress\_ind setup enable 3命令生成环上一步。配置此在指向Cisco CallManager的VoIP。

**注意：** 在可以匹配的广泛VoIP对等体的情况下，请确保配置此在所有。

## 相关信息

- [ISDN-VoIP \( H.323 \) 呼叫无回铃信号音的故障排除](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持 - Cisco Systems](#)