

潮汐企业调度器：查找jvm.dll的错误，当开始Windows主服务时

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[解决jvm.dll错误消息](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供信息关于怎样解决能被看到的错误消息，当您开始主服务时，特别是如果Java最近安装。本文也提供了解对主服务如何选择JAVA版本使用运行时的环境。

这些错误消息在本文报道：

```
TIDALSaMaster: Unable to determine JVM DLL location.  
TIDALSaMaster: Unable to load C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll  
TIDALSaMaster: Unable to find JVM DLL.
```

先决条件

要求

- 思科潮汐Windows万事达5.3.1+
- 在主机安装的Java运行时环境(JRE)
- 重要的服务器的本地管理员
- Windows注册表知识

使用的组件

本文档中的信息根据Windows主服务。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[解决jvm.dll错误消息](#)

错误消息可以在Windows事件浏览器应用程序日志找到，当重要的应用程序找不到Java时 (JVM)，当主服务开始时。如果主控找不到Java，服务终止，在尝试做出开始服务之后。主控没有均等获得创建一本重要的日志。所以，您必须检查事件查看器日志排除故障和查找这些错误消息。

由于Java多个版本可以在服务器，主控使用一注册表项确定JAVA版本使用重要的应用服务。可以找到此密钥集合在 `HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\潮汐软件\调度器\JvmVersion` 下的注册。如果值是空白，因为Java软件在重要的安装时不是存在也最近未更新，主控不开始并且报告其中一个错误。JvmVersion密钥的值不一定是空白的。密钥的值必须是某事类似1.5或1.6根据重要的应用程序需要使用的Java版本。

如果值不正确地空白或集合，请更新JvmVersion值对正确Java版本您希望主控使用。有效值是1.5 Java的6. Java的5和1.6。

主控匹配在JvmVersion密钥找到的值以Java注册表项确定jvm.dll的位置。例如：如果值设置到1.6，主服务查找 `HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\Javasoft \ Java运行时环境\ 1.6\RuntimeLib` 密钥的jvm.dll路径。

如果JvmVersion值正确您能也检查RuntimeLib密钥的值。此值知道包含一些64位环境的一个不正确文件路径。保证JavaHome \ bin \客户端目录存在。如果文件路径不存在，并且Java安装，请创建在JavaHome目录的客户端目录并且复制内容从现有JavaHome \ bin \服务器目录到新的客户端目录。一旦执行此，并且文件路径当前正确，主控应该开始。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)