

---

# Index

---

## A

Agent Desktop	
アクセシビリティ	12
インターフェイス	12
機能レベル	3
サービスの自動復旧	56
自動更新	11
ショートカット キー	13
～の概要	1
モバイル エージェントとしてのログイン	6
ローカル エージェントとしてのログイン	5

---

## C

Cisco Agent Desktop	
ログアウト	10
Cisco IP Communicator	4
Cisco Unified Outbound Dialer	
お客様へのコールバック	44
ツールバー	17, 41
～の概要	41

---

## あ

アイコンのサイズ	23
アクセシビリティ オプション	22

---

## い

インターフェイス	12
コンタクト管理ペイン	18
ステータスバー	21
ダイヤルパッド ウィンドウ	25
ダッシュボード ペイン	13
統合ブラウザ ペイン	20
プリファレンス	21

---

## う

ウィンドウの動作モード	21
-------------	----

---

## え

エージェント ACD 状態ログのリアルタイム画面	48
エージェント コール ログのリアルタイム画面	47
エージェント状態	35
エージェントのリアルタイム画面	46
エージェント ACD 状態ログ	48
エージェント コール ログ	47
エージェントの詳細	49
画面のステータス	46
スキル統計情報	50
エージェントリアルタイム画面	49
エンタープライズ データ	18

---

**お**

応答、コールへの	28
お客様へのコールバック	44
音声フィードバック	23

---

**か**

会議コールへの追加	31
開始、コールの	29

---

**き**

機能レベル	3
切り替え、コールの	32
緊急チャット メッセージ	39

---

**こ**

コール	
応答	28
会議への追加	31
開始	29
コールの切り替え	32
タッチ トーンの入力	29
転送	30
電話番号の入力	28
コール アクティビティ	19
コール アクティビティのしきい値	19
コール バイ コール モード	7
固定コール モード	6
コンタクト アピアランス	17
コンタクト管理ペイン	18
エンタープライズ データの修正	18
コール アクティビティ	19

---

**さ**

サービス ステータスのダイアログボックス	56
サービスの自動復旧	56
最近のコール リスト	25

---

**し**

しきい値	19
自動更新	11
自動復旧	56
ショートカット キー	13

---

**す**

スーパーバイザの関与	
Web ページのプッシュ	34
コールへの介入	34
スキル統計情報画面	50
ステータスバー	21

---

**た**

ダイヤルパッド ウィンドウ	25
最近のコール リスト	25
電話帳	26
名前: 番号フィールド	27
ダッシュボード ペイン	13
コンタクト アピアランス	17
チーム メッセージ (TM)	17
ツールバー	14
タッチトーン	29

---

**ち**

チーム メッセージ (TM)	17
チャット	
緊急チャット メッセージ	39
チャットの開始方法	37
～の概要	37

---

**つ**

ツールバー	
Cisco Unified Outbound Dialer	17, 41
アイコンのサイズ	23
ダッシュボード	14
統合ブラウザ	52

---

## て

デスクトップのプリファレンス 21  
転送、コールの 30  
電話帳 26

---

## と

統合ブラウザ 20, 51  
作業サイト 52  
その他の Web サイトへのアクセス  
52  
ツールバー 52  
ハイパーリンクされた電話番号のダイ  
ヤル 53

---

## は

バーチャルプライベート ネットワーク  
(VPN) 9  
ハイパーリンクされた電話番号のダイヤル  
53

---

## ふ

プリファレンス 21  
アイコンのサイズ 23  
アクセシビリティ オプション 22  
ウィンドウの動作モード 21  
音声フィードバック 23

---

## も

モバイル エージェント  
コール バイ コール モード 7  
固定コール モード 6  
ログイン 6

---

## ら

ラップアップ データ 55

---

## り

理由コード 54

---

## ろ

ログアウト 10  
ログイン  
VPN を使用した 9  
モバイル エージェントとして 6  
ローカル エージェントとして 5  
録音、コールの 40