

# 目录

## 简介

[有没有集合导入记录的方法到全局电话簿，因此所有代理程序访问它？](#)

[全局电话簿在哪里存储？](#)

[全局电话簿如何同步？\(A侧和B端在IPCC企业中或HA NODE在IPCC Express\)](#)

[能收集哪本日志排除故障问题？](#)

[和什么在配置里在哪里需要被检查？](#)

[有没有管理全局电话簿的一个更加容易的方法在思科Desktop Administrator下？](#)

[全局电话簿是否从数据库运行？](#)

[全局电话簿能连接回到Cisco CallManager轻量级目录访问协议\(LDAP\)用户列表？例如，在IP电话的公司目录？](#)

[当Cisco Agent Desktop代理程序在集成的联络分发\(ICD\)分机时，如何能做在Cisco Agent Desktop联机的全局电话簿？](#)

[有没有列表一个有限的编号全局电话簿的团队的？](#)

[团队全局电话簿能锁定在如此下只特定团队能查看内容？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供对回答关于Cisco Agent Desktop全局电话簿的一些常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

**Q. 有没有集合导入记录的方法到全局电话簿，因此所有代理程序访问它？**

A. 没有输入条目的方法到全局电话簿散装。

**Q. 全局电话簿在哪里存储？**

A. 全局电话簿在轻量级目录访问协议(LDAP)数据库存储。路径是Spanlink通信>公司> (LCC命名)>电话簿。

**Q. 全局电话簿如何同步？(A侧和B端在IPCC企业中或HA NODE在IPCC Express)**

A. 目录服务照料同步数据库。

**Q. 能收集哪本日志排除故障问题？**

A. 日志可以为正常日志和调试跟踪(对调试级别的集收集)从Cisco Agent Desktop和思科桌面代理应用程序。

**Q. 和什么在配置里在哪里需要被检查？**

A. 思科桌面代理程序允许管理员编辑全局电话簿。代理程序不能编辑全局电话簿。反过来，代理程序能编辑雇员电话簿，但是管理员不能。如果需要也有不允许电话簿代理程序使用完全在页的复选框和不由代理程序允许使用雇员电话簿。

**Q. 有没有管理全局电话簿的更加容易的方法在思科Desktop Administrator下？**

A. 目前，没有除简单人工条目之外，您能使用编辑全局电话簿的方法。

**Q. 全局电话簿是否从数据库运行？**

A. 在更早版本中，每次拨号填充位启动，Cisco Agent Desktop装载从LDAP的全局电话簿。当前版本在内存一次装载全局电话簿并且存储它避免延迟。

**Q. 全局电话簿能连接回到Cisco CallManager轻量级目录访问协议(LDAP)用户列表？例如，在IP电话的公司目录？**

A. 不能。

**Q. 当Cisco Agent Desktop代理程序在集成的联络分发(ICD)分机时，如何能做在Cisco Agent Desktop联机的全局电话簿？**

A. Cisco Agent Desktop全局电话簿通过转移和会议对话是可用的。

**Q. 有没有列表有限的编号全局电话簿的团队的？**

A. 大小由内存联机只限制对Cisco Agent Desktop。

**Q. 团队全局电话簿能锁定在如此下只特定团队能查看内容？**

A. 不能。

## 相关信息

- [思科Desktop Administrator用户？s指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)