

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[背景信息](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

简介

思科交互作用管理器4.2(5)升级发生故障由于SQL核对不兼容。本文讨论如何故障排除此问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

[安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#) 

使用的组件

本文档中的信息是基于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5)的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息



警告： 满足某些标准仅的配置可以升级对思科交互作用管理器4.2(5)。

在您继续进行升级前，您必须验证您的当前系统有这些设置：

- 在主控、激活和存档数据库，必须设核对设置为**SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**。
- 在已经在SQL server 2005年的配置，必须设SQL server核对设置为**SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**。
- 在SQL server不能强制执行复杂的密码设置2005年。

- 在所有服务器上在思科交互作用管理器配置里，必须设置地区选项为**英语**。



警告： 如果这些情况中的任一个没有符合，请勿继续进行升级给思科交互作用管理器4.2(5)。您必须下载4.2(5a)从[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。

问题

Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/Web交互作用管理器(EIM/WIM) 4.2(5)升级发生故障由于SQL核对不兼容。当SQL server核对命令不是SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS时，升级发生故障。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsx24230 \(仅限注册用户\)](#)在Cisco Unified EIM/WIM版本4.2(5a)描述和修复。

解决方案

[在所有服务器上](#)

完成这些步骤为了验证在文件的地区选项设置、服务、数据库和所有应用程序和Web服务器：

1. 选择**开始 > 设置 > 控制面板**。
2. 双击**地区和语言选项**。
3. 在地区和语言选项窗口中，在地区选项卡，在标准和格式部分，请验证**英语(美国)**选择。

[在数据库服务器上](#)

完成这些步骤为了验证在数据库服务器的地区选项设置：

1. 验证主控、激活和存档数据库的核对设置设为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。为了验证数据库核对，请运行在激活的此查询，[掌握](#)，并且归档数据库：**注意：** 如果已经升级到Microsoft SQL Server 2005年，请运行在数据库的查询在SQL server 2005年。如果数据库仍然在SQL server 2000年，请运行在SQL server的查询2000年。
2. 在SQL server 2005年数据库服务器上，请验证核对设置设为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。运行此查询：
3. 在SQL server 2005年，请验证复杂的密码策略没有由SQL server 2005年实例强制执行。为了验证此，请运行此查询：

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)