

Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[登录故障](#)

[删除许可文件损坏](#)

[再许可证Cisco Desktop产品套件](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论在Cisco Desktop产品套件内的许可文件损坏，并且提供程序解决问题。

Note: ICM Hotfixes为此问题当前是可用的。请与其他信息的[Cisco技术支持联系](#)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Desktop产品套件
- Cisco Agent和Supervisor桌面
- Cisco Agent Desktop许可证服务器权限参考权限需求列表的[Cisco Agent Desktop Release 4.4服务信息](#)。
- Cisco Agent Desktop许可证管理程序

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Desktop产品套件版本早于4.2.1以热修正6。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

背景信息

名为license.lf的许可证文件要求某些权限被授予用户环境。license.lf文件被获取在登录请求期间从Cisco Agent和Supervisor桌面。在license.lf文件变得损坏情况下，在本文的程序帮助登录故障的解决方法在您的Cisco Agent和Supervisor桌面环境内的。

登录故障

license.lf文件能变得损坏，可能由于从有读/写访问的广泛客户端访问。当许可证文件损坏时，Cisco Agent Desktop无法成功地完成登录请求。在这种情况下，此错误信息显示：

```
Agent: Could not open license file \\FileServerx\Desktop_cfg\  
license\enhanceds\LicenseFile.lf 13 : WRONG PASSWORD
```

Note: 此错误信息显示两条线路由于空间限制。

删除许可文件损坏

在您再许可证Cisco Desktop产品套件，您必须从许可证文件服务器前删除许可文件损坏。您可执行一个有选择性的删除或许可文件损坏一个充分的删除。

有选择性的删除

有时，代理程序体验登录故障，但是Supervisor能登陆。在这种情况下，您能从\代理程序\目录选择性地删除许可文件损坏在许可证文件服务器。同样地，如果代理程序能登录，但是Supervisor请遇到登录故障，您能从\Supervisor\目录选择性地删除许可文件损坏。

完成这些步骤：

1. 指示所有代理程序和Supervisor退出。
2. 访问到确切的文件夹，可以是代理程序、AgentMT、EnhancedS或者Supervisor。
3. 删除*.net和license.lf文件。这些是路径对许可证文件：代理程序许可证文件位于\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\代理程序\媒体终端代理程序许可证文件位于\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\AgentMT\Supervisor许可证文件位于\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\Supervisor\改进的Supervisor许可证文件位于\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\EnhancedS\
4. 运行LicenseReset.bat文件。LicenseReset.bat文件位于C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin目录。LicenseReset.batfile发现在\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\目录内的子目录，不包含许可证文件。LicenseReset.batfile然后重新生成并且复制相关许可证文件到各自目录。

充分的删除

如果登录故障为所有代理程序和Supervisor发生在Cisco Agent和Supervisor桌面环境内，您能从许可证文件服务器删除和再许可证所有许可证文件。

完成这些步骤：

1. 指示所有代理程序和Supervisor退出。
2. 连接对\\文件服务\Desktop_cfg\许可证\目录。
3. 从每个子文件夹删除所有*.net和license.lf文件。
4. 运行**LicenseReset.bat**文件。**LicenseReset.bat**文件发现在\\FileServerx\Desktop_cfg\许可证\目录内的子目录都不包含许可证文件。LicenseReset.batfile然后重新生成并且复制许可证文件到各自目录。

[再许可证Cisco Desktop产品套件](#)

用微软互联网探索者微软因特网资源管理器授权过程。参考[Cisco Desktop产品套件4.4准许Cisco Desktop产品套件安装指南](#)欲知更多信息。

Note: 安装指南状态、“只有Cisco渠道伙伴或者Cisco专业服务能完成准许您的软件”。

[如何再许可证Cisco Desktop产品套件](#)

完成这些步骤：

1. 从桌面管理工作站(AW)运行**LicenseAdmin.exe**。
2. 选择许可证URL，并且完成指令。
3. 登陆到有您的证件的准许网站。
4. 复制用户代码到准许网站，填充许可证代码和验证编号。
5. 如果网页返回空白屏幕，请点击**刷新**在您的Web浏览器。
6. 复制许可证代码和验证编号到在选定的字段的许可证管理工具。
7. 关闭Cisco Agent Desktop。
8. 重新启动Cisco Agent Desktop，并且登陆。

[Related Information](#)

- [Cisco Desktop产品套件4.4 \(IPCC\)](#)
- [登录到Agent Desktop 失败-设备关联问题](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)