

# Cisco Agent Desktop电话簿常见问题

## Contents

### [Introduction](#)

[有没有集合导入记录的方法到全局电话号码簿，因此所有代理程序访问它？](#)

[在哪里存储全局电话号码簿？](#)

[全局电话号码簿如何同步？\(A边和B端在IPCC企业中或HA NODE在IPCC Express\)](#)

[能收集哪本日志排除问题故障？](#)

[和什么在配置在哪里需要被检查？](#)

[有没有管理全局电话号码簿的一个更加容易的方法在Cisco Desktop Administrator下？](#)

[全局电话号码簿是否从数据库运行？](#)

[全局电话号码簿能连接回到Cisco CallManager轻量级目录访问协议\(LDAP\)用户列表？例如，在IP电话的公共目录？](#)

[当Cisco Agent Desktop代理程序在集成的联络分发\(ICD\)扩展名时，如何能使在Cisco Agent Desktop的全局电话号码簿可用？](#)

[有没有列表的一个有限的编号全局电话号码簿的小组的？](#)

[小组全局电话号码簿能被锁定在如此下只特定小组能查看内容？](#)

### [Related Information](#)

## Introduction

本文提供对回答关于Cisco Agent Desktop全局电话号码簿的一些常见问题。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

**Q. 有没有集合导入记录的方法到全局电话号码簿，因此所有代理程序访问它？**

A. 没有输入条目的方法全局电话号码簿散装。

**Q. 在哪里存储全局电话号码簿？**

A. 全局电话号码簿在轻量级目录访问协议(LDAP)数据库存储。路径是Spanlink通信>公司> (LCC名字)>电话号码簿。

**Q. 全局电话号码簿如何同步？(A边和B端在IPCC企业中或HA NODE在IPCC Express)**

A. 目录服务照料同步数据库。

**Q. 能收集哪本日志排除问题故障？**

A. 日志可以为正常日志收集，并且调试从Cisco Agent Desktop和Cisco桌面代理应用程序跟踪(请设

置为调试级别)。

## Q. 和什么在配置在哪里需要被检查？

A. Cisco桌面代理程序允许管理员编辑全局电话号码簿。代理程序不能编辑全局电话号码簿。反过来，代理程序能编辑雇员电话号码簿，但是管理员不能。如果需要也有不完全地允许电话号码簿为代理程序使用在页的复选框和不由代理程序允许使用雇员电话号码簿。

## Q. 有没有管理全局电话号码簿的更加容易的方法在Cisco Desktop Administrator下？

A. 目前，没有除简单的人工条目之外，您能使用编辑全局电话号码簿的方法。

## Q. 全局电话号码簿是否从数据库运行？

A. 在更早版本中，每次拨号填充被启动，Cisco Agent Desktop从LDAP装载了全局电话号码簿。当前版本在内存一次装载全局电话号码簿并且存储它避免延迟。

## Q. 全局电话号码簿能连接回到Cisco CallManager轻量级目录访问协议(LDAP)用户列表？例如，在IP电话的公共目录？

A. No.

## Q. 当Cisco Agent Desktop代理程序在集成的联络分发(ICD)扩展名时，如何能使在Cisco Agent Desktop的全局电话号码簿可用？

A. Cisco Agent Desktop全局电话号码簿通过转移和会议对话是可用的。

## Q. 有没有列表的有限的编号全局电话号码簿的小组的？

A. 大小由可用的内存只限制对Cisco Agent Desktop。

## Q. 小组全局电话号码簿能被锁定在如此下只特定小组能查看内容？

A. No.

## Related Information

- [Cisco Desktop Administrator用户指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)