

重新启动CUIC居住数据服务步骤

目录

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Live数据服务重新启动程序](#)

简介

本文描述推荐的步骤重新启动从CUIC根或CUIC命令行界面(CLI)的Cisco Unified Intellignet中心(CUIC) Live数据服务。

在特定顺序必须重新启动Live数据服务，因此从属对此，整理数据和状态。

CUIC 11.0

Live数据服务器11.0

[要求](#)

在本文列出的方案、症状和步骤写入在completintg初始设置以后排除故障问题。初始配置，参考在文档之下：

[Live数据安装](#)

使用的组件

本文档中的信息根据CUIC 11.0和Live数据服务器11.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解运行所有命令潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Live数据服务重新启动程序

有三种方式重新启动CUIC实际数据服务。

1. 重新启动实际数据服务通过从CUIC根的嘘脚本

`/opt/cisco/livedata/bin/reset_tempesta.sh`

此脚本终止并且开始在特定顺序的实际数据服务，以及清理所有残余的动物园管理员和风暴状态数据。

2.从CUIC根运行重置脚本

`/opt/cisco/livedata/bin/control_services.sh`

此脚本采取一个参数(开始或终止)。如暗示由参数，您必须**终止**服务然后**开始**服务。

`control_services.sh` **终止**终止所有在特定顺序的实际数据服务

`control_services.sh` **开始**开始所有在特定顺序的实际数据服务

3.终止，并且在下列顺序必须完成启动实际数据服务由运行使用情况服务必须先停止和使用情况服务启动命令从CUIC admin CLI：

在服务之下**终止**按顺序下列顺序

- CCE居住数据风暴DRPC服务
- CCE居住数据风暴Supervisor服务
- CCE居住数据风暴雨云服务
- CCE居住数据ActiveMQ服务
- CCE居住数据卡桑德拉服务
- CCE居住数据动物园管理员服务
- CCE居住数据网站服务

启动下面的服务按顺序下列顺序

- CCE居住数据动物园管理员服务
- CCE居住数据卡桑德拉服务
- CCE居住数据ActiveMQ服务
- CCE居住数据风暴雨云服务
- CCE居住数据风暴Supervisor服务
- CCE居住数据风暴DRPC服务
- CCE居住数据网站服务