

如何管理在集成电子邮件交互作用管理器(EIM)的密码

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[背景信息](#)

[程序](#)

Introduction

本文描述如何更改EIM的管理工作站(AW)数据库(DB)用户或更新被创建的用户密码EIM智能联系信息管理(ICM)集成配置的。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一的联系中心企业(UCCE)
- EIM
- Microsoft结构化查询语言(SQL)

Components Used

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE 9.x , 10.x
- EIM 9.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

背景信息

Cisco交互作用管理器(CIM)由于几个原因连接到AW数据库。当CIM集成UCCE时， AW数据库用户和密码被定义。此用户典型地是存在于在AW/HDS服务器的SQL server运行的sa。一旦集成向导完成，它不可能再运行。

由于安全原因，一些用户不允许sa SQL用户由应用程序使用。在这种情况下，要求新用户替换sa SQL用户。此程序解释如何创建AW/HDS服务器的一个新的SQL用户，并且替换sa用户用新用户和

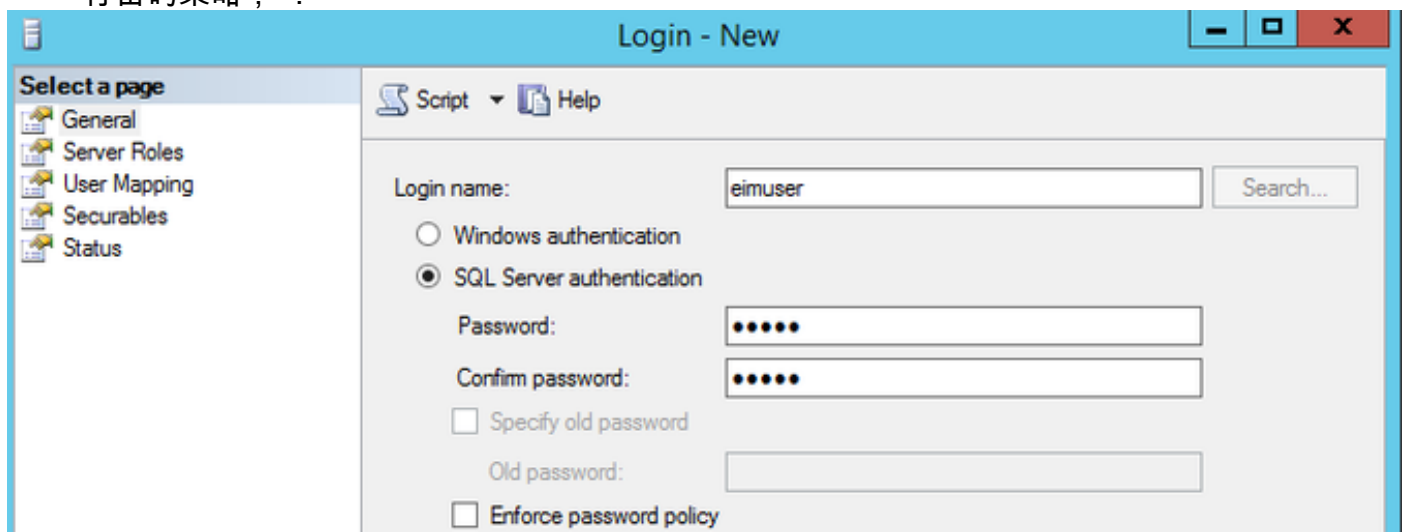
更新它是在CIM边的密码。

相似的做法可以被仿效更新即不是sa用户当前用户的密码(eimuser)。

程序

Step 1.

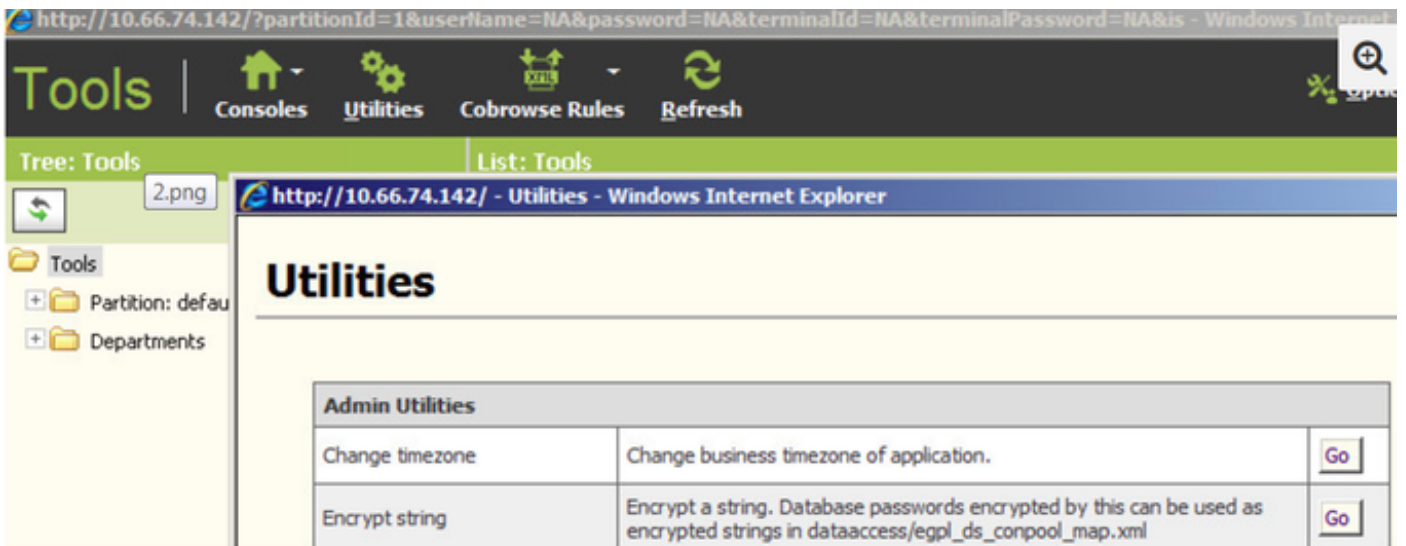
1. **连接**对主要的AW/HDS并且打开SQL管理工作室。
2. **扩展安全**，用鼠标右键单击在登录并且创建新登录用户。
3. 在登录的新的屏幕上，请选择**SQL server**认证并且键入密码。如镜像所显示，**Uncheck**强制执行密码策略，：



4. 在左侧面上，请点击**用户映射**并且检查<instance>_awdb然后检查db_datareader角色。

步骤2.集成向导在egpl_ds_connpool_map.xml存储用户名和密码信息。记住，密码被加密并且不可能被修改直接到文件。

1. 登陆到有**PA**的EIM控制台并且点击**工具**。
2. 点击**工具**。
3. 查找**工具**加密字符串并且点击**Go**，如镜像所显示：



4. 键入将被加密的密码。切记这是您在新/现有的用户的AW/HDS SQL配置/更新Step1的同一个密码。

第3步。对更新用户和密码，请终止Cisco服务。

1. 使用egpl_ds_connpool_map.xml备份从被提及的所有三个位置的这里。
2. 复制加密的字符串并且更新在egpl_ds_connpool_map.xml文件位于这三个位置：
 - <File Server> CIM \ eService \安装\ dataaccess
 - <File Server> CIM \ eService \安装\耳朵\ eService.ear \解放\ configurations.zip \ dataaccess \
 - <Services Server> CIM \ eService \解放\ configurations.zip \ dataaccess
3. 打开在文本编辑和搜索的egpl_ds_connpool_map.xml文件词awdb。
4. 查找active='y'并且用新用户换sa和该池的加密的密码。再次，如果用户是除sa之外已经当前在文件，只然后请更新密码

```

</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_1" egid="307" active="y">
  <Type egid="3071">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3072">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3073">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3074">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3075">10</MaxCapacity>
  <User egid="3076">sa</User>
  <Password egid="3077">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3078">jdbc:sqlserver://10.68.44.67:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3079"/>
  <Vendor egid="30710">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30711"/>
  <TableName egid="30712">sysindexes</TableName>
</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_2" egid="308" active="n">
  <Type egid="3081">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3082">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3083">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3084">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3085">10</MaxCapacity>
  <User egid="3086">sa</User>
  <Password egid="3087">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3088">jdbc:sqlserver://10.68.44.57:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3089"/>
  <Vendor egid="30810">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30811"/>
  <TableName egid="30812">sysindexes</TableName>
</connpool>

```

步骤4.开始Cisco服务并且优良验证集成工作。创建在AW/HDS的新代理人在配置管理器，映射在CIM服务器的新代理人并且验证座席登录是否是成功的。