

IP アドレスによってアクティブな Cisco デスクトップスイート (CAD/CSD/CDA) ユーザを識別して下さい

TAC

Document ID: 116148

Updated: 2013 年 8 月 09 日

ジェイソン Hutchinson およびジョン McGuire によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。

 [PDF のダウンロード](#)

 [印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Agent Desktop](#)

目次

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料にシステムのアクティブな Cisco デスクトップスイート ユーザを識別する方法を記述されています。

背景説明

このユーティリティは徹底的にテストされないし、現状のまま基礎だけで提供されます。それは下記のものを含めて Cisco デスクトップスイートのユーザにだけ適当です、:

- Cisco Agent Desktop (CAD)
- Cisco Supervisor Desktop (CSD)

- Cisco デスクトップ Administrator (CDA)

リストされている IP アドレスは二度 CSD および CAD を両方実行するユーザを反映します。この同時認可の点では 1 セッションだけのためのユーザー カウント。

問題

状況はシステムでアクティブであるある特定の Cisco デスクトップスイート ユーザ (CAD/CSD/CDA) をどこに識別する必要があるか発生するかもしれません。

解決策

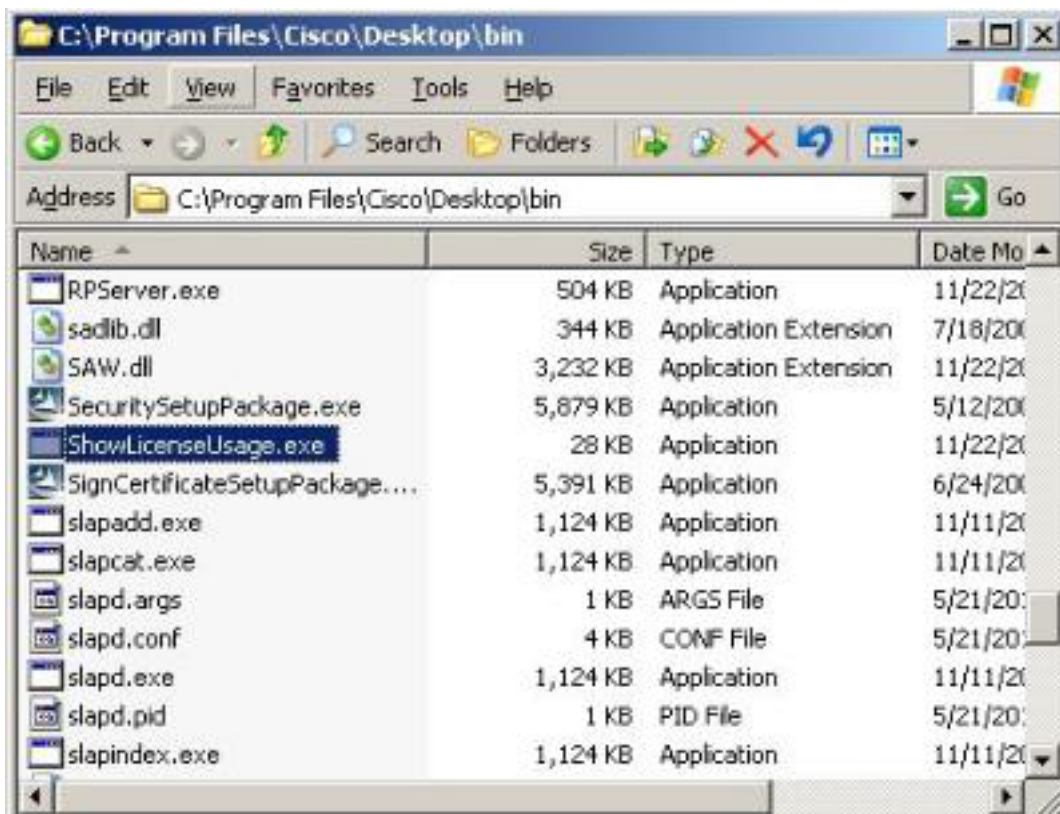
デスクトップシートが実行 CDA または Cisco 作業の流れ 管理者消費するクライアントの IP アドレスを表示するために ShowLicenseUsage ユーティリティを実行して下さい。

ShowLicenseUsage ユーティリティを使うとユーザー カウント、IP アドレス、各ユーザに関連付けられる ID および特権のような特定の情報を収集できます。

IP 電話エージェントおよび CAD-BE シートに関しては、リストされている IP アドレスはアクティブなブラウザおよび IP 電話エージェント (BIPPA) サービスを示します。Webベース CDA に関しては、リストされている IP アドレスは CAD サーバを示します。

ShowLicenseUsage ユーティリティを使用するために、これらのステップを完了して下さい:

1. サーバで CAD サービスをホストする、C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin フォルダにナビゲートして下さい。



2. ユーティリティを実行するために ShowLicenseUsage.exe をダブルクリックして下さい。Command ウィンドウは結果を開き、表示します。

```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin\ShowLicenseUsage.exe
License Report for swat:
  7 of 10 available.
  Lessees:
    10.10.10.107
License Report for admin - desktop:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - enterprise:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - personal:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - cti config:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - presence:
  1 of 1 available.
  Lessees:
-
```

このドキュメントは有用でしたか。 [はいいいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですか](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2013 年 8 月 09 日

Document ID: 116148