

# Pesquise defeitos edições do registro dos dispositivos CTI para o Cisco Unified Attendant Consoles

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pesquise defeitos edições do registro dos dispositivos CTI para o Cisco Unified Attendant Consoles](#)

[Situação 1: Algumas portas CTI registram-se e outras portas CTI não se registram.](#)

[Situação 2: As portas CTI são registradas, mas o ponto de rota CTI não é registrado.](#)

[Situação 3: O ponto de rota CTI é registrado, mas as portas CTI não são registradas.](#)

[Situação 4: Nenhum do registro dos dispositivos CTI.](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo para pesquisar defeitos quando os dispositivos de integração de telefonia e computador (CTI) não se registram corretamente.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o console de atendimento
- Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Liberação 8.x e 9.x do Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC)
- Cisco unificou a liberação 8.x e 9.x do console de atendimento do departamento (CUDAC)

- Liberação 8.x e 9.x do Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC)
- Cisco unificou a liberação superior 8.x e 9.x do console de atendimento (CUPAC)
- Liberação 8.x e 9.x do gerente das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## **Pesquise defeitos edições do registro dos dispositivos CTI para o Cisco Unified Attendant Consoles**

### **Situação 1: Algumas portas CTI registram-se e outras portas CTI não se registram.**

Navegue aos ajustes do TAPI Service Provider (TSP) e configurar linhas de voz automatizadas a 255.

### **Situação 2: As portas CTI são registradas, mas o ponto de rota CTI não é registrado.**

1. Reinicie o serviço do gerenciador de CTI em todos os Nós relacionados.
2. Assegure-se de que o ponto de rota CTI esteja suprimido do (CUCM) e criado do lado unificado Cisco do console de atendimento (CUxAC).

### **Situação 3: O ponto de rota CTI é registrado, mas as portas CTI não são registradas.**

Assegure-se de que a onda/driveres de mídia esteja instalada.

### **Situação 4: Nenhuns do registro dos dispositivos CTI.**

1. O problema pôde ser com o TSP ou acenar ajustes. Assegure-se de que a versão correta do TSP esteja instalada. Se o CUCM foi promovido, a seguir transfira o TSP o mais atrasado do CUCM obstruem dentro.
2. A fim isolar-se que o problema é com a torneira, vá ao server do console de atendimento (AC). Escolha a **corrida > o discador**. Se você não pode ver as portas CTI então o TSP é defeituoso.
3. A fim isolar a edição com o usuário conta, início de uma sessão à página de admin CUCM com suas credenciais. Se o AC é a liberação 8.5 ou mais atrasado, assegure-se de que o usuário do aplicativo esteja usado em vez do utilizador final.
4. Reinstale o TSP e acene direcionadores.
5. Verifique que as configurações TSP são como indicado na documentação.
6. Se as portas ainda não se registram, assegure-se de que a configuração de dispositivo comum tenha o IPv4 em vez do IPv6. As ajudas deste snippet do traço confirmam a edição.

CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] \*ERROR\*

m\_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]

## Informações Relacionadas

- [Cisco unificou guias de Troubleshooting do console de atendimento](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)