

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[访问Offline Diagnostic Monitor菜单](#)

[密码恢复程序](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何恢复在Cisco CSS 11000和CSS 11500系列内容服务交换机的一个密码。

在本文的步骤解释如何更改默认管理员密码，如果忘记了它，或者，如果更改，并且超级用户权限未分配到它，当您使用了**用户名**line interface (cli) command命令。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CSS 11503
- 控制台电缆**注意**：您不能通过Telnet或安全套接协议[SSH]执行此步骤。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 访问Offline Diagnostic Monitor菜单

要恢复您的密码，请使用Offline Diagnostic Monitor菜单(离线DM菜单)。CSS暂停启动程序5秒使您在提示符以后按所有字符(或按Y)显示离线DM菜单。

1. 连接并且配置控制台电缆到CSS的控制台端口。**注意**：11000系列有一台特殊连接器。

11500系列不需要此。配置控制台对这些默认值：9600 波特无奇偶校验8 个数据位1 个停止位流量控制设置对无

2. 启动CSS。在CSS开始启动(大约15秒)后，显示这些消息之一：在这一点上启动顺序，请采取这些行动之一：请勿采取行动并且让CSS继续自动地启动与默认启动配置。按所有键(或请按Y)并且按回车为了制止启动程序和显示离线DM菜单。**注意**：选择此选项为了更改密码。

## 密码恢复程序

此部分显示步骤恢复丢失的口令。

1. 启动CSS并且观察此输出：
2. 按Y然后按回车。**注意**：一些WebNS版本可能要求您？按所有键？反而。您看到此输出：**注意**：星号(\*)表明有子菜单在指示的菜单项下。
3. 按3然后按回车。您看到此输出：
4. 按2然后按回车。您看到此输出：
5. 按2然后按回车。您看到此输出：
6. 输入admin然后按回车。
7. 输入并且证实密码。**注意**：您回到Security Options菜单(步骤3)，在您证实密码并且按回车后。  
。
8. 两次按r为了返回到主菜单(步骤2)。
9. 按4并且按回车为了重新启动系统。
10. 当您看到提示符/，按y然后按回车。在CSS重新启动后，您能登陆作为与您输入的新密码的admin。

## 故障排除

如果无法登陆与新建的管理员密码，很可能有在交换机使用的启动配置配置的admin用户名和密码(startup-config)里。当CSS启动时，装载任何用户是在startup-config。如果管理员用户存在，其密码换该的密码您配置。

当这发生时，再请输入离线DM菜单并且创建一个新的管理员用户名和密码。

```
Enter <administrator> username (Minimum 4 characters): tempadminEnter <administrator> password:Confirm <administrator> password:
```

**注意**：在CSS的一些版本中，如果使用，交换机不覆盖？admin？作为用户名。如果尝试此，并且不能重置密码，请使用另一名称。

一旦交换机再重新启动，请登陆到有该新的用户名和密码的交换机您创建。一旦登陆到交换机，您能使用username命令为了更改在startup-config配置的管理员密码。示例如下：

```
#config(config)#username admin password 'new_password' superuser
```

**注意**：交换机首先总是指望对startup-config为用户名和密码。如果admin用户名在交换机没有配置，交换机指望对NVRAM为用户名和密码。

如果配置有离线DM菜单密码的交换机和忘记了它，或者，如果您的CSS有一个密码保护的离线DM菜单和该密码丢失，由这些方法之一请与思科技术支持联系：

- [打开一服务请求\(仅限注册用户\)](#)在Cisco.com。
- [按电子邮件](#)

- [通过电话](#)

## [相关信息](#)

- [密码恢复程序索引](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)