

如何修理CAD LDAP数据库，当损坏在两边

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[日志分析](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述如何修理Cisco代理桌面(CAD)轻量级目录访问协议(LDAP)数据库，当损坏在两边。

贡献用Nebojsa Zdravkovic和丹Lazich和编辑用Manoj Srinivas，Cisco TAC工程师。

先决条件

要求

思科推荐您有在这些主题的知识：

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- CAD
- CAD LDAP数据库

使用的组件

- UCCE 10.5
- CAD 10.5

本文档中的信息从在一个特定生产环境的设备创建。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

背景信息

在此环境，代理程序无法登录到CAD，并且CAD服务都不可能连接到LDAP。

日志分析

您将看到Slapd重新启动与此错误：

```
DEBUG [0x530] parse_acl: config_back_db_open: line 0: warning: cannot assess the validity of the ACL scope within backend naming context
```

```
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: "o=Spanlink Communications"
DEBUG [0x530] bdb_db_open: bdb_db_open: database "o=Spanlink Communications" cannot be opened,
err 22. Restore from backup!DEBUG [0x530][0x530] bdb_errcall: bdb(o=Spanlink Communications):
txn_checkpoint interface requires an environment configured for the transaction subsystem DEBUG
[0x530] bdb_db_close: bdb_db_close: database "o=Spanlink Communications": txn_checkpoint failed:
Invalid argument (22). DEBUG [0x530] backend_startup_one: backend_startup_one (type=bdb,
suffix="o=Spanlink Communications"): bi_db_open failed! (22)
LDAPCADinsLDAP DBCADLDAP
```

解决方法

AslapdTHRESHOLD=OFF...\\ slapd.cfg

1:A PGLDAP

2.... Cisco \\ bin ()

3.... \\...\\ **old_database**

4.... \\

5.**DB_CONFIG***.datold_database

6.ldif\\ ldap_archive\\ binbackup.ldif

7.rep.log

8.... Cisco \\ bin

slapadd - f slapd.conf - l backup.ldif - c

9slapadd

10.LDAP

11.B

12

13BCAD

CAD

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_10_5/troubleshooting/guide/cadx105-troubleshooting-guide.pdf