

# 在AnyConnect的错误消息苹果公司IOS设备的

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[错误消息](#)

[授权问题](#)

[证书验证问题](#)

[地址分配问题](#)

[组URL问题](#)

[相关信息](#)

## 简介

当曾经苹果公司iPad设备的时，Cisco AnyConnect VPN客户本文描述生成的不同的错误消息。要求的对应的解决方法为了删除那些错误消息也包括。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 苹果公司iOS的Cisco AnyConnect安全移动客户端2.5.x和以后
- Cisco ASA运行软件版本8.2及以后的安全工具
- 苹果公司iOS 4.x和以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 错误消息

此部分提供错误消息和他们的各自解决方案示例。

## [授权问题](#)

此错误消息在iPad客户端接收，当尝试启动AnyConnect应用程序时：

```
The secure gateway has rejected the agent's VPN connect or reconnect request.  
A new connection requires re-authentication and must be started manually.  
Please contact your network administrator if this problem persists.  
The following message was received from the secure gateway: No License VPN session ended.
```

## [解决方案](#)

您需要有需要的许可证为了使用iPad客户端的AnyConnect VPN客户端。参考从show version命令的ASA的此CLI片断：

```
AnyConnect for Mobile : Disabled perpetual AnyConnect for Cisco VPN Phone :  
Disabled perpetual Advanced Endpoint Assessment : Disabled perpetual
```

提供细节类似“PAK设备的编号”和“序列号”在[思科许可授权的页\(仅限注册用户\)](#)为了获取许可证。您可能也与[思科技术支持联系](#)或发送电子邮件到[licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com)。

## [证书验证问题](#)

此错误日志消息在思科ASA接收：

```
%ASA-6-725007 outside:XX.YY.ZZ.ZZ/51249 SSL  
  
CERT-C E ../cert-c/source/certobj.c (719) #73ch  
  
CRYPTO_PKI cert(0x73c)
```

这些错误消息在iPad客户端应用接收：

## [解决方案](#)

客户端证书验证失败，并且思科ASA成功分析一些证书扩展，但是不能验证客户端证书。为了解决此问题，请配置在ASA的CA并且登记iPad。使用客户端证书，一旦完整，您应该成功连接。

## [地址分配问题](#)

当尝试连接到从iPad AnyConnect客户端时的ASA此错误消息接收。

```
Secure gateway has reject the connection attempt. No  
address available for SVC connection.
```

## [解决方案](#)

验证隧道群有一有效地址池/DHCP服务器，并且有在该池的可用地址。

## [分组URL问题](#)

此错误消息接收，当尝试连接时：

The group URL requested has not been found.  
Please specify a valid group URL, and try again.

## [解决方案](#)

检查group-url适当地配置在IOS设备和在首端。他们必须完全地匹配，减https://，在首端应该存在。

## [相关信息](#)

- [ASA 8.x : AnyConnect VPN客户端故障排除TechNote](#)
- [Cisco AnyConnect安全移动客户端2.5 FAQ](#)
- [Cisco AnyConnect安全移动客户端支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)