

# Cisco 827 Router Frequently Asked Questions

ID do Documento: 12877

Atualizado em: dezembro 28, 2005



[Faça o download do PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Asymmetric Digital Subscriber Line \(ADSL\)](#)
- [Cisco 800 Series Routers](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Que é H.323?](#)

[Que são as exigências da largura de banda de voz para codecs diferentes?](#)

[Que classes ATM de tráfego devo eu usar para a Voz?](#)

[Como eu pesquiso defeitos um problema ADSL com o Cisco 827?](#)

[Como posso eu verificar a velocidade a jusante e ascendente treinada acima com?](#)

[Como posso eu identificar o software release de Cisco IOS® que eu estou executando?](#)

[Onde posso eu obter a elevação de software mais recente para o Cisco 827?](#)

[Como eu promovo o Cisco IOS Software em meu Cisco 827?](#)

[Como posso eu recuperar minha senha em um Cisco 827?](#)

[Como eu pesquiso defeitos problemas do Layer 1 em um Cisco 827?](#)

[O Cisco 827 apoia a edição 2 ANSI ADSL DMT, a codificação de linha G.DMT, e de G. LITE?](#)

[Que são a requisição de software e hardware para executar a edição 2 ANSI ADSL DMT, a codificação de linha G.DMT, e de G. LITE em um Cisco 827?](#)

[Como eu conecto meu PC à porta de Console do Cisco 827?](#)

[Onde podem eu aprender mais sobre Cisco IOS Software Release e as características que apoia?](#)

[Onde posso eu encontrar a informação sobre o Enfileiramento e o Formatação do tráfego ATM para o Cisco 827?](#)

[Onde posso eu encontrar todas as configurações de amostra para o Cisco 827?](#)

[Onde posso eu encontrar produtos DSL e Field Notice de segurança?](#)

[Onde posso eu aprender mais sobre a utilização de Separadores de POTS e de microfiltros em um ambiente DSL?](#)

[Onde posso eu encontrar a informação sobre pinouts e descrições LED de status da relação DSL modem/CPE?](#)

[Onde posso eu encontrar o software e os guias de configuração de hardware do Cisco 827 Router?](#)

[Onde posso eu encontrar White Paper sobre a tecnologia DSL?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Discussões relacionadas à comunidade de suporte da Cisco](#)

## Introdução

Este documento discute algumas perguntas frequentes sobre o roteador Cisco 827.

Para obter mais informações sobre as convenções de documento, refira-se às [convenções usadas nos dicas técnicas da Cisco](#).

### Q. Que é H.323?

A. H.323 é um padrão da união de telecomunicação internacional (ITU) (ITU-T) que descreva a arquitetura para uma comunicação multimídia interativa sobre uma rede com base em pacotes. Um gateway de H.323 permite que os dispositivos non-H.323, tais como telefones analógicos e fax, façam atendimentos usando o conjunto de protocolos de H.323. O Cisco 827 é um gateway de H.323.

O porteiro de H.323 mantém-se a par dos endereços ou dos serviços associados com um gateway particular.

### Q. Que são as exigências da largura de banda de voz para codecs diferentes?

A. As exigências da largura de banda de voz são:

- G.711 – 106 kbps (50 pps, 200 pacotes longos do byte)
- G.729 – 44 kbps (34 pps, 60 pacotes longos) do byte (padrão)
- G.723 – 30 kbps (34 pps, 64 pacotes longos do byte)

[Para obter mais informações, consulte Voz sobre IP - Consumo de largura de banda por chamada.](#)

### Q. Que classes ATM de tráfego devo eu usar para a Voz?

A. Quatro classes ATM de tráfego podem ser configuradas em um PVC:

- Taxa de bits constante: pcr do cbr
- Taxa de bits de variável de tempo real: SCR BS pcr VBR-rt
- Não taxa de bits de variável de tempo real: SCR BS pcr VBR-NRT
- Taxa de bits não-especificada: pcr do ubr

Para um PVC com tráfego de voz, o VBR-rt deve ser usado. Configurar o SCR para ser pelo menos quatro vezes o requisito de largura de banda do codec particular quando as quatro portas de voz são usadas. (Veja [o que são as exigências da largura de banda de voz para o codec diferente?](#)).

Por exemplo, se você tem 640 kbps PVC ascendente que executa o codec G.729, você pode configurar o PVC com SCR para ser igual a 176.

### Q. Como eu pesquiso defeitos um problema ADSL com o Cisco 827?

A. Primeiramente, verifique o diodo emissor de luz do CD no painel dianteiro. Está fora de quando o portador ADSL não é detectado. Se o portador não é detectado, é provável um problema físico devido a um cabo ruim ou a um problema com a linha ADSL ou o serviço de WAN.

Certifique-se que a relação ATM0 não está fechada administrativamente e o cabo é bom (o Cisco 827 usa o pino 3 e o pino 4 do cabo ADSL). O cabo ADSL que você conecta ao Cisco 827 Router deve ser cabos do par não-blindado (UTP). O uso de um cabo de telefone regular pode introduzir erros de linha. Após isso, contacte seu linha ADSL ou provedor de serviços para determinar se há um problema.

Se o **show interface ATM 0** mostra "up/down", significa que o Cisco 827 vê o portador ADSL mas não pode treinar acima com o multiplexador de acesso de linha de assinante digital (DSLAM) na sede (cia.).

Gire sobre **debugam eventos atm** (você necessidade de girar sobre o monitor terminal se você está em uma sessão de Telnet ao roteador) e olham as saídas:

As mudanças de estado normais da ativação são como segue:

```
STOPin shutdown state
INITinitialization
DLOAD_1init and downloading 1st image
DLOAD_2downloading 2nd image
DO_OPENrequesting activation with CO
SHOWTIMEactivation succeeded
```

Quando no estado DO\_OPEN, procure o estado do modem para a informação de progresso:

```
Modem state = 0x0modem down
Modem state = 0x8modem waiting to hear from CO
Modem state = 0x10modem heard from CO, now training
Modem state = 0x20activation completed and link goes up
```

Este é exemplo de debug:

```
*Mar 1 00:08:21.771: DSL: SM: [DMTDSL_DO_OPEN -> DMTDSL_INIT]
*Mar 1 00:08:23.771: DSL: SM: [DMTDSL_INIT -> DMTDSL_DLOAD_1]
*Mar 1 00:08:23.771: DSL: Downloading asw_init_2_5_8.bin
*Mar 1 00:08:23.771: DSL: Downloaded 2 blocks... Finished!
*Mar 1 00:08:23.775: DSL: Sent command 0x14
*Mar 1 00:08:26.275: DSL: Received 1 timer events during wait
*Mar 1 00:08:27.711: DSL: Received response: 0x80
*Mar 1 00:08:27.715: DSL: SM: [DMTDSL_DLOAD_1 -> DMTDSL_DLOAD_2]
*Mar 1 00:08:27.715: DSL: Downloading asw_r2_5_8.bin
*Mar 1 00:08:27.791: DSL: Downloaded 100 blocks
*Mar 1 00:08:27.863: DSL: Downloaded 200 blocks
*Mar 1 00:08:27.935: DSL: Downloaded 300 blocks
*Mar 1 00:08:27.975: DSL: Downloaded 354 blocks... Finished!
*Mar 1 00:08:27.975: DSL: Sent command 0x14
*Mar 1 00:08:29.991: DSL: SM: [DMTDSL_DLOAD_2 -> DMTDSL_DO_OPEN]
*Mar 1 00:08:29.991: DSL: Send ADSL_OPEN command.
*Mar 1 00:08:29.991: DSL: Using subfunction 0x2
*Mar 1 00:08:29.991: DSL: Sent command 0x3
*Mar 1 00:08:32.491: DSL: 1: Modem state = 0x8
*Mar 1 00:08:34.991: DSL: 2: Modem state = 0x8
*Mar 1 00:08:37.491: DSL: 3: Modem state = 0x10
*Mar 1 00:08:39.991: DSL: 4: Modem state = 0x10
```

```
*Mar 1 00:08:42.491: DSL: 5: Modem state = 0x10
*Mar 1 00:08:44.991: DSL: 6: Modem state = 0x10
*Mar 1 00:08:46.003: DSL: Received response: 0x24
*Mar 1 00:08:46.003: DSL: Showtime!
*Mar 1 00:08:46.007: DSL: Sent command 0x11
*Mar 1 00:08:46.011: DSL: Received response: 0x61
*Mar 1 00:08:46.011: DSL: Read firmware revision 0x1A04
*Mar 1 00:08:46.011: DSL: SM: [DMTDSL_DO_OPEN -> DMTDSL_SHOWTIME]
```

## Q. Como posso eu verificar a velocidade a jusante e ascendente treinada acima com?

A. Você pode emitir um controlador da mostra [ATM 0 | comece a microplaqueta] a indicar a informação de status ADSL. Este é exemplo de saída do comando:

```
DSL-827# show controller atm 0 | begin chip
Alcatel 20140 chipset information
                ATU-R (DS)                ATU-C (US)
Modem status:   Showtime (DMTDSL_SHOWTIME)
ANSI Issue/rev: 2/1                            8/18
Vendor ID:      0x0022                          0x0046
Capacity Used:  12%                             21%
Noise Margin:   35.5 dB                         31.0 dB
Output Power:   10.5 dBm                        20.0 dBm
Attenuation:    12.0 dB                          1.0 dB
Defect Status:  None                             None
Last Fail Code: None
Selftest Result: 0x10
Subfunction:    0x02
Interrupts:     359 (1 spurious)
Activations:    1
SW Version:     2.58
FW Version:     0x1A04

                Interleave                Fast                Interleave                Fast
Speed (kbps):   640                        0                    128                        0
Reed-Solomon EC: 0                        0                    0                          0
CRC Errors:     0                          0                    1                          0
Header Errors:  0                          0                    0                          0
Bit Errors:     0                          0
BER Valid sec:  0                          0
BER Invalid sec: 0                          0

DMT Bits Per Bin
00: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 2 2 3 3 4
10: 0 4 3 4 4 4 3 3 3 2 2 0 0 0 0 0
20: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
30: 0 0 0 0 0 0 0 2 2 2 2 2 2 2 0 2
40: 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
50: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 0 2 2
60: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
70: 2 2 2 2 2 2 0 0 2 2 2 2 0 2 2 2
80: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
90: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2 2
A0: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
B0: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2 2 2
C0: 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2 2 2 2 0
D0: 2 2 2 2 0 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0
E0: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
F0: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
```

## Q. Como posso eu identificar o software release de Cisco IOS® que eu estou

## executando?

A. Para aprender o Cisco IOS Software Release que é executado em seu Cisco 827, início de uma sessão ao Cisco 827, tipo **versão da mostra**, e então pressiona **entram**. A versão de software é indicada. Por exemplo:

```
DSL-827# show controller atm 0 | begin chip
Alcatel 20140 chipset information
                ATU-R (DS)                ATU-C (US)
Modem status:   Showtime (DMTDSL_SHOWTIME)
ANSI Issue/rev: 2/1                            8/18
Vendor ID:      0x0022                        0x0046
Capacity Used:  12%                          21%
Noise Margin:   35.5 dB                      31.0 dB
Output Power:   10.5 dBm                     20.0 dBm
Attenuation:    12.0 dB                      1.0 dB
Defect Status:  None                         None
Last Fail Code: None
Selftest Result: 0x10
Subfunction:    0x02
Interrupts:     359 (1 spurious)
Activations:    1
SW Version:     2.58
FW Version:     0x1A04

                Interleave                Fast                Interleave                Fast
Speed (kbps):   640                      0                   128                      0
Reed-Solomon EC: 0                      0                   0                        0
CRC Errors:     0                      0                   1                        0
Header Errors:  0                      0                   0                        0
Bit Errors:     0                      0
BER Valid sec:  0                      0
BER Invalid sec: 0                      0

DMT Bits Per Bin
00: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 2 2 2 2 3 3 4
10: 0 4 3 4 4 4 3 3 3 2 2 0 0 0 0 0
20: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
30: 0 0 0 0 0 0 0 2 2 2 2 2 2 2 0 2
40: 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
50: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 0 2 2
60: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
70: 2 2 2 2 2 2 0 0 2 2 2 2 0 2 2 2
80: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
90: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2
A0: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
B0: 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2 2
C0: 2 2 2 2 2 2 2 2 0 2 2 2 2 2 0
D0: 2 2 2 2 0 2 2 0 0 0 0 0 0 0 0
E0: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
F0: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
```

Este exemplo mostra a saída de um comando **show version**.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C820 Software (C820-SY6-M), Version 12.2(1)XD1,
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)
Synched to technology version 12.2(0.11)T
TAC:Home:SW:IOS:Specials for info
```

Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Wed 30-May-01 20:05 by ealyon  
Image text-base: 0x80013170, data-base: 0x806E2DF0

ROM: System Bootstrap, Version 12.1(1r)XB1, RELEASE SOFTWARE (fc1)  
ROM: C820 Software (C820-SY6-M), Version 12.2(1)XD1,  
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)

Router uptime is 2 days, 16 minutes  
System returned to ROM by power-on  
System image file is "flash:c820-sy6-mz.122-1.xdl.bin..bi"

CISCO C827-4V (MPC855T) processor (revision 0x501) with  
31744K/1024K bytes of memory.  
Processor board ID JAD04140IX7 (1851984093), with hardware revision 1987  
CPU rev number 5  
Bridging software.  
1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
1 ATM network interface(s)  
128K bytes of non-volatile configuration memory.  
8192K bytes of processor board System flash (Read/Write)  
2048K bytes of processor board Web flash (Read/Write)

Configuration register is 0x2102

## **Q. Onde posso eu obter a elevação de software mais recente para o Cisco 827?**

A. Você pode transferir a elevação de software mais recente do [Centro de Software da Cisco \(clientes registrados somente\)](#).

## **Q. Como eu promovo o Cisco IOS Software em meu Cisco 827?**

A. Refira o [melhoramento do Cisco IOS Software para o Cisco 806, 826, 827, 828, e o Roteadores SOHO70](#).

## **Q. Como posso eu recuperar minha senha em um Cisco 827?**

A. Refira o [procedimento de recuperação de senha para o Cisco 806, os 827, e os 837 Series Router](#).

## **Q. Como eu pesquisa defeitos problemas do Layer 1 em um Cisco 827?**

A. Refira [pesquisando defeitos o Layer 1 em um Cisco 827 Router](#).

## **Q. O Cisco 827 apoia a edição 2 ANSI ADSL DMT, a codificação de linha G.DMT, e de G. LITE?**

A. Sim, o Cisco 827 apoia métodos da edição 2 ANSI ADSL DMT, de codificação de linha G.DMT, e de G. LITE. Recomenda-se que você usa o Cisco IOS Software Release 12.1(5)YB4 ou Mais Recente para o apoio total de métodos de codificação de linha.

**Nota:** A interface ADSL do Cisco 827 está no automóvel detecta o modo à revelia e o automóvel detecta a codificação de linha para usar-se quando conecta a seu serviço de Internet fornece (ISP).

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C820 Software (C820-SY6-M), Version 12.2(1)XD1,
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)
Synched to technology version 12.2(0.11)T
TAC:Home:SW:IOS:Specials for info
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 30-May-01 20:05 by ealyon
Image text-base: 0x80013170, data-base: 0x806E2DF0

ROM: System Bootstrap, Version 12.1(1r)XB1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
ROM: C820 Software (C820-SY6-M), Version 12.2(1)XD1,
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)

Router uptime is 2 days, 16 minutes
System returned to ROM by power-on
System image file is "flash:c820-sy6-mz.122-1.xdl.bin..bi"
```

```
CISCO C827-4V (MPC855T) processor (revision 0x501) with
31744K/1024K bytes of memory.
Processor board ID JAD04140IX7 (1851984093), with hardware revision 1987
CPU rev number 5
Bridging software.
1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
1 ATM network interface(s)
128K bytes of non-volatile configuration memory.
8192K bytes of processor board System flash (Read/Write)
2048K bytes of processor board Web flash (Read/Write)
```

```
Configuration register is 0x2102
```

## **Q. Que são a requisição de software e hardware para executar a edição 2 ANSI ADSL DMT, a codificação de linha G.DMT, e de G. LITE em um Cisco 827?**

A. O Cisco IOS Software Release 12.1(5)YB4 ou Mais Recente é exigido para o apoio total de métodos de codificação de linha.

Também, você deve corretamente configurar a codificação de linha na interface ADSL do Cisco 827. Esta relação está no automóvel detecta o modo à revelia e o automóvel detecta a codificação de linha para usar-se quando conecta a seu ISP. Se você escolhe configurar um método de codificação de linha, contacte seu ISP para encontrar o tipo de codificação para usar-se.

## **Q. Como eu conecto meu PC à porta de Console do Cisco 827?**

A. Refira a seção da [instalação do](#) guia de instalação de hardware dos Cisco 827 Router, e [configurar o roteador de uma](#) seção [PC de habilidades básicas do Cisco IOS](#).

## **Q. Onde podem eu aprender mais sobre Cisco IOS Software Release e as características que apoia?**

A. Refira [Cisco 800 Series Router](#).

## **Q. Onde posso eu encontrar a informação sobre o Enfileiramento e o Formatação do tráfego ATM para o Cisco 827?**

A. Refira [formando fila e moldando tráfego ATM no roteador Cisco 827](#).

**Q. Onde posso eu encontrar todas as configurações de amostra para o Cisco 827?**

A. Refira a [configuração e o guia de Troubleshooting do roteador Cisco DSL](#).

**Q. Onde posso eu encontrar produtos DSL e Field Notice de segurança?**

A. Refira [dsl/aggregation Field Notice](#).

**Q. Onde posso eu aprender mais sobre a utilização de Separadores de POTS e de microfiltros em um ambiente DSL?**

A. Refira a [utilização de Separadores de POTS e de microfiltros em um ambiente DSL](#).

**Q. Onde posso eu encontrar a informação sobre pinouts e descrições LED de status da relação DSL modem/CPE?**

A. Refira o [modem DSL/os pinouts e descrições LED de status da interface do roteador](#).

**Q. Onde posso eu encontrar o software e os guias de configuração de hardware do Cisco 827 Router?**

A. Refira [Cisco 827 Router e Roteadores do Cisco SOHO 77](#).

**Q. Onde posso eu encontrar White Paper sobre a tecnologia DSL?**

A. Refira a [página de suporte técnico DSL](#).

## Informações Relacionadas

- [Perguntas Frequentes Sobre a Configuração do Cisco 827 Router](#)
- [Suporte técnico DSL](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)

Este documento foi útil? [Sim Não](#)

Agradecemos seus comentários.

[Abrir um caso de suporte](#) (Requer um [Contrato de serviço da Cisco](#).)

## Discussões relacionadas da comunidade de suporte da Cisco

A [Comunidade de suporte da Cisco](#) é um fórum para você perguntar e responder às perguntas, compartilhar sugestões e colaborar com seus colegas.



Consulte as [Convenções de dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre as convenções usadas neste documento.

Atualizado em: dezembro 28, 2005

ID do Documento: 12877