

# Experimentando o som de alarme ao falar através do monofone

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu estou experimentando o som de alarme quando eu falo através do monofone?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

**Q. [Que posso eu fazer se eu estou experimentando um som de alarme quando eu falo através do monofone?](#)**

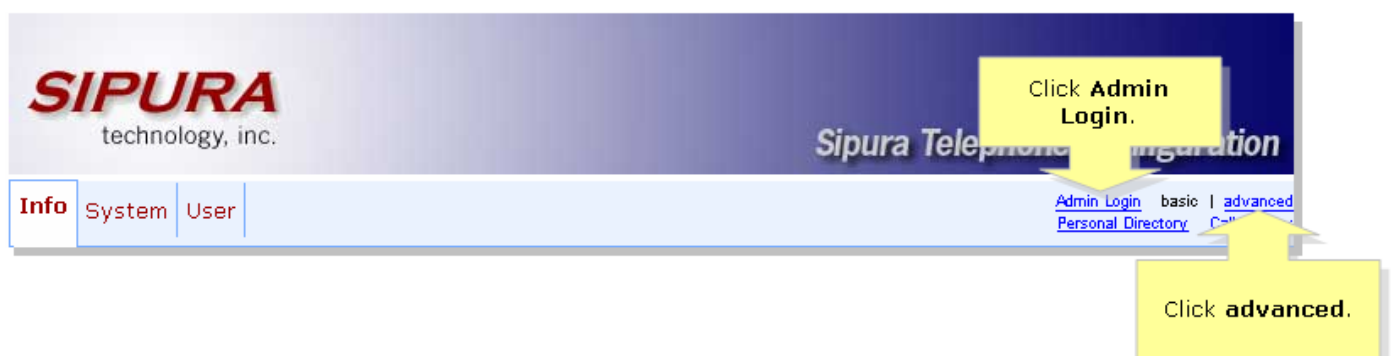
**R.**

**Passo 1:**

Alcance a página de instalação com base na Web do SPA-941.

**Passo 2:**

Início de uma sessão Admin do clique, então avançado.



**Passo 3:**

Telefone do clique.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info | System | SIP | Provisioning | Regional | **Phone** | Ext 1 | Ext 2 | User

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) | [Call History](#)

Click **Phone**.

**Passo 4:**

Enrole para baixo e procure o **ganho de entrada audio (DB)**. Ajuste o ganho de entrada do monofone a **-6** ou a **6**.

Audio Input Gain (dB)

Handset Input Gain: 0

Speakerphone Input Gain: -6

Input Gain: 0

Set **Handset Input Gain** to **-6** or **6**.

Undo All Changes | Submit All Changes

**Passo 5:**

Clique **Submit All Changes**.

**Note:** Verifique se a qualidade do som no telefone melhorou. Se não, continue pisar 6.

**Passo 6:**

Clique **EXT 1**.

**SIPURA**  
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info | System | SIP | Provisioning | Regional | Phone | **Ext 1** | Ext 2 | User

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)  
[Personal Directory](#) | [Call History](#)

Click **Ext 1**.

**Passo 7:**

Procure o **silêncio supl. permitem-no**, e ajustam-n a **sim**.

Audio Configuration			
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711u"/>	Use Pref Codec Only:	<input type="text" value="no"/>
G729a Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G723 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-16 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-24 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
G726-32 Enable:	<input type="text" value="yes"/>	G726-40 Enable:	<input type="text" value="yes"/>
Release Unused Codec:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Process AVT:	<input type="text" value="yes"/>
Silence Supp Enable:	<input type="text" value="yes"/>	DTMF Tx Method:	<input type="text" value="Auto"/>

Set **Silence Supp Enable** to **yes**.

Note: Se você ainda está encontrando o mesmo problema depois que estas mudanças, restaurem o dispositivo ao padrão de fábrica, e o reconfiguram. Para instruções em como restaurar o SPA-941, clique [aqui](#).

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)