

Windows용 Jabber 사용자 지정 탭은 시작 후 한 번만 작동합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber에 대해 사용자 지정 탭을 만들 때 발생하는 문제를 설명하고 이 문제를 해결할 수 있는 방법을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Windows용 Cisco Jabber에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Windows 릴리스 9.x용 Cisco Jabber를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Cisco Jabber에서 사용자 지정 탭을 만들 때 처음 사용하는 경우에만 작동합니다.이후 사용자 지정 탭 사용 시도는 작동하지 않습니다.사용자 지정 탭이 다시 작동하는 유일한 방법은 로그아웃한 후 다시 로그인하는 것입니다.

솔루션

초기 시도에서만 사용자 지정 탭이 작동하는 이유는 시작 시 페이지가 한 번만 로드되기 때문입니다. 클릭할 때마다 페이지를 새로 고치려면 **Configuration** 창에서 **Page Refresh(페이지 새로 고침)** 매개변수를 **True(참)**로 변경합니다.

```
<Client>
<jabber-plugin-config>
<browser-plugin>
<page refresh="false" preload="false">
<tooltip>InterCall</tooltip>
<icon></icon>
<url>TEL:1007</url>
</page>
</browser-plugin>
</jabber-plugin-config>
</Client>
```

참고:Jabber 사용자 인터페이스(UI)에서 **페이지 새로 고침** 매개변수를 변경할 수 없습니다.

관련 정보

- [Windows 9.2.x용 Cisco Jabber 설치 및 구성 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)