

ID de document : 113450

Mis à jour : FÉV 24, 2012



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Centre d'intelligence de Cisco Unified](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[États d'importation dans Cisco Unified IC](#)

[Authentification d'AD de Cisco Unified IC ne fonctionnant pas avec le SSL activé](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Le centre d'intelligence de Cisco Unified (Unified IC) est une interface utilisateur graphique basée sur le WEB qui fournit le temps réel et le rapport historique et les tableaux de bord personnalisables. Ce document décrit comment importer des rapports d'inventaire et d'autres états dans Unified IC signalant l'application.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified IC
- Cisco Unified IC signalant l'application

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified IC 8.5(3).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

États d'importation dans Cisco Unified IC

Terminez-vous ces étapes afin d'importer les rapports d'inventaire et d'autres états dans Unified IC :

1. Ouvrez une session à l'application de Cisco Unified IC, et cliquez sur le tiroir d'**états**. La page disponible d'états s'ouvre.
2. **État d'importation de clic**. **Remarque:** Cette fonction est utilisée pour importer les rapports d'inventaire et les fichiers d'aide relatifs qui sont enregistrés localement, dans Cisco Unified IC. L'état que vous voulez importer doit être enregistré dans un fichier zip avec le contenu d'aide. Afin de comprendre le format pour enregistrer l'état et l'aide contentez, référez-vous aux rapports d'inventaire importants et à toute autre section d'états du [guide utilisateur de document pour l'application d'enregistrement de centre d'intelligence de Cisco Unified 8.5\(3\)](#).
3. Dans la page qui s'ouvre, le clic **parcourent** afin de naviguer vers le nom du fichier et sélectionner le fichier zip de modèle qui est enregistré localement. **Remarque:** Vous pouvez importer de plusieurs états dans un fichier *.zip.
4. Choisissez le **point d'émission de données** du menu déroulant.
5. Cliquez sur la **sauvegarde à**, et naviguez vers le répertoire de catégorie de rapports dans lequel vous voulez classer les modèles par catégorie importés.
6. Cliquez sur **Import**. Si votre page disponible d'états contient déjà un modèle de rapport avec le même nom comme l'état que vous essayez d'importer, vous voyez un prompt demandant si vous voulez le remplacer.
7. Le clic **régénèrent à la** page d'états afin de voir l'état importé. Vous pouvez voir que les données des états importés sont extraites à partir du fichier zip et enregistrées comme données de configuration dans la base de données d'Unified IC.

Référez-vous au [guide utilisateur de document pour le](#) pour en savoir plus de l'[application d'enregistrement de centre d'intelligence de Cisco Unified 8.5\(3\)](#).

Authentification d'AD de Cisco Unified IC ne fonctionnant pas avec le SSL activé

Problème

Il y a une question se connectant dans Cisco Unified IC après qu'une mise à jour soit exécutée.

Solution

Cette question peut se produire quand le SSL est activé sur les contrôleurs de domaine. Dans ce cas, Cisco Unified IC ne peut pas obtenir le domaine de NETBIOS. Afin de résoudre ce problème, mise à jour à la version 8.5(4) de Cisco Unified IC. Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCts28701](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Guide utilisateur pour l'application d'enregistrement de centre d'intelligence de Cisco Unified 8.5\(3\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 24, 2012

ID de document : 113450