

Problèmes d'interaction entre Cisco CallManager et la passerelle H.323

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Question 1](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[Issue 2](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[Question 3a](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[Question 3b](#)

[Problème](#)

[Symptôme/erreur](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document adresse les problèmes courants, les symptômes et les solutions liés à l'interaction de Cisco CallManager et de passerelle H.323.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x et 4.x.

Tous les cas de dépannage dans ce document traitent l'interaction de Cisco CallManager et de passerelle H.323 et utilisent cette topologie :

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Question 1

Problème

Appelle d'un téléphone IP de Cisco à une sonnerie de téléphone PSTN/PBX, mais dès que l'appelé prendra le téléphone, les deux extrémités entendent un rapide-occupé.

Symptôme/erreur

Il y a une non-concordance de CODECS entre le téléphone IP de Cisco et la passerelle H.323.

Solution

Vérifiez ces éléments dans le Cisco CallManager et la configuration IOS® :

1. Vérifiez une deuxième fois la **région** et la configuration de **Pool d'appareils** dans le Cisco CallManager, où le CODEC est défini. Un plus nouveau support des Téléphones IP de Cisco (79xx) G.711 et G.729, alors que les 12SP+ et les VIP30 les prennent en charge G.711 et G.723.
2. Si est G.729 nécessaire entre la passerelle et le téléphone IP de Cisco, assurez-vous que la case de **Media Termination Point Required** n'est pas vérifiée la page de configuration de passerelle. Autrement, la connexion de passerelle l'utilise toujours G.711.
3. Assurez-vous que le CODEC approprié est défini sous le cadran-**pair de voip** sur la passerelle H.323. Le par défaut est G.729r8.

Issue 2

Problème

Les appels d'arrivée du PSTN ne se terminent pas au Cisco CallManager et au téléphone IP de Cisco, alors que le Cisco CallManager et la passerelle H.323 sont correctement configurés.

Symptôme/erreur

Du debug `cch323 h225` sur la passerelle H.323, il envoie un message de configuration H.225 au Cisco CallManager, mais ne l'entend de retour jamais. C'est parce que le Cisco CallManager ne sait pas atteindre l'adresse IP que la passerelle H.323 a utilisée pour le message de configuration H.225.

Solution

Utilisez la commande spécifique d'interface, le **scraddr x.x.x.x de grippage de voip H323-gateway**, dans la passerelle H.323 de la forcer pour employer une adresse IP spécifique (qui est accessible par Cisco CallManager) pour envoyer le message de configuration H.225. Référez-vous à la [manière de TroubleshootingOne que la Voix émet le pour en savoir plus](#).

Question 3a

Problème

Les appels d'arrivée du PSTN au Cisco CallManager ne fonctionnent pas, alors que les appels sortants du Cisco CallManager au PSTN fonctionnent bien.

Symptôme/erreur

Du debug `voip ccapi inout` sur la passerelle H.323, le Cisco CallManager déconnecte l'appel en raison d'un nombre non affecté (0x1) ou du nombre non valide (0x1C).

Solution

Vérifiez la configuration de Cisco CallManager pour s'assurer que la passerelle H.323 est dans un espace de recherche appelant qui lui permet d'atteindre les partitions que les Téléphones IP appartiennent à.

Question 3b

Problème

Les appels d'arrivée du PSTN au Cisco CallManager ne fonctionnent pas, alors que les appels sortants du Cisco CallManager au PSTN fonctionnent bien.

Symptôme/erreur

Du debug `voip ccapi inout` sur la passerelle H.323, la passerelle déconnecte l'appel en raison d'un nombre non affecté (0x1) ou du nombre non valide (0x1C).

Solution

Vérifiez la configuration IOS pour tous les nombre-extensions ou modèles de traduction. N'importe

quel numéro appelé qui provient le PSTN doit passer par ces modèles avant qu'il soit apparié à l'homologue de numérotation VoIP.

[Informations connexes](#)

- [Configuration de la passerelle Cisco IOS H.323 en vue d'utilisation avec Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)