

# Cisco Interaction Manager 4.2(5)升级失败，由于SQL核对不兼容

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

思科交互作用管理器4.2(5)升级发生故障由于SQL核对不兼容。本文讨论如何故障排除此问题。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

[安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

### 使用的组件

本文档中的信息是基于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5)的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

**警告：** 满足某些标准仅的配置可以升级对思科交互作用管理器4.2(5)。

在您继续进行升级前，您必须验证您的当前系统有这些设置：

- 在主控、激活和存档数据库，必须设校对设置为**SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**。
- 在已经在SQL server 2005年的配置，必须设SQL server校对设置为**SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**。
- 在SQL server不能强制执行复杂的密码设置2005年。
- 在所有服务器上在思科交互作用管理器配置里，必须设置地区选项为**英语**。

**警告：** 如果这些情况中的任一个没有符合，请勿继续进行升级给思科交互作用管理器4.2(5)。您必须下载4.2(5a)从[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。

## 问题

Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/Web交互作用管理器(EIM/WIM) 4.2(5)升级发生故障由于SQL校对不兼容。当SQL server校对命令不是**SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**时，升级发生故障。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsx24230 \(仅限注册用户\)](#)在Cisco Unified EIM/WIM版本4.2(5a)描述和修复。

## 解决方案

### 在所有服务器上

完成这些步骤为了验证在文件的地区选项设置、服务、数据库和所有应用程序和Web服务器：

1. 选择**开始 > 设置 > 控制面板**。
2. 双击**地区和语言选项**。
3. 在地区和语言选项窗口中，在地区选项卡，在标准和格式部分，请验证**英语(美国)**选择。

### 在数据库服务器上

完成这些步骤为了验证在数据库服务器的地区选项设置：

1. 验证主控、激活和存档数据库的校对设置设为**SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**。为了验证数据库校对，请运行在激活的此查询，掌握，并且归档数据库：**注意：** 如果已经升级到Microsoft SQL Server 2005年，请运行在数据库的查询在SQL server 2005年。如果数据库仍然在SQL server 2000年，请运行在SQL server的查询2000年。

```
SELECT
convert(sysname,DatabasePropertyEx('Database_Name','Collation'))
```
2. 在SQL server 2005年数据库服务器上，请验证校对设置设为**SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**。运行此查询：

```
SELECT
convert(sysname,ServerProperty('Collation'))
```
3. 在SQL server 2005年，请验证复杂的密码策略没有由SQL server 2005年实例强制执行。为了验证此，请运行此查询：

```
IF (SELECT distinct 1 FROM sys.sql_logins
WHERE is_policy_checked = 1) = 1
PRINT 'Complex password policy is enforced'
ELSE
PRINT 'Complex password policy is not enforced'
```

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)