

许可证问题的常见回答

文档ID71150

已更新：七月05，2007

 [下载 pdf文档](#)

[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [Cisco Unified Call Services, 通用版本](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[对回答常见问题](#)

[我设法自动地激活我的软件，但是失败。现在什么？](#)

[能否移动从一计算机的一个许可证到另一个？](#)

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

[有没有Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间的任何差异？](#)

[许可授权的Cisco Unified Call Services如何工作？](#)

[能否撤销Cisco Unified Call Services安装回收许可证的会话？](#)

[Cisco Unified Call Services或工作室提供“浮动”准许？](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文应答共同性在Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)的许可授权的问题。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

对回答常见问题

[我设法自动地激活我的软件，但是失败。现在什么？](#)

如果Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)内置的自动激活机制，不顺利地激活您的软件，您能激活您的在我们的网站的软件。两个情况是常见的：

- 在一台给的计算机的或许没有互联网访问或者没有访问，例如时候，在您设法激活，当您传播。
 - 防止某一互联网数据流的一项严格公司网络策略。
- 1. 为了激活手工，访问[CustomerCare](#)。
- 2. 点击在侧边栏的**手工的激活**链路。此激活页包括关于如何的逐步指导生成您的软件的一个许可证。您在任何情况下您选择的能然后转接此许可证到您的计算机：网络驱动器、可移动的媒体等等。
- 3. 关于软件激活的更多信息，参考[如何许可和软件工作在Cisco Unified Call Studio](#)。
- 4. 关于软件激活的更多信息，参考[如何第一次激活Cisco Unified Call Services 3.6或者恢复活动更新其许可证](#)。

[能否移动从一计算机的许可证到另一个？](#)

软件由计算机准许，并且许可证是不可转让的。确保您安装在您打算永久使用软件的计算机的软件。

可以是有缺陷的，变得过时或者不再使用机器。在那些情况下，您必须与您的客户代表联系，可帮助您移动您的许可证向另一计算机。您可以询问到与思科的文件文书工作，宣称您卸载从原始计算机的软件，并且移动它向另一计算机。您可能然后询问恢复活动在旧有计算机的软件，以便思科能确认撤销了计算机。

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

每当您的客户代表更新您的许可证(例如，扩大其有效期或添加新特性的支持)，您必须恢复活动您的软件利用这些更改。重新激活不消耗位置(Cisco Unified Call Studio)或会话(Cisco Unified Call Services)。它仅仅访问您的从许可证服务器的许可证的最最新信息的。

对此的一例外是，当Cisco Unified Call Services用户要增加他们的安装的最大会话时。如果许可证仍然有另外的未经要求的会话，用户比在上一个激活能恢复活动安装和指定更多会话指定。在这种情况下，仅差异在会话上从自由总计被减去。关于此情况的详情，参考[如何第一次激活Cisco Unified Call Services 3.6或者恢复活动更新其许可证](#)。

[有没有Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间的任何差异？](#)

没有差异。Cisco Unified Call Studio 5安装密钥可以与5.1一起使用;他们是一样的。

[许可授权的Cisco Unified Call Services如何工作？](#)

Cisco Unified Call Services支持自动和手工的激活，正Cisco Unified Call Studio，但是而不是请由位置准许，Cisco Unified Call Services由最大同步会话(或会话准许简称)。这意味着，当您拥有支持100会话的一个许可证时，您能有总计达到100会话这些设置(和其他中的任一：

- 有100会话的1个服务器
- 有10会话的1个服务器和有90会话的另一个服务器
- 10个服务器，中的每一有10会话的
- 有50会话的1个服务器和例如留待去从您的许可证要求的50会话(将来扩展)

[能否撤销Cisco Unified Call Services安装回收许可证的会话？](#)

不，一旦Cisco Unified Call Services安装激活，它“拥有”把请求的会话，并且会话不可能返回为了其他安装能使用。如果您的许可证用尽会话，并且需要激活另一个服务器，请与您的客户代表联系有另外的会话被添加到您的许可证。

[Cisco Unified Call Services或工作室提供“浮动”准许？](#)

不，传统浮动的许可证此时不是可用的。思科提供其他灵活许可授权的安排。请与您的客户代表联系欲知更多信息。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。)

[相关的思科支持社区讨论](#)

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月05，2007

文档ID71150