

Cisco Interaction Manager 4.2(5)升级失败，由于SQL核对不兼容

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco交互作用管理器4.2(5)升级发生故障由于SQL核对不兼容。本文讨论如何故障排除此问题。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

[安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景信息](#)

警告： 满足某些标准仅的配置可以被升级到Cisco交互作用管理器4.2(5)。

在您继续进行升级前，您必须验证您的当前系统有这些设置：

- 在主设备、激活和档案数据库，必须设核对设置为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。
- 在已经在SQL server 2005年的配置，必须设SQL server核对设置为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。
- 在SQL server不能强制执行复杂密码设置2005年。
- 在Cisco交互作用管理器配置的所有服务器上，必须设置地域性选项为**英语**。

警告： 如果这些情况中的任何一个没有符合，不继续进行升级给Cisco交互作用管理器4.2(5)。您必须从[软件下载\(仅限注册用户\)](#)下载4.2(5a)。

问题

Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/Web交互作用管理器(EIM/WIM) 4.2(5)升级发生故障由于SQL核对不兼容。当SQL server核对命令不是SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS时，升级发生故障。

此问题由Cisco Bug ID [CSCsx24230](#) ([仅限注册用户](#))在Cisco Unified EIM/WIM版本4.2(5a)描述和被调整。

解决方案

在所有服务器上

完成这些步骤为了验证在文件的地域性选项设置、服务、数据库和所有应用程序和Web服务器：

1. 选择**开始 > 设置 > 控制面板**。
2. 双击**地域性和语言选项**。
3. 在地域性和语言选项窗口，在地域性选项按键，在标准和格式部分，请验证**英语(美国)**选择。

在数据库服务器上

完成这些步骤为了验证在数据库服务器的地域性选项设置：

1. 验证主设备、激活和档案数据库的核对设置设为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。为了验证数据库核对，请运行在活动，重要和档案数据库的此查询：**Note:** 如果已经升级了到Microsoft SQL Server 2005年，请运行在数据库的查询在SQL server 2005年。如果数据库仍然在SQL server 2000年，请运行在SQL server的查询2000年。

```
SELECT convert(sysname,DatabasePropertyEx('Database_Name','Collation'))
```

2. 在SQL server 2005年数据库服务器上，请验证核对设置设为SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS。运行此查询：

```
SELECT convert(sysname,ServerProperty('Collation'))
```

3. 在SQL server 2005年，请验证复杂密码策略没有由SQL server 2005年实例强制执行。为了验证此，请运行此查询：

```
IF (SELECT distinct 1 FROM sys.sql_logins
WHERE is_policy_checked = 1) = 1
PRINT 'Complex password policy is enforced'
ELSE
```

PRINT 'Complex password policy is not enforced'

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)