

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Solution 1](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Avec l'application 8.5 d'enregistrement du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC), quand vous exportez les états CUIC à Microsoft Excel, il échoue avec l'incapable de télécharger ReportManager.htm de message d'erreur x.x.x.x. Ce document discute comment effectuer le dépannage de ce problème.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) 8.5.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Quand vous essayez d'exporter le CUIC fait rapport à Microsoft Excel avec ces étapes, l'exportation échoue avec un de ces messages d'erreur.

- Incapable de télécharger ReportManager.htm de x.x.x.x.
- L'Internet Explorer ne peut pas télécharger gridView.htm de x.x.x.x.

1. Ouvrez une session à CUIC 8.5(2) avec l'Internet Explorer et les **https** d'utilisation ouvrent une session.
2. Choisissez un état, cliquez avec le bouton droit là-dessus et choisissez l'option d'**exportation**.
3. Cliquez sur le bouton de sauvegarde dans la fenêtre contextuelle.

Remarque: La même exécution au-dessus de l'Internet Explorer travaille si le protocole de procédure de connexion est **HTTP** et pas **https**.

Solution

Employez cette solution afin de résoudre le problème.

Solution 1

Cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCtq42407](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Comme contournement, terminez-vous ces étapes :

1. Ouvrez une session avec le protocole de HTTP et exportez l'état comme XML. Ou, utilisez le navigateur de firefox, et utilisez l'un ou l'autre de https et HTTP. Si ces solutions de rechange ne fonctionnent pas pour vous, alors terminez-vous ces étapes : Choisissez le **Start > Run > le regedit** afin d'ouvrir l'éditeur de registre. Localisez la clé de registre : **HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ Paramètres Internet** Choisissez **éditent > nouveau > valeur DWORD**, écrivent le nom pour le nouveau DWORD comme **BypassSSLNoCacheCheck**, et écrivent la valeur du DWORD en tant que **00000001**. Fermez l'éditeur de registre et redémarrez l'Internet Explorer.
2. Maintenant, essayez pour exporter l'état comme fiche d'exceler par HTTPS.

Informations connexes

- [CUIC rend compte ne pas révéler de tous les sous-titres](#)
- [CUIC 8.x n'importe pas l'appel CVP de retour signale](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)