

与链路用户功能的匿名Webchat在代理程序控制台

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[Configuration Steps](#)

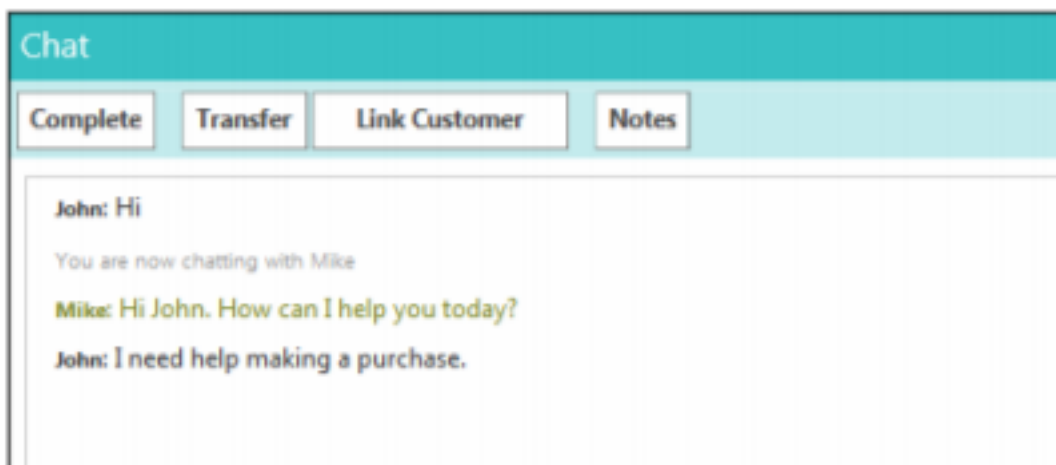
[验证步骤](#)

Introduction

当匿名webchat是被实施的时，本文描述关于如何的指令显示在链路用户窗口的不同的选项。本文是补充的对Cisco Unified Web，并且电子邮件交互作用管理器代理程序的指南，发布11.0(2)链路用户部分。

即匿名聊天允许用户与代理程序聊天没有所有私有详细资料名字提供，电子邮件地址，电话号码。当用户点击聊天链路或按钮时，他们没有显示登录页。

这样访客被创建作为系统的匿名用户，并且用户记录没有为聊天活动被创建。如果在一个最新点访客被识别作为用户，或者需要创建访客的一个新的用户记录，您能用**链路用户**按钮如此执行可用在聊天面。



贡献用Mayur Vyas， Cisco TAC工程师。

编辑用Sahar Modares， Cisco TAC工程师。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- (UCCE)
- Cisco Unified Web(WIM/EIM)

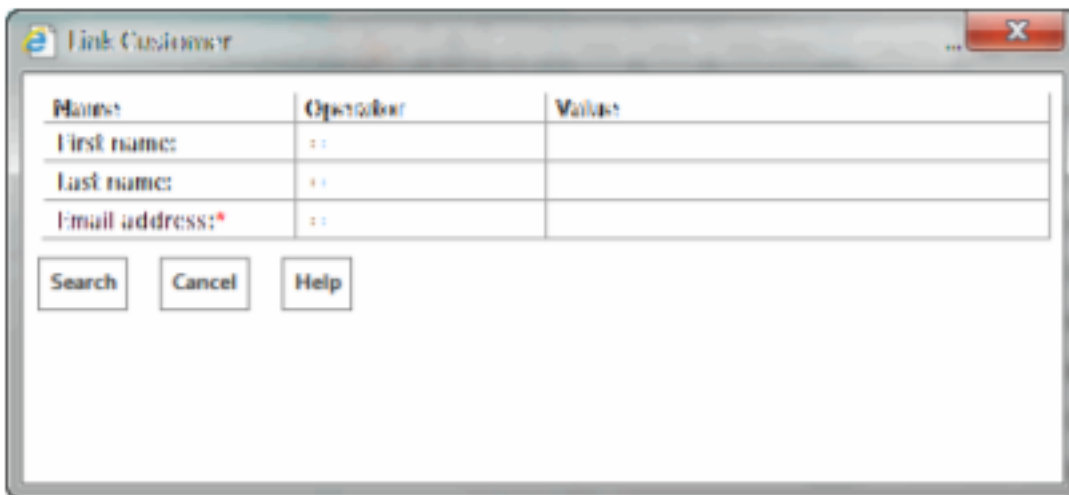
Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- WIM/EIM 11.0(2)

背景信息

在链路用户窗口，请使用可用的选项搜索用户。默认情况下，窗口请求名字、姓氏和电子邮件地址，但是它能显示根据您的管理员如何的不同的选项设置窗口。如果搜索返回配比的结果，聊天活动与用户产生关联。如果用户不存在，一个新的用户记录为活动被创建。为了配置其它选项到在链路用户窗口的默认选项，有步骤必须采取配置这些其它选项。本文提供步骤关于怎样配置这些其它选项。



Name	Operator	Value
First name:	..	
Last name:	..	
Email address*:	..	

Search Cancel Help

Fill in customer details

Configuration Steps

1.(Id= 1)

[webserver>/system/web/view/platform/common/login/root.jsp?partitionId=1 http:// <ip](http://webserver>/system/web/view/platform/common/login/root.jsp?partitionId=1)

2.



Consoles

AUTHORING



Knowledge Base

MANAGEMENT



Administration



Reports



Supervision



Offers

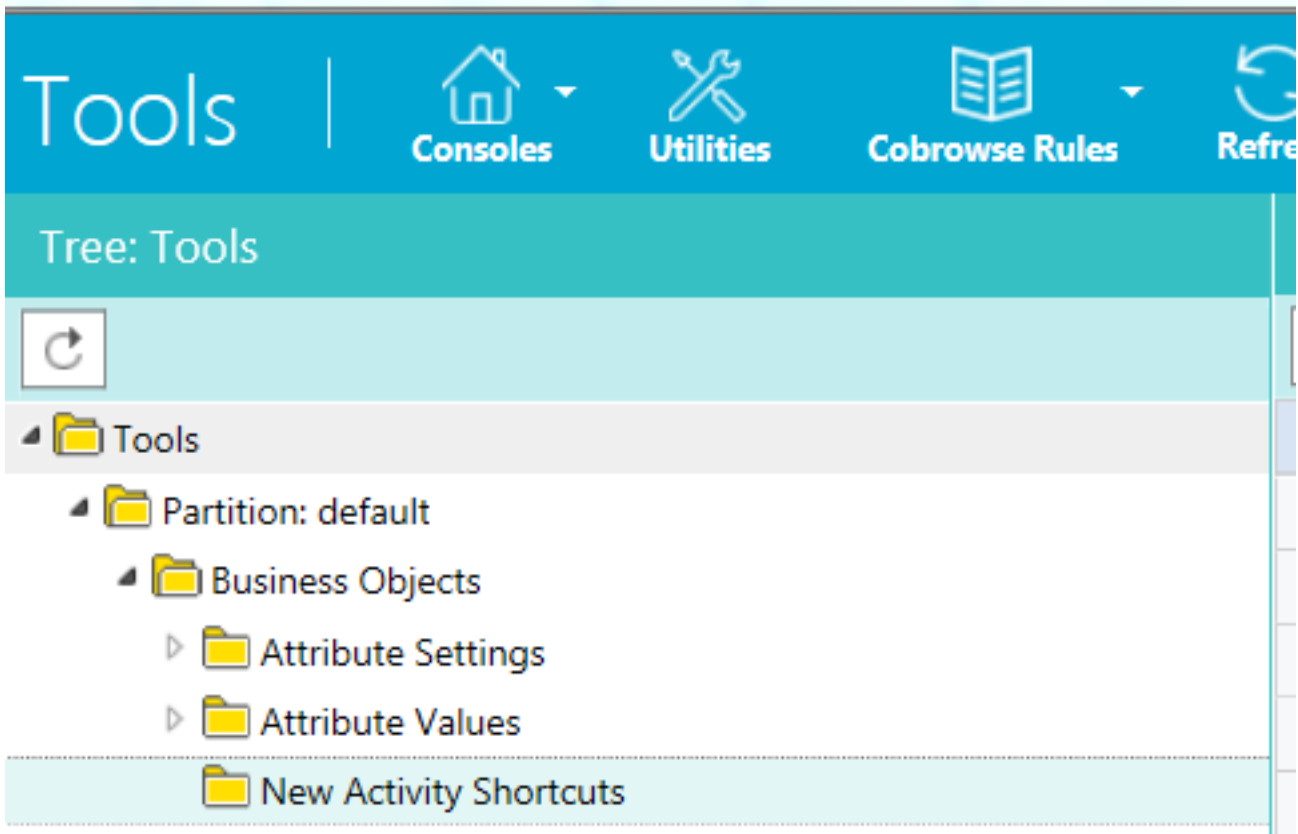


System

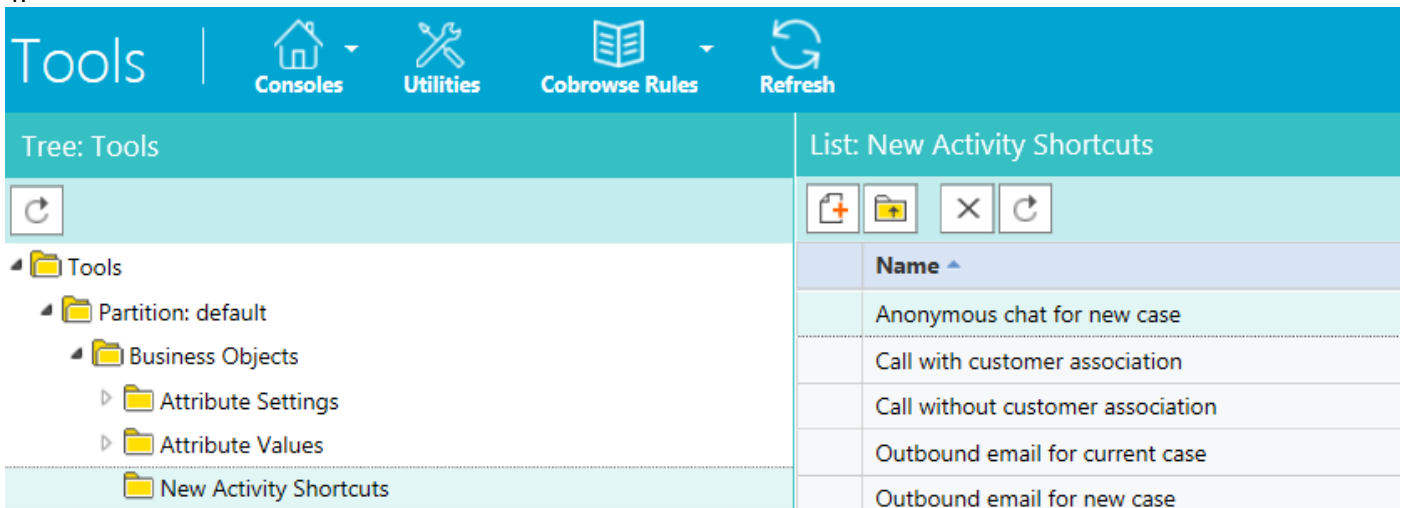


Tools

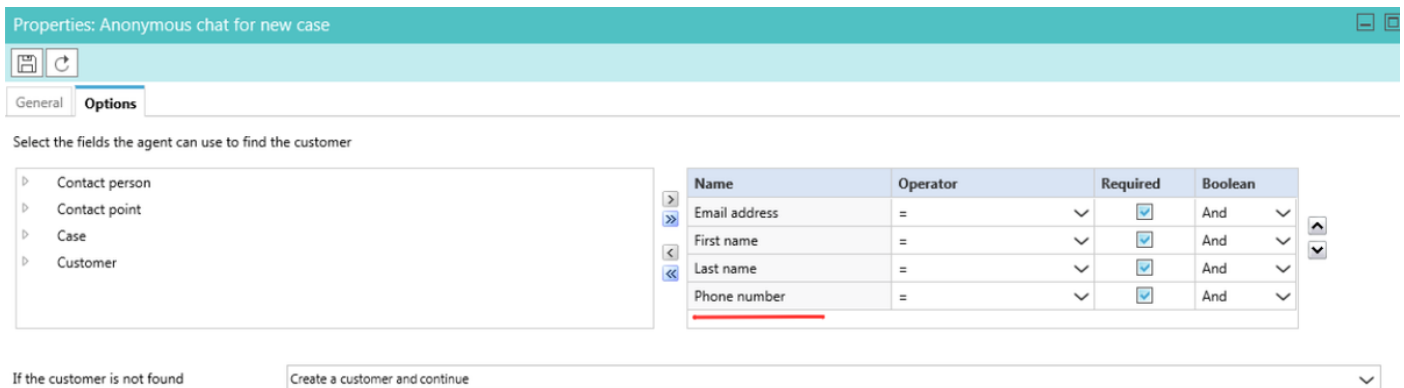
3.Tools>Partition default>Business Objects>New



4.



5.



6.

7. "Save"

8.4 RunSCAP

Tools | Consoles | Utilities | Cobrowse Rules | Refresh

http://10.66.75.196/ - Utilities - Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

Utilities

Clear SCAP cache	Clear SCAP cache.	Run
Clear topic cache	Clear topic cache. This cache stores the topic tree for a department.	Go

验证步骤

步骤1. 洛金作为代理程序和启动匿名聊天。

步骤2. 点击**链路用户**并且验证新加的选项出现在窗口。

Main Inbox | Chat Inboxes | Available for Chat Mail

Pull Chat | Transfer | More

Key	Activity ID	Customer Name	Activity Duration	Chat Status	Time Waiting For Reply	Queue Name
1	1067		00:01:35	Waiting for you to reply	00:01:09	Chat queue

Chat

Complete | Transfer | Leave | Link Customer | Notes

System (03:47 AM): Chat has been initiated by anonymous customer.
Customer (03:47 A): hello
Customer (03:47 A): hello

Link Customer

Name	Operator	Value
Email address:*	=	
First name:*	=	
Last name:*	=	
Phone number:*	=	

Search | Cancel | Help

Send