

目录

[简介](#)

[我的TANDBERG终端通过AM网关只接收CIF解决方法](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真提前的媒体网关3610关连。

Q. 我的TANDBERG终端通过AM网关只接收CIF解决方法

A. 在MOC客户端能做720p呼叫前，HD解决方法需要为每个OCS服务器池特别地启用。

启用HD解决方法：

1. 打开微软办公软件通信服务器2007管理窗口。
2. 用鼠标右键单击在所需的服务器池，并且选择**属性>前端属性**
3. 在视频选项卡，请保证最大视频质量设置为HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps)。

注意：在某四元组核心PCs，微软办公软件Communicator (MOC)不顺利地检测正确处理器并且相信在一个运行较弱。因此MOC客户端只将发送CIF解决方法到AM网关，能只然后发送CIF解决方法到TANDBERG终端在呼叫的另一端。如果有最大视频质量设置为HD720p - 1280x720 - (1.5Mbps)，并且您不体验720p在呼叫的解决方法在两个MOC客户端之间，则这可能是实际情形。请与进一步支持的Microsoft联系。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)