

# 目录

## 简介

[如何能访问从正在拨号的语音邮件系统从外线？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

### Q. [如何能访问从正在拨号的语音邮件系统从外线？](#)

A.

在访问语音邮件，请完成如下这些说明。

- 1) 设置语音邮件
- 2) 重新供电

#### 设置语音邮件

##### 步骤 1：

展开Auto Attendant拨号计划(AA拨号计划)并且包括使您转交呼叫语音邮件管理的规则，当呼叫方从外面按键时。

**注意：**此条款假设，Auto Attendant (AA)将回答所有外部呼叫者。

<b>Subscriber Information</b>			
Display Name:	<input type="text"/>	User ID:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	Call Capacity:	<input type="text" value="unlimited"/>
Contact List:	<input type="text" value="aa"/>		
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>		
<b>Dial Plan</b>			
Dial Plan:	<input type="text" value="(&lt;9:&gt;xx.)"/>		

##### 步骤 2：

在Auto Attendant参数下，请在字段寻找AA拨号计划1然后输入"(10x|xxx|\*:800@192.168.1.100:5090>)"。

**注意：**在本例中，我们使用IP地址"192.168.1.100" SPA-400。

这意味着呼叫方将处理对语音邮件管理在按星号/星号(\*)密钥以后。发生的Auto Attendant拨号计划1如下所示：

Auto Attendant Parameters

AA Dial Plan 1:	(10x xxx. <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA Dial Plan 2:	(<:10>x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)		
AA script 1:	<aa><form	"menu"><audio src="prompt1" bargein="T"/><i	
AA script 2:	Enter		
AA script 3:	"(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)"		
DayTime AA:	in the field.		
DayTime AA Script:	1	DayTime Answer Delay:	12
NightTime AA:	no	NightTime AA Script:	1
NightTime Answer Delay:	0	Weekend/Holiday AA:	no
Weekends/Holidays:		Weekend/Holiday AA Script:	1
Weekend/Holiday Answer Delay:	0		

### 步骤 3：

单击。

**注意：**当使用SPA9000以SPA400语音邮件时，请做这些变动。这不适用于其他语音邮件配置。

在更改以后重新通电SPA-400。有关说明，请完成以下步骤：

### 重新供电

#### 步骤 1：

拔掉SPA400电源电缆并且等待30秒。

#### 步骤 2：

接通SPA400电源电缆并且等待其灯看上去稳定的。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)