

AnyConnect VPN客户端排除故障MAC OSX机器的TechNote

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[错误消息](#)

[包损坏的错误消息](#)

[分割DNS问题](#)

[SVC错误消息](#)

[基于Web的安装错误信息，当AnyConnect在MAC启动](#)

[MAC OSX 10.6.3无法到互联网](#)

[在MAC的AnyConnect不能启动到Cisco IOS路由器](#)

[Apple MAC的无线CSSC](#)

[无法升级Firefox，当AnyConnect在MAC时安装](#)

[AnyConnect的基于Web的安装暂停](#)

[无法启动在MAC的AnyConnect](#)

[无法下载MAC AnyConnect包](#)

[相关信息](#)

简介

本文简要地描述在安装Apple MAC机器和他们对应的解决方法的， AnyConnect VPN客户端期间出现的可能的错误消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ASA运行软件版本8.x的安全工具
- 运行Cisco IOS软件版本12.4(20)T的Cisco IOS路由器

- Cisco AnyConnect客户端软件版本2.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[错误消息](#)

此部分与解决方案一起显示错误消息列表。

[包损坏的错误消息](#)

当AnyConnect 2.3从Apple MAC计算机时启动，`anyconnect` 错误消息出现，并且最终，连接尝试发生故障。

[解决方案](#)

这可以是一问题以缺乏在路由器的闪存的MAC相关AnyConnect包。上传MAC的适当的AnyConnect包为了解决此问题。上传对应的AnyConnect包，取决于MAC体系结构。对于在英特尔处理器的MAC，您需要i386 macos镜像，并且对于运行Power PC处理器的MAC (PPC)您需要powerpc macos镜像。这些是示例包供您的参考：

- anyconnect-macosx-i386-2.5.3055-k9.pkg
- anyconnect-macosx-powerpc-2.5.3055-k9.pkg

[分割DNS问题](#)

当分割DNS在AnyConnect设置时启用，发现所有DNS查询在结算被发送，但是没有被建立隧道。这是一问题用仅Apple MAC机器并且用Windows机器良好工作。

[解决方案](#)

此行为在Cisco Bug ID [CSCtf03894 \(仅限注册用户\)](#)被观察并且被归档。为了解决此问题，您能升级到AnyConnect版本3.0.4235，有[分割DNS功能增强](#)。作为应急方案，您能也使用苹果公司支持的内置的IPSec VPN客户端，没有此问题。

[SVC错误消息](#)

AnyConnect启动从Macbook赞成运行的OSX豹子的不是成功的。VPN网关是运行8.0.4的ASA。连接发生故障和SVC16/ERROR (mem allocfailed) 错误消息出现。

[解决方案](#)

这可以是与MAC计算机尝试连接到ASA的方式的一问题。首先请验证，如果任何IPv6适配器在MAC计算机启用并且检查MAC是否设法与在IPv6网络的ASA联系。如果那样，因为IPv6不支持与AnyConnect，它失败。为了解决此，请禁用在MAC计算机的IPv6相关服务并且设法连接IPv4地址

。

[基于Web的安装错误信息，当AnyConnect在MAC启动](#)

有与您的断断续续问题启动在MAC的AnyConnect版本2.5与OSX 10.5.6。web错误消息出现。那时，您无法下载和安装AnyConnect，并且使用的浏览器是Firefox。如果重新启动MAC计算机，这临时地调整问题，但是间歇地，问题再发生。

[解决方案](#)

如果您的VPN网关在模式，连接请验证。如果它连接，则可能有导致不正确的DNS重定向的一些DNS缓存相关问题。为了解决此问题，总是请设法映射DNS URL连接到仅一特定VPN网关。

[MAC OSX 10.6.3无法到互联网](#)

当您使用在MAC计算机时的AnyConnect，您能访问内部公司网络，但是您无法浏览到互联网。它不工作在FQDN旁边和在IP地址旁边。有一个代理服务器在使用中互联网数据流的。

[解决方案](#)

问题可以归结于PMTU的长度。验证在VPN网关的现有MTU大小，例如，ASA并且修改它成一点值。在此输出示例:中，MTU大小减少到1204从存在1400。

```
group-policy DfltGrpPolicy attributes
  vpn-tunnel-protocol svc L2TP-IPSec IPSec webvpn
  webvpn
    svc mtu 1202
```

[在MAC的AnyConnect不能启动到Cisco IOS路由器](#)

尝试启动在独立模式的AnyConnect到运行Cisco IOS软件版本12.4(20)T的Cisco IOS路由器不成功。
。anyconnect()错误消息出现。

[解决方案](#)

Cisco IOS软件版本12.4(20)T支持在MAC的AnyConnect在独立模式不出任何问题。当您连接对Cisco IOS数据转发设备时，为了解决此，请设法使用完整URL。这是示例URL：

```
https://10.10.5.96/webvpn.html
```

如果此问题仍然存在，请与[Cisco TAC \(仅限注册用户\)](#)联系为做进一步的故障排除。

注意： 您需要有与有效思科的用户凭证Cisco TAC联系。

[Apple MAC的无线CSSC](#)

目前，在AnyConnect 3.0产品的NAM模块替换思科安全服务客户端(CSSC)。参考[网络访问管理器\(CSSC的更换\)](#)欲知更多信息。没有当前规划使NAM支持MAC OSX平台。

[无法升级Firefox，当AnyConnect在MAC时安装](#)

当您升级在Apple计算机版本10.6的Firefox此错误消息出现：

```
The operation can't be completed because the item  
libsmime3.dylib is in use
```

在使用softtokens的机器上，此错误消息出现：

```
The operation can't be completed because the item  
libsoftokn3.dylib is in use
```

注意到这些MAC机器有安装的AnyConnect版本2.5。Firefox当前版本是3.6.13。

[解决方案](#)

此行为在Cisco Bug ID [CSCtn93915](#) ([仅限注册用户](#))测试了并且被归档了。作为应急方案，您能尝试这些描述的选项中的任一个。

- 卸载AnyConnect，升级Firefox再然后安装AnyConnect。
- 卸载firefox当前版本然后安装新版本。在此以后的其他升级应该良好工作。

[AnyConnect的基于Web的安装暂停](#)

认证阶段良好工作，但是VPN系统死掉在安装相位的使用的Sun Java。

[解决方案](#)

问题能是在计算机的Java和Web applet设置。有时，当您以MAC计算机时，使用Web启动Java获得停留。参考Cisco Bug ID [CSCtg86368](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。为了解决此问题，请遵从下面的步骤。

1. 卸载AnyConnect。
2. 打开Java首选。
3. 变成在他们自己的进程的运行applet。
4. 扯拽在上面的32位Java。如果这不帮助，请升级AnyConnect客户端到最新的可用的版本。

[无法启动在MAC的AnyConnect](#)

您无法启动在MAC计算机的AnyConnect由于某一不兼容软件。什么是其它选项使用此MAC计算机作为远程访问虚拟专用网客户端？

[解决方案](#)

参考[什么选项我为提供远程访问有对于Mac用户？](#)。参考[Apple MAC的IPSec VPN客户端](#)欲知更多信息和完整详细信息。

[无法下载MAC AnyConnect包](#)

当您下载MAC软件的AnyConnect从Cisco.com时，有问题。

[解决方案](#)

打开[Cisco AnyConnect VPN客户](#)主页并且点击[下载软件\(仅限注册用户\)](#)在网页的右边。选择所需的软件软件包并且下载与有效思科用户凭证。

[相关信息](#)

- [Cisco AnyConnect VPN客户故障排除TechNote](#)
- [Cisco AnyConnect VPN客户FAQ](#)
- [Cisco AnyConnect安全移动客户端2.5 FAQ](#)
- [Cisco AnyConnect VPN客户支持页面](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)