

许可证问题的常见回答

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[对回答常见问题](#)

[我设法自动地激活我的软件，但是发生了故障。现在什么？](#)

[能否从一台机器移动许可证到另一个？](#)

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

[有没有Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间的任何区别？](#)

[Cisco Unified Call Services准许如何工作？](#)

[能否撤销Cisco Unified Call Services安装恢复在许可证的会话？](#)

[Cisco Unified Call Services或工作室提供“浮动”准许？](#)

[Introduction](#)

本文应答对Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)的普通的准许问题。

[Prerequisites](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)。

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[对回答常见问题](#)

[我设法自动地激活我的软件，但是发生了故障。现在什么？](#)

如果Cisco Unified Call Studio、通用版本和思科统一呼叫服务(通用版本)内置的自动启动机制，不顺利地激活您的软件，您能激活您的在我们的网站的软件。两个情况是常见的：

- 在一台特定计算机的或许没有互联网访问或者没有访问，例如时候，在您设法激活，当您传播。
- 防止某一互联网数据流的一个严格的公司网络策略。

1. 为了激活手工，访问[CustomerCare](#)。
2. 点击在侧边栏的**手工的启动**链路。此启动页包括关于如何的逐步指令生成您的软件的一个许可

证。您在任何情况下您选择的能然后调用此许可证到您的机器：网络驱动器、可移动的媒体等等。

3. 关于软件激活的更多信息，请参见[许可和软件如何在Cisco Unified Call Studio工作](#)。
4. 关于软件激活的更多信息，请参见[如何第一次激活Cisco Unified Call Services 3.6或者恢复活动更新其许可证](#)。

[能否从一台机器移动许可证到另一个？](#)

软件由机器准许，并且许可证是不可转让的。切记您在您打算永久使用软件的机器上安装软件。

可以是有缺陷的，变得淘汰或者不再使用机器。在那些情况下，您必须与您的客户代表联系，可帮助您移动您的许可证向另一台机器。您可以被邀请到与Cisco的文件文书工作，宣称您卸载了从原始机器的软件，并且移动它向另一台机器。您可能然后请求恢复活动在老机器的软件，以便Cisco能确认撤销了机器。

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

每当您的客户代表更新您的许可证(例如，扩大其有效期或添加新功能的技术支持)，您必须恢复活动您的软件利用这些更改。重新激活不消耗位置(Cisco Unified Call Studio)或会话(Cisco Unified Call Services)。它从许可证服务器仅仅访问您的许可证的最最新信息的。

此的一例外是，当Cisco Unified Call Services用户要增加他们的安装时最大会话。如果许可证仍然有另外的未经要求的会话，用户比在早先启动能恢复活动安装和指定更多会话指定了。在这种情况下，仅区别在会话上从自由总数被减去。关于此情况的详情，请参见[如何第一次激活Cisco Unified Call Services 3.6或者恢复活动更新其许可证](#)。

[有没有Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间的任何区别？](#)

没有区别。Cisco Unified Call Studio 5安装密钥可以与5.1一起使用;他们是一样的。

[Cisco Unified Call Services准许如何工作？](#)

Cisco Unified Call Services支持自动和手工的启动，正Cisco Unified Call Studio，但是而不是请由位置准许，Cisco Unified Call Services由最大同步会话(或会话准许简称)。这意味着，当您拥有支持100次会话的一个许可证时，您能有总计达到100次会话这些设置(和其他中的任一：

- 有100次会话的1个服务器
- 有10次会话的1个服务器和有90次会话的另一个服务器
- 10个服务器，中的每一有10次会话的
- 有50次会话的1个服务器和例如留待去从您的许可证要求的50次会话(将来扩展)

[能否撤销Cisco Unified Call Services安装恢复在许可证的会话？](#)

不，一旦激活了Cisco Unified Call Services安装，它“拥有”请求了的会话，并且会话不可能返回为了其他安装能使用。如果您的许可证用尽会话，并且需要激活另一个服务器，请与您的客户代表联系有另外的会话被添加到您的许可证。

[Cisco Unified Call Services或工作室提供“浮动”准许？](#)

不，传统浮动的许可证此时不是可用的。Cisco提供其他灵活的准许安排。请与您的客户代表联系欲知更多信息。