

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Étapes de vérification de configuration](#)

[Serveurs sur appel de gestionnaire](#)

[Serveurs de TASSE](#)

Introduction

Ce document sert de référence rapide à la configuration et à la vérification de toutes les configurations de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et de serveur de Cisco Unified Presence (TASSES) quand vous avez installé un deskphone et/ou un téléphone IP dans le Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) pour des utilisateurs.

Remarque: Non toutes les configurations sont nécessaires pour la fonctionnalité minimale, mais vous devriez s'assurer qu'un utilisateur peut utiliser un deskphone et le téléphone IP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CUPC et de CUCM/CUPS.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 8.0 à 8.5 CUPC
- Version 8.6 CUCM/CUPS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Étapes de vérification de configuration

Serveurs sur appel de gestionnaire

Naviguez vers l'utilité > le Tools > Control Center de Cisco Unified - Les services réseau > le **cm entretien > service de téléphonie IP de Cisco de Cisco CallManager** afin de vérifier que le service du téléphone IP de Cisco CallManager (CCMCIP) est dans un état **courant** sur les serveurs CUCM.

Naviguez vers l'utilité > le Tools > Control Center de Cisco Unified - **Comportez les services > le cm entretien > Cisco CTIManager** afin de vérifier que le gestionnaire du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) est dans un état **courant** sur les serveurs CUCM.

Naviguez vers la **gestion de Cisco Unified CM > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final > l'association de nom d'utilisateur > d'information sur le périphérique > de périphérique** afin de vérifier que le périphérique en question est associé avec l'utilisateur.

Naviguez vers la **gestion de Cisco Unified CM > la gestion des utilisateurs > les associations d'utilisateur final > de nombre de nom d'utilisateur > de répertoire > le déroulant de poste principal** afin de vérifier que le poste principal est sélectionné pour l'utilisateur.

Naviguez vers la **gestion de Cisco Unified CM > la gestion des utilisateurs > l'utilisateur final > les informations de nom d'utilisateur > d'autorisations** afin de vérifier que les autorisations sont placées à un minimum d'utilisateurs finaux CCM standard et de CTI standard activés pour l'utilisateur.

Naviguez vers la **gestion > le Device > Phone > le dn_in_question > la ligne apparence de Cisco Unified CM > utilisateur associé avec la ligne** afin de vérifier que les périphériques sont associés avec la ligne.

Naviguez vers la **gestion > le Device > Phone > le dn_in_question > la ligne apparence > périphériques associés de Cisco Unified CM** afin de vérifier que la ligne apparence en question est associée avec l'utilisateur et le périphérique.

Serveurs de TASSE

Naviguez **profil > utilisateurs de Profile>** vers la **gestion de Cisco Unified Presence > l'application > le Cisco Unified Personal Communicator > CTI passerelle dans le profil** afin de vérifier que le profil de passerelle CTI dans des TASSES est configuré et associé avec l'utilisateur et est configuré pour les serveurs corrects de passerelle CTI.

Naviguez vers la **gestion de Cisco Unified Presence > l'application > le Cisco Unified Personal Communicator > le profil CCMCIP > le profil > hôte primaire et utilisateurs CCMCIP dans le profil** afin de vérifier que le profil CCMCIP dans des TASSES est configuré et associé avec l'utilisateur et est configuré pour l'hôte correct CCMCIP.

Naviguez vers la **gestion > l'application > le Cisco Unified Personal Communicator de Cisco Unified Presence > profil sonore > profil > utilisateurs dans le profil** afin de vérifier que le profil sonore dans des TASSES est configuré et associé avec l'utilisateur

Remarque: Vous devez quitter et se connecter dans le client de nouveau après des modifications. Il pourrait être nécessaire de réinstaller le client après tout que les configurations sont vérifiées si le problème continue.