

手工检查在CRS服务器上的JTAPI版本

Contents

[Introduction](#)

[如何手工检查在Cisco Response Solutions \(CRS\)服务器的JTAPI Client版本？](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境里时描述如何手工检查在Cisco用户响应解决方案(CRS)服务器的Java电话应用可编程接口(JTAPI)客户端版本，当沟通用不同的会话对方。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

Q. 如何手工检查在Cisco Response Solutions (CRS)服务器的JTAPI Client版本？

A. JTAPI支持电话呼叫控制。它是设计的可扩展API扩展用于域的范围，从在消费者设备的第一个呼叫方呼叫控制到三方呼叫控制在大被分配的联系中心。

JTAPI Client用于为了沟通在CRS服务器和Cisco CallManager之间，或者在一个CRS服务器和Cisco Agent Desktop之间在Cisco IPCC Express内。您必须验证JTAPI Client的版本在CRS服务器和Cisco CallManager的，或者在CRS服务器和Cisco Agent Desktop是同样。如果JTAPI Client是不同的，几个问题能出现。这些问题能包括切断呼叫，一个不正确的代理状态，或者代理程序不能登录。

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI Client版本，当沟通与Cisco CallManager时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。
2. 更改目录到c:\WINNT\java\lib。
3. 键入jview /cp jtapi.jar CiscoJtapiVersion。
4. Press Enter.
5. 这是指令序列

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd WINNT\java\lib

C:\WINNT\java\lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI Client版本，当沟通与Cisco CallManager时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。

2. 更改目录到C:\Program Files\Cisco\Desktop _config \ \ Agentins。
3. 键入jview CiscoJtapiVersion。
4. Press Enter.
5. 这是指令序列

```
C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins
C:\Program Files\Cisco\Desktop_Config\Desktop\Agentins>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.18) Release
```

为了手工验证在CRS服务器的JTAPI Client版本，当沟通与Cisco Agent Desktop时，请完成这些步骤：

1. 在CRS服务器上，请启动DOS窗口。
2. 更改目录到C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\CiscoJTAPIClient\lib。
3. 键入jview CiscoJtapiVersion。
4. Press Enter.
5. 这是指令序列

```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>cd program files\cisco\desktop\bin\ciscojtapiclient\lib
C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin\CiscoJTAPIClient\Lib>jview CiscoJtapiVersion
Cisco JTAPI version 1.4(3.12) Release
```

Note: jview命令的CiscoJtapiVersion参数区分大小写。

Related Information

- [如何以Cisco IPCC Express使用JTAPI更新工具](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)