

目录

[简介](#)

[当连接对DVI-I在TANDBERG编码C40输出了，什么都为什么没有显示在屏幕，？](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真系统编码C40关连。

Q. 当连接对DVI-I在TANDBERG编码C40输出了，什么都为什么没有显示在屏幕，？

A. 您将需要有DualDisplay Option键已安装在使用DVI-I的TANDBERG编码C40输出。

检查您的从TANDBERG产品系统信息菜单的选项

1. 打开**家庭菜单**并且去对：**设置>System信息**。
2. 确保DualDisplay列出在**安装的软件>选项**

使用API命令，检查您的选项

使用SSH (安全壳程序)，登录TANDBERG编码C40作为**admin**：

1. 执行API命令：**xStatus SystemUnit**
2. 确保DualDisplay选项列出作为**真**。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)