

重新启动CUIC居住数据服务程序

Contents

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[实际数据服务重新启动程序](#)

Introduction

本文描述推荐的步骤重新启动从CUIC根或CUIC命令行界面(CLI)的Cisco Unified Intellignet中心(CUIC)实际数据服务。

在一个特定顺序必须重新启动实际数据服务，因此从属对此，整理数据和状态。

CUIC 11.0

实际数据服务器11.0

Requirements

在本文列出的方案、症状和步骤被写在completintg初始建立以后排除问题故障。关于初始配置，在文件之下请参见：

[居住数据安装](#)

Components Used

本文的信息根据CUIC 11.0和实际数据服务器11.0。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际，请保证您了解运行所有命令的潜在影响。

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

居住数据服务重新启动程序

有三种方式重新启动CUIC实际数据服务。

1. 重新启动实际数据服务通过从CUIC根的嘘脚本

`/opt/cisco/livedata/bin/reset_tempesta.sh`

此脚本终止并且开始在一个特定顺序的实际数据服务，以及清除所有残余的动物园管理员和风暴状态数据。

2.从CUIC根运行重置脚本

`/opt/cisco/livedata/bin/control_services.sh`

此脚本采取一个参数(开始或终止)。如暗示由参数，您必须**终止**服务然后**开始**服务。

`control_services.sh` **终止**终止所有在一个特定顺序的实际数据服务

`control_services.sh` **开始**开始所有在一个特定顺序的实际数据服务

3.终止，并且在下列顺序必须完成启动实际数据服务由运行utils服务必须先停止和utils服务启动命令从CUIC admin CLI：

在下列顺序的服务之下**终止**

- CCE居住数据风暴DRPC服务
- CCE居住数据风暴Supervisor服务
- CCE居住数据风暴雨云服务
- CCE居住数据ActiveMQ服务
- CCE居住数据卡桑德拉服务
- CCE居住数据动物园管理员服务
- CCE居住数据网站服务

在下列顺序的服务之下**开始**

- CCE居住数据动物园管理员服务
- CCE居住数据卡桑德拉服务
- CCE居住数据ActiveMQ服务
- CCE居住数据风暴雨云服务
- CCE居住数据风暴Supervisor服务
- CCE居住数据风暴DRPC服务
- CCE居住数据网站服务