

# Experimentando o som de alarme ao falar através do monofone

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu estou experimentando o som de alarme quando eu falo através do monofone?](#)

---

### [Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

### [Q. Que posso eu fazer se eu estou experimentando um som de alarme quando eu falo através do monofone?](#)

R.

#### **Passo 1:**

Alcance a página de instalação com base na Web do SPA-941.

#### **Passo 2:**

Início de uma sessão Admin do clique, então **avançado**.

#### **Passo 3:**

Telefone do clique.

#### **Passo 4:**

Enrole para baixo e procure o **ganho de entrada audio (DB)**. Ajuste o **ganho de entrada do monofone a -6** ou a **6**.

#### **Passo 5:**

Clique .

Nota: Verifique se a qualidade do som no telefone melhorou. Se não, continue pisar 6.

#### **Passo 6:**

Clique **EXT 1**.

#### **Passo 7:**

Procure o **silêncio supl. permitem-no**, e ajustam-n a **sim**.

Nota: Se você ainda está encontrando o mesmo problema depois que estas mudanças, restaurem o dispositivo ao padrão de fábrica, e o reconfiguram. Para instruções em como

restaurar o SPA-941, clique [aqui](#).

## **Informações Relacionadas**

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)