

# 目录

## 简介

[如何手工检查在Cisco Response Solutions \(CRS\)服务器的JTAPI客户端版本？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何向Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的不同的会话对方手工查核在Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器的Java电话应用可编程接口(JTAPI)客户端版本，当通信。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 如何手工检查在Cisco Response Solutions (CRS)服务器的JTAPI客户端版本？

A. JTAPI支持电话呼叫控制。它是设计的可扩展API扩展用于范围域，从在用户设备的第一个呼叫方呼叫控制到三方呼叫控制在大分布式Contact Center。

JTAPI Client用于为了通信在CRS服务器和Cisco CallManager之间，或者在一个CRS服务器和Cisco Agent Desktop之间在Cisco IPCC Express内。您必须验证JTAPI Client的版本在CRS服务器和Cisco CallManager的，或者在CRS服务器和Cisco Agent Desktop是同样。如果JTAPI Client不同的，几问题能出现。这些问题能包括呼叫断线，不正确的代理状态，或者代理程序不能登录。

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI客户端版本，当通信用Cisco CallManager时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。
2. 更改目录对c:\WINNT\java\lib。
3. 键入jview /cp jtapi.jar CiscoJtapiVersion。
4. 按 Enter。
5. 这是指令序列

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd WINNT\java\lib

C:\WINNT\java\lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI客户端版本，当通信用Cisco CallManager时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。
2. 更改目录对c:\Program Files\Cisco\Desktop \_config \ Agentins。
3. 键入jview CiscoJtapiVersion。
4. 按 Enter。

5. 这是指令序列：
- ```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins

C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI客户端版本，当通信用Cisco Agent Desktop时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。
2. 更改目录对C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\CiscoJTAPIClient\lib。
3. 键入jview CiscoJtapiVersion。
4. 按 Enter。
5. 这是指令序列

```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd program files\cisco\desktop\bin\ciscojtapiclient\lib

C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin\CiscoJTAPIClient\Lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.12) Release
```

注意：jview命令的CiscoJtapiVersion参数区分大小写。

## 相关信息

- [如何以Cisco IPCC Express使用JTAPI更新工具](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)