

# Cisco Agent Desktop安装错误故障排除

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

当Cisco代理桌面(CAD)在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境上安装时，不出现。本文提供信息关于怎样排除错误故障。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified通信管理器
- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco Agent Desktop

### [Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Contact Center Express版本5.0或以上
- Cisco Unified Communications Manager Business Edition版本6.1或以上

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## 问题

当用户设法在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express上安装Cisco Agent Desktop，不出现。

## 解决方案

必须在运行操作系统的英文的机器上安装CAD服务。所以，在您继续进行解决方案前，请通过执行这些步骤保证同样：

1. 去在CAD服务器的注册通过Hkey\_local\_machine \软件\ Spanlink \ CAD \站点设置。
2. 检查CALLCENTERLANG，将显示一个编号。第1033表示英语。
3. 并且，看到哪个的检查DEPLOYTYPE CUCM IP地址指向。

完成这些步骤完成安装：

1. 打开在CAD服务器的命令窗口并且连接到C:\Program Files\Cisco\Desktop文件夹。
2. 输入这些命令，按Enter在每条线路以后：  
`.\ bin \ transform.bat 1033cd binpiupdate 节点  
2>的节点1>< IP地址的CCM < IP地址! ---(如果适用)例如：piupdate CCM xx.xx.xx.xx  
xx.xx.xx.xx连接对C:\Program Files\wfavvid\tomcat _appadmin \ webapps \ TUP \ CAD文件夹  
并且验证这些MSI文件在文件夹：Cisco桌面Administrator.msiCisco Agent Desktop.msiCisco  
Supervisor Desktop.msi在执行这些步骤以后，您能继续进行安装。`

## 问题

此上推错误收到：open这发生，当启动CAD。您能选择好，并且错误消失，并且CAD将装载。然而，自动更新不作用。



## 解决方案

问题是代理服务器。当您禁用代理时良好工作。这些是此问题的两解决方法：

- 禁用代理。
- 关闭在PostInstall.exe的自动更新。

## Related Information

- [Cisco Agent Desktop - 许可文件损坏](#)
- [Cisco Agent Desktop安装的决定与创建处理错误](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)