

执行在一个8831系列IP电话重置的一硬出厂

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[重置IP电话](#)

[重置工厂默认值](#)

[硬出厂重置](#)

简介

本文描述如何执行在一个Cisco 8831系列IP电话重置的一硬出厂，重置所有电话的网络和安全设置。

先决条件

要求

思科建议您有知识IP电话8831。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

重置IP电话

有您能使用为了重置Cisco IP电话的两个方法：出厂重置和硬出厂重置。

重置工厂默认值

为了执行出厂重置，请导航对**Apps > Admin设置>重置的设置**。选择这些选项之一为了重置电话到工厂默认设置：

- 所有
- 网络
- 安全

硬出厂重置

如果出厂重置在前面部分描述的方法不是可能，则硬重置可以尝试为了取得相同的结果。然而，此方法直接地重置所有设置和不提供选项重置仅网络或安全设置。

完成这些步骤为了执行电话的硬出厂重置：

步骤1.拔掉从电话为了停电的后部的以太网电缆电话。

注意：如果电话通过电源砖供给动力，则电源它通过电源砖。

步骤2.在电话的前面按并且拿着麦克风(MIC)如镜像所显示，按钮。



步骤3.继续拿着MIC按钮和启动电话(请接通以太网电缆或电源砖)。当在左边，正确和电话的后部时查找的灯从绿色变成红色，如镜像所显示，请发布MIC按钮。



步骤4.按并且拿着MIC按钮大约五秒，然后发布它。灯应该两次闪烁红灯。

步骤5.按并且拿着MIC按钮。在大约五秒之后，灯应该开始连续闪烁红色，确认电话的出厂重置。

点击此视频为了查看步骤：