

# 执行在一个8831系列IP电话重置的一硬出厂

## 目录

[简介](#)

[重置IP电话](#)

[重置工厂默认值](#)

[硬出厂重置](#)

## 简介

本文描述如何执行在一个Cisco 8831系列IP电话重置的一硬出厂，重置所有电话的网络和安全设置。

## 重置IP电话

有您能使用为了重置Cisco IP电话的两个方法：出厂重置和硬出厂重置。

## 重置工厂默认值

为了执行出厂重置，请导航对**Apps > Admin设置>重置的设置**。选择这些选项之一为了重置电话到工厂默认设置：

- 所有
- 网络
- 安全

## 硬出厂重置

如果出厂重置在前面部分描述的方法不是可能，则硬重置可以尝试为了取得相同的结果。然而，此方法直接地重置所有设置和不提供选项重置仅网络或安全设置。

完成这些步骤为了执行电话的硬出厂重置：

1. 拔掉从电话为了停电的后部的以太网电缆电话。**注意**：如果电话通过电源砖供给动力，则电源它通过电源砖。
2. 在电话的前面按并且拿着麦克风(MIC)按钮：



3. 继续拿着MIC按钮和启动电话(请接通以太网电缆或电源砖)。当在左边，正确和电话的后部时查找的灯从绿色变成红色，请发布MIC按钮：



4. 按并且拿着MIC按钮大约五秒，然后发布它。灯应该两次闪烁红灯。

5. 按并且拿着MIC按钮。在大约五秒之后，灯应该开始连续闪烁红色，确认电话的出厂重置。  
点击此视频为了查看步骤：