

# Cisco Agent Desktop安装错误故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当Cisco代理桌面(CAD)在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境时安装，出现。本文提供信息关于怎样排除故障错误。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco Agent Desktop

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express版本5.0或以上
- Cisco Unified Communications Manager Business Edition版本6.1或以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当用户设法安装在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express时的Cisco Agent Desktop，出现。

## 解决方案

在运行英文操作系统的机器必须安装CAD服务。所以，在您继续进行解决方案前，请保证同样由执行这些步骤：

1. 去在CAD服务器的注册通过Hkey\_local\_machine \软件\ Spanlink \ CAD \站点设置。
2. 检查CALLCENTERLANG，将显示编号。第1033表示英语。
3. 并且，看到哪个的检查DEPLOYTYPE CUCM IP地址指向。

完成这些步骤完成安装：

1. 打开在CAD服务器的命令窗口并且导航到C:\Program Files\Cisco\Desktop文件夹。
2. 输入这些命令，按回车在每条线路以后：.。 \ bin \ transform.bat 1033cd binpiupdate 节点2>的节点1>< IP地址的CCM < IP地址! ---(如果适用)例如：piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx导航对C:\Program Files\wfavvid\tomcat\_appadmin \ webapps \ TUP \ CAD文件夹并且验证这些MSI文件在文件夹：思科桌面Administrator.msiCisco Agent Desktop.msi思科Supervisor Desktop.msi以后执行这些步骤，您能继续进行安装。

## 问题

此上推错误接收：Open这发生，当启动CAD。您能选择好，并且错误是离开，并且CAD将装载。然而，自动更新不作用。



## 解决方案

问题是代理服务器。当您禁用代理时它良好工作。这些是此问题的两应急方案：

- 禁用代理。
- 关闭在PostInstall.exe的自动更新。

## 相关信息

- [Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏](#)

- [Cisco Agent Desktop安装的决定与创建处理错误](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)