

使用IVR记录Auto-Attendant提示

目录

[简介](#)

[如何记录自己的Auto Attendant提示符？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

Q. [如何记录自己的Auto Attendant提示符？](#)

A.

SPA-9000包含能处理10呼入呼叫的一内部自动总机。AA分配保留用户ID“aa”。AA能自动地应答与问候语消息(允许呼叫方选择适合的部门或到达已知分机号)的目录消息的外部/里面呼入呼叫。

使用IVR记录Auto-Attendant提示

使用IVR，此部分描述如何使用IVR记录自动总机提示符。为了记录自动总机提示符，请完成从IVR菜单的这些步骤：

步骤 1：

出版社“*****”使用模拟电话连接对SPA-9000。

步骤 2：

请等待，直到您听到以下语音提示“Linksys配置菜单。请提出跟随的选项# (镑)密钥或暂停至退出”。

步骤 3：

按“72255#”访问自动总机消息设置。您应该听到，“请输入跟随的留言编号# (镑)密钥”。

步骤 4：

输入您希望记录，查看消息的编号或者删除。您应该听到，“输入“1”记录。输入查看的“2”。输入删除的“3”。输入“*”退出”。

步骤 5：

按“1”在电话记录一个新的消息。当用户按此选项时，IVR检查可用的缓冲区大小。如果那儿不无缓冲空间，IVR播放“选项失败的”消息并且回到上一级菜单。如果缓冲空间是满足的，您将听到，“您可以在音以后记录您的消息。当你完成的时候，请按“#””。

步骤 6：

记录新的消息并且按“#”。在您记录消息后，您将听到，“保存，输入“1.”查看，输入“2.”再录音，输入“3.”退出，输入“*””。

步骤 7：

按“1”保存新的录音消息。

注意：如果已录制提示符比15秒长，IVR播放短的“一瞬间”，消息请通知用户等待几秒钟，当保存进程完成时。

有默认提示符1-4和5-10是空白的。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)