

测试在kbase服务器的新的文档创建在April第1 2013在服务器迁移以后

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

Text-to-Speech (TTS)给能力听您的电子邮件在通话中。本文描述在修复TTS引擎涉及的步骤，在不能读从Cisco Unity 7.x后的电子邮件。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unity 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当您设法使用TTS时，发生故障，并且您收到错误。Unity只读存储的语音邮件在根或在收件箱的。如果有搬到您的消息另一个位置的一个服务器规则，则Cisco Unity不读他们。

作为解决的问题初始步骤，请执行这些步骤：

1. 确保使用TTS功能的用户的邮箱是在打算的同一消息存储。
2. 通过所有电子邮件客户端访问邮箱类似Outlook Web访问(OWA)以UnityMsgStoreSvc凭证为了保证您能访问电子邮件消息。
3. 检查TTS是否为用户启用。
4. 请检查所有错误消息或，如果有说任何的应用程序日志消息不可能被读取。

这是应用程序日志错误消息如被看到从Cisco Unity方框，当TTS发生故障时：

1. 事件ID : 1030Event Type:Error

Event Source: CiscoUnity_TTS

Event Category: Run

Event ID: 1030

Date: <date>

Time: <date>

User: N/A

Computer: <Computer Name>

Description:

Problem during initialization of a TTS session. The session may not have been created. Stop and restart the AvTtsSvr service. (Session get_Capabilities failed with HRESULT 0x80045c04)

2. 事件ID : 1026Event Type:Error

Event Source: CiscoUnity_TTS

Event Category: Init

Event ID: 1026

Date: <date>

Time: <date>

User: N/A

Computer: <Computer Name>

Description:

The preferred TTS provider Realspeak is not installed. Verify that you are using the correct license file and that you have installed the correct provider. To view license settings, use the Cisco Unity Licensing snap-in, and to install providers, run Cisco Unity Setup.

解决方案

执行这些步骤为了解决问题：

1. 确保AvTtsSvr服务对本地的运行和集。
2. 重新启动AvTtsSvr服务。
3. 确认有在X:\CommServer\RealSpeak\Engine文件夹的文件(X可能是您安装Cisco Unity)的所有驱动。这是为了保证Realspeak目录在CommServer目录内。

在执行后上一个步骤，如果问题仍然仍然存在，继续的最佳方法将重新安装TTS。执行这些步骤为了安装TTS：

1. 通过使用Cisco Unity安装帐户，登录到Unity方框。**注意：**禁用在服务器的病毒扫描和Cisco Security Agent服务。这可能有时导致安装失败。
2. 从第一个Cisco Unity安装光盘(包含Unity7版本安装文件的DVD光盘。(CUICA))或者从您保存下载的Cisco Unity第一光盘安装镜像文件的位置，请浏览对根目录和双击Setup.exe。
3. 如果提示，请双击您的选择语言继续升级。
4. 在Cisco Unity安装和配置帮助欢迎屏幕上，请单击**继续**。
5. 在助理的主窗口中，请单击**运行**Cisco Unity Setup程序。
6. 如果提示，请双击您的选择语言延伸升级。

7. 如果终止服务的消息出现，请点击OK键。
8. 其次单击**或继续**，无需更改值，直到**Select Features对话框**出现。
9. 在Select Features对话框：检查**升级Cisco Unity复选框**。如果Cisco Unity许可证包括文本到语音，请检查**Enable TTS复选框**。不选定**Install Voice Card Software复选框**。
10. 其次单击**或继续**，无需更改值，直到提示您重新启动CiscoUnity服务器。

[相关信息](#)

- [安装和升级信息Cisco Unity版本7.x的](#)
- [使用文本到语音](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)