

如何管理在集成电子邮件交互作用管理器(EIM)的密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

简介

本文描述如何更改EIM的管理工作站(AW)数据库(DB)用户或更新已创建用户密码EIM智能联系信息管理(ICM)集成部署的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unified Contact Center企业(UCCE)
- EIM
- Microsoft结构化查询语言(SQL)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE 9.x , 10.x
- EIM 9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

思科交互作用管理器(CIM)由于几个原因连接对AW数据库。当CIM集成与UCCE时，AW数据库用户和密码定义。此用户典型地是在AW/HDS服务器的SQL server运行存在的sa。一旦集成向导完成，它不可能再运行。

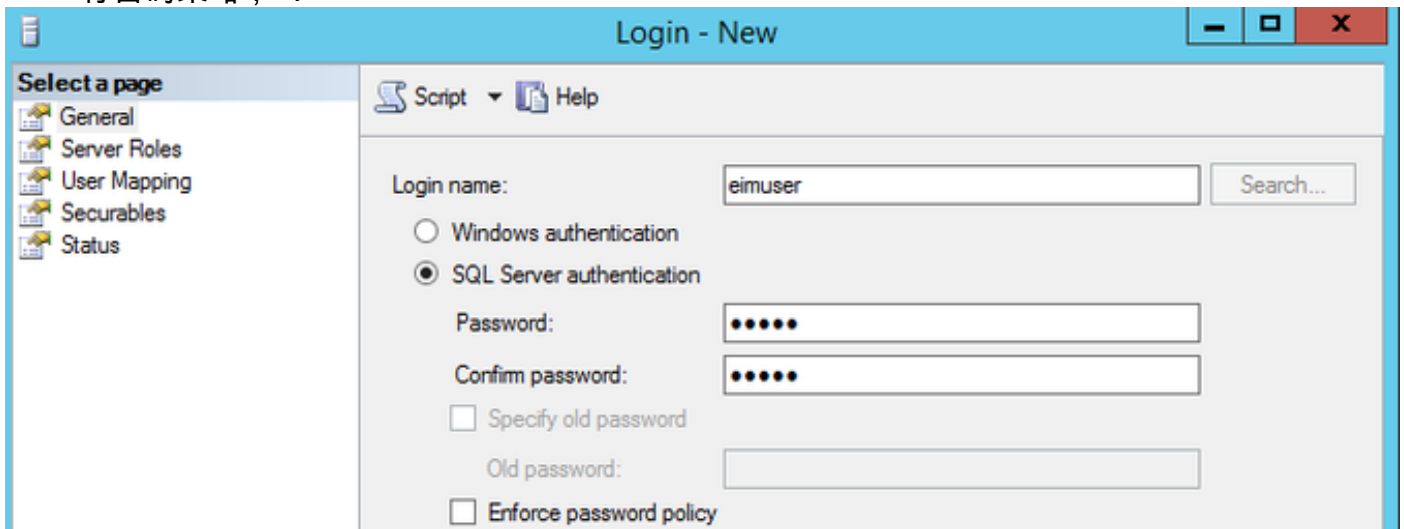
由于安全原因，一些客户不允许应用程序将使用的sa SQL用户。在这种情况下，新用户要求替换sa SQL用户。此步骤解释如何创建AW/HDS服务器的一个新的SQL用户，并且替换sa用户用新用户和更新它是在CIM侧的密码。

相似的做法可以被仿效更新即不是sa用户当前用户的密码(eimuser)。

步骤

步骤1:

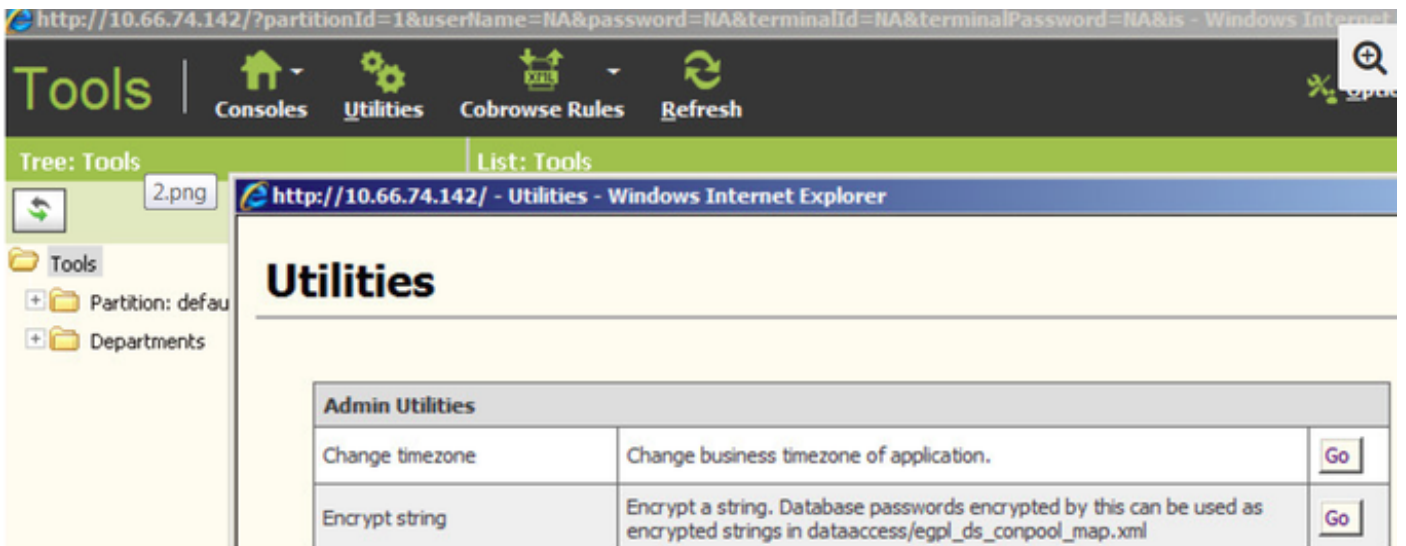
1. 导航对主要的AW/HDS并且打开SQL管理工作室。
2. 展开安全，用鼠标右键单击在登录并且创建新登录用户。
3. 在洛金的新建的屏幕，请选择**SQL server验证**并且键入密码。如镜像所显示，**Uncheck**强制执行密码策略，：



4. 在左侧窗格上，请点击**用户映射**并且检查<instance>_awdb然后检查db_datareader角色。

步骤2.集成向导存储在egpl_ds_connpool_map.xml的用户名和密码信息。记住，密码加密并且不可以是被修改的直通到文件。

1. EIM控制台的洛金有**PA**的和点击工具。
2. 点击**工具**。
3. 查找工具加密字符串并且点击**Go**，如镜像所显示：



4. 键入将加密的密码。切记此是该同一个的密码您配置/更新在新/现有用户的AW/HDS SQL Step1的。

第三步：对更新用户和密码，请终止Cisco服务。

1. 使用egpl_ds_connpool_map.xml备份从被提及的所有三个位置的此处。
2. 复制加密的字符串并且更新在egpl_ds_connpool_map.xml文件查找在这三个位置：
 - <File Server> CIM \ eService \安装\ dataaccess
 - <File Server> CIM \ eService \安装\耳朵\ eService.ear \解放\ configurations.zip \ dataaccess \
 - <Services Server> CIM \ eService \解放\ configurations.zip \ dataaccess
3. 打开在文本编辑和搜索的egpl_ds_connpool_map.xml文件词awdb的。
4. 查找active='y'并且换该池的sa与新用户和加密密码。再次，如果用户是除sa之外已经现在文件，然后只请更新密码

```

</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_1" egid="307" active="y">
  <Type egid="3071">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3072">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3073">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3074">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3075">10</MaxCapacity>
  <User egid="3076">sa</User>
  <Password egid="3077">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3078">jdbc:sqlserver://10.68.44.67:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3079"/>
  <Vendor egid="30710">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30711"/>
  <TableName egid="30712">sysindexes</TableName>
</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_2" egid="308" active="n">
  <Type egid="3081">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3082">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3083">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3084">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3085">10</MaxCapacity>
  <User egid="3086">sa</User>
  <Password egid="3087">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3088">jdbc:sqlserver://10.68.44.57:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3089"/>
  <Vendor egid="30810">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30811"/>
  <TableName egid="30812">sysindexes</TableName>
</connpool>

```

步骤4.开始Cisco服务并且优良验证集成工作。如果座席登录是成功的，请创建在AW/HDS的新代理人在配置管理器，映射在CIM服务器的新代理人并且验证。