

呼叫IP电话时，PSTN主叫方听不到任何回铃音

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[呼叫的示例该获得回铃音](#)

[没获得回铃音呼叫的示例](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论公共交换电话网(PSTN)呼叫人听不到环的问题，当呼叫IP电话时。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

有网关可能提供回铃音的intermittantly失败的一些情况(RBT)给一个流入的ISDN呼叫人。此问题在本地、长距离和国际呼叫被看到了。

- 网关生成环返回往网络端(PSTN或专用的自动交换分机[PABX])，如果设置包含进展IE = 3，意味着始发地址(主叫方)是非ISDN。
- 网关不生成往网络端的环返回(PSTN或PABX)，如果设置不包含进展IE (进展IE =0)，意味着始发地址(主叫方)是ISDN。

当这也许发生，这是示例。国际呼叫通过ISDN到达。

PSTN-----IOS网关-----呼叫管理器-----IP电话

呼叫的示例该获得回铃音

从非ISDN终端的一次呼叫收到。设置包含进展IE = 3。当从Cisco CallManager时，收到戒备网关生成环。

Note: 这些调试通过发出debug isdn q931 Cisco IOS软件命令获取：

```
01:34:48: ISDN Se0:15: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x002B
01:34:48: Sending Complete
01:34:48: Bearer Capability i = 0x9090A3
01:34:48: Channel ID i = 0xA9838D
01:34:48: Progress Ind i = 0x8583 - Origination address is non-ISDN
01:34:48: Calling Party Number i = 0x2183, '27045000', Plan:ISDN, Type:National
01:34:48: Called Party Number i = 0xA1, '27182145', Plan:ISDN, Type:National
01:34:48: ISDN Se0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x802B
01:34:48: Channel ID i = 0xA9838D
01:34:48: act_alert: Tone Ring Back generated in direction Network One
01:34:48: act_gen_tone: Tone Ring Back generated in direction Network
01:34:48: ISDN Se0:15: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x802B
```

没获得回铃音呼叫的示例

呼叫从ISDN终端收到。没有在设置的进展IE。(进展IE = 0)。当从Cisco CallManager时，收到戒备网关不生成环返回。

```
01:37:01: ISDN Se0:15: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x002E
01:37:01: Sending Complete
01:37:01: Bearer Capability i = 0x8090A3
01:37:01: Channel ID i = 0xA98391
01:37:01: Calling Party Number i = 0x2183, '478681058', Plan:ISDN, Type:International
01:37:01: Called Party Number i = 0xA1, '27182145', Plan:ISDN, Type:International
01:37:01: High Layer Compat i = 0x9181
01:37:01: ISDN Se0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x802E
01:37:01: Channel ID i = 0xA98391
01:37:01: ISDN Se0:15: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x802E
```

在本例中，网关盼望ISDN生成环(由于没有PI 3)。ISDN，然而，不生成一回铃音。这导致只听到沉默的呼叫人，直到被叫方应答呼叫。这可能归结于导致的ISDN相互作用的问题，因为呼叫国际上地产生(环通常生成在国际呼叫的终端设备)。

解决方案

您能强制网关通过发出progress_ind setup enable 3命令生成环。配置此在指向Cisco CallManager的VoIP。

!

```
dial-peer voice 500 voip
destination-pattern 5...
progress_ind setup enable 3
!-- Forces ring back tone for this peer. session target ipv4:10.200.73.15 codec g711ulaw !
```

Note: 在可以被匹配的广泛VoIP对等体的情况下，请保证配置此在所有。

[Related Information](#)

- [排除在ISDN-VoIP \(H.323\)呼叫的回令音故障](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)