

# Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[登录失败](#)

[删除损坏的许可证文件](#)

[重新授权 Cisco 桌面产品套件](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论在Cisco Desktop产品套件内的损坏的许可证文件，并且提供步骤解决问题。

**注意：** ICM Hotfixes为此问题当前是可用的。请与其他信息的[思科技术支持联系](#)。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Desktop 产品套件
- Cisco Agent和Supervisor Desktop
- Cisco Agent Desktop许可证服务器权限需求列表的参考的[Cisco Agent Desktop版本4.4服务信息](#)。
- Cisco Agent Desktop许可证管理程序

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Desktop产品套件版本早于4.2.1以热修正6。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

名为license.lf的许可证文件要求某些权限授权到用户环境。在从Cisco Agent和Supervisor Desktop的登录请求期间license.lf文件访问。在license.lf文件变得损坏情况下，在本文的步骤帮助登录失败的解决方法在您的Cisco Agent和Supervisor Desktop环境内的。

## 登录失败

license.lf文件能变得损坏，可能由于从有读/写访问的广泛客户端访问。当许可证文件损坏时，Cisco Agent Desktop无法成功地完成登录请求。在这种情况下，此错误消息显示：

```
Agent: Could not open license file \\FileServerx\desktop_cfg\  
license\enhanceds\LicenseFile.lf 13 : WRONG PASSWORD
```

**注意：**此错误消息显示两条线路由于空间限制。

## 删除损坏的许可证文件

在您重新授权Cisco Desktop产品套件，您必须删除从许可证文件文件服务器前的损坏的许可证文件。您可执行一个有选择性的删除或损坏的许可证文件一个全双工删除。

### 有选择性的删除

有时，代理程序体验登录失败，但是Supervisor能登陆。在这种情况下，您能选择性地删除损坏的许可证文件从\代理程序\目录在许可证文件文件服务器。同样地，如果代理程序能登录，但是Supervisor请遇到登录失败，您能选择性地删除损坏的许可证文件从\ Supervisor \目录。

完成这些步骤：

1. 指示所有代理程序和Supervisor注销。
2. 浏览到确切的文件夹，可以是代理程序、AgentMT、增强版或者Supervisor。
3. 删除\*.net和license.lf文件。这些是路径到许可证文件：代理程序许可证文件在\\ FileServerx \ Desktop\_cfg \许可证\代理程序查找\媒体终端代理程序许可证文件查找在\\ FileServerx \ Desktop\_cfg \许可证\ AgentMT \Supervisor许可证文件在\\ FileServerx \ Desktop\_cfg \许可证 \ Supervisor查找\增强版Supervisor许可证文件查找在\\ FileServerx \ Desktop\_cfg \许可证\增强版\
4. 运行**LicenseReset.bat**文件。**LicenseReset.bat**文件在C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin目录查找。LicenseReset.batfile检测在\\ FileServerx \ Desktop\_cfg \许可证\目录内的子目录，不包含许可证文件。LicenseReset.batfile然后重新生成并且复制相关许可证文件到各自目录。

### 全双工删除

如果登录失败为所有代理程序和Supervisor发生在Cisco Agent和Supervisor Desktop环境内，您能删除和重新授权所有许可证文件从许可证文件文件服务器。

完成这些步骤：

1. 指示所有代理程序和Supervisor注销。
2. 导航对\\文件服务\Desktop\_cfg\许可证\目录。
3. 删除所有\*.net和license.lf文件从每个子文件夹。
4. 运行**LicenseReset.bat**文件。**LicenseReset.bat**文件检测在\\FileServerx\Desktop\_cfg\许可证\目录内的子目录都不包含许可证文件。LicenseReset.batfile然后重新生成并且复制许可证文件到各自目录。

## **重新授权 Cisco 桌面产品套件**

用微软Internet Explorer授权过程。参考[Licensing Cisco Desktop产品套件的Cisco Desktop产品套件4.4安装指南](#)欲知更多信息。

**注意：** 安装指南状态、“只有思科渠道伙伴或者思科专业服务能完成许可授权您的软件”。

### **如何对重新授权Cisco Desktop产品套件**

完成这些步骤：

1. 从桌面管理工作站(AW)运行**LicenseAdmin.exe**。
2. 选择许可证URL，并且完成说明。
3. 登陆到有您的凭证的许可授权的网站。
4. 复制客户代码到许可授权的网站，填充许可证代码和验证编号。
5. 如果网页返回空白屏幕，请点击在您的Web浏览器的**刷新**。
6. 复制许可证代码和验证编号到许可证管理工具在指定字段。
7. 关闭Cisco Agent Desktop。
8. 重新启动Cisco Agent Desktop，并且登陆。

## **相关信息**

- [Cisco Desktop产品套件4.4 \(IPCC\)](#)
- [登录到Agent Desktop 失败-设备关联问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)