

在从Cisco Unified ICM主机版本升级以后的CRPL (CICR复制)到ICM 7.0失败，访问错误代码9986

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[CICM复制](#)

[在ICM/EMS内被看到的事件日志文件与CICR复制非难/错误代码9986有关](#)

[解决方法](#)

[缺陷报告打开setup.exe与此问题关联](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

当您升级Cisco Unified智能联络管理器(ICM)时主机的版本到ICM 7.0及以后，CICR复制过程(CRPL)没有适当的权利和权限为了做配置更新到用户实例没有在激活目录内概述的手工更改。本文略述手工更改。

Note: 在本文内概述的关联不自动地发生在ICM安装和设置。必须手工设置这些关联。参考Cisco Bug ID [CSCse55800](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- 激活目录(AD)概念
- CRPL的基本功能

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified ICM Hosted Edition Release 7.0(0)和以后
- Microsoft AD

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[CICM复制](#)

在一个主机的ICM环境内的用户ICM (CICM)复制是复制从网络应用管理器级别的配置条目到CICM级的进程(特别地拨号号码和标签), 不用需要对于管理员手工添加项目在两个地方。

[在ICM/EMS内被看到的事件日志文件与CICR复制非难/错误代码9986有关](#)

在这些事件管理系统(EMS)日志分段表示的CRPL故障是预示的所有适当的映射。NAM日志记录器的服务登录帐号的映射, 产生关联与特定用户实例的服务安全组, 失踪。

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local
database could not be opened. Aborting...
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.
Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after
FormatMessage() returned 317
```

[解决方法](#)

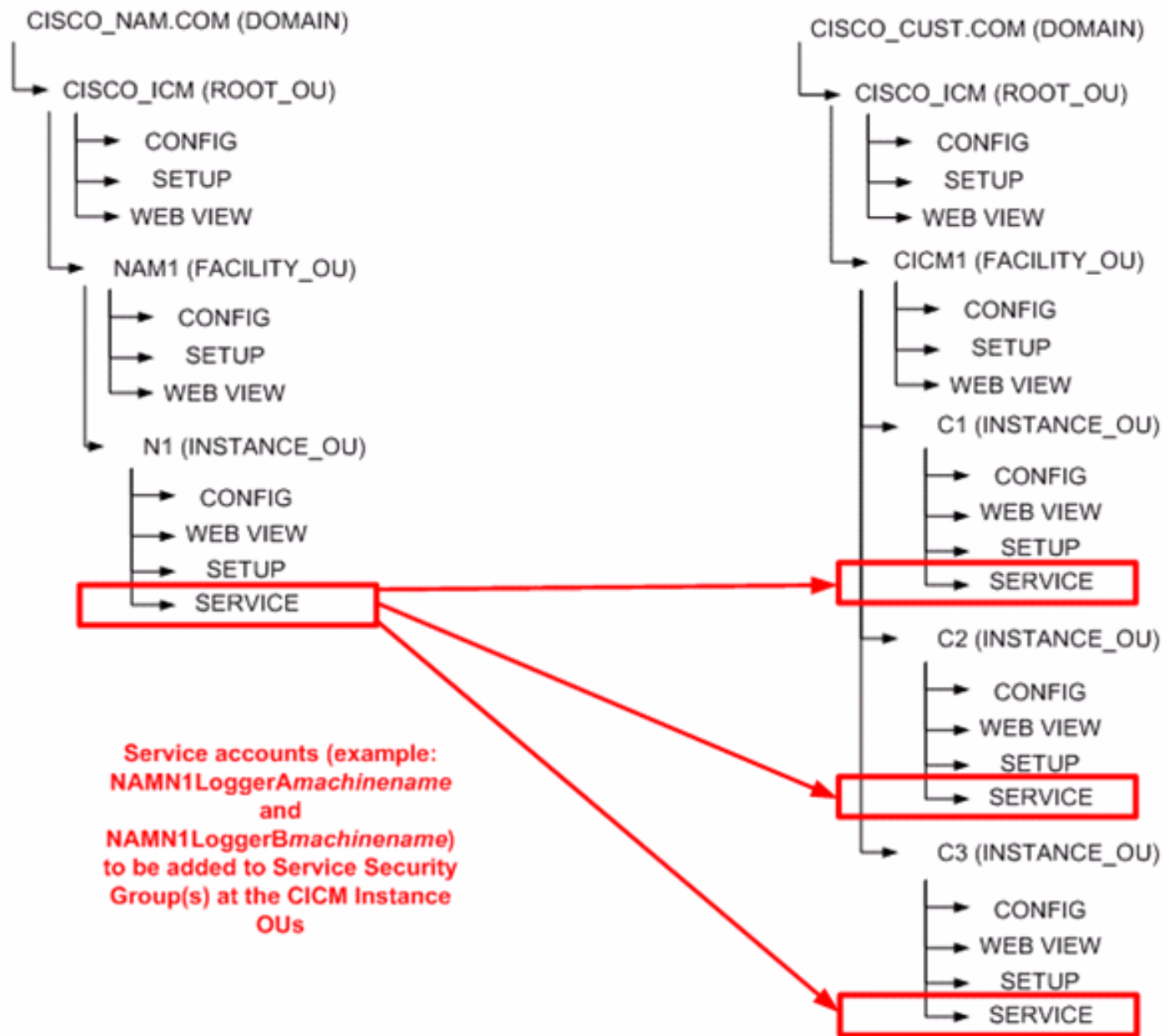
通过激活目录用户和计算机, 请添加NAM日志记录器A和B端服务帐户 (NAMN1LoggerAmachinename和NAMN1LoggerBmachinename)到特定用户实例的服务安全组在CICM级别。必须通过激活目录用户和计算机而不是ICM域管理器工具执行这。

完成这些步骤:

1. 选择启动 > Program Files > Administrative 域控制器的 Tools > 激活目录用户和计算机。
2. 突出显示NAM实例在实例OU级别为了确定NAM实例服务帐户的名字。

3. 在**图表中**，示例是N1实例，并且服务安全组是NAM1_N1_Service。选定并且用鼠标右键单击此服务组并且选择**属性**。去**成员**选项并且记录下来称为NAMN1LoggerAmachinename和NAMN1LoggerBmachinename的日志记录器服务帐户。
4. 连接对CICM用户实例并且突出显示**实例OU**。
5. 您看到在接口的右窗格的内一个服务安全组。
6. 选定并且用鼠标右键单击此服务组并且选择**属性**。
7. 去Members选项并且完成这些步骤：单击**Add**。选择NAM域。添加您做附注在第3.步NAM日志记录器的服务帐户。

此图表是什么的一个示例典型的主机的域结构可能看上去象。与此解决方案是相关的组被选定。



Note: 在本文的**解决方法程序**不是一个一次性修正。每次ICM设置运行，自动地重置配置组帐户。所以，此程序，每次设置运行，必须重复。

[缺陷报告打开setup.exe与此问题有关](#)

此问题在Cisco Bug ID [CSCse55800](#) (仅限注册用户) 略述。Cisco Bug ID CSCse55800提供有与正式说明和版本注释的有效CCO ID此问题的人，包括在本文注释的解决方法步骤。

Related Information

- [升级指南Cisco ICM/IPCC企业&主机版本](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)