

# Cisco Agent Desktop版本6的桌面应用程序安装和更新

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[安装](#)

[桌面更新](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文描述步骤安装Cisco Agent Desktop客户端应用和进程升级对在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)企业环境的所有将来电脑软件。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco Agent Desktop

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM Enterprise版本6.x和以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

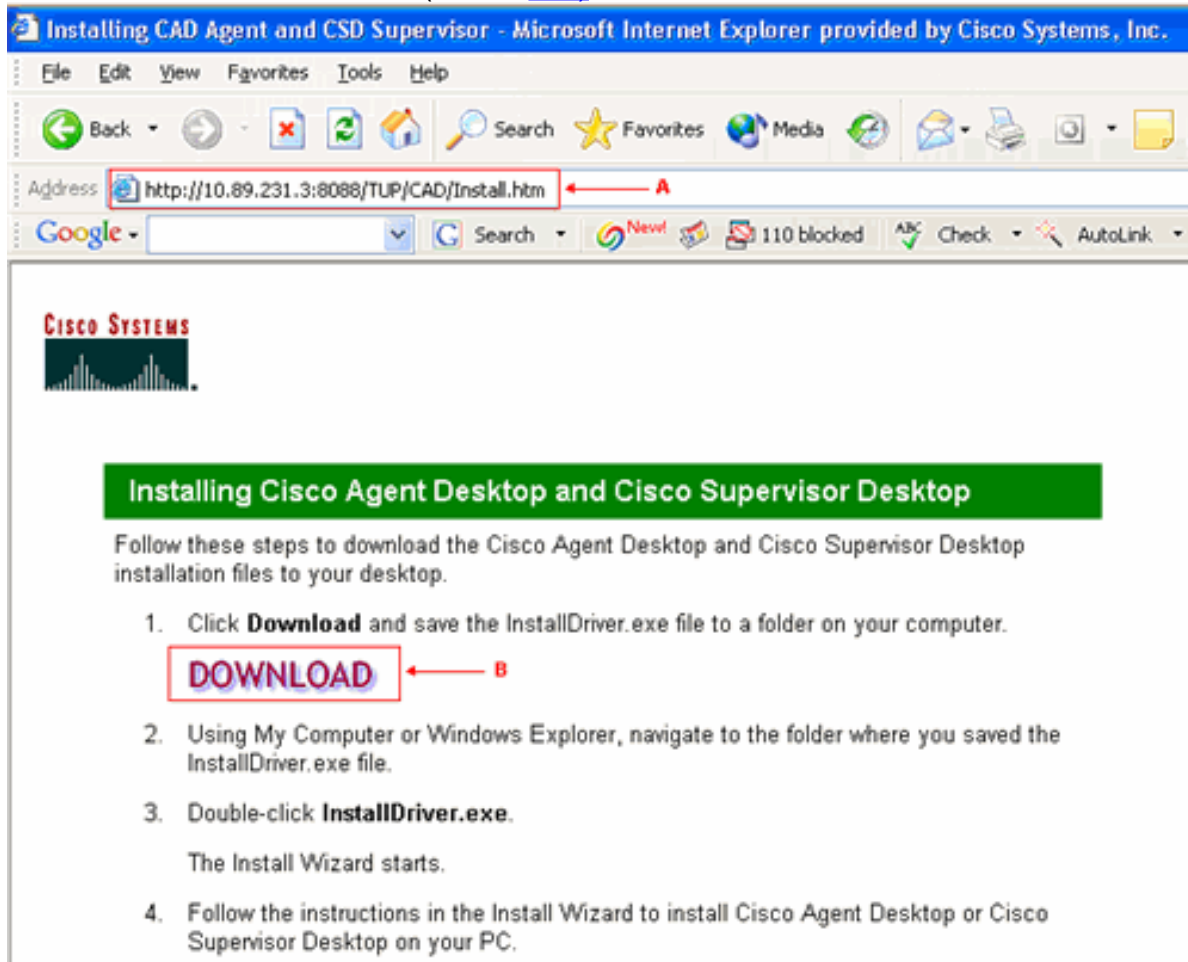
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [安装](#)

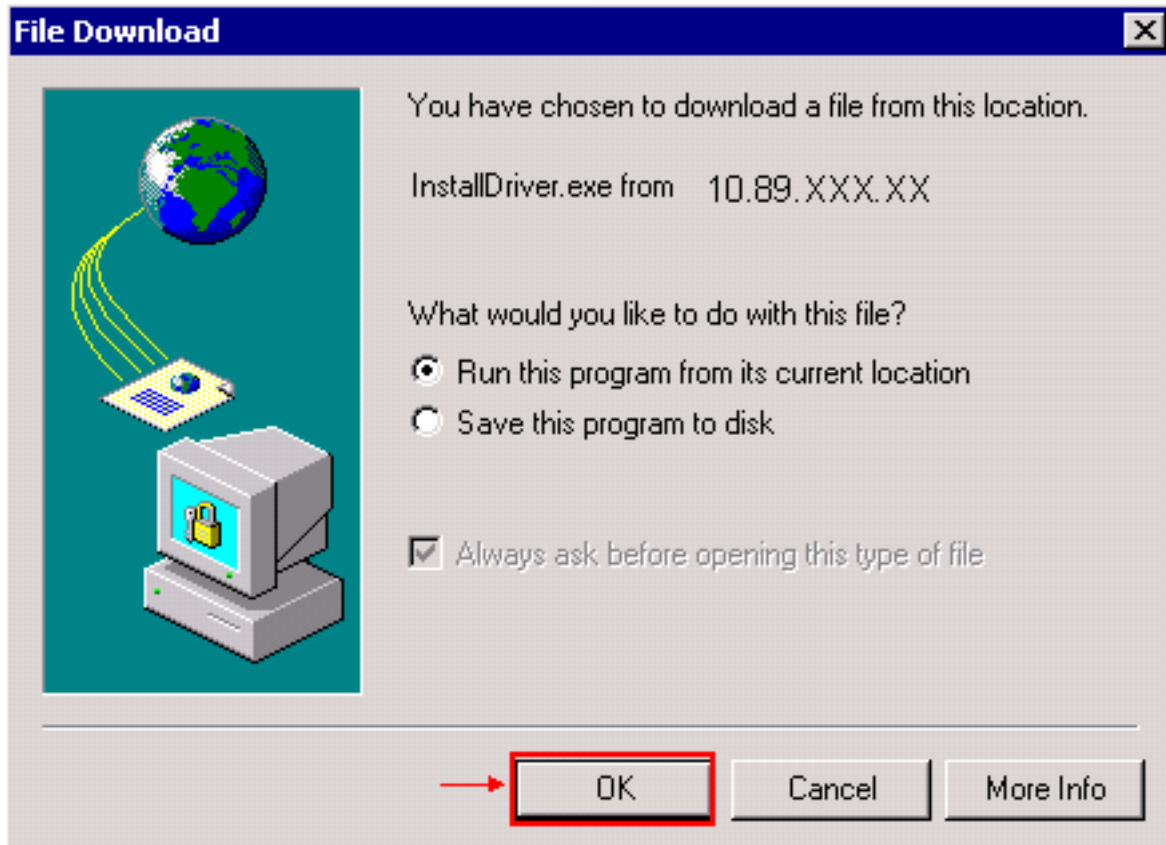
移动从桌面共享的Desktop安装向在Tomcat Web服务器后。访问从网页的最初的Desktop安装。在您执行安装前，请下载安装到代理程序PC。

完成这些步骤安装桌面应用程序：

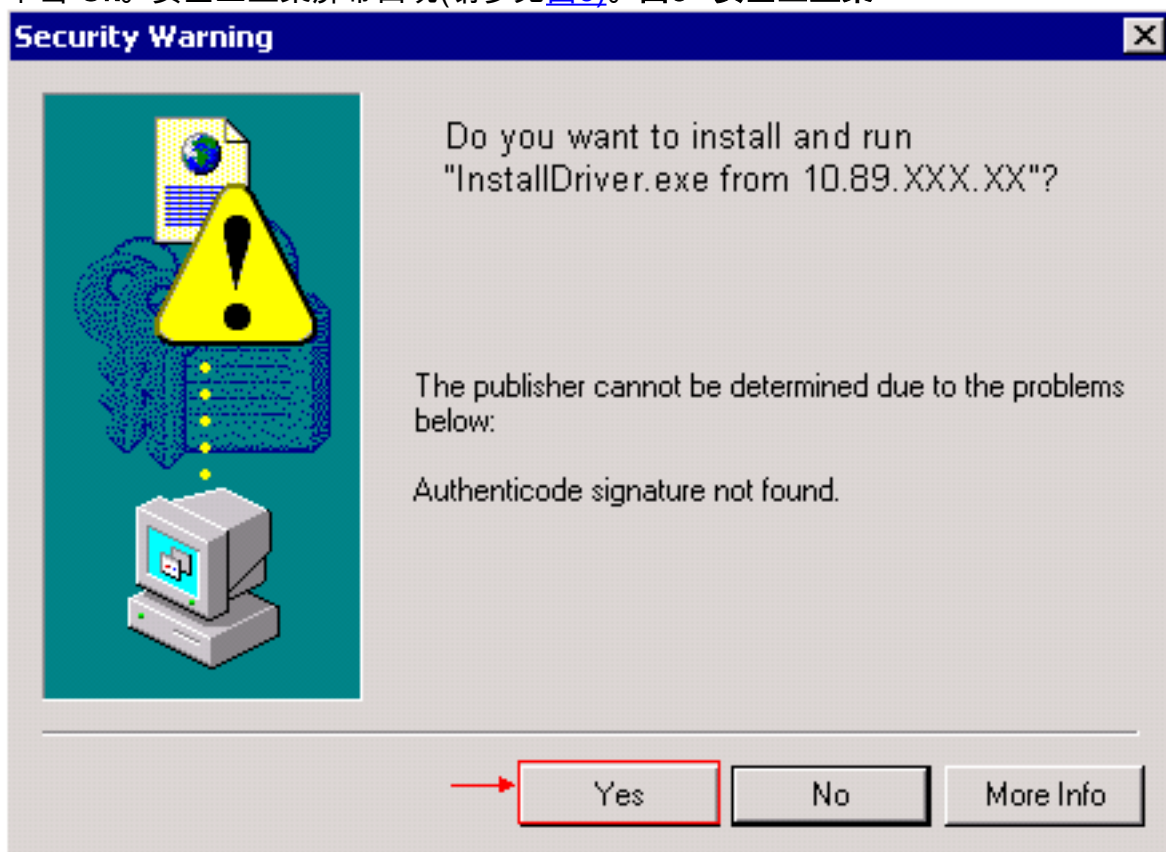
1. 启动在代理程序PC的浏览器。
2. 在地址字段键入`http:// <server名称或IP Address>:8088/TUP/CAD/Install.htm` (请参阅箭头A在表1)。
3. 按 Enter 键。初始安装页出版(请参见图1)。图1 –初始安装页



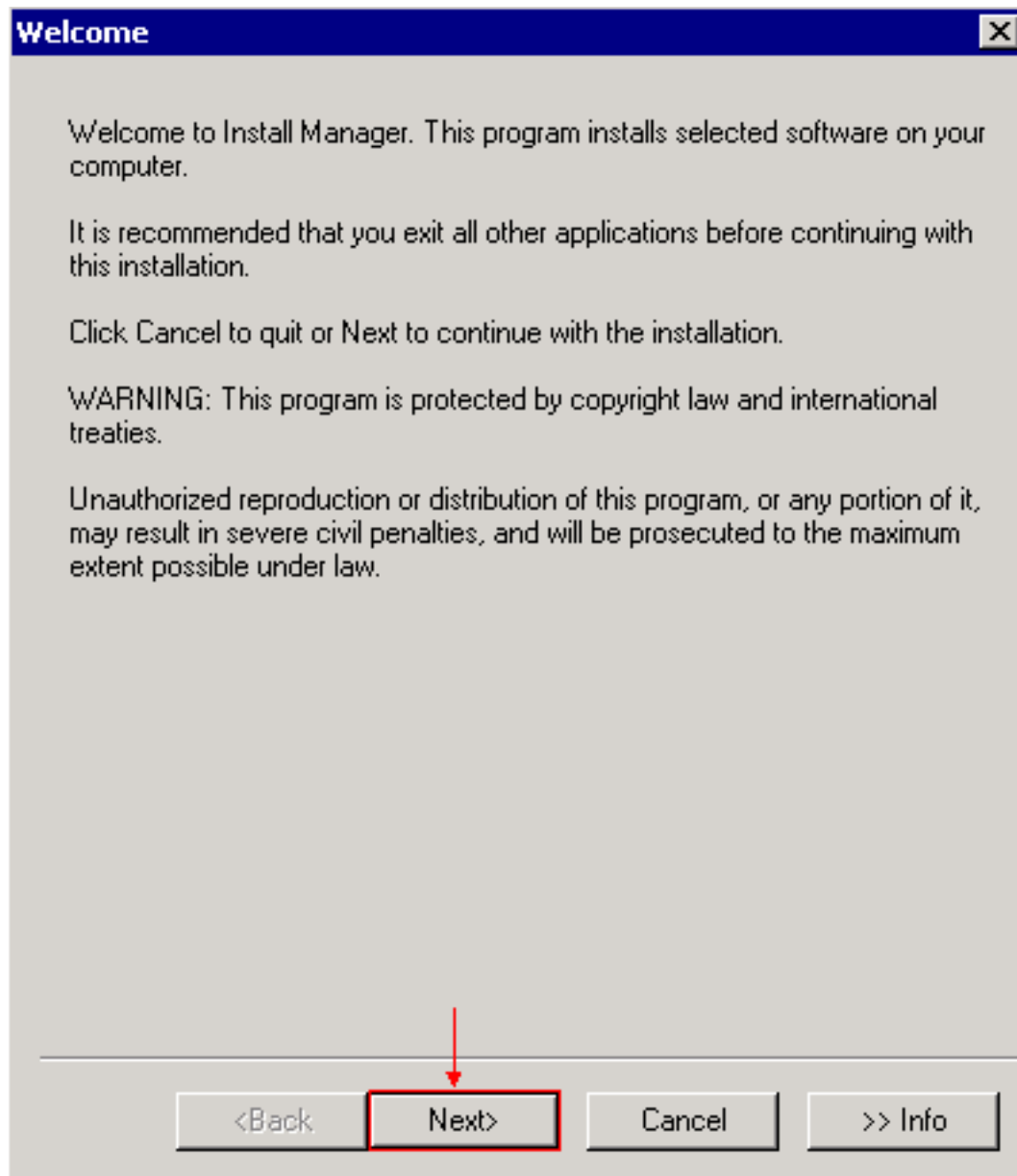
4. 点击下载(请参阅箭头B在表1)。文件下载屏幕出现(请参见图2)。图2 –文件下载



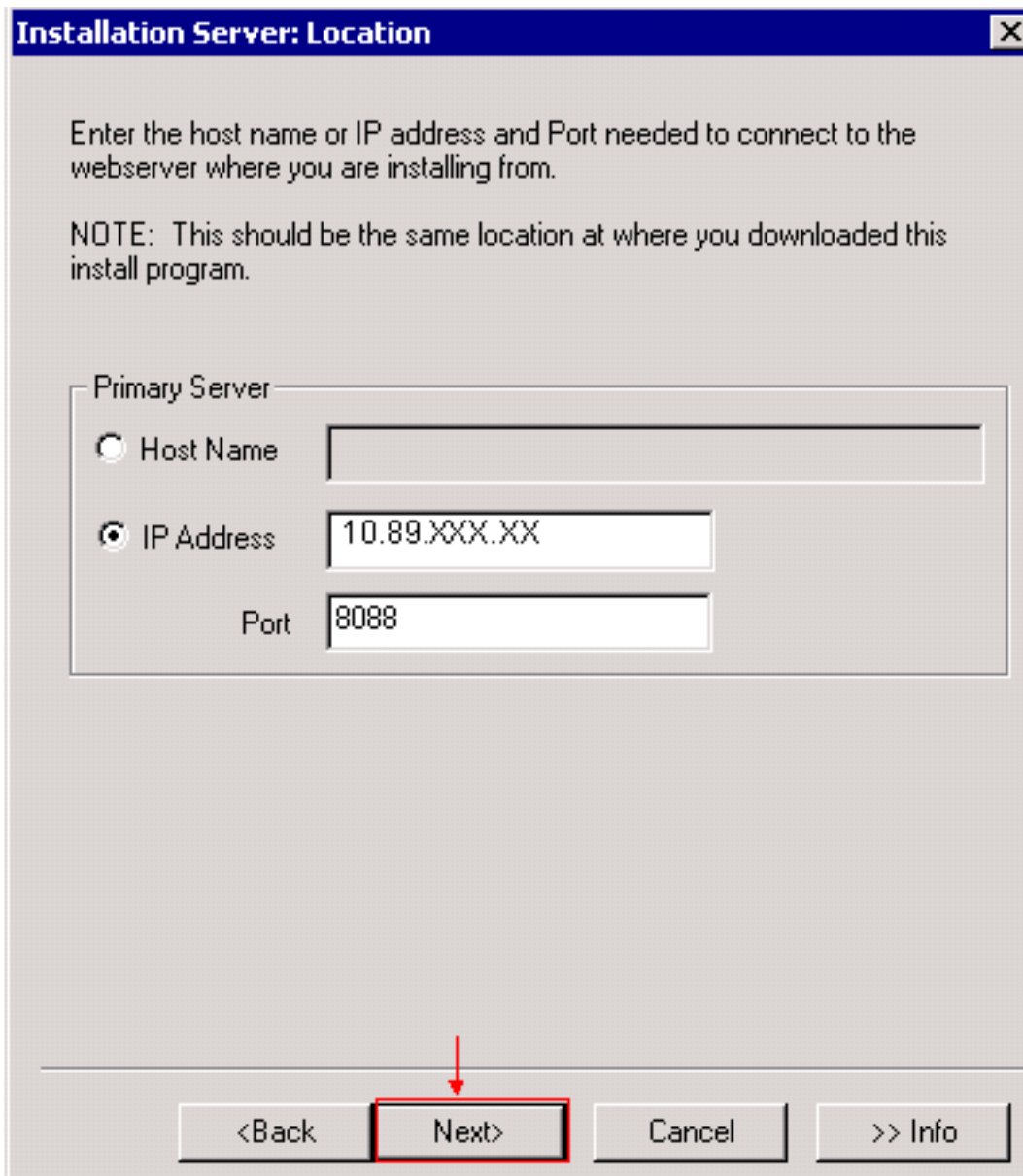
5. 单击 **Ok**。安全亚里桑屏幕出现(请参见图3)。图3 -安全亚里桑



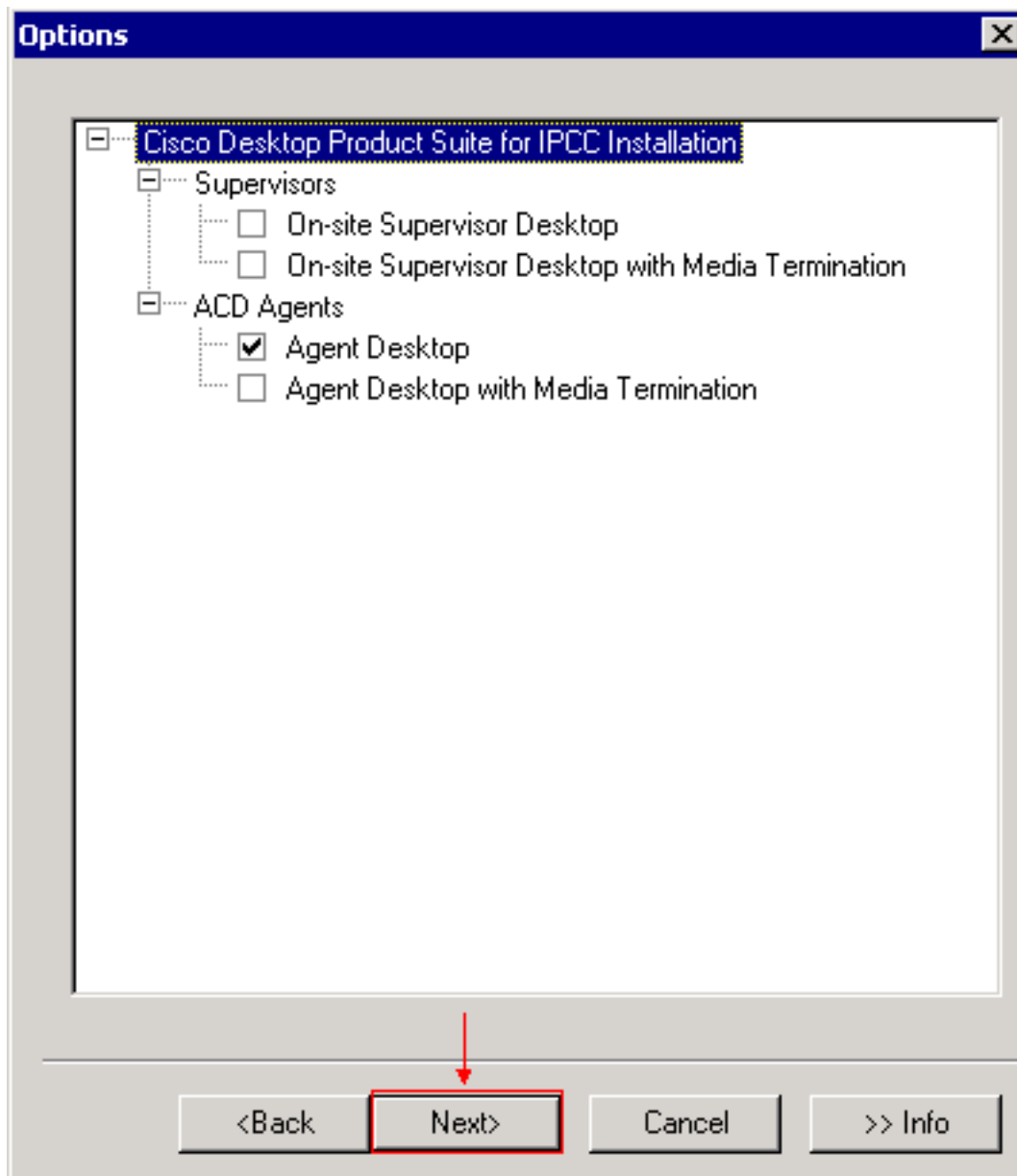
6. 单击 **Yes**。欢迎屏幕出现(请参见图4)。图4 -欢迎



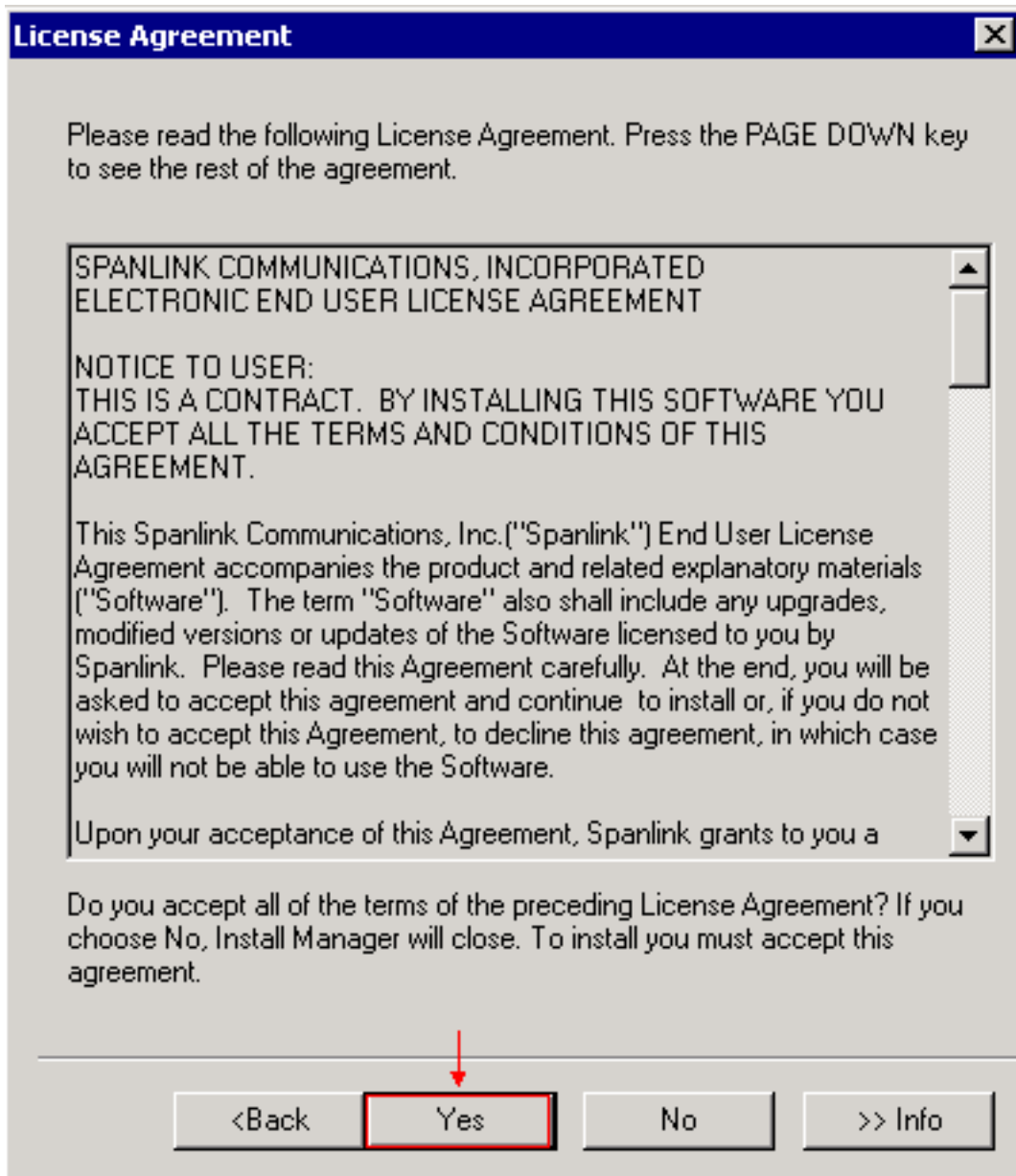
7. 单击 **Next**。安装服务器：位置屏幕出现(请参见[图5](#))。图5 -安装服务器：位置



8. 选择主机名选项并且键入主机名。或者，请选择IP地址选项，并且指定IP地址和端口号连接到Web服务器。默认的端口号是8088。
9. 单击 **Next**。选项屏幕出现(请参见图6)。图6 -选项

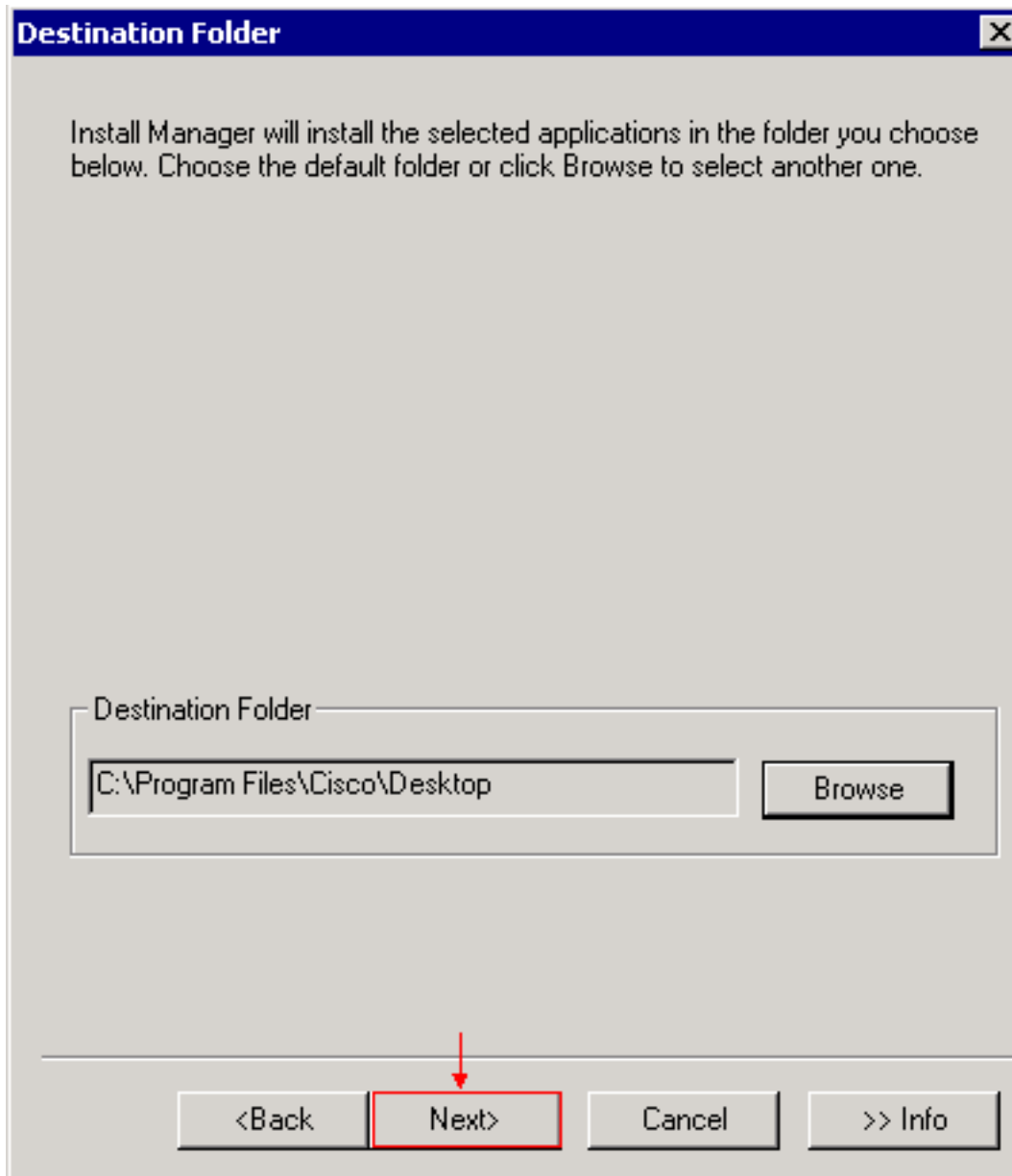


10. 选择需要的桌面应用程序。例如，请检查Agent Desktop复选框。
11. 单击 **Next**。许可证协议出现(请参见图7)。Figure7 –许可证协议



12. 读许可证协议。

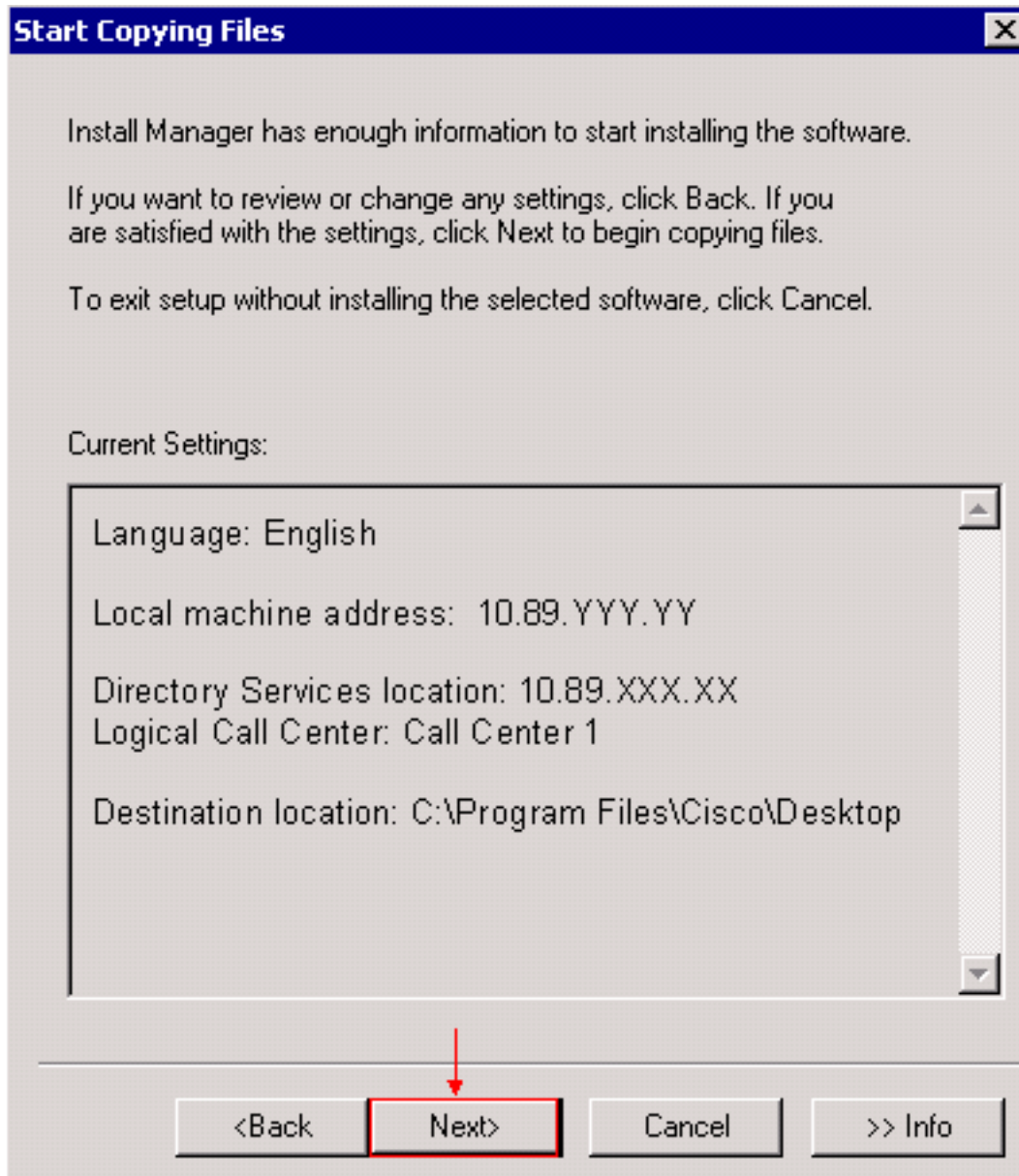
13. 单击 **Yes**。目的地文件夹屏幕出现(请参见图8)。图8 - 目的地文件夹



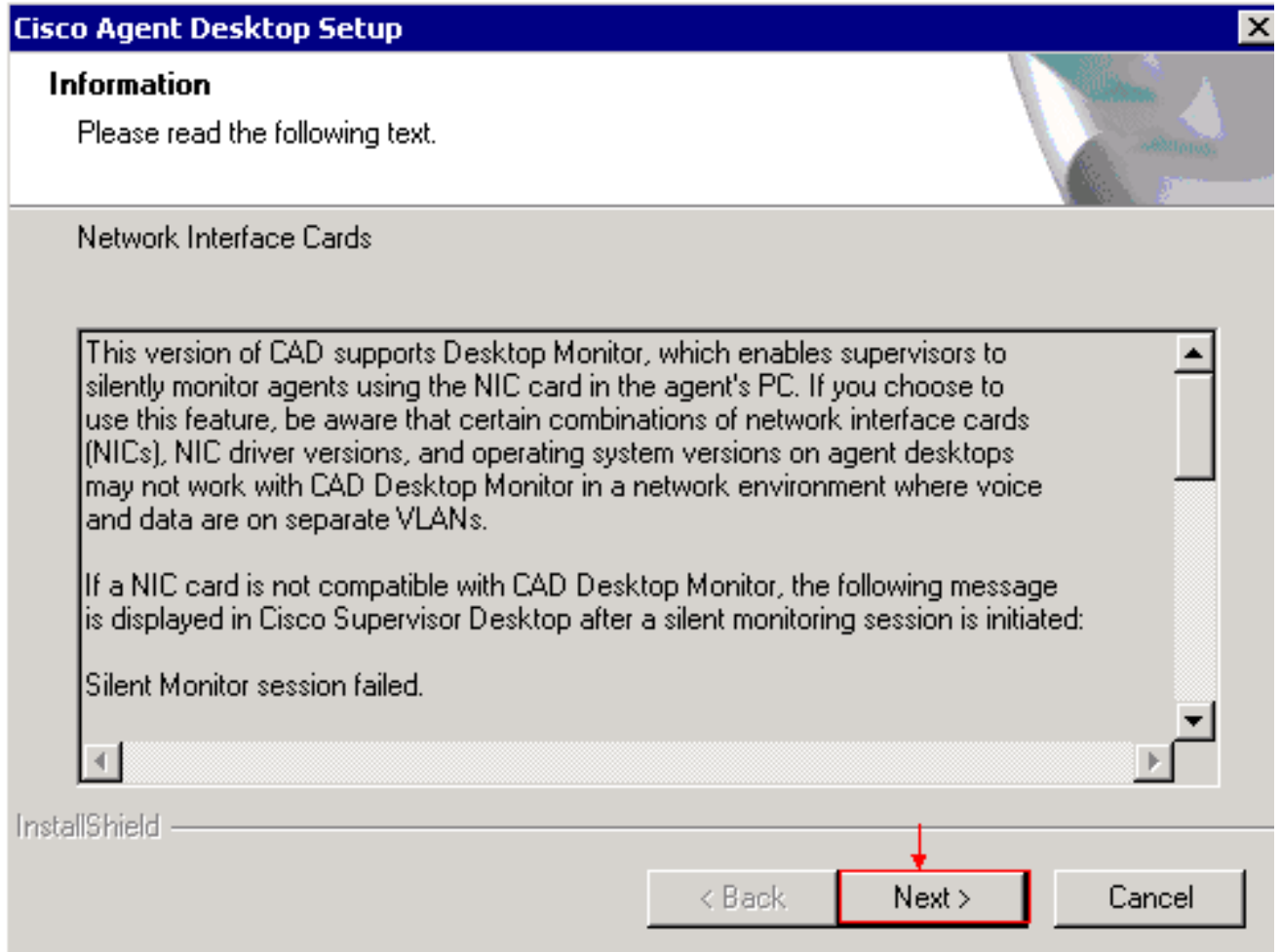
14. 单击**浏览**修改目的地文件夹。

15. 单击 **Next**。复制文件屏幕的开始出现(请参见[图9](#))。图9 -开始复制文件

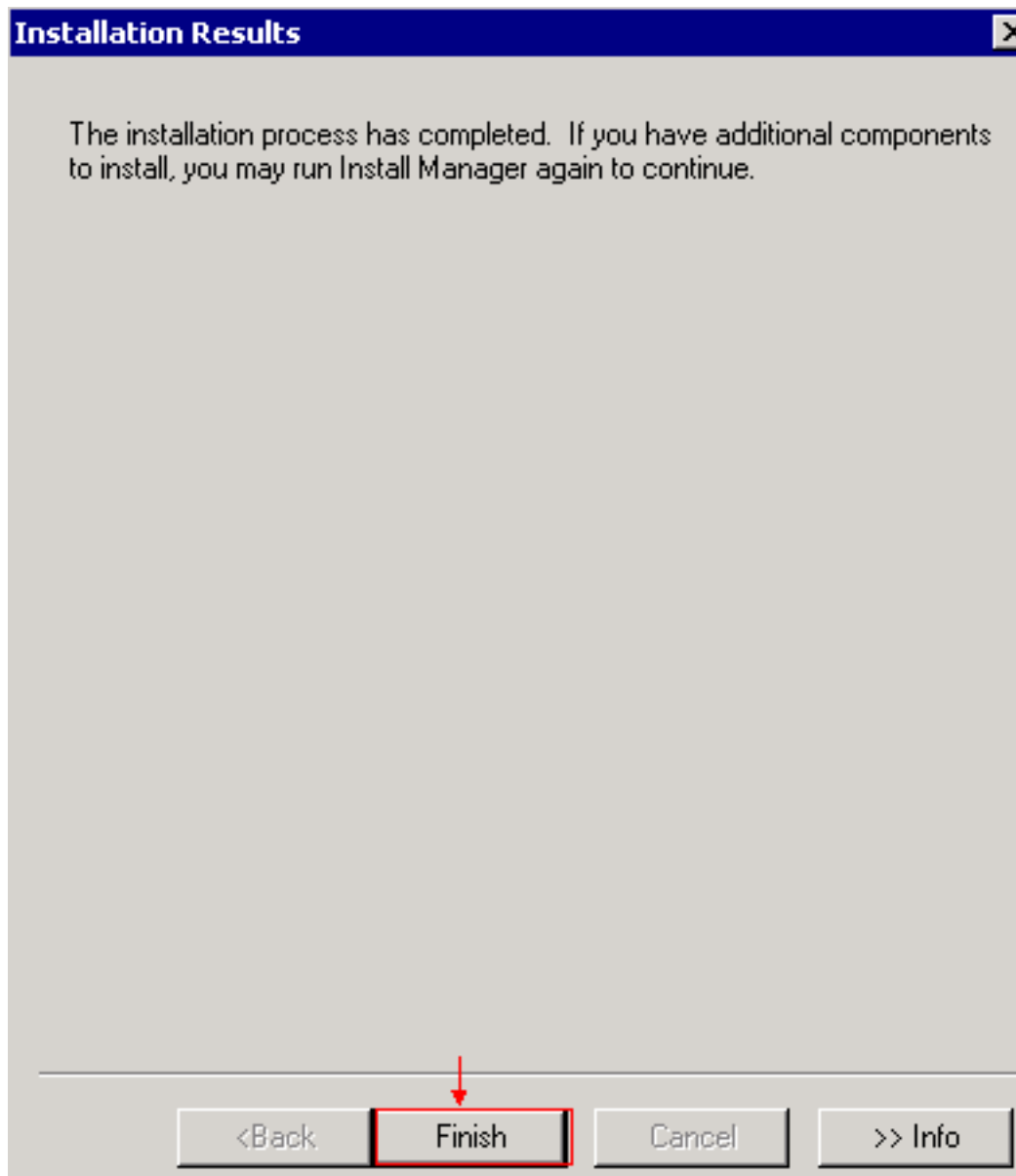




16. 单击 **Next**。Cisco Agent Desktop设置画面出现(请参见图10)。图10 – Cisco Agent Desktop设置



17. 读相关的信息对网络接口界面卡。
18. 单击 **Next**。安装结果屏幕出现(请参见[图11](#))。图11 -安装结果



19. 单击**完成**完成安装。

## 桌面更新

[真的更新](#) 自动地启动桌面更新。[真的更新包含代理程序、Supervisor和管理员桌面应用程序。在应用启动，如果更新的软件是可用的在Web服务器，真的更新开始升级安装过程。](#)

当您安装在服务器设备时的最新的维护版新的软件变得可用。真的更新检查维护和构建版本。例如，如果代理程序运行是版本6.0.0.44的6.0(1)，并且服务器运行6.0(2)，是版本6.0.1.15，真的更新升级Agent Desktop对6.0(2)，当代理程序登录时。然而，真的更新只检查应用程序的版本，而不是服务版本(SR)。

**注意：** 为了禁用自动更新，请尝试这些方法之一：

- 使用SMS，推送C:\Program Files\wfavvid\tomcat\_appadmin\webapps\TUP\CAD\CAD客户端服务Release.msi。
- 重命名在CAD的文件在位置C:\Program Files\COMMON FILE\CAD\bin\update.exe。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)