

通过IP地址鉴别活动思科桌面套件 (CAD/CSD/CDA)用户

TAC

文档ID116148

已更新：八月09，2013

贡献用贾森哈钦森角和John McGuire，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco Agent Desktop](#)

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何识别系统的活动思科桌面套件用户。

背景信息

此工具不彻底测试和提供根据仅一个如现状基本类型。它是仅可适用的对思科桌面套件的用户，包括：

- Cisco代理桌面(CAD)
- Cisco Supervisor Desktop (CSD)
- 思科Desktop Administrator (CDA)

列出的IP地址两次反射运行CSD和CAD的用户。根据许可授权的并发，此用户为一会话只计数。

[问题](#)

情况也许发生您需要识别是活跃的在系统的某些思科桌面套件用户的地方(CAD/CSD/CDA)。

[解决方案](#)

运行ShowLicenseUsage工具为了查看消耗桌面位置或运行CDA或思科工作流程管理员客户端的IP地址。使用ShowLicenseUsage工具您能收集特定信息例如用户计数、IP地址、ID和权限关联与每个用户。

对于IP Phone Agent和CAD-BE位置，列出的IP地址指示一活动浏览器和IP Phone Agent (BIPPA)服务。对于基于Web的CDA，列出的IP地址指示CAD服务器。

为了使用ShowLicenseUsage工具，请完成这些步骤：

1. 在主机CAD服务的服务器上，请导航到C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin文件夹。
2. 双击**ShowLicenseUsage.exe**为了运行工具。A命令窗口打开并且显示结果。

本文档是否是有用？[有没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：八月09，2013

文档ID116148