

在从Cisco Unified ICM主机版本升级以后的CRPL (CICR复制)到ICM 7.0失败，访问错误代码9986

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[CICM复制](#)

[在ICM/EMS日志文件内被看到的事件与CICR复制有关非难/错误代码9986](#)

[解决方法](#)

[缺陷报告打开与此问题涉及的setup.exe](#)

[相关信息](#)

简介

当您升级Cisco Unified智能联络管理器(ICM)时托管的版本对ICM 7.0及以后，CICR复制过程(CRPL)没有适当的权利和权限为了做配置更新到用户实例没有在活动目录内概述的手工更改。本文略述手工更改。

注意： 在本文内概述的关联不自动地发生在ICM安装和设置。这些关联必须手工设置。参考Cisco Bug ID [CSCse55800](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 激活目录(AD)概念
- CRPL的基本功能

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified ICM托管版本版本7.0(0)及以后
- Microsoft AD

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

CICM复制

在一个托管的ICM环境内的用户ICM (CICM)复制是在两个地方复制从网络应用管理器的配置项级对CICM级的进程(特别地呼叫号码和标签)，不用需要对于管理员手工添加项目。

在ICM/EMS日志文件内被看到的事件与CICR复制有关非难/错误代码9986

在这些事件管理系统(EMS)日志分段代表的CRPL失败是预示的有所有适当的映射。NAM记录器的服务登录帐号的映射，关联与特定用户实例的服务安全组，未命中。

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local
database could not be opened. Aborting...
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.
Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after
FormatMessage() returned 317
```

解决方法

通过激活目录用户和计算机，请添加NAM记录器A和B端服务帐户(NAMN1LoggerAmachinename和NAMN1LoggerBmachinename)到特定用户实例的服务安全组在级的CICM。必须通过激活目录用户和计算机而不是ICM域管理器工具执行这。

完成这些步骤：

1. 选择启动> Program Files >Administrative域控制器的Tools>激活目录用户和计算机。
2. 突出显示NAM实例在实例OU级别为了确定NAM实例服务帐户的名称。
3. 在**图表中**，示例是N1实例，并且服务安全组是NAM1_N1_Service。选定并且用鼠标右键单击此服务组并且选择**属性**。去**成员**选项卡并且记录下来呼叫NAMN1LoggerAmachinename和NAMN1LoggerBmachinename的记录器服务服务帐户。

4. 导航对CICM用户实例并且突出显示**实例OU**。
5. 您看到在接口的右窗格的内一个服务安全组。
6. 选定并且用鼠标右键单击此服务组并且选择**属性**。
7. 去Members选项并且完成这些步骤：单击 **Add**。选择NAM域。添加您做注意在步骤3. NAM记录器的服务帐户。

此图表是典型的主机的域结构一示例可能看起来。与此解决方案是相关的组被选定。

注意： 在本文的[应急方案步骤](#)不是一个一次性修正。每次ICM设置运行，配置组帐户自动地重置。所以，此步骤，每次设置运行，必须重复。

[缺陷报告打开与此问题涉及的setup.exe](#)

此问题在Cisco Bug ID [CSCse55800](#) ([仅限注册用户](#))略述。Cisco Bug ID CSCse55800提供有与正式说明和版本注释的有效CCO ID此问题的人，包括在本文注释的应急方案步骤。

[相关信息](#)

- [升级指南思科ICM/IPCC企业&托管的版本](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)